



# Takarék VideoBank

## Felhasználói Kézikönyv





## Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>VideoBank szolgáltatás</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1</b>	<b>Hol érhető el a Takaré VideoBank?</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>VideoBank kezdőképernyő</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3</b>	<b>Mikor érhető el a Takaré VideoBank szolgáltatás?</b> .....	<b>11</b>
<b>1.4</b>	<b>VideoBank szolgáltatás igénybevételének személyi feltételei</b> .....	<b>11</b>
<b>1.5</b>	<b>A VideoBank szolgáltatás igénybevételének biztonsági feltételei Ügyfél oldali felelősség</b> .....	<b>14</b>
<b>1.6</b>	<b>VideoBank szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei</b> .....	<b>15</b>
<b>1.7</b>	<b>Technikai feltételek ellenőrzése Videobanki hívás esetén:</b> .....	<b>17</b>
<b>1.8</b>	<b>VideoBank ügyintézés zárása:</b> .....	<b>21</b>
<b>2.</b>	<b>Takarék VideoBank tárhely kezelés</b> .....	<b>21</b>
<b>3.</b>	<b>Takarék VideoBankon belül elérhető ügyintézési lehetőségek</b> .....	<b>24</b>
<b>3.1</b>	<b>Igénylések menüpont</b> .....	<b>24</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Már Takarébank ügyfél vagyok (meglévő ügyfelek számára)</b> .....	<b>25</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Lakossági bankszámlát nyitok (új ügyfelek számára)</b> .....	<b>33</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylés</b> .....	<b>38</b>



## 1 VideoBank szolgáltatás

A **VideoBank** a Takarékbank olyan kényelmi szolgáltatása, amelynek segítségével ügyfeink számára megkönnyítjük a mindennapi bankolást. A **VideoBank** lehetővé teszi, hogy bármely új ügyfél vagy Takarékbankos lakossági, Prémium, Privát és vállalati ügyfél otthonról intézze ügyeit, okostelefonja, laptopja vagy asztali számítógépe segítségével.

A VideoBank több mint 50 ügytípussal szolgálja ki az ügyfeleket, szolgáltatás menüterképe

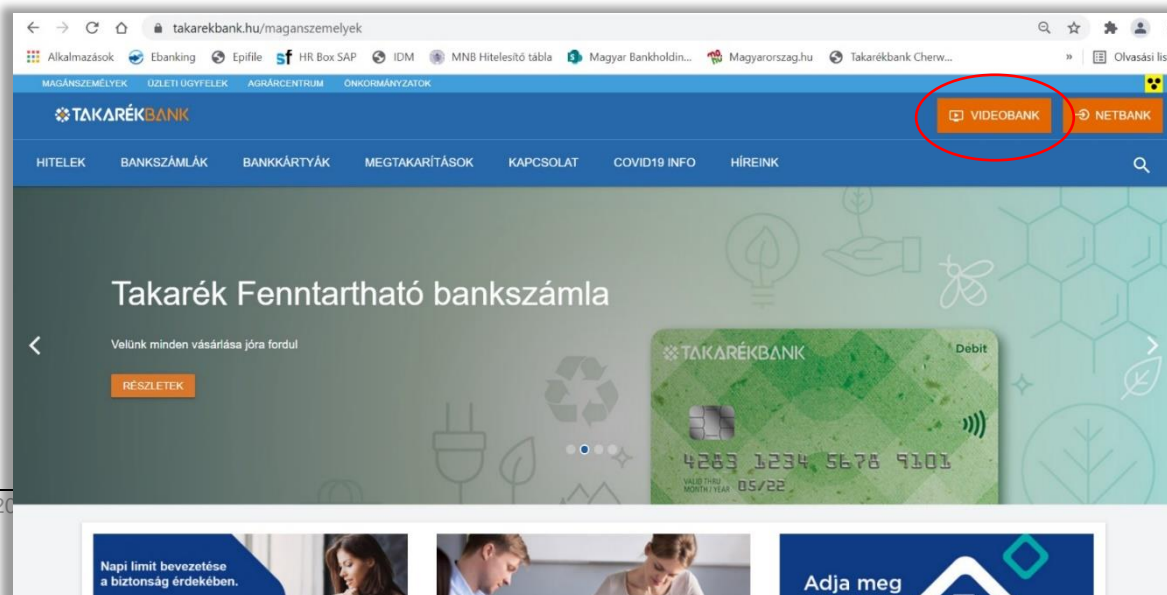
az alábbi linken érhető el: [Menüterkép](#)

### Az online ügyintézés előnyei az ügyfelek számára:

- ◆ Egyszeri regisztrációt követően, személyre szabott tárhely kialakítás
- ◆ Költség- és időhatékony megoldás
- ◆ Otthonról is intézheti banki ügyeit
- ◆ Kényelmes, könnyű, gyors és hatékony ügyintézés
- ◆ Ügyfeleink helytől függetlenül intézhetik ügyeiket
- ◆ Biztosított az ügyfelek biztonságos és a törvényi előírásoknak megfelelő azonosítása
- ◆ A rendszer kezelése könnyen elsajátítható, nem igényel szakmai ismereteket
- ◆ Nem szükséges az ügyfél által használt eszközre semmilyen program feltelptítése (laptop, telefon, stb.)

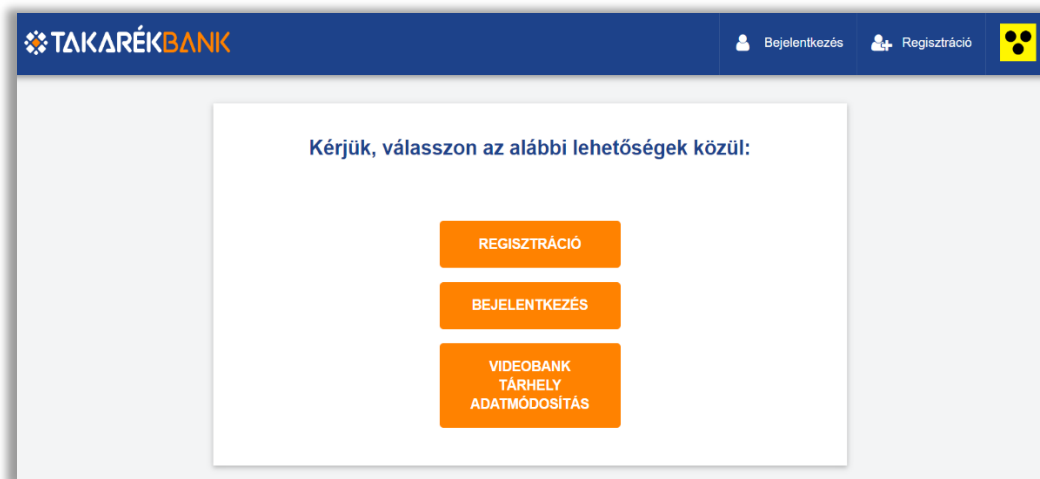
### 1.1 Hol érhető el a Takaréék VideoBank?

A VideoBank a [takarekbank.hu](http://takarekbank.hu) weboldaláról érhető el, a jobb felső sarokban található „VideoBank” gombra kattintva:





## 1.2 VideoBank kezdőképernyő



### 1.2.1 Regisztráció:

#### **A Videóhívás indításához 2021. október 31-ét követően regisztráció szükséges.**

A regisztrációt követően a rendszer létrehoz egy személyes tárhelyet, ahol Ön a Bank által feltöltött általános dokumentumait - és minden egyéb az ügyintézéshez tartozó dokumentációt – *(jelenleg MFSZH igénylés, online számlanyitás, meglévő számla mellé új fizetési számla nyitás és számlacsomag váltás üggytípusok esetén érhető el ez a funkció)* megtalálja, amelyet VideoBank hívás keretein belül intézett. A tárhelyet, Ön a Bank nyitvatartási idején túl is elérheti, onnan dokumentumokat tölthet le, vagy tölthet fel.

**FONTOS: a regisztrációs felület és a tárhely 0-24 óráig elérhető az Ön számára.**

#### **Regisztráció előnyei az Ön számára:**

- ◆ Önnek személyes tárhelye lesz
- ◆ A tárhely szolgáltatás ingyenes
- ◆ Adatait biztonságosan tároljuk
- ◆ Regisztrációt követően gyorsabb lesz az ügyintézés
- ◆ Könnyebb lesz az eligazodás az ügyintézésben

A tárhelyén elérhetőek lesznek az ügyintézéshez kapcsolódó dokumentumai *(jelenleg MFSZH igénylés, online számlanyitás, meglévő számla mellé új fizetési számla nyitás és számlacsomag váltás üggytípusok esetén érhető el ez a funkció)*

Tekintse meg kisfilmünket a [linkre](#) kattintva és ismerje meg milyen előnyei vannak a Takaré VideoBanknak.



## A regisztrációhoz az alábbi adatok megadása szükséges:

- ◆ Előnév/titulus
- ◆ Vezetéknév
- ◆ Keresztnév
- ◆ Születési név
- ◆ Anyja leánykori neve
- ◆ Születési dátum
- ◆ Születési város
- ◆ Telefonszám (csak magyarországi mobiltelefonszámmal (+36...) lehetséges a regisztráció, külföldi telefonszámmal nem indítható regisztráció)
- ◆ E-mail cím
- ◆ Jelszó (legalább 8 karakter, legalább 3 a következők közül: kisbetű, nagybetű, szám, speciális karakter (nem szám, nem betű, nem "\_" karakter))

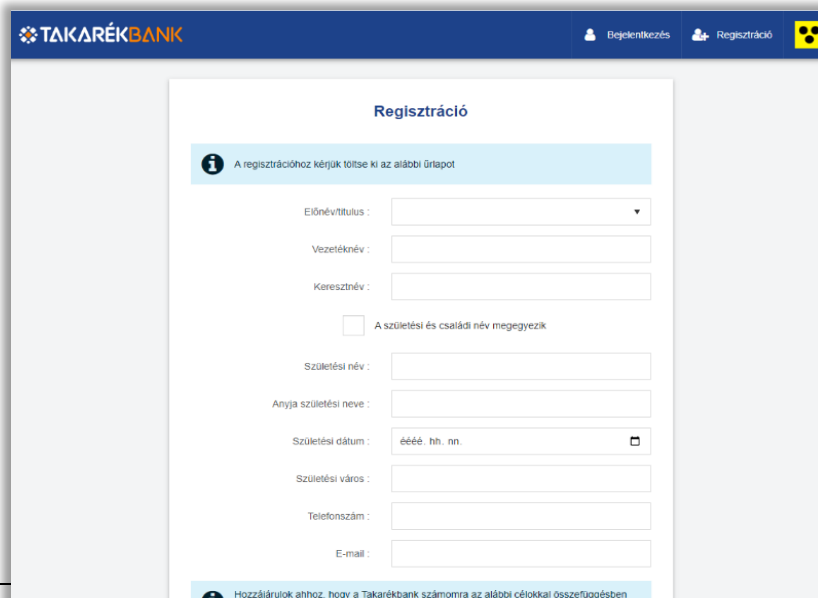
### 1.2.1 VideoBank regisztráció folyamata:

Regisztrációhoz az alábbi adatok megadása szükséges (minden mező feltöltése kötelező).

A videohíváshoz szükséges regisztrációs és bejelentkezési folyamat megismeréséhez, kérjük kattintson [erre](#) a linkre:

A regisztrációkor van lehetőség nyilatkozni a marketing megkereséseket illetően is:

- ◆ Amennyiben Ön szeretné, hogy adott célokból és csatornákon megkeressük Önt marketing üzenetekkel, kérjük, jelölje be a vonatkozó mezőket.
- ◆ Ha nem kíván nyilatkozatot tenni, kérjük, hagyja üresen a marketing célú megkeresésekkel kapcsolatos mezőket (adatkezelési célok/ csatornák).





**i** Hozzájárulok ahhoz, hogy a Takarékbank számomra az alábbi célokkal összefüggésben marketing célú megkereséseket kezdeményezzen.

Marketing megkereséssel kapcsolatosan a korábbiakban már nyilatkoztam

Minden, az alábbiakban felsorolt marketing célú megkereséshez hozzájárulok.

> [Részben járulok hozzá az alábbiakban felsorolt marketing célú megkeresésekhez.](#)

**i** Hozzájárulok ahhoz, hogy a Takarékbank számomra az alábbi célokkal összefüggésben marketing célú megkereséseket kezdeményezzen.

Mindegyik hozzájárulást megadom

<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> SMS
<input type="checkbox"/> E-mail	<input type="checkbox"/> Posta
<input type="checkbox"/> Takaré Netbank	<input type="checkbox"/> Takaré Mobilapp

**i** Marketing célú megkeresésekhez engedélyezett kapcsolati adatok

Telefonhívással az alábbi telefonszámon:

SMS üzenettel az alábbi telefonszámon:

**i** Marketing célú megkeresésekhez engedélyezett kapcsolati adatok

Telefonhívással az alábbi telefonszámon:

SMS üzenettel az alábbi telefonszámon:

Elektronikus levélben az alábbi címen:

Postai küldemény formájában az alábbi címen:

Nem vagyok robot

Adatvédelem - Általános Szerződési Feltételek

REGISZTRÁCIÓ

**Az Ön biztonsága érdekében SMS üzenet formájában megerősítést fog kapni a belépéshez.**



## Regisztráció

A rendszer egy megerősítő sms-t küldött az Ön által megadott telefonszámra. Kérjük kövesse az sms-ben található utasításokat regisztrációja véglegesítéséhez vagy a gombra kattintva folytassa a regisztrációt.

TOVÁBB A JELSZÓ  
BEÁLLÍTÁSÁHOZ

## Jelszó beállítása



Kérjük állítson be egy jelszót, amely segítségével a későbbiek során bármikor beléphet a személyes ügyfélportáljába.

Jelszó:

Jelszó megerősítése:


MENTÉS



### Két faktoros hitelesítés

Kérjük adja meg az SMS-ben kapott azonosító kódját!

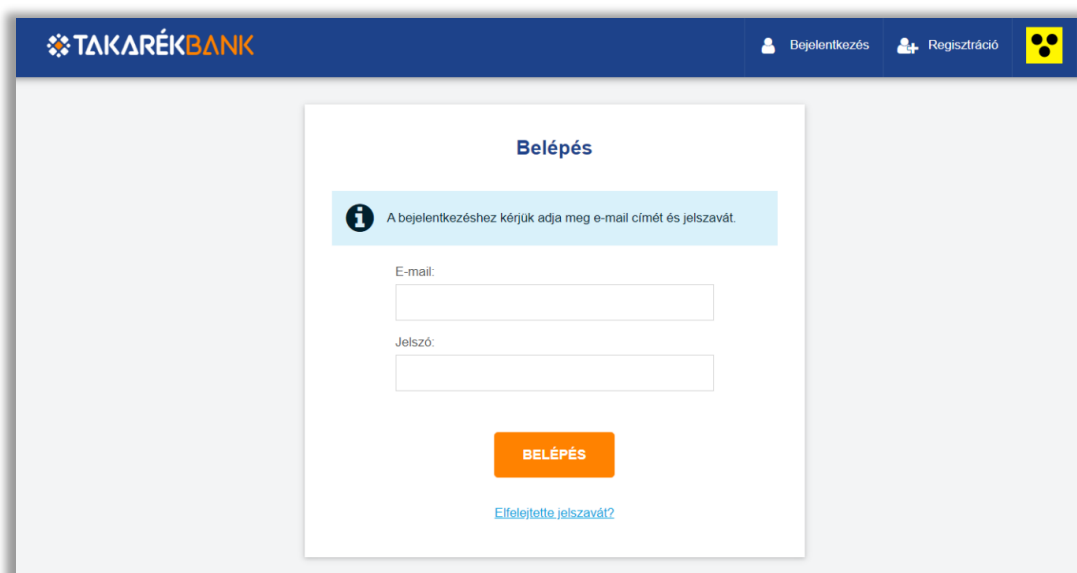
SMS-ben kapott kód:

 A kódot az Ön által megadott telefonszámra küldtük.

