

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FŐBB ADATAIRÓL

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen biztosításközvetítés során a **Takarékbank Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9., továbbiakban: „**Takarékbank**”) a lenti táblázat bal oszlopában szereplő, az adott biztosítási termékkel egy sorban található biztosító (továbbiakban: „**Biztosító**”) megbízásából biztosításközvetítést végző **függő biztosításközvetítő ügynökként** jár el, továbbá a jelen biztosítás közvetítésére a Takarékbank által igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló természetes személy (továbbiakban: „**Biztosításközvetítő**”) közreműködésével kerül sor.

A Takarékbank munkatársának, azaz a **Biztosításközvetítő neve:** _____

A Takarékbank felügyeleti hatósága a **Magyar Nemzeti Bank**. A Takarékbank a Magyar Nemzeti Bank biztosításközvetítői nyilvántartásában aktív státuszúként feltüntetett függő biztosításközvetítő ügynök. A nyilvántartás ellenőrizhető a <https://intezmenykereso.mnb.hu/> honlapon.

A Takarékbank **nem rendelkezik minősített befolyással** a lenti táblázat bal oszlopában szereplő egyik biztosítóban sem. A lenti táblázatban szereplő biztosítók vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással a Takarékbankban.

A Takarékbank a biztosításközvetítői tevékenysége során a biztosítási szakmai szabályokat mindenkor megtartva köteles eljárni. A Takarékbank – és a Biztosításközvetítő – közvetítői tevékenysége során **okozott kárért a Biztosító felelős és a Biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni**. A Takarékbank több biztosító megbízása alapján végzi közvetítői tevékenységét, a közvetítői tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a Takarékbank, vagy a Biztosításközvetítő a kárt okozta.

Azon biztosítók megnevezése, amelyek részére a Takarékbank jogosult függő biztosításközvetítő ügynöki tevékenységet végezni, valamint az egyes biztosítási termékek felsorolása, amelyek terjesztésére, közvetítésére a Takarékbank biztosításközvetítői jogosultsága kiterjed:

Biztosító	Biztosítási termék	A Takarékbank a biztosítási termék közvetítése során
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Hitelfedezeti biztosítások	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Megtakarítási életbiztosítás	tanácsadást nyújt*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Nyugdíjbiztosítás	tanácsadást nyújt*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Kockázati életbiztosítás (egyéni és csoportos)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Balesetbiztosítás (egyéni és csoportos)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt.	Egészségbiztosítás (egyéni és csoportos)	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Lakásbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Casco biztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Utásbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*



ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FŐBB ADATAIRÓL

CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	KKV és vállalati vagyonbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Felelősségbiztosítás	nem nyújt tanácsadást*

*A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerint: „tanácsadás: a Takarékbank - saját kezdeményezésére vagy az Ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan”

A Takarékbank a biztosításközvetítői tevékenysége ellátása során a Biztosítót kizárólag a biztosítási tevékenységről szóló törvényben meghatározott mértékben és módon képviselheti, ezen túl **nem jogosult** a Biztosító nevében a szerződés megkötésére, az Ügyfél ajánlatának elfogadására, a biztosítási szerződés megkötését igazoló okirat kiállítására jognyilatkozatot tenni. A Takarékbank kizárólag a közvetített biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, elősegítésére, valamint csoportos biztosítási szerződések a biztosítottak csatlakoztatására **jogosult**. A Takarékbank és a Biztosításközvetítő a biztosításközvetítői tevékenysége során **az Ügyfélől díjat vagy díjelőleget és a Biztosítótól az Ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át**.

A Takarékbank a biztosításközvetítői tevékenységével kapcsolatban javadalmazásban részesül:

- a Takarékbank nem közvetítői díj alapján dolgozik, vagyis **javadalmazását nem közvetlenül az Ügyfélől kapja**;
- a Takarékbank a **Biztosítótól kapott jutalék alapján dolgozik**, vagyis a közvetített biztosítás szerződés biztosítási díja magában foglalja a Takarékbank és így a Biztosításközvetítő javadalmazását is. A Takarékbank és a Biztosításközvetítő a Biztosító által alkalmanként kiírt értékesítési versenyben is részt vesz, amelynek eredménye függvényében más típusú javadalmazási formában is részesülhet.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

Ön a Takarékbank és a Biztosításközvetítő biztosításközvetítői magatartására, tevékenységére, vagy mulasztására vonatkozó panaszát az alábbiak szerint terjesztheti elő:

- **személyesen** írásban vagy szóban a Biztosító Ügyfélszolgálatán (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint)
- **elektronikus úton** (ugyfelszolgalat@ciq.eu)
- **telefonon** (Általános Biztosító: +36-1/5100-100; Életbiztosító: +36-1/5100-200)
- **telefax** útján (+36 1 / 247 2021)
- **levélben** (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép.).

A panaszkezelési eljárás részletes szabályait (**Panaszkezelési Szabályzat**) megtalálja a www.cigpannonia.hu honlapon, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosítók székhelyén (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11. B ép. földszint) működő ügyfélszolgálaton is.

A panasz megoldásának sikertelensége esetén Ön az alábbi lehetőségek közül választhat:

- a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) szerinti **fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének** (pl. a Biztosító a panaszára 30 napon belül nem válaszolt) **kivizsgálására** a **Magyar Nemzeti Bankhoz** fordulhat (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777; telefon: +36-80/203-776; web: www.mnb.hu/felugyelet; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu);
- amennyiben Ön a Biztosítóhoz benyújtott panaszára kapott válasszal nem ért egyet és a panasz a **biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, vagy megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel, vagy annak joghatásaival** kapcsolatos, akkor
 - a **Pénzügyi Békéltető Testület** („PBT”) előtt kezdeményezhet eljárást (ügyfélszolgálat: 1122 Budapest Krisztina körút 6.; levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172.; telefon: +36-80/203-776; web: www.penzugyibekeltetotestulet.hu; e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu), **vagy**
 - a polgári perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.



ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ A FÜGGŐ BIZTOSÍTÁSKÖZVETÍTŐ FŐBB ADATAIRÓL

A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak, a Biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a polgári perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.