**OK** ÚJRAKÜLDÉS

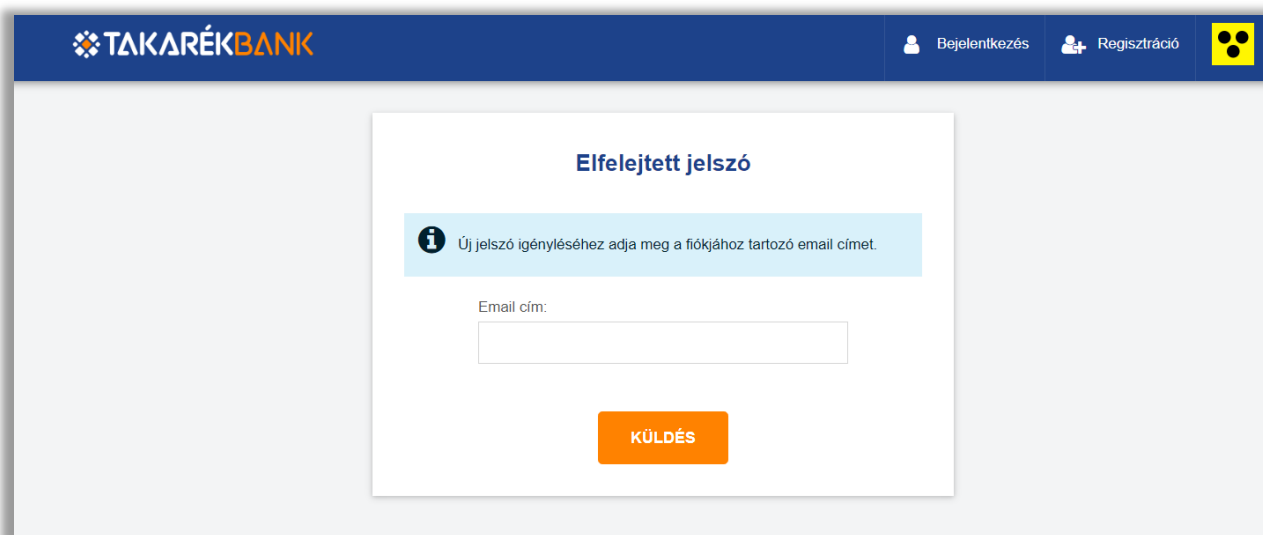
## Elfelejtett jelszó

A bejelentkezés menüpontban a “Belépés” gomb alatt tud új jelszót igényelni.



The screenshot shows the Takarékbank website interface. At the top, there is a dark blue header with the Takarékbank logo on the left and navigation links for 'Bejelentkezés' (Login) and 'Regisztráció' (Registration) on the right. The main content area is light gray and features a white box titled 'Belépés' (Login). Inside this box, there is an information icon and a message: 'A bejelentkezéshez kérjük adja meg e-mail címét és jelszavát.' Below this, there are two input fields: 'E-mail:' and 'Jelszó:'. At the bottom of the box is an orange 'BELÉPÉS' button and a blue link for 'Elfelejtette jelszavát?' (Forgot your password?).





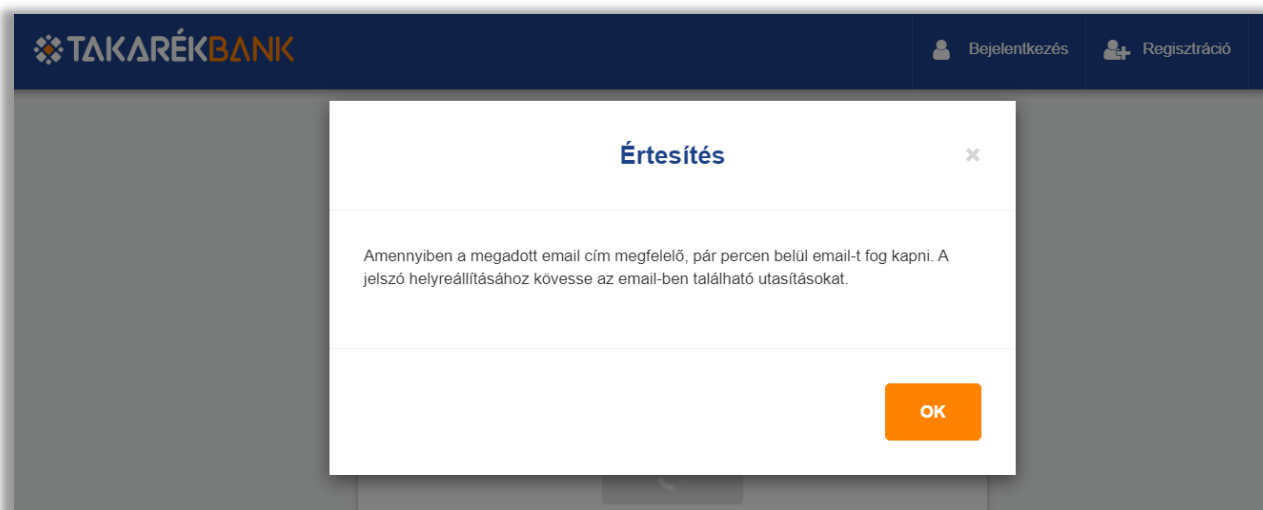
**TAKARÉKBANK** Bejelentkezés Regisztráció

### Elfelejtett jelszó

**i** Új jelszó igényléséhez adja meg a fiókjához tartozó email címet.

Email cím:

**KÜLDÉS**



**TAKARÉKBANK** Bejelentkezés Regisztráció

### Értesítés

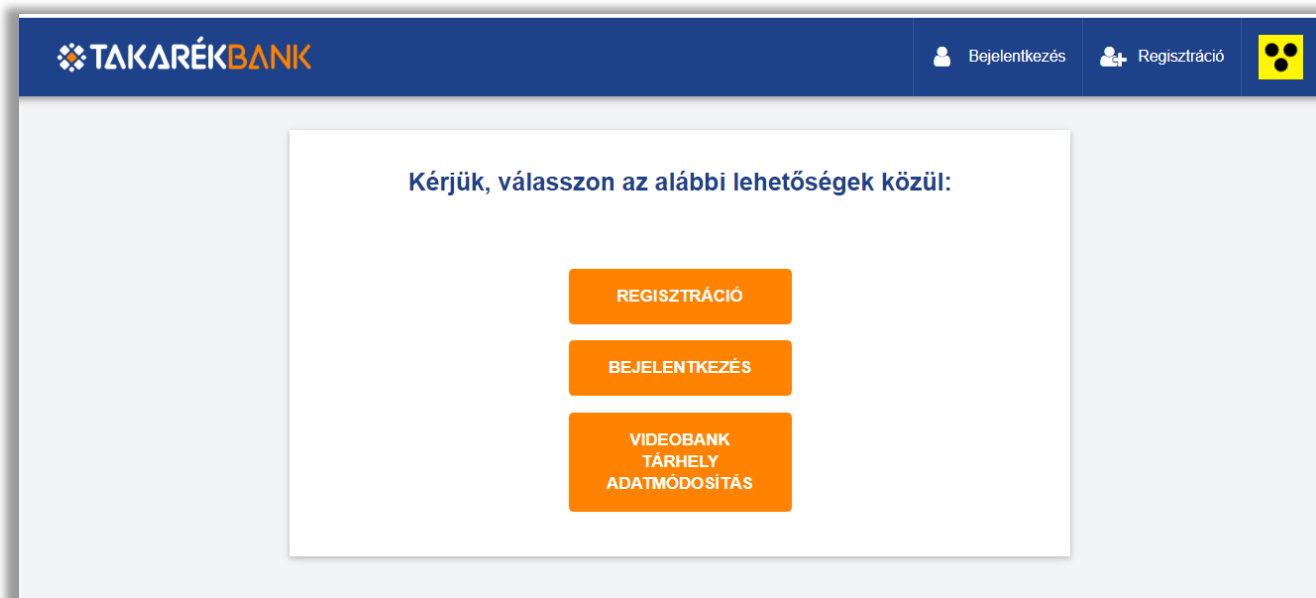
Amennyiben a megadott email cím megfelelő, pár percen belül email-t fog kapni. A jelszó helyreállításához kövesse az email-ben található utasításokat.

**OK**

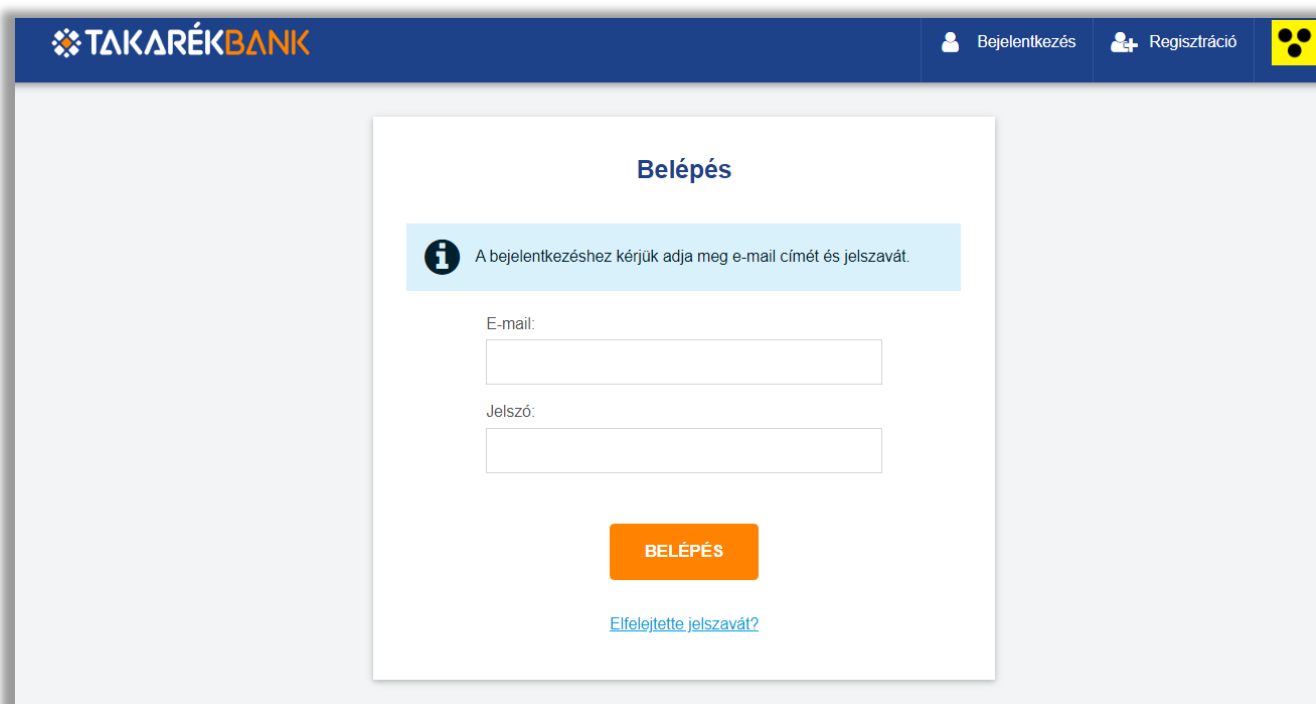


## 1.2.2 Bejelentkezés

A kezdő képernyőn a “Bejelentkezés” gomb megnyomása után, a regisztrációnál megadott e-mail címmel, hozzá tartozó jelszóval és az SMS üzenetben küldött megerősítő kód megadásával tud bejelentkezni a tárhelyére.



The screenshot shows the top navigation bar with the Takarékbank logo on the left and two menu items: 'Bejelentkezés' (Login) and 'Regisztráció' (Registration). A yellow button with three black dots is also visible. The main content area contains a white box with the text 'Kérjük, válasszon az alábbi lehetőségek közül:' (Please choose from the following options:). Below this text are three orange buttons stacked vertically: 'REGISZTRÁCIÓ', 'BEJELENTKEZÉS', and 'VIDEOBANK TÁRHELY ADATMÓDOSÍTÁS'.



The screenshot shows the login page with the title 'Belépés' (Login). Below the title is a light blue information box with an 'i' icon and the text 'A bejelentkezéshez kérjük adja meg e-mail címét és jelszavát.' (For login, please provide your e-mail address and password.). There are two input fields: 'E-mail:' and 'Jelszó:'. Below the input fields is an orange 'BELÉPÉS' button. At the bottom of the form, there is a blue link that says 'Elfelejtette jelszavát?' (Forgot your password?).



### 1.2.3 VideoBank tárhely adatmódosítás

Amennyiben a regisztráció során megadott telefonszámát vagy e-mail címét szeretné módosítani, azt ebben a menüpontban érheti el.

**FONTOS:** Egy videohívás alkalmával vagy az email címet, vagy a telefonszámot tudja módosítani. A két adat egyidejű módosítására a videobanki hívás során nincs lehetőség.

A kötelező tájékoztatók és Nyilatkozatok elfogadása után, külön a felületre történő regisztráció nélkül tud hívásba kerülni, hogy az ügyintéző segítségével módosíthassa az adatait!

## 1.3 Mikor érhető el a Takarék VideoBank szolgáltatás?

A regisztrációs felület és a személyes tárhely 0-24 óráig elérhető, azonban a VideoBankon keresztül - munkanapokon - az alábbi időpontokban van lehetősége videohívást kezdeményezni:

**Hétfő - csütörtök:.....8:00-16:00**

**Péntek:.....8:00-15:00**

Felhívjuk figyelmét, hogy a Takarékbank adott napi hatálybalépést azon szerződéskötést igénylő új szolgáltatás esetében tud vállalni, ahol 12:00 óráig megkezdődött a Takarék VideoBank videochat ügyintézői kapcsolat. Ezen időpont után indított szerződéskötésre vonatkozó Takarék VideoBank videochat szerződéskötést igénylő ügyletek teljesítését a Takarékbank következő munkanapra tudja vállalni.

*Online számlanyitás, meglévő számla mellé új fizetési számla nyitás esetén az újonnan nyitott számla legkésőbb az igénylést követő munkanapon nyílik meg és lesz használható, számlacsomag módosítás esetén az új számlacsomag beállítása legkésőbb az igénylést követő munkanapon történik meg.*

## 1.4 VideoBank szolgáltatás igénybevételének személyi feltételei

VideoBankon keresztül történő ügyintézés **személyi feltételei:**

- ◆ VideoBankon keresztül ügyintézés, minden, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, természetes személy kezdeményezhet,

- ◆ magyar állampolgár, amennyiben kártyaformátumú személyazonosító igazolvánnyal vagy vezetői engedéllyel, útlevelel, valamint lakcímkártyával rendelkezik,
- ◆ VideoBankon keresztül azonosítással önálló rendelkezési jogosultság esetén szolgáltatás igénylése, meglévő szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés kizárólag az azonosított személy számára kezdeményezhető.
- ◆ VideoBankon keresztül online módon történő szerződéskötés során aláírásminta nem kerül felvételre, amennyiben a későbbiekben olyan tranzakciót kíván végrehajtani, amelyhez az aláírásminta megléte elengedhetetlen, azt bármely bankfiókunkban megadhatja.

A VideoBankon keresztül nyitott bankszámla esetén a tulajdonos a bankfiókban történő **aláírásminta felvételéig, a bankszámláját az alábbiak szerint használhatja:**

- ◆ elektronikus csatornákon keresztül, mint VideoBank, TeleBank és NetBank, illetve bankkártyával kezdeményezhet megbízást.
- ◆ Rendelkezőt, Meghatalmazottat a Bankszámla feletti rendelkezésre nem állíthat, haláleseti Kedvezményezettet nem jelölhet meg.
- ◆ Felhatalmazó levélen alapuló beszédési megbízást nem adhat.
- ◆ Bankszámlaváltást kezdeményezhet, de az erre vonatkozó meghatalmazás kizárólag bankfiókban adható meg.
- ◆ Készpénzfelvétel kizárólag bankkártyával, ATM-n keresztül valósítható meg.
- ◆ Nem adható semmilyen egyéb, a fentiekben fel nem sorolt rendelkezés, megbízás papír alapon, amelynél az azonosításhoz az aláírás szükséges, kivéve, ha a rendelkezés / megbízás közjegyző által készített okiratban kerül benyújtásra.

További részletes tájékoztatásért forduljon a telefonos ügyfélszolgálatunkhoz (+36-1-311-3110 a hét minden napján 0-24 óra között) vagy keresse fel [bármely bankfiókunkat](#) vagy válassza a VideoBank „Információkérés” menüpontot.

*Javaslat a kapcsolat megkezdéséhez:*

- ◆ Minden olyan dokumentum, amelyre a fizikai ügyintézés során is szükség lehet, és amit fel szeretne használni a videochat során, legyen elérhető helyen (pl. azonosító iratok, ügyintézéshez szükséges dokumentumok).  
Hitelekkel, moratóriummal kapcsolatos ügyintézéshez kérjük, készítse elő a hitelszerződése számát, ezzel elkerülhető, hogy a dokumentumok keresésével időt veszítsen.



## Videobanki ügyintézéshez jogosultsági mátrix:

	A	B	C	D
	Videobankon elérhető szolgáltatások	Egyszemélyi tulajdonú számla esetén	Társ tulajdonossal/Meghatalmazott (értékpapírszámla esetén) rendelkező számla esetén	Rendelkezővel ellátott számla esetén
1	Online Új bankszámlanyitás	Számlatulajdonos jogosult		
2	Netbank szolgáltatás igénylése	Számlatulajdonos saját részére	Csak bankfiókbank együttesen jogosultak	Számlatulajdonos jogosult
3	Netbank jelszó igénylése	Számlatulajdonos saját részére jogosult	Társ tulajdonos saját részére jogosult	Rendelkező saját részére jogosult
4	SMS szolgáltatás egyeztetése	Számlatulajdonos jogosult	Társ tulajdonos csak a saját BK-hoz beállított SMS-eit egyeztetheti	Rendelkező csak a saját BK-hoz beállított SMS-eit egyeztetheti
5	Számlás SMS egyeztetése	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és társ tulajdonos is jogosult	Számlatulajdonos jogosult
6	Kivonatküldési mód változtatása (postai helyett e-kivonat)	Számlatulajdonos jogosult	Csak bankfiókbank együttesen jogosultak	Számlatulajdonos jogosult
7	Meglévő hitelekkel kapcsolatos ügyintézés	Adós/adóstárs jogosult	Adós/adóstárs jogosult	Adós/adóstárs jogosult
8	Hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintézők	Adós/adóstárs jogosult	Adós/adóstárs jogosult	Adós/adóstárs jogosult
9	Vagyonbiztosításhoz kapcsolódó ügyintézők	Adós/adóstárs jogosult	Adós/adóstárs jogosult	Adós/adóstárs jogosult
10	Információkérés (pl.: számlaegyenleg, azonosító adatok, forgalom és kivonatkérs)	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és társ tulajdonos önállóan jogosult	Számlatulajdonos és rendelkező önállóan jogosult
11	Meglévő mellé új számla igénylése	Számlatulajdonos jogosult	Csak bankfiókbank együttesen jogosultak	Számlatulajdonos jogosult
12	Számlacsomag módosítása	Számlatulajdonos jogosult	Csak bankfiókbank együttesen jogosultak	Számlatulajdonos jogosult
13	Új betéti kártya igénylés	Számlatulajdonos jogosult	Csak bankfiókbank együttesen jogosultak	Számlatulajdonos jogosult
14	Kártya megszüntetés	Számlatulajdonos jogosult	Társ tulajdonos saját kártyájával kapcsolatban	Számlatulajdonos jogosult
15	Betétekötés	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és társ tulajdonos önállóan jogosult	Számlatulajdonos és rendelkező önállóan jogosult
16	Betétfeltörés	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és társ tulajdonos önállóan jogosult	Számlatulajdonos és rendelkező önállóan jogosult
17	Befektetési jegy vétel	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és meghatalmazott önállóan jogosult	-
18	Befektetési jegy eladás	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és meghatalmazott önállóan jogosult	-
19	Állampapír-jegyzés	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és meghatalmazott önállóan jogosult	-
20	Állampapír visszaváltás	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és meghatalmazott önállóan jogosult	-
21	Ügyféladatok módosítása (csak levelezési cím, email cím és telefonszám)	Számlatulajdonos saját részére jogosult	Társ tulajdonos saját részére jogosult	Rendelkező saját részére jogosult
22	DM lemondás/DM nyilatkozat rögzítés	Számlatulajdonos saját részére jogosult	Társ tulajdonos saját részére jogosult	Rendelkező saját részére jogosult
23	Panaszkezelés	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és társ tulajdonos önállóan jogosult	Számlatulajdonos és rendelkező önállóan jogosult
24	Fizetési számla és értékpapír számla közti utalás (csak Prémium és Privát ügyfél esetén)	Számlatulajdonos jogosult	Számlatulajdonos és meghatalmazott önállóan jogosult	Számlatulajdonos jogosult
25				
26				
27	*Személyi kölcsön és jelzáloghitel tájékoztatásra, igénylési dokumentáció ismertetésére bárki jogosult			
28	**Társ tulajdonos csak a 2022.04.01 előtt nyitott számlák esetében értelmezhető			



## 1.5 A VideoBank szolgáltatás igénybevételének biztonsági feltételei

### Ügyfél oldali felelősség

A Takarékbank a VideoBankon keresztüli ügyintézés folyamatába számos olyan védelmi intézkedést épített be, melyek a felhasználók biztonságát szolgálják. Mindemellett azonban az Ön közreműködése nélkülözhetetlen ahhoz, hogy a rendszer használatából eredő kockázatokat minimálisra tudjuk csökkenteni.

#### Általános környezeti elvárások:

- ◆ Megfelelő megvilágítás
- ◆ Lehetőleg csendes és zavartalan környezet

#### Számítógép védelme:

Az ügyintézés során Ön a személyes adatait rögzíti a VideoBank honlapján egy erre a célra kialakított, biztonságos felületen. **Személyes adatai védelme érdekében javasoljuk, hogy a szolgáltatás igénybevételekor és általában az internet használatakor a számítógépe védelme érdekében a lehető legnagyobb gondossággal járjon el;** az esetleges vírusfertőzésekkel, betörési kísérletekkel és "trójai programokkal" szemben védje számítógépét tűzfalakkal, víruskeresőkkel.

A vírusok károsíthatják számítógépét, tönkre tehetik a tárolt adatokat, de akár bizalmas adatait is, valamint a használat során alkalmazott kódokat illetéktelenek részére továbbíthatják, akik visszaélhetnek azokkal.

**Az Ön számítógépére illetéktelenül felkerült programok által az adatok integritásában, vagy kezelésében beálló, az internetes szolgáltatás használata során felmerülő problémákkal és károkkal kapcsolatosan – mivel azok érdekkörén kívül állnak – a Takarékbank semmilyen felelősséget nem vállal.**

Javasoljuk, hogy az alkalmazott böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint a szükséges legnagyobb biztonságot garantáló szintre állítsa be. Ebben az esetben a program figyelmezteti Önt minden, a böngésző használata során potenciálisan kárt okozó tartalom megnyitása előtt. Továbbá rendszeresen töltsse le az Ön által használt operációs rendszerhez és böngészőhöz elérhető biztonsági frissítéseket, javító verziókat.



## 1.6 VideoBank szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei

Eszközök, amelyeken a Takaréék VideoBank használható:

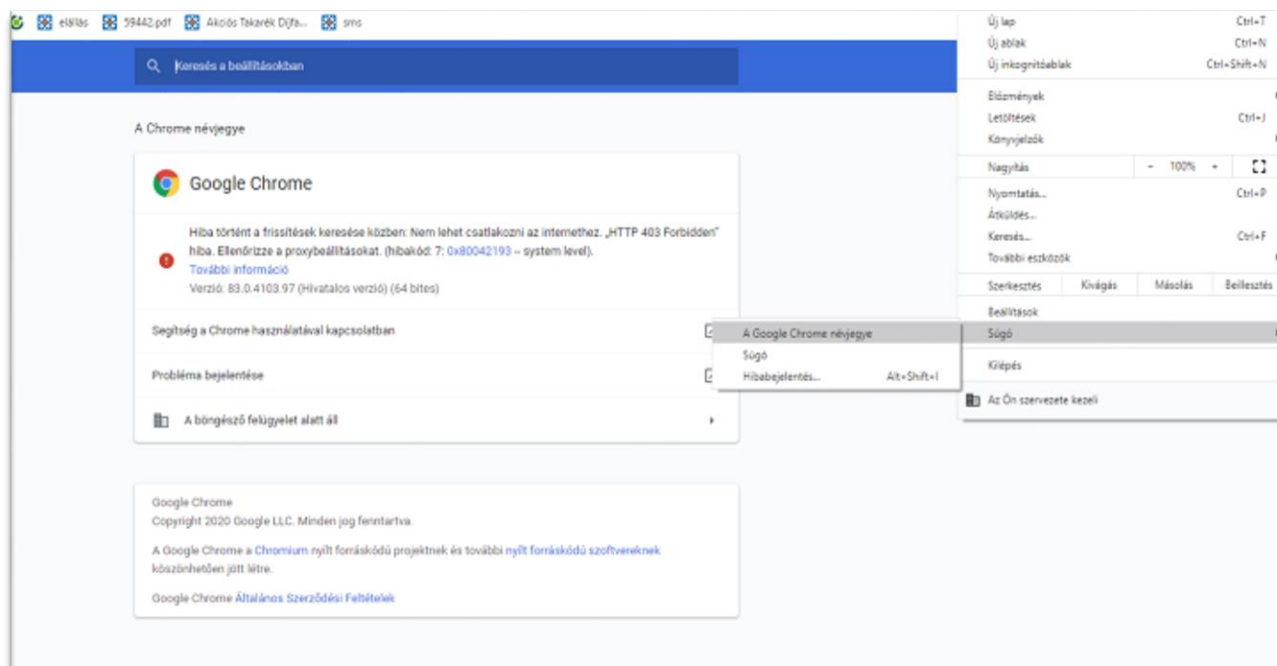
### A Takaréék VideoBank használható

- ◆ asztali számítógépről, vagy
- ◆ laptopról, vagy
- ◆ táblagépről, vagy
- ◆ okostelefonról (smartphone),  
ami rendelkezik működő kamerával és mikrofonnal.

### A Takaréék VideoBank által támogatott böngészők:

- ◆ Google Chrome v44 vagy frissebb,
- ◆ Mozilla Firefox v39 vagy frissebb,
- ◆ Opera (2 évre visszamenőleg),
- ◆ Microsoft Edge 15+,
- ◆ Safari 1

A böngésző verziószámát Chrome esetében az alábbi útvonalon tudja ellenőrizni:



A böngésző verziószámának ellenőrzése Google Chrome böngészőben



## Hardveres követelmények

A Takaré VideoBank hardveres követelményei a következők:

- ◆ Processzor: Intel Core i3, i5, i7, i9 sorozat (vagy ezekkel egyenértékű AMD processzor), Apple M1 SoC. Netbookokon az alacsony processzorteljesítmény miatt akadózhat a videochat.
- ◆ RAM: Minimum 2 GB

A processzor típusáról Windows 10 operációs rendszer esetében az alábbi útvonalon tájékozódhat: *Gépház > Névjegy*

A megfelelő minőségű kommunikációhoz szükséges eszköz a **headset (mikrofonos fülhallgató) vagy az eszköz beépített mikrofonja**, illetve a **kamera** (pl. laptop, mobileszköz kamerája, legoptimálisabb esetben külön webkamera).

A headset használatát azért ajánljuk, mert ezáltal a résztvevők biztosan hallani fogják egymást, hiszen a kijövő hang így nem zavarja meg a mikrofont (nem fog visszhangozni), illetve jobban kiszűrhetők a résztvevőt körülvevő háttérzajok.

A képátvitelt lehetővé tévő eszköz képfelbontása és a kép megvilágítása alkalmas kell, hogy legyen az ügyfél arcjellemzőinek felismerésére, valamint az ügyfél által bemutatott fényképes azonosító okmánnyal való összevetésre, és a bemutatott személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány biztonsági elemeinek azonosítására.

### Webkamera és headset:



### Internetkapcsolat:

- ◆ A szolgáltatás használatához szélessávú internetkapcsolat szükséges (legalább 1 Mbps-os le- és feltöltési sebességgel)
- ◆ Mobilinternet esetén legalább 3G kapcsolat szükséges, azonban a hordozható eszközöknél is a WiFi kapcsolat javasolt.

Az internetkapcsolat fel- és letöltési sebessége a [speedtest.net](https://www.speedtest.net) weboldalon mérhető.

Egyéb technikai feltételek: megfelelő fény- és hangforrás biztosítása





## 1.7 Technikai feltételek ellenőrzése Videobanki hívás esetén:

A szükséges informatikai feltételek ellenőrzésre kerülnek a VideoBank ügyintézéshez az alábbi módon:



### A kapcsolat ellenőrzése

Előfordulhat, hogy nem megfelelő az Ön hálózati kapcsolata, abban az esetben hibaüzenetet kap. Hibaelhárítás hiányában lehetősége nyílik eszközváltásra, amelynek során a linket:

- ◆ kimásolhatja és beillesztheti másik böngészőbe,
- ◆ elküldheti magának e-mailben vagy telefonszámra

Ha a kapcsolat ellenőrzése sikeres, ellenőrzésre kerülnek multimédiás eszközei is. Ahhoz, hogy a Takarékbank VideoBankon keresztül intézhesse ügyeit, szükség van aktívan működő webkamerára és mikrofonra is.



### VideoChat kompatibilitás vizsgálat

📺 👥 🛡️ 🔊 🎤 📹 ☰

**Médiaszerver ellenőrzése**

✓ A kapcsolat sikeresen létrejött a médiaszerverrel!


i Ez lesz az a kamerakép, amelyet majd látnak Önről a VideoChat használata közben.

Tovább

### VideoChat kompatibilitás vizsgálat

📺 👥 🛡️ 🔊 🎤 📹 ☰

**Mikrofon ellenőrzése**



HALK

Rendelkezésre álló mikrofonok:

Alapértelmezett - Microphone (Realtek High Definition # ▾

Kérjük beszéljen a mikrofonba, és győződjön meg róla, hogy a hangmérték eléri a normál állapotot. Ha a mikrofon hangereje túl alacsony vagy túl magas, állítson a készülék hangbeállításain és próbálja újra.

Újratöltés

Tovább

*A webkamera és mikrofon kompatibilitásának vizsgálata*




### Az ügyintézés menete:

Amennyiben a kompatibilitási vizsgálat sikeres és engedélyezte a multimédiás eszközök használatát, Ön a várakozó térbe kerül.

Szabad ügyintéző esetén azonnal megkezdheti a videóhívást és az ügyintézését. Amennyiben nincs szabad ügyintéző, várakoznia kell. Erről tájékoztatást fog kapni az oldalon.

Várakozás ügyintézőre



Ügyintézőnk hamarosan fogadja!

Ha úgy ítéli meg, hogy sokan várakoznak Ön előtt, akkor ügyintézőnk munkaidőn belül egy későbbi időpontban visszahívhatja.

[VISSZAHÍVÁS KÉRÉSE](#) [Kilépés a várószobából](#)

Az ügyintézés későbbi folytatását választva, kérjük adja meg telefonszámát, ahova a rendszer kiküld Önnek egy visszatérési linket, amelyen 24 órán belül folytatni tudja az ügyintézését a várószobából.



### Visszahívás kérése ✕

Visszahívás kéréséhez kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

Kérjük válasszon egy időpontot, amikor munkatársunk visszahívhatja!

Oktober ▾

18 - Hétfő ▾

15:00 ▾

Megértettem és elfogadom az adatkezelési tájékoztatót

Küldés

Mégsem

Amint fogadni tudja Önt ügyintézőnk, kezdetét veszi a videochates bankolás. Az ügyintézőt webkamerán keresztül fogja látni, és az ügyintéző is látni fogja Önt.

**A VideoBankon keresztül igénybe vett szolgáltatások, a megadott üzleti- és ügyleti megbízások rekonstruálhatósága és bizonyítása érdekében a teljes beszélgetésről kép- és hangfelvétel készül, amelyet a Bank az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tárol a VideoBank igénybevételéhez megadott, valamint a videóbeszélgetés alatt elhangzott adatokkal együtt.**

**FONTOS: Amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, vagy azokat bármely okból nem tudja teljesíteni, kérjük, ne használja a VideoBank szolgáltatásunkat, ezen feltételek elfogadásának hiányában Ön ezt a szolgáltatást nem fogja tudni igénybe venni.**

A beszélgetés során elhangozhatnak banktitoknak minősülő információk, kérjük Ön és adatai védelme érdekében gondoskodjon arról, hogy a VideoBankolás során, más személy ne tartózkodjon Ön mellett.



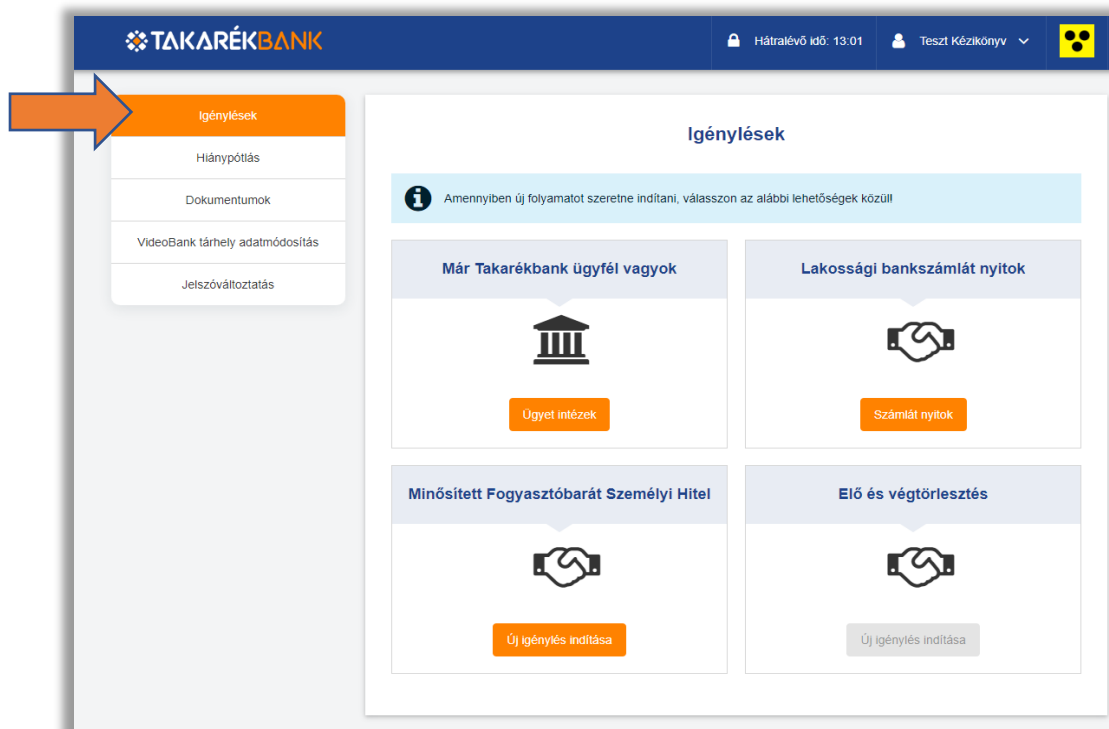
## 1.8 VideoBank ügyintézés zárása:

A sikeres videóhívás lezárása után kérjük, töltsse ki a szolgáltatás **értékelő kérdőívünket**. Az értékelést követően véget ér a folyamat, a Takarékbank VideoBank szolgáltatás visszavigálja Önt a Takarékbank weboldalára. Amennyiben nem szeretne ezzel a lehetőséggel élni, kitöltés nélkül is lehetősége van a VideoBank szolgáltatás és a Böngésző zárására.

## 2. Takarékbank VideoBank tárhely kezelése

A tárhely a Bank által a Lakossági és Vállalati ügyfél részére – a Videóhíváshoz és az – **ingyenesen biztosított**, az elektronikus kapcsolattartáshoz tartozó, a dokumentumok, értesítések, tájékoztatók stb. kölcsönös kézbesítésére és azok tárolására szolgáló,  
– jelszóval védett felületre történő, belépést igénylő – elektronikus felület, amely egyúttal tartós adathordozónak is minősül.

A tárhelyen belül az alábbi **menüpontok** jelennek meg:



The screenshot displays the 'Igénylések' (Requests) section of the Takarékbank website. The left sidebar contains a menu with the following items: 'Igénylések' (highlighted with an orange arrow), 'Hiánypótlás', 'Dokumentumok', 'VideoBank tárhely adatmódosítás', and 'Jelszóváltás'. The main content area is titled 'Igénylések' and features a notification: 'Amennyiben új folyamatot szeretne indítani, válasszon az alábbi lehetőségek közül'. Below this, there are four main categories, each with an icon and a button:

- Már Takarékbank ügyfél vagyok** (I am already a Takarékbank customer): Icon of a classical building, button 'Ügyet intézek'.
- Lakossági bankszámlát nyitok** (I am opening a personal bank account): Icon of two hands shaking, button 'Számít nyitok'.
- Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel** (Qualified Consumer-Friendly Personal Loan): Icon of two hands shaking, button 'Új igénylés indítása'.
- Elő és végtörlesztés** (Prepayment and final payment): Icon of two hands shaking, button 'Új igénylés indítása'.



## Menüpontok:

- ◆ **Igénylések**
  - Ezen a menüponton belül választhatóak a szolgáltatások.
  - A részletes menüterkép itt elérhető:  
<https://takarekbank.hu/files/17/79950.pdf>
- ◆ **Hiánypótlás**
  - Online hiteligénylés esetén ebben a menüpontba kérjük feltölteni azokat a dokumentumokat, amelyek szükségességéről e-mail értesítést kapott.
- ◆ **Dokumentumok**
  - Ebben a menüpontban lesz elérhető minden olyan dokumentum, ami az ügyintézéséhez kapcsolódik. Visszamenőlegesen is megtekinthetők lesznek ezek a dokumentumok.
- ◆ **VideoBank tárhely adatmódosítás**
  - Ebben a menüpontban kizárólag a VideoBank használatához és a belépéshez szükséges adatok módosíthatók. Amennyiben a banki szolgáltatásait érintő adatmódosítási igénye van, azt az Egyéb ügyek/Ügyfeladatok módosítása menüpontban teheti meg. További adatmódosítás (pl. név és okmányváltozás) átvezetése érdekében keresse fel valamely fiókunkat.
- ◆ **Jelszóváltoztatás**
  - Ebben a menüpontban változtatható meg a bejelentkezést követően a jelszót. Változtatást követően a következő alkalommal már az új jelszóval fog tudni belépni.

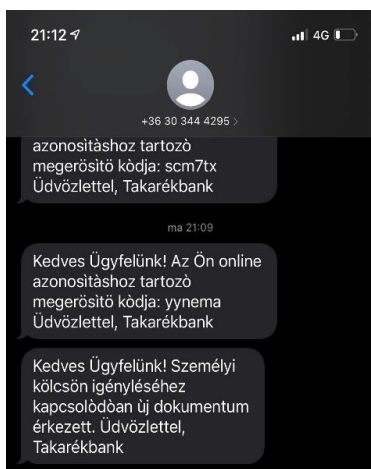
## Regisztrációk, adatok kezelése/tárhely törlés

Tevékenység	Ügymenet	Igénylés /Regisztráció törlése
<b>Minősített Fogyasztóbarát Személyi hitel igénylés</b> Hitel igénylés esetén		
Minősítési adatok megadása, dokumentum feltöltés	Igénylés benyújtására nem kerül sor	90 nap az utolsó aktivitástól számítva
Hiteligénylőlap és szerződés aláírás ügyfél által	Bank a visszaigazoló lapot nem írta alá	Az elállástól számítva 5 évig tárolja a Bank



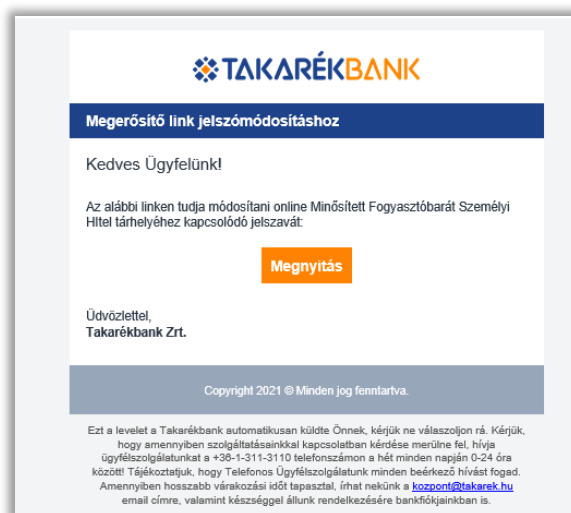
Visszaigazolóló lapot a Bank aláírta		Szerződés megszűnését követő 5 évig tárolja a Bank
<b>Minden regisztrációra érvényes</b>		
Takarék VideoBank létrehozott fiók(tárhely) törlési lehetőség	Az ügyfél a <a href="mailto:kozpont@takarek.hu">kozpont@takarek.hu</a> email címen vagy a telefonos ügyfélszolgálaton (+36-1-311-3110 a hét minden napján 0-24 óra között) vagy bankfiókban kezdeményezheti.	Az adatokat az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott formában tároljuk, mely a <a href="http://www.takarekbank.hu">www.takarekbank.hu</a> weboldalon az alábbi linken <a href="https://takarekbank.hu/files/17/81490.pdf">https://takarekbank.hu/files/17/81490.pdf</a> érhető el.

## A Tárhelyhez kapcsolódó néhány értesítés minta (sms és e-mail)



SMS minta tárhelyére érkezett új Dokumentumról:

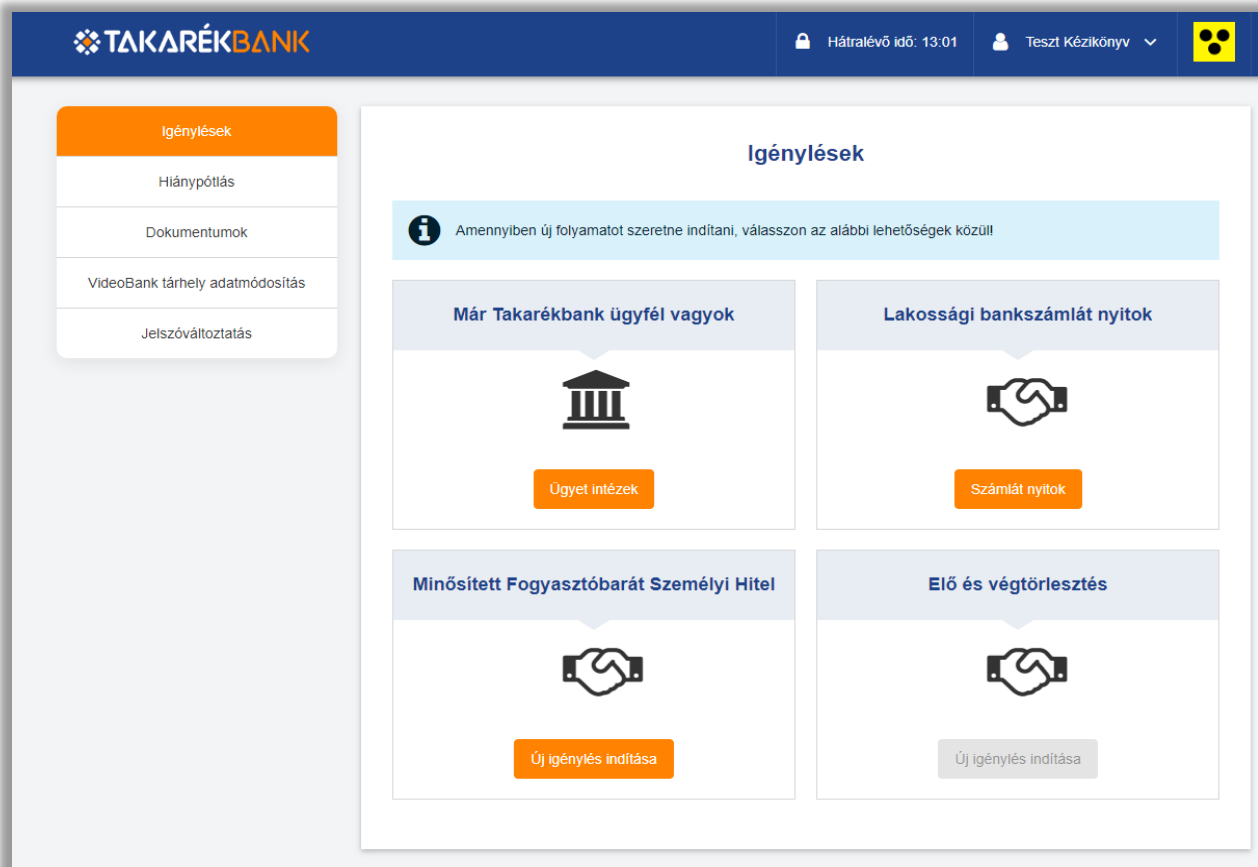
### Email ..... néhány értesítésről





### 3. Takarékbank VideoBankon belül elérhető ügyintézési lehetőségek

#### 3.1 Igénylések menüpont



The screenshot shows the 'Igénylések' (Requests) menu in the Takarékbank VideoBank interface. The top navigation bar includes the Takarékbank logo, a lock icon with 'Hátralévő idő: 13:01', a user profile icon with 'Teszt Kézikönyv', and a yellow bug icon.

On the left, a sidebar menu lists: 'Igénylések' (highlighted), 'Hiánypótlás', 'Dokumentumok', 'VideoBank tárhely adatmódosítás', and 'Jelszóváltoztatás'.

The main content area is titled 'Igénylések' and features an information banner: 'Amennyiben új folyamatot szeretne indítani, válasszon az alábbi lehetőségek közül'. Below this are four service cards:

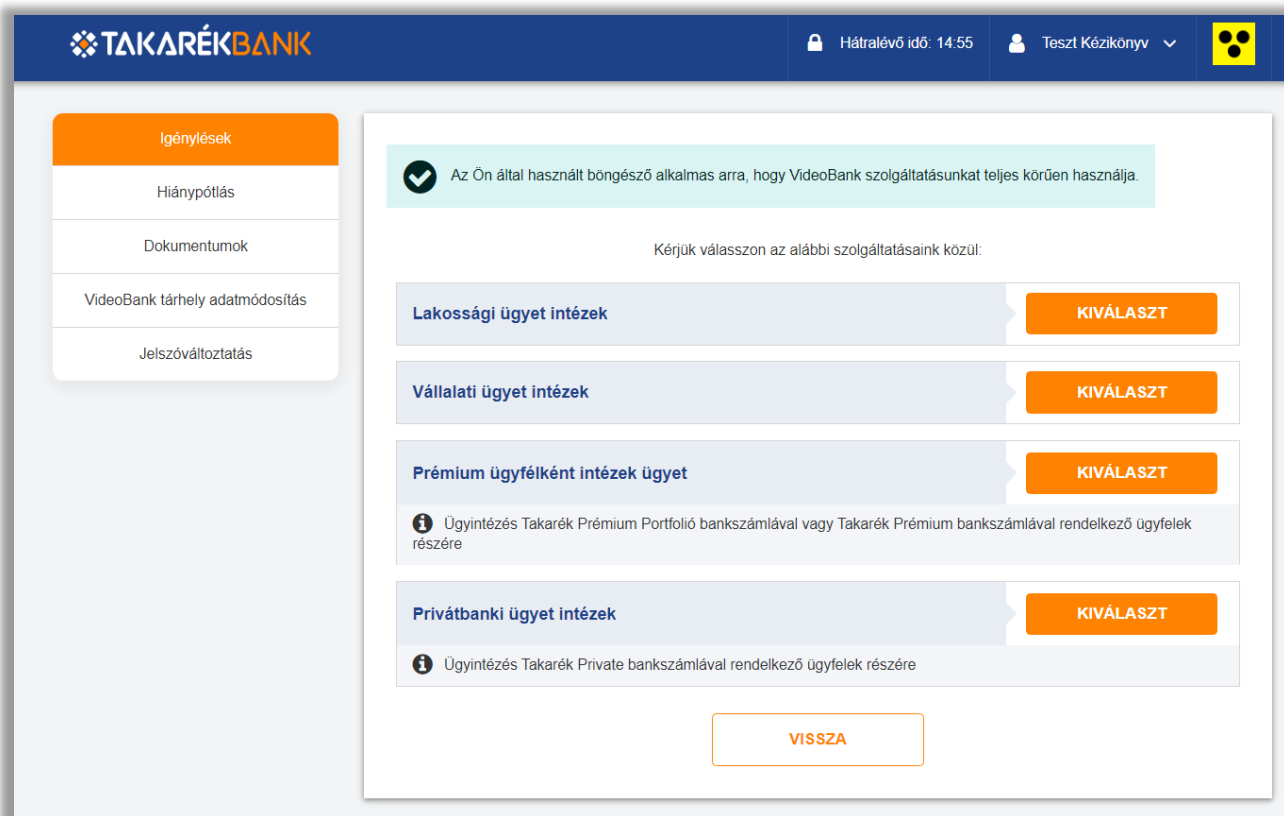
- Már Takarékbank ügyfél vagyok** (I am already a Takarékbank customer): Includes an icon of a classical building and an orange button labeled 'Ügyet intézek'.
- Lakossági bankszámlát nyitok** (I am opening a residential bank account): Includes an icon of two hands shaking and an orange button labeled 'Számít nyitok'.
- Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel** (Qualified Consumer-Friendly Personal Loan): Includes an icon of two hands shaking and an orange button labeled 'Új igénylés indítása'.
- Elő és végtörlesztés** (Prepayment and final payment): Includes an icon of two hands shaking and a grey button labeled 'Új igénylés indítása'.





### 3.1.1 Már Takarékbank ügyfél vagyok (meglévő ügyfelek számára)

Az alábbi képernyőn láthatja, hogy milyen ügyfélköröknek nyújt szolgáltatást a VideoBank:



The screenshot shows the Takarékbank VideoBank interface. At the top, there is a navigation bar with the Takarékbank logo, a lock icon indicating a session timer of 14:55, a user profile icon labeled 'Teszt Kézikönyv', and a help icon. On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'Igénylések' (highlighted in orange), 'Hiánypótlás', 'Dokumentumok', 'VideoBank tárhely adatmódosítás', and 'Jelszóváltoztatás'. The main content area features a green notification box at the top stating: 'Az Ön által használt böngésző alkalmas arra, hogy VideoBank szolgáltatásunkat teljes körűen használja.' Below this, a message asks the user to select a service: 'Kérjük válasszon az alábbi szolgáltatásaink közül:'. There are four service options, each with a 'KIVÁLASZT' button: 'Lakossági ügyet intézek', 'Vállalati ügyet intézek', 'Prémium ügyfélként intézek ügyet', and 'Privátbanki ügyet intézek'. Each option includes an information icon and a brief description. At the bottom of the main area is a 'VISSZA' button.

A VideoBankban jelenleg az alábbi szolgáltatások intézésére van lehetőség lakossági ügyintézés esetén:

- ◆ **Hiteltörlesztési moratórium**
- ◆ **Nyereménybetét**
- ◆ **Lakossági elektronikus szolgáltatások:**
  - Netbank szolgáltatás igénylése – Netbank szolgáltatást azon Ügyfelek igényelhetnek, akik a VideoBankon keresztül igényeltek bankszámlát, vagy a <https://www.takarekbank.hu/maganszemelyek/szamlacsomagok> oldalon elérhető bankszámlák valamelyikével rendelkeznek. Amennyiben ettől eltérő számlacsomaggal rendelkeznek, kérje Ügyintézőnk segítségét a további lehetőségekről vagy keresse fel valamely fiókunkat.
  - Netbank jelszó igénylése





- Netbank szolgáltatás módosítása
- Netbank szolgáltatás megszüntetése
- SMS szolgáltatás egyeztetése
- Kivonatküldési mód változtatása (postai helyett e-kivonat)
- ◆ **Lakossági hitelek:**
  - Fogyasztási hitelek:
    - Személyi kölcsön tájékoztatás, igénylési dokumentáció
    - Meglévő hitelekkel kapcsolatos ügyintézés
    - Hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintéзések
  - Jelzálog hitelek:
    - Jelzáloghitel tájékoztatás, igénylési dokumentáció
    - Meglévő hitelekkel kapcsolatos ügyintézés
    - Hitelfedezeti biztosításhoz kapcsolódó ügyintéзések
    - Vagyonbiztosításhoz kapcsolódó ügyintéзések
- ◆ **Lakossági Bankszámlák:**
  - Információkérés (pl.: számlaegyenleg, azonosító adatok, forgalom és kivonat kérés)
  - Meglévő mellé új számla igénylése / számlacsomag módosítása (Amennyiben a 2022.04.01-ét követően igényel meglévő számlája mellé új számlát, akkor ahhoz alszámla már nem nyitható. Amennyiben számlacsomag módosítást szeretne és a jelenlegi számlacsomagjához kapcsolódik alszámla, akkor abban az esetben kérjük fáradjon be bármelyik fiókunkba és szüntesse meg. A megszüntetést követően lesz lehetséges a számlacsomagváltás VideoBankon keresztül)
- ◆ **Lakossági bankkártyák:**
  - Új betéti kártya igénylés
  - Kártya megszüntetés
- ◆ **Lakossági megtakarítás:**
  - Betétlekötés
  - Betétfeltörés
  - Befektetési jegy vétel
  - Befektetési jegy visszaváltás
  - Állampapír jegyzés
  - Állampapír visszaváltás
- ◆ **Egyéb ügyek:**
  - Ügyféladatok módosítása (jelenleg kizárólag e-mail címet, levelezési



címet  
és telefonszámot lehet módosítani a videobanki hívásban).

- DM lemondás/DM nyilatkozat rögzítés
- Panaszkezelés

A szolgáltatás kiválasztását követően rögzítse adatait:

### Nyereménybetét

A folytatáshoz kérjük adja meg az alábbi adatokat:

Vezetéknév:

Keresztnév:

E-mail:

Mobiletelefonszám:

**i Tisztelt Ügyfelünk!**

Felhívjuk a figyelmét, hogy a teljes beszélgetésről a VideóBankon keresztül igénybe vett szolgáltatások, a megadott üzleti- és ügyleti megbízások rekonstruálhatósága és bizonyítása érdekében kép- és hangfelvétel készül, amelyet a Bank az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tárol a VideóBank igénybevételehez megadott, valamint a videóbeszélgetés alatt elhangzott adatokkal együtt.


Ezen adatait a Bank személyes adatként és egyúttal banktitokként kezeli az adott termékre vonatkozó adatkezelési tájékoztatókban rögzített keretek között. Amennyiben a VideóBank szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről többet szeretne tudni, kérjük, olvassa el erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóinkat.

Az Ön által igénybe venni kívánt termékek/szolgáltatás vonatkozó tájékoztatókat pedig az alábbi linken éri el:  
<https://takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles>

A Videóbankkal, illetve az általam igénybe venni kívánt termékkel kapcsolatos [Adatkezelési tájékoztatót](#) elolvastam, megértettem, az abban foglaltakat tudomásul veszem.

A Videóbankra vonatkozó [Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeit](#) elolvastam, megértettem és magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

A Videóbankra vonatkozó [Takarék VideoBank Felhasználói Kézikönyvet](#) elolvastam, megértettem és magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

Nem vagyok robot 

Adatkezelés - Általános Szerződési Feltételek

VISSZA

FOLYTATÁS

Meglévő mellé új fizetési számla nyitásához, számlacsomag váltásához kapcsolódó dokumentumok:

- ◆ 2021. december 15-ét követően a megszemélyesített dokumentumok – amelyek ügyféladatokat is tartalmaznak-(pl: számlaszerződés) az Ön



személyes tárhelyére fognak érkezni.

- ◆ A nem megszemélyesített dokumentumokat (pl. hirdetmény) elektronikus úton az igénylésnél jelzett e-mail címre továbbítjuk.
- ◆ Amennyiben a számlanyitás számlacsomag váltás során keletkezett dokumentumokat Ön postai úton szeretné megkapni, erre is van lehetősége – kérjük, ezt jelezze kollégánknak a hívás során. Az ügyintézés során keletkezett dokumentumokat a bank általi aláírást követően postai úton juttatjuk el Önnek.
- ◆ Az egyéb ügyintéзések során keletkezett dokumentumokat postai úton juttatjuk el az Ön részére.

### **Prémium ügyfélkörnek elérhető szolgáltatások**

- ◆ **Prémium bankszámlák**
  - Fizetési számla és értékpapír számla közti átutalás
  - Információkérés – számlaegyenleg és éves forgalmi információk, azonosító adatok és kivonat kérés lehetősége.
  - Meglévő mellé új számla igénylése / számlacsomag módosítása (Amennyiben a 2022.04.01-ét követően igényel meglévő számlája mellé új számlát, akkor ahhoz alszámla már nem nyitható.  
Amennyiben számlacsomag módosítást szeretne és a jelenlegi számlacsomagjához kapcsolódik alszámla, akkor abban az esetben kérjük fáradjon be bármelyik fiókunkba és szüntesse meg. A megszüntetést követően lesz lehetséges a számlacsomagváltás VideoBankon keresztül)
- ◆ **Lakossági elektronikus szolgáltatások**
  - Netbank szolgáltatás igénylése – Utaljon online vagy változtasson bankkártya limitet a díjmentesen hozzáférhető Takaréék Netbankon keresztül a nap 24 órájában. Netbank szolgáltatást azon Ügyfelek igényelhetnek, akik a VideoBankon keresztül igényeltek bankszámlát, vagy a <https://www.takarekbank.hu/maganszemelyek/szamlacsomagok> oldalon elérhető bankszámlák valamelyikével rendelkeznek. Amennyiben ettől eltérő számlacsomaggal rendelkeznek, kérje Ügyintézőnk segítségét a további lehetőségekről vagy keresse fel valamely fiókunkat.
  - Netbank jelszóigénylés - Elfelejtette Netbank jelszavát? Indítson VideoBank hívást és segítünk az új jelszó igénylésében!
  - Netbank szolgáltatás módosítása



- Netbank szolgáltatás megszüntetése
- SMS szolgáltatás – Ebben a menüpontban azt a telefonszámát tudja módosítani, melyre az SMS-eket szeretné kapni.
- Kivonatküldési mód változtatása (postai helyett e-kivonat) – Ebben a menüpontban kivonatainak kiküldési módját változtathatja meg. Kényelme érdekében váltson most e-kivonatra!
- ◆ **Megtakarítások**
  - Befektetési jegyek vétele
  - Befektetési jegyek eladása
  - Betétlekötés – Kösse le megtakarított pénzét otthonról!
  - Betétfeltörés
  - Állampapír jegyzés
  - Állampapír visszaváltás
- ◆ **Bankkártyák**
  - Új betéti kártya igénylés – Igényelje új betéti bankkártyáját online!
  - Kártyamegszüntetés
- ◆ **Hitelek**
  - Fogyasztási hitelek – Tájékoztatást kaphat személyi kölcsön termékünkről, meglévő fogyasztási hiteleivel és hitelfedezeti biztosításokkal kapcsolatban ügyintézését folytathat.
  - Jelzáloghitelek – Tájékoztatást nyújtunk jelzáloghiteleinkről, meglévő jelzáloghiteleivel, hitelfedezeti és vagyonbiztosításokkal kapcsolatban ügyintézését folytathat
- ◆ **Nyereménybetét lekötés**
- ◆ **Hiteltörlesztési moratórium – A Második Fizetési Moratórium** meghosszabbításának (továbbiakban: Harmadik Fizetési Moratórium) időszaka 2021.11.01 napjától 2022.06.30 napjáig tart. A korábbiaktól eltérően a moratórium hosszabbítás nem általános érvényű, csak a 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendeletben meghatározott kiemelt társadalmi csoportok, valamint vállalkozások jogosultak a hitelmoratórium hosszabbítására és csak akkor, ha 2021. szeptember 30. napján moratóriumból eredő tartozás állt fenn (azaz igénybe vette a moratóriumot). Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy hiteltörlesztési moratórium ügyintézés előtt kérjük, tájékozódjon a **honlapunkon** a részletekről.
- ◆ **Egyéb ügyek**
  - Ügyféladatok módosítása – Adatai módosultak? Változtassa meg



telefonszámát, levelezési címét, e-mail címét!

- DM nyilatkozatok ügyintézés – Szeretne elsőként értesülni az új pénzügyi lehetőségekről? Nyilatkozzon róla, hogy megkereshessük legújabb, személyre szabott ajánlatainkkal.
- Panaszkezelés

Meglévő mellé új fizetési számla nyitásához, számlacsomag váltásához kapcsolódó dokumentumok:

- ◆ 2021. december 15-ét követően a megszemélyesített dokumentumok – amelyek ügyfeladatokat is tartalmaznak- (pl: számlaszerződés) az Ön személyes tárhelyére fognak érkezni.
- ◆ A nem megszemélyesített dokumentumokat (pl: hirdetmény) elektronikus úton az igénylésnél jelzett e-mail címre továbbítjuk.
- ◆ Amennyiben a számlanyitás számlacsomag váltás során keletkezett dokumentumokat Ön postai úton szeretné megkapni, erre is van lehetősége – kérjük, ezt jelezze kollégánknak a hívás során. Az ügyintézés során keletkezett dokumentumokat a bank általi aláírást követően postai úton juttatjuk el Önnek.
- ◆ Az egyéb ügyintéзések során keletkezett dokumentumokat postai úton juttatjuk el az Ön részére.

### **Private banki ügyfélkörnek elérhető szolgáltatások**

- ◆ **Private Banking Bankszámlák**
  - Fizetési számla és értékpapír számla közti utalás
  - Információkérés – számlaegyenleg és - forgalmi információk, azonosító adatok és kivonat kérés lehetőség.
  - Meglévő mellé új számla igénylése / számlacsomag módosítása
- ◆ **Bankkártyák**
  - Új betéti kártya igénylés – Igényelje új betéti bankkártyáját online!
  - Kártyamegszűntetés
- ◆ **Megtakarítások**
  - Befektetési jegyek vétele
  - Befektetési jegyek eladása
  - Betétlekötés – Kösse le megtakarított pénzét otthonról!
  - Betétfeltörés
  - Állampapír jegyzés
  - Állampapír visszaváltás



#### ◆ **Lakossági elektronikus szolgáltatások**

- Netbank szolgáltatás igénylése – Utaljon online vagy változtasson bankkártya limitet a díjmentesen hozzáférhető Takarékné Netbankon keresztül a nap 24 órájában. Netbank szolgáltatást azon Ügyfelek igényelhetnek, akik a VideoBankon keresztül igényelték bankszámlát, vagy a <https://www.takarekbank.hu/maganszemelyek/szamlacsomagok> oldalon elérhető bankszámlák valamelyikével rendelkeznek. Amennyiben ettől eltérő számlacsomaggal rendelkeznek, kérje Ügyintézőnk segítségét a további lehetőségekről vagy keresse fel valamely fiókunkat.
- Netbank jelszóigénylés - Elfelejtette Netbank jelszavát? Indítson VideoBank hívást és segítünk az új jelszó igénylésében!
- SMS szolgáltatás – Ebben a menüpontban azt a telefonszámát tudja módosítani, melyre az SMS-eket szeretné kapni.
- Kivonatküldési mód változtatása (postai helyett e-kivonat) – Ebben a menüpontban kivonatainak kiküldési módját változtathatja meg. Kényelme érdekében váltson most e-kivonatra!

#### ◆ **Nyereménybetét lekötés**

- ◆ **Hiteltörlesztési moratórium** – A Második Fizetési Moratórium meghosszabbításának (továbbiakban: Harmadik Fizetési Moratórium) időszaka 2021.11.01 napjától 2022.06.30 napjáig tart. A korábbiaktól eltérően a moratórium hosszabbítás nem általános érvényű, csak a 637/2020. (XII. 22.) Korm. rendeletben meghatározott kiemelt társadalmi csoportok, valamint vállalkozások jogosultak a hitelmoratórium hosszabbítására és csak akkor, ha 2021. szeptember 30. napján moratóriumból eredő tartozás állt fenn (azaz igénybe vette a moratóriumot).

Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy hiteltörlesztési moratórium ügyintézés előtt kérjük, tájékozódjon a **honlapunkon** a részletekről.

#### ◆ **Hitelek**

- Fogyasztási hitelek – Tájékoztatást kaphat személyi kölcsön termékünkről, meglévő fogyasztási hiteleivel és hitelfedezeti biztosításokkal kapcsolatban ügyintézését folytathat.
- Jelzáloghitelek – Tájékoztatást nyújtunk jelzáloghiteleinkről, meglévő jelzáloghiteleivel, hitelfedezeti és vagyonbiztosításokkal kapcsolatban ügyintézését folytathat.

#### ◆ **Egyéb ügyek**

- Ügyféladatok módosítása – Adatai módosultak? Változtassa meg telefonszámát, levelezési címét, e-mail címét!



- DM nyilatkozatok ügyintézés – Szeretne elsőként értesülni az új pénzügyi lehetőségekről? Nyilatkozzon róla, hogy megkereshessük legújabb, személyre szabott ajánlatainkkal.
- Panaszkezelés

### Prémium és Private banki ügyfeleknek elérhető további szolgáltatások

- ◆ Visszahívás kérése
- ◆ Amennyiben Ön Prémium vagy Privát banki ügyfélként érkezik a várószobába, úgy Prémium ügyintézésnél 5 perc múlva, Private ügyintézésnél 2 perc múlva van lehetősége visszahívást kezdeményeznie a *Visszahívást kérek* gomb megnyomásával.
- ◆ A visszahívás kérése funkció lényege az, hogy amennyiben nem szeretné megvárni ügyintézőnket a várószobában, úgy élni tud azzal a lehetőséggel, hogy kollegánk felkeresse Önt egy későbbi időpontban telefonon. A visszahívás kéréséhez a következő adatokat szükséges megadnia: Név; Telefonszám; Email.

#### Visszahívás kérése ✕

Visszahívás kéréséhez kérjük, adja meg az alábbi adatokat!

Megértettem és elfogadom az adatkezelési tájékoztatót

A visszahívás kezdeményezésével Privát ügyintézőnk telefonon felkeresi Önt a visszahívás kezdeményezését követő fél órán belül. Ügyintézőnkkel történő telefonos egyeztetést követően Önnek akár lehetősége lesz VideoBankos ügyintézésre is visszatérni.

Küldés
Mégsem





A telefonos felkeresés során kollégánk egyeztet Önnel egy megfelelő időpontot, amikor folytatni kívánja a VideoBankos ügyintézését. A megbeszélte időpontot megelőzően 1-2 perccel ügyintézőnk kiküldi SMS-ben egy linket a megadott telefonszámra. Ennek a linknek a birtokában (arra kattintva), Ön 15 percig visszatérhet a várószobába anélkül, hogy újra ki kellene választania a megfelelő szolgáltatást és meg kellene adnia az adatait

### Vállalati ügyfélkörnek elérhető szolgáltatások

- ◆ Meglévő vállalati ügyfélként, amennyiben már rendelkezik Netbank szolgáltatással, úgy VideoBankon keresztül is igényelhet új jelszót.
- ◆ Az ügyintézéshez elengedhetetlen, hogy Ön jogosult legyen eljárni az adott cég nevében.
- ◆ Az ügyintézés lefolytatásához a következő dokumentumok szükségesek:
  - Személyazonosító igazolvány (Személyigazolvány, Vezetői engedély, Útlevél)
  - Lakcímkártya

### 3.1.2 Lakossági bankszámlát nyitok (új ügyfelek számára)

Online számlanyitást minden olyan leendő ügyfelünk kezdeményezhet, aki nem rendelkezik élő Takarékbanknál vezetett lakossági számlával. Az ügyintézés megkezdése előtt számlát, és ahhoz kapcsolódó bankkártyát választhat, illetve megadhatja a számlanyitáshoz szükséges alapvető adatokat és megismerheti a kötelező nyilatkozatokat. Ezt követően technikai ellenőrzéseket végez a rendszer, majd megérkezik a videóchat szobába, ahol kollégánk folytatja az ügyintézését.

#### Igénylési feltételek:

- ◆ Magyar állampolgárság
- ◆ Magyar nyelv ismerete
- ◆ Érvényes okmányok (kártya formátumú személyi azonosító igazolvány vagy vezetői engedély, útlevél, lakcímkártya)
- ◆ Magyarországi lakcím
- ◆ Betöltött 18. életév, saját nevében eljáró személy
- ◆ Az igénylő nem lehet kiemelt közszereplői státuszban
- ◆ Nem rendelkezik Takarékbanknál vezetett lakossági bankszámlával
- ◆ A kért adatok megadása, nyilatkozatok elfogadása
- ◆ Technikai feltételeknek való megfelelés

#### ***Hogyan működik a VideoBank szolgáltatáson keresztül az online számlanyitás?***



Nézze meg kisfilmünket a Takarék VideoBank használatáról. A megtekintéshez, kérjük, kattintson [ide](#).

### **Az online bankszámlanyitás lépései**

**Csomagválasztó:** Itt tudja kiválasztani, hogy Önnek melyik a legmegfelelőbb számla, illetve hozzá tartozó bankkártya. A részletek gombra kattintva az alábbi képernyő jelenik meg:

Az igénylés előtt a számlacsomagokról és a kapcsolódó dokumentumokról az alábbi linken tájékozódhat részletesen:

<https://www.takarekbank.hu/maganszemelyek/szamlacsomagok>

### **Adatok megadása**

**Személyes adatok megadása:** Ebben a lépésben tudja megadni a személyes adatait.



### Online számlanyitás

Csomagválasztó
Adatok megadása
Nyilatkozatok és tájékoztatók
Adatok ellenőrzése
Videóhívás előkészítése

A folytatáshoz kérjük, hogy adja meg személyes adatait, elérhetőségeit és okmányai adatait.

**Személyes adatok** ▼

**Elérhetőségek** ▲

Email:  Mobiltelefonszám:  Vezetékes telefonszám (opcionális):

Állandó lakcím

**i** Amennyiben Ön nem rendelkezik magyarországi állandó és levelezési címmel, kérjük, fáradjon be a Takarékbank valamely fiókjába. Fiókjainkról itt tájékozódhat: [Takarékbank Bankfiók és bankautomata \(ATM\) kereső](#)

Irányítószám:  Település neve:

Községi név:  Községi típusa:  Házzám (emelet, ajtó):

Az állandó lakcím és a levelezési cím megegyezik

**Okmányok** ▼

VISSZA
TOVÁBB

### Online számlanyitás

Csomagválasztó
Adatok megadása
Nyilatkozatok és tájékoztatók
Adatok ellenőrzése
Videóhívás előkészítése

A folytatáshoz kérjük, hogy adja meg személyes adatait, elérhetőségeit és okmányai adatait.

**Személyes adatok** ▲

Titulus (opcionális):  Vezetéknév:  Keresztnév:

A születési és családi név megegyezik

Születéskori teljes neve:  Anyja születési neve:  Születési év:

Születési ország:  Születési város:

**Elérhetőségek** ▼

**Okmányok** ▼

VISSZA
TOVÁBB



**Elérhetőségek megadása, amelyeken kapcsolatba tudunk lépni Önnel.**  
**Érvényes okmányok megadása, amellyel a számlanyitást szeretné kezdeményezni.**

### Online számlanyitás

Csomagválasztó
Adatok megadása
Nyilatkozatok és tájékoztatók
Adatok ellenőrzése
Videóhívás előkészítése

A folytatáshoz kérjük, hogy olvassa el figyelmesen és fogadja ez a kapcsolódó nyilatkozatokat és tájékoztatásokat.

**Kiemelt közszereplői nyilatkozat**

i A PEP nyilatkozatra vonatkozó tájékoztatót itt olvashatja: <https://takarekbank.hu/tajekoztatas-kotelezo-ugyfel-atvilagitasrol>

Kiemelt közszereplő vagyok:  Igen  Nem i

Kiemelt közszereplő közeli hozzátartozója vagyok:  Igen  Nem i

Kiemelt közszereplővel közeli kapcsolatban álló személy vagyok:  Igen  Nem i

**FATCA nyilatkozat** v

**CRS nyilatkozat** v

**Üzleti kapcsolat vonatkozásában nyilatkozat** v

**Tájékoztatók** v

VISSZA
TOVÁBB

### Online számlanyitás

Csomagválasztó
Adatok megadása
Nyilatkozatok és tájékoztatók
Adatok ellenőrzése
Videóhívás előkészítése

A folytatáshoz kérjük, hogy adja meg személyes adatait, elérhetőségeit és okmányai adatait.

**Személyes adatok** v

**Elérhetőségek** v

**Okmányok** ^

Ön magyar állampolgár:

Igen

Személyi okmány típus:  Személyi Igazolvány

Személyi okmány száma:

Lakcímkártya száma:

VISSZA
TOVÁBB



**Nyilatkozatok kitöltése és elfogadása (FATCA, CRS, Tájékoztatók):** Ezen a képernyőn a számlanyitáshoz szükséges kötelező nyilatkozatokat ismerheti meg és fogadhatja el.

### Adatok ellenőrzése

Amennyiben módosítani kívánja valamely korábban megadott adatát, itt megteheti. Ha mindent rendben talált, akkor az „Adatok rendben” gombbal tudja elindítani a VideoBank ügyintézését.

#### Online számlanyitás

Csomagválasztó
Adatok megadása
Nyilatkozatok és tájékoztatók
Adatok ellenőrzése
Videóhívás előkészítése

A folytatáshoz kérjük, hogy ellenőrizze és hagyja jóvá a választott számlát, bankkártyát és a megadott adatokat.

**Választott számla és bankkártya** ✎ Módosítás

**Takarék Fenntartható Lakossági Bankszámla**

Válassza ki egy olyan egyedülálló bankszámlát, amely lehetővé teszi, hogy Ön is naponta legyen a környezetért! A Takaréknál Fenntartható Lakossági Bankszámlájához kapcsolódó bankkártyájával minden vásárlása jóra fordul.

**Vica Zöld bankkártya**

**Személyes adatok** ✎ Módosítás

Vezetéknév: <b>Teczi</b>	Keresztnév: <b>Kézlikönyv</b>	Születési név: <b>Teczi Kézlikönyv</b>
Elnév/utónév: <b>Ninos</b>	Születési dátum: <b>1898-11-11</b>	Születési város: <b>Budapest</b>
Születési ország: <b>Magyarország</b>	Anyja születési neve: <b>Kics Jolán</b>	

**Elérhetőségek** ✎ Módosítás

E-mail: <b>papp.eva00+83@gmail.com</b>	Telefonszám: <b>+36209826868</b>	Állandó lakcím: <b>1111 Budapest Kic utca 11</b>
Levelezési cím: <b>1111 Budapest Kic utca 11</b>		

**Okmányok** ✎ Módosítás

Ön magyar állampolgár: <b>Igen</b>	Személyi okmány száma: <b>123468HH</b>	Személyi okmány típus: <b>Személyi igazolvány</b>
Lakcímkártya száma: <b>46878900</b>		

A folytatáshoz kérjük igazolja, hogy Ön nem egy robot.

Nem vagyok robot

VISSZA
ADATOK RENDBEN

Számlanyitáshoz kapcsolódó dokumentumok:



Az online VideoBankon keresztül indított számlanyitásokhoz kapcsolódóan 2021. december 15-ét követően a megszemélyesített dokumentumok – amelyek ügyféladatokat is tartalmaznak- (pl: számlaszerződés) az Ön személyes tárhelyére fognak érkezni.

A nem megszemélyesített dokumentumokat (pl: hirdetmény) elektronikus úton az igénylésnél jelzett e-mail címre továbbítjuk.

### 3.1.3 Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylés

- ◆ Amennyiben Ön online Takaréék Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelt szeretne igényelni ezt megteheti a <https://takarekbank.hu/videobank> oldalról is indítva a Tárhely regisztrációt követően az “Új igénylés indítása” gomb megnyomásával vagy az MNB oldalán elérhető linken a nap bármely időszakában a <https://minositettszemelyihitel.mnb.hu/nyito/kalkulator> linken keresztül.
- ◆ Online hiteligénylést a Takaréékbankkal már szerződéses jogviszonyban álló, lakossági ügyfelek és új ügyfelek is kezdeményezhetnek.
- ◆ Az új ügyfelek esetében teljes körű online ügyfél-átvilágítási folyamatot végez Bankunk.
- ◆ Az ügyfél átvilágítás folyamatáról és szükségességéről bővebben itt olvashat: <https://www.mnb.hu/felugyelet/szabalyozas/penzmosas-ellen/kotelezo-es-iranyado-szabalyok/jogertelmezesei-kerdesek-es-valaszok-g-a/egyszerusitett-ugyfel-atvilagitas>
- ◆ Az ügyintézés megkezdése előtt a regisztrációs felületen egy gyors előszűrésre van szükség, amelynek segítségével ellenőrizni tudja, hogy jogosult-e, elérhető-e az Ön számára Bankunk online hiteligénylési folyamata, vagy kizárólag bankfiókjaink egyikében tudja elindítani a Takaréék Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylését. (Az online igénylési folyamat elérhetősége nem jelenti a hitelképesség megállapítását.) *Javasoljuk, hogy az igénylést a weben Google Chrome felületről indítsa.*
- ◆ **Az igénylés benyújtását követően technikai ellenőrzéseket végez a rendszer, majd megérkezik a Takaréék VideoBank videóchat szobába (VideoBank nyitvatartási időben), ahol kollégánk segítségével folytatja az ügyintézését.**
- ◆ Ön a saját tárhelyére bármikor (0-24 órában) fel- és letölthet, pótolhat dokumentumokat, amelyek a hiteligényléshez kapcsolódnak. Kérjük, hogy vegye figyelembe a Bank által a hiteligényléshez kapcsolódóan



megadott **válaszadási határidőket!** A válaszadási határidők az alábbiak szerint alakulnak:

Lépések	Felelős	Határidő
Ügyfél sikeres VideoBank azonosítása/ ügyfél-átvilágítása és igénylés indítása	Takarékbank	T munkanap
Visszajelzés meglévő ügyfélnek ( <i>elutasítás, befogadási Feltétel előírása, szerződés küldése</i> )	Takarékbank	T+2 munkanap
Visszajelzés új ügyfélnek ( <i>elutasítás, befogadási Feltétel előírása, szerződés küldése</i> )	Takarékbank	T+4 munkanap
Befogadási feltétel teljesítése	Ügyfél	értesítéstől számított 10 naptári nap
Szerződés aláírása	Ügyfél	értesítéstől számított 5 naptári nap
Szerződés elfogadhatóságáról visszajelzés ( <i>elutasítás, javítás kérése vagy MNB ajánlat küldése</i> )	Takarékbank	Ügyfél teljesítéstől számított 1 munkanap
Javított szerződés feltöltése	Ügyfél	2 naptári nap
Átadás döntésre	Takarékbank	Ajánlat küldését követően rögtön
Visszajelzés az ügyfélnek ( <i>elutasítás, hiánypótlás, módosított ajánlat és szerződés</i> )	Takarékbank	befogadástól számított 1 munkanap
Hiánypótlás (HP) teljesítése	Ügyfél	Értesítéstől számított 10 naptári nap
Módosított szerződés aláírása	Ügyfél	értesítéstől számított 5 naptári nap
Folyósítás + Visszaigazoló levél küldése	Takarékbank	Befogadást követő 2 munkanap, amibe nem számít bele a HP ideje. ( <i>módosított ajánlat is HP</i> )



### MFSZH igénylési feltételek:

- ◆ Az igénylési feltételekről még részletesebben az alábbi linken tájékozódhat: <https://takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-szemelyi-hitel>. Az online hiteligénylésre szolgáló felületünkön azon ügyfelek regisztrálhatnak, akik megfelelnek a Bank által előzetesen megállapított hiteligénylési feltételeinek.

Az online hiteligénylés megkezdésekor Önnek regisztrálnia szükséges a VideoBanki felületre.

Ez a felület szolgál többek között:

- ◆ hiteligénylés elindítására
- ◆ adatmódosításra
- ◆ dokumentumok feltöltésére (esetleges hiánypótlás esetén)
- ◆ korábban feltöltött dokumentumainak megtekintésére
- ◆ a korábban regisztrált jelszavának megváltoztatására
- ◆ hitelre vonatkozó ajánlatának letöltésére
- ◆ Ügyfélkapun keresztül aláírt Igénylőlap és Szerződés feltöltésére

A kapcsolat megkezdése előtt javasoljuk az alábbi ismertető elolvasását:

A Takaréék Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel termékoldalán (<https://takarekbank.hu/maganszemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-szemelyi-hitel>) a Kapcsolódó dokumentumok menünél elérhető tájékoztató dokumentumokból.

**FONTOS:** Minden olyan dokumentum, amelyre a hitel igénylés során szükség lehet, és amit fel szeretne használni a videochat során, legyen elérhető helyen.

### Elő- és végtörlesztés

Ez a menüpont azoknak az Ügyfeleknek lesz elérhető, akik online VideoBankon igényeltek MFSZH hitelt, és azt folyósították is. Az online indított MFSZH igénylésekhez kapcsolódó elő- és végtörlesztési szándékát az ügyfél jelezheti a személyes Tárhelyén az "Elő- és végtörlesztés" menüpotban az előtörlesztési kérelem űrlap kitöltésével. Ezen felül az Ügyfél a szokott módon, e-mailen ([kozpont@takarek.hu](mailto:kozpont@takarek.hu)), a fiókban (<https://www.takarekbank.hu/atm-fiok>) és postai úton jelezheti, a jelenlegi folyamatnak megfelelően. Telefonos csatornán keresztül az elő- és végtörlesztéshez kapcsolódóan általános tájékoztatást biztosítunk





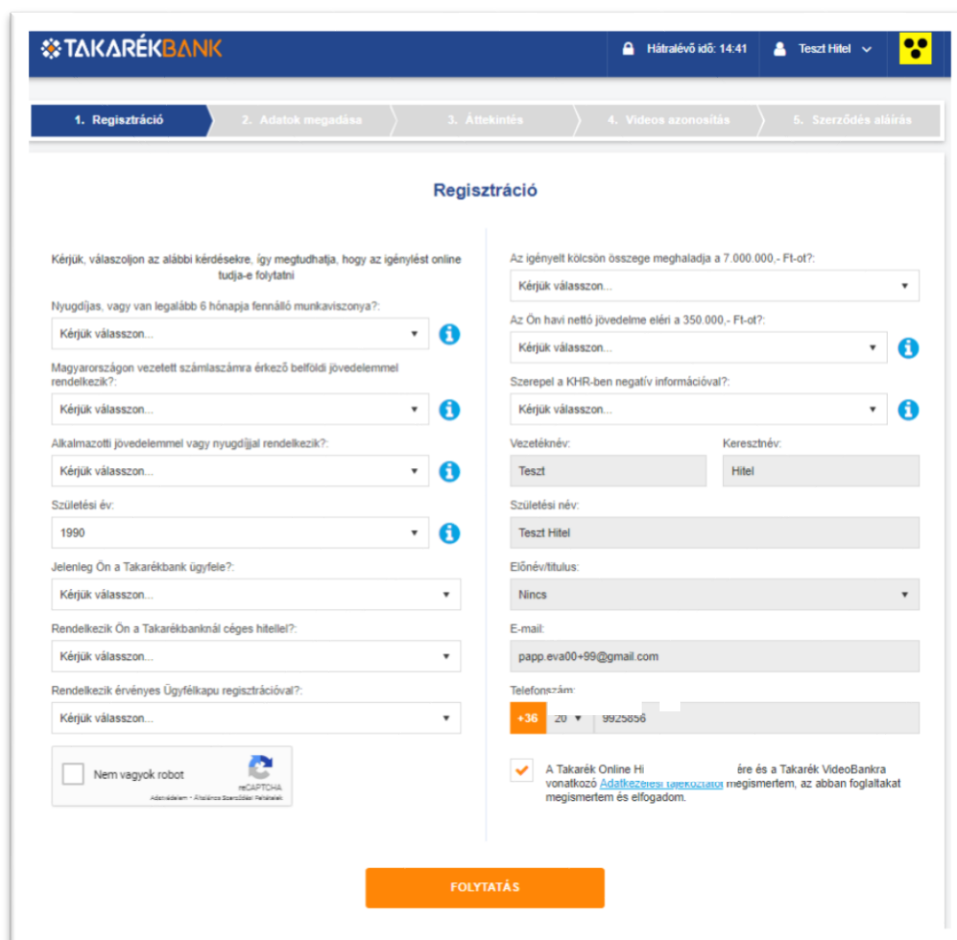
## Általános tájékoztató dokumentum elhelyezése

A regisztrációt követően az ügyfelek részére a Bank megszemélyesítés nélküli tájékoztatókat helyezhet el a hiteligényléshez kapcsolódóan – ezzel is csökkentve az e-mailes tájékoztatók számát.

## Elállási jog gyakorlása

Ügyfeleink a szerződéskötést követő 14 napon belül a jogszabályban biztosított elállási/felmondási joggal is élhetnek. Amennyiben az online igényelt MFSZH hitel ezen időtartam alatt már folyósításra került – felmondási szándékát jelezheti az ügyfél Bankunk felé. Az elállási/felmondási szándékát az ügyfél emailen ([kozpont@takarek.hu](mailto:kozpont@takarek.hu)), a fiókban (<https://www.takarekbank.hu/atm-fiok>), postai úton és telefonos ügyfélszolgálaton ( a +36-1-311-3110 a hét minden napján 0-24 óra között) csatornán teheti meg.

## A Minősített Fogasztóbarát Személyi hitel igénylése a felületen keresztül:



The screenshot shows the 'Regisztráció' (Registration) page on the Takarékbank website. The page is part of a 5-step process: 1. Regisztráció, 2. Adatok megadása, 3. Áttekintés, 4. Videós azonosítás, 5. Szerződés aláírás. The current step is 'Regisztráció'. The form contains several sections:

- Registration Confirmation:** A question asking if the user knows the online registration process, with a dropdown menu for the answer.
- Income and Employment:** Questions about current employment, monthly net income, and whether the user is employed in a negative information system (KHR).
- Personal Information:** Fields for name (first and last), date of birth, and title.
- Contact Information:** Fields for email and phone number.
- Consent:** A checkbox for 'I am not a robot' and a checkbox for 'I agree to the terms and conditions of the Takarékbank Online and VideoBanking services'.
- Next Step:** A large orange button labeled 'FOLYTATÁS' (Continue).



Fontos, hogy a Regisztrációs felületen minden cellát töltsön fel adatokkal.

A regisztrációt követően az Ön biztonsága érdekében egy kétfaktoros hitelesítés következik.

## Személyes adatok megadása

Ebben a lépésben tudja megadni személyes, jövedelmi és háztartási adatait.

1. Regisztráció
2. Adatok megadása
3. Áttekintés
4. Videós azonosítás
5. Szerződés aláírás

**i** Amennyiben még nem rendelkezik a Bankunknál vezetett bankszámlával és számlakönyvben áll a nyitása, akkor kérjük, hogy elsőként kezdjen ezzel a lépéssel. Számlanyitást már online is kezdeményezhet a <https://takarekbank.hu/videobank#> oldalon a Számlát nyitok gombra kattintva. Sikeres számlanyitás után véglegesítheti az igényét.

**Személyes adatok**

**Adózelemletek**

Vezetéknév: <input type="text" value="Teszt"/>	Keresztnév: <input type="text" value="Hitei"/>	Születési dátum: 1990 <span style="font-size: small;">▼</span> január <span style="font-size: small;">▼</span> 1 <span style="font-size: small;">▼</span>
Születési város: <input type="text" value="Budapest"/>	Anyja születési neve: <input type="text" value="Teszt Anya"/>	Az Ön családi állapota: <input type="text" value="Kérjük válasszon..."/>
Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége: <input type="text" value="Kérjük válasszon..."/>	Bejelentett címen a tartózkodás jogcíme: <input type="text" value="Kérjük válasszon..."/>	Mobil előfizetés típusa: <input type="text" value="Kérjük válasszon..."/>
Internet előfizetéssel rendelkezik-e? <input type="text" value="Kérjük válasszon..."/>	Terheletlen pénzügyi eszközök összege (beált, értékpapír, egyéb megtakarítás): <input type="text" value=""/> Ft	
Amennyiben rendelkezik ingatlanvagyonnal, annak jelzáloggal nem terhelt értéke: <input type="text" value=""/> Ft		

**Fennálló hitelezések**

Összes jelenlegi havi jelzáloghitel törlesztőrésze: <input type="text" value=""/> Ft	Összes jelenlegi havi személyi kölcsön törlesztőrésze: <input type="text" value=""/> Ft
Összes jelenlegi hitelkártyakeret nagysága: <input type="text" value=""/> Ft	Összes jelenlegi folyószámla-hitelkeret nagysága: <input type="text" value=""/> Ft
Összes jelenlegi egyéb hiteltől eredő törlesztőrésze: <input type="text" value=""/> Ft	

**Munkaviszony adatai**

Munkaviszonyból származó havi rendszerességgel kapott jövedelem (nettó): <input type="text" value=""/> Ft	Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - év: <input type="text" value=""/> Kérjük válasszon...
Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - hónap: <input type="text" value=""/> Kérjük válasszon...	Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - nap: <input type="text" value=""/> Kérjük válasszon...
Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - év: <input type="text" value=""/> Kérjük válasszon...	Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - hónap: <input type="text" value=""/> Kérjük válasszon...
Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - nap: <input type="text" value=""/> Kérjük válasszon...	Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - nap: <input type="text" value=""/> Kérjük válasszon...
Nyugdíj jövedelem: <input type="text" value=""/> Ft	Egyéni vállalkozói / öntermelési jövedelem (nettó): <input type="text" value=""/> Ft
Egyéb igazolható jövedelem (nettó): <input type="text" value=""/> Ft	Egyéb igazolható jövedelem (nettó): <input type="text" value=""/> Ft

**Háztartási adatok**

Közös háztartásban élők száma: <input type="text" value=""/> <span style="font-size: small;">i</span>	Tartós jövedelemmel rendelkezők száma: <input type="text" value=""/> <span style="font-size: small;">i</span>	Elköltözték száma: <input type="text" value=""/> <span style="font-size: small;">i</span>
A háztartás összes havi költsége (rezi, megélhetési költség stb.): <input type="text" value=""/> Ft	Egyéb rendszeres kiadás (nyaraló, gépjármű fenntartás költsége, egyéb): <input type="text" value=""/> Ft	Mióta lakik jelenlegi lakcímén? Ev <span style="font-size: small;">▼</span> Hónap <span style="font-size: small;">▼</span> Nap <span style="font-size: small;">▼</span>

**Egyéb adatnyilatkozat**

Az igényelt kölcsön teljes egészét vagy egy részét az otthonfelújítási támogatás igénybevétele érdekében előfinanszírozására használja fel? (A válaszadás nem kötelező):  
 Kérjük válasszon...




## Számlákkal kapcsolatos adatok megadása


Amennyiben még nem rendelkezik a Bankunknál vezetett bankszámlával és szándékában áll egyet nyitni, akkor kérjük, hogy elsőként kezdjen ezzel a lépéssel. Számlanyitást már online is kezdeményezhet a <https://takarekbank.hu/videobank#> oldalon a „**Számlát nyitok**” gombra kattintva. Sikeres számlanyitás után véglegesítheti az igénylését amint a számla a Bank részéről megnyitásra került. Online számlanyitás esetén ezt Bankunk az online igénylést követő banki munkanapon vállalja.

A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel (MFSZH) a Bankunkkal szerződéses kapcsolatban lévő lakossági ügyfelei és új ügyfelek részére biztosítja a személyi kölcsön online igénylésének lehetőségét.

A bankszámlaszám megadásánál kérjük, hogy kötőjelekkel elválasztva adja meg adatait.


Hátralévő idő: 14:10
Teszt Hitel
☹


1. Regisztráció
2. Adatok megadása
3. Áttekintés
4. Videós azonosítás
5. Szerződés aláírás

 Amennyiben még nem rendelkezik a Bankunknál vezetett bankszámlával és szándékában áll a nyitása, akkor kérjük, hogy elsőként kezdjen ezzel a lépéssel. Számlanyitást már online is kezdeményezhet a <https://takarekbank.hu/videobank#> oldalon a Számlát nyitok gombra kattintva. Sikeres számlanyitás után véglegesítheti az igénylését

Személyes adatok
▼

Lakcím adatok
▼

Számlákkal kapcsolatos adatok
▲

 Kérjük, adja meg az alábbi adatokat arra vonatkozóan, hogy a hitel jóváhagyását követően a hitel folyósítást mely bankszámlára kéri.

Számlavezető Hitelintézet neve (Bank neve):	Számlatulajdonos neve:	Bankszámla száma: 12345678-12345678-12345678
---	------------------------	---

Az igénylés módjára tekintettel, tudomásul veszem, hogy a Hitelintézet az Igénylés során és a Szerződés fennállása alatt a Tárhelyemen helyezi el, teszi elérhetővé a hitelbírálatomhoz, illetve a hitelhez kapcsolódó értesítéseket, illetve információkat. Tudomásul veszem azt is, hogy a Hitelintézet a Tárhelyen történt elhelyezés tényéről, azzal egyidejűleg sms értesítést küld.

KHR nyilatkozatok
▼



## KHR nyilatkozatok megadása

Kérjük a KHR nyilatkozatok lekérdezéséhez járuljon hozzá annak érdekében, hogy a hiteligénylést tovább folytathassa.

Személyes adatok	▼
Számlákkal kapcsolatos adatok	▼
KHR nyilatkozatok	▲
<input type="checkbox"/> Kijelentem, hogy a <a href="#">KHR nyilatkozatra vonatkozó tájékoztatót</a> megismertem, és magamra vonatkozóan teljeskörűen elfogadom	
<p><b>i</b> A megfelelő tájékoztatás birtokában tudomásul veszem, hogy igénylésem alapján történő szerződéskötés esetén a Központi Hitelinformációs Rendszerről szóló 2011. évi CXXII. tv. (továbbiakban: KHR törvény) által meghatározott adataim továbbításra kerülnek a KHR-t kezelő BISZ Zrt. részére.</p> <p>Átadással érintett adatok: Azonosító adatok: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, személyigazolvány (útlevél) vagy egyéb, a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím</p> <p>Adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, devizaneme, a törlesztés módja, gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.</p>	
<p>A megfelelő tájékoztatás birtokában hozzájárulok, hogy a KHR- ben tárolt referenciaadataimat a Bank, és más referenciaadat - szolgáltató átvegye. (Amennyiben Ön az adatátadáshoz nem járul hozzá, kölcsönkérelmét a fizetőképességre vonatkozó adatok ellenőrizhetőségének hiányában a hitelező elutasíthatja.):</p> <p>Kérjük válasszon...</p>	
<p>A megfelelő tájékoztatás birtokában kifejezetten hozzájárulok, hogy a Bank által továbbított referenciaadataimat a KHR - t kezelő pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb 5 évig kezelje.:</p> <p>Kérjük válasszon...</p>	
<p>Kijelentem, hogy legjobb tudomásom szerint jelen igénylés benyújtásakor a Központi Hitelinformációs Rendszer(KHR, volt BAR) NEGATÍV nyilvántartásában nem szerepelek, illetve tudomásul veszem, hogy amennyiben mégis, úgy a Bank a jelen kölcsönkérelmet jogosult – erre hivatkozva – elutasítani.:</p> <p>Kérjük válasszon...</p>	
<p>Tudomásul veszem, hogy a Bank a Törvény alapján a NEGATÍV nyilvántartásban szereplést a KHR nyilvántartásában ellenőrizni jogosult.:</p> <p>Kérjük válasszon...</p>	
Dokumentumok feltöltése	▼



## Dokumentumok feltöltése

Itt tudja az online igényléshez szükséges dokumentumokat feltölteni számítógépe segítségével.

Szamlakkal kapcsolatos adatok ▼

KHR nyilatkozatok ▼

Dokumentumok feltöltése ▲

**i** Kérjük, csatolja azokat a dokumentumokat, amelyek Önre vonatkoznak: (Sajnos a megfelelő dokumentum feltöltése nélkül nem tudja tovább folytatni az online hiteligénylést)

**Alkalmazottként munkáltatói jövedelemigazolás vagy ügyfélnyilatkozat (amely 30 naptári napnál nem régebbi)**

**i**

Kérjük, válassza ki a dokumentumokat...

Fájlok kiválasztása

**i** A dokumentumokat PDF és képfarmátumokban (JPG, PNG, TIFF) töltheti fel, maximum 25 MB méretig.

**3 havi elektronikus bankszámlakivonatot, amennyiben jövedelme nem a bankunknál vezetett számlára érkezik**

**i**

Kérjük, válassza ki a dokumentumokat...

Fájlok kiválasztása

**i** A dokumentumokat PDF és képfarmátumokban (JPG, PNG, TIFF) töltheti fel, maximum 25 MB méretig.

**Egyéb dokumentum**

**i**

Kérjük, válassza ki a dokumentumokat...

Fájlok kiválasztása

**i** A dokumentumokat PDF és képfarmátumokban (JPG, PNG, TIFF) töltheti fel, maximum 25 MB méretig.

Nyilatkozatok, tájékoztatók ▼

FATCA nyilatkozat ▼



## Nyilatkozatok, tájékoztatók

Ezen a képernyőn a hiteligényléshez szükséges kötelező nyilatkozatok tartalmát ismeri meg és fogadja el.

Számlanyitást már online is kezdeményezhet a <https://takarekbank.hu/videobank/> oldalon a Számít nyitok gombra kattintva. Sikeres számlanyitás után véglegesítheti az igénylést.

- Személyes adatok
- Számlákkal kapcsolatos adatok
- KHR nyilatkozatok
- Dokumentumok feltöltése
- Nyilatkozatok, tájékoztatók

**Tisztelt Ügyfelünk!**  
Felhívjuk a figyelmét, hogy a teljes beszélgetésről a VideoBankon keresztül igénybe vett szolgáltatások, a megadott üzleti- és ügyleti megbízások rekonstruálhatósága és bizonyítása érdekében kép- és hangfelvétel készül, amelyet a Bank az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tárol a VideoBank igénybevételeéhez megadott, valamint a videobeszélgetés alatt elhangzott adatokkal együtt.

Ezen adatok a Bank személyes adataként és egyúttal banktitokként kezel az adott termékre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóiban rögzített keretek között. Amennyiben a VideoBank szolgáltatással összefüggő adatkezelésekről többet szeretne tudni, kérjük, olvassa el erre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóinkat: <https://takarekbank.hu/takarekbank-adatkezes/>

Az Ön által igénybe venni kívánt termékre/szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatókat pedig az alábbi linkeken érheti el:  
<http://takarekbank.hu/maganzenyemelyek/takarek-minositett-fogyasztobarat-czemelyi-hitel/>  
<http://takarekbank.hu/videobank/>

[Személyi kölcsön Általános tájékoztató](#)

A VideoBankra vonatkozó [Elektronikus Szolgáltatások Általános Szervezési Feltételeit](#) elolvastam, megértettem és magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

A VideoBankra vonatkozó [Takarék VideoBank Felhasználói Kézikönyvet](#) elolvastam, megértettem és magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

Kijelentem, hogy a kiemelt közszereplői érintettség eseteiről szóló [Tájékoztató](#) elaján kiemelt közszereplői érintettséggel rendelkezem / nem rendelkezem:

Kérjük válaszson...

Kijelentem, hogy a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.) belső hitelle vonatkozó rendelkezéseit, az ellenőrző befolyás, a szoros kapcsolat, a vállalkozás, a vezetől állású személy és az ügyvezető Hpt.-ben meghatározott fogalmát, a meghatározó befolyás, az irányítást, és a leányvállalat számviteli törvény 2000. évi C. törvény (Sztv.) által meghatározott fogalmát, valamint a közeli hozzátartozó Ptk. meghatározott fogalmát ismerem.

Kérjük válaszson...

Jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó hitelkérelemre vonatkozóan a Hitelintézettel szoros kapcsolatban álló vállalkozások és vezetőségi személyek (azaz igazgatósági és felügyelő bizottsági elnökei és tagjai, illetéleg ügyvezetői) és könyvvizsgálók ismeretében, büntetőjogi és polgári jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a Hitelintézet által esetlegesen vállalandó kockázat tekintetében a Hpt. rendelkezéseiben meghatározottak hatálya alá nem tartozom, belső hitel nyújtására vonatkozó tilamszított állapot nem áll fenn.

Kérjük válaszson...

Kijelentem, hogy kivétel és meg nem fizetett adó -, vám -, nyugdíj - és egészségbiztosítási járulékok, önkormányzati adó -, illeték -, illetve egyéb köztartozásom nem áll fenn; vagyonommal szemben sem hatósági végrehajtási eljárás, sem egyéb igény érvényesítése nincs folyamatban, és a közeljövőben sem várható, továbbá nem folyik ellenem büntető eljárás. Egy vállalkozásom nincs felszámolás, végelszámolás vagy csődeljárás alatt.

Kérjük válaszson...

Kijelentem, hogy jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó hitelkérelmi eljárás során az általam szolgáltatott minden adat megfelel a valóságnak és jelen Nyilatkozat aláírásával felelősségemmel a Hitelintézettel arra, hogy az adatokat ellenőrizze. Továbbá kijelentem, hogy a szolgáltatott információkon kívül semmi olyan, a hitelintézet szempontjából lényeges körülmény, adat nem került elhallgatásra, melyek befolyásolhatják jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó hitelkérelemben foglaltakat, illetve az abból levonható következtetéseket.

Kijelentem, hogy a „Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól” elolvasása tájékoztatót átvettem, az abban foglaltakat megértettem és tudomásul vettem.

Nyilatkozom, hogy a fizetés elmulasztásának kockázatairól világos és érthető tájékoztatót kaptam, és ennek ismeretében döntöttem a kölcsön felvételéről. Tájékoztatót kaptam a pénzügyi intézmények számára előírt teljeskörű tájékoztatási kötelezettségnek előzetes tájékoztatás elmaradása, a hátralelkes tartozás felhalmozódása - a fokozatosságot szem előtt tartva - következtetéseiről, és jogi eljárásokat vonhat maga után.

Tudomásul veszem, hogy a Hitelintézet a hitelbírálat során – a jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó kölcsönkérelemben befogadtságra a Hitelintézet részére átadott dokumentumokon túl – további dokumentumok benyújtását kérheti és a kockázatváltás mértékétől függően egyedi kölcsönnyújtási feltételeket alapíthat meg.

Kijelentem, hogy hiteligénylésemhez kapcsolatos adatkezelésekről szóló, a Takarékbank Zrt. Aktív termékcsoportra vonatkozó [Adatkezelési Tájékoztatót](#) elolvastam, megértettem és az abban foglaltakat elfogadom.

FATCA nyilatkozat



**FATCA nyilatkozat**

**i** A FATCA nyilatkozatra vonatkozó tájékoztatót itt olvashatja: <https://takarekbank.hu/fatca-crs-tajekoztatok>

Az Amerikai Egyesült Államok állampolgára:	Igen	Nem
Rendelkezik "Zöld Kártyával":	Igen	Nem
Az Amerikai Egyesült Államokban született:	Igen	Nem
Rendelkezik amerikai egyesült államokbeli állandó lakcímmel vagy tartózkodási hellyel:	Igen	Nem
Rendelkezik amerikai egyesült államokbeli levelezési címmel vagy postafiókkal:	Igen	Nem
Rendelkezik amerikai egyesült államokbeli szolgáltatónál mobiltelefon vagy vezetékes telefon előfizetéssel:	Igen	Nem
Rendelkezik az Amerikai Egyesült Államokban fenntartott számlára vonatkozóan állandó átutalási megbízással:	Igen	Nem
Van-e olyan amerikai egyesült államokbeli lakcímmel rendelkező személy, aki az Ön számlája felett rendelkezésre jogosult, aláírásra jogosult:	Igen	Nem
Rendelkezik amerikai egyesült államokbeli adóazonosító számmal:	Igen	Nem
Közvetítőként eljáró személy:	Igen	Nem
Az Amerikai Egyesült Államokban nyújtott személyi szolgáltatásért javadalmazásban részesült:	Igen	Nem
Az Amerikai Egyesült Államokban végzett kereskedelmi vagy üzleti tevékenységéhez ténylegesen kapcsolódó jövedelemmel rendelkezik:	Igen	Nem

**CRS nyilatkozat**

**Üzleti kapcsolat vonatkozásában nyilatkozat**

**i** Amennyiben még nem rendelkezik a Bankunknál vezetett bankszámlával és szándékában áll a nyitása, akkor kérjük, hogy elsőként kezdjen ezzel a lépéssel. Számlanyitást már online is kezdeményezhet a <https://takarekbank.hu/videobank#> oldalon a Számlát nyitok gombra kattintva. Sikeres számlanyitás után véglegesítheti az igénylését

**Személyes adatok**

**Számlákkal kapcsolatos adatok**

**KHR nyilatkozatok**

**Dokumentumok feltöltése**

**Nyilatkozatok, tájékoztatók**

**FATCA nyilatkozat**

**CRS nyilatkozat**

**i** A CRS nyilatkozatra vonatkozó tájékoztatót itt olvashatja: <https://takarekbank.hu/fatca-crs-tajekoztatok>

Kizárólag Magyarországi adóilletőséggel rendelkezem:

**Üzleti kapcsolat vonatkozásában nyilatkozat**

**TOVÁBB AZ ÁTTEKINTÉSRE**



**i** Amennyiben még nem rendelkezik a Bankunknál vezetett bankszámlával és szándékában áll a nyitása, akkor kérjük, hogy elsőként kezdjen ezzel a lépéssel. Számlanyitást már online is kezdeményezhet a <https://takarekbank.hu/videobank#> oldalon a Számlát nyitok gombra kattintva. Sikeres számlanyitás után véglegesítheti az igénylését

- Személyes adatok
- Számlákkal kapcsolatos adatok
- KHR nyilatkozatok
- Dokumentumok feltöltése
- Nyilatkozatok, tájékoztatók
- FATCA nyilatkozat
- CRS nyilatkozat
- Üzleti kapcsolat vonatkozásában nyilatkozat

**i** A kapcsolódó nyilatkozatra vonatkozó tájékoztató: <https://takarekbank.hu/tajekoztatas-kotelezo-ugyfel-atvilagitasrol>

Üzleti kapcsolat vonatkozásában évi százmillió forintot elérő vagy meghaladó készpénzforgalom várható:  Igen  Nem

Privátbanki üzleti kapcsolatot szeretne létesíteni:  Igen  Nem

Az üzleti kapcsolat vonatkozásában bizalmi vagyongazdálkodási tevékenységet kíván folytatni:  Igen  Nem

**TOVÁBB AZ ÁTTEKINTÉSRE**

## Áttekintés

Amennyiben a hiteligényléshez kapcsolódóan időközben módosítani kívánja valamely korábban megadott adatát, itt megteheti a „Vissza” gomb megnyomásával. A „Tovább az áttekintésre” gomb megnyomásával kilistázásra kerül egy képernyőn a hitel igénylésére vonatkozó minden adata. Ha mindent rendben talált, akkor az „**igénylés benyújtása**” gombbal tudja elindítani a VideoBanki ügyintézését.

**TAKARÉKBANK** Hátréfvó idő: 12:16 Ószo Napsütés

1. Regisztráció 2. Adatok megadása 3. **Áttekintés** 4. Videós azonosítás 5. Szerződés aláírás

**i** Az itt található adatokat korábban már elfogadta. Ha végeztet az adatok áttekintésével, kattintson a "Tovább" gombra.

**Az Ön ajánlata**

Havi törlesztőrészlete: -	THM: -
Éves ügyleti kamat: -	Teljes visszafizetendő összeg teljes futamidő alatt: -
Teljes megtakarítás kedvezményei a teljes futamidő alatt: -	Hitelösszeg: -
Futamidő: -	Törlesztési nap: -
Igényelt kölcsön típusa (konstrukció): -	Kedvezmények nélküli ügyleti kamat: -
Kedvezményes hitelkamat: -	Számlacsomag díj: -
Első havi törlesztőrészlet: -	Hitel teljes díja: -
Kedvezmények nélküli THM: -	Kedvezmények nélküli hitel teljes díja: -
Kedvezmények nélküli teljes fizetendő összeg: -	Kedvezmények nélküli havi törlesztőrészlet összege: -
Díjkezes bankszámla nyitásának vállalása: -	

**Személyes adatok**

Vezetéknév: <b>Ószi</b>	Keresztnév: <b>Napsütés</b>
Születési név: <b>Ószi Napsütés</b>	Telefonszám: <b>+36209025856</b>
Születési dátum: <b>1999-05-05</b>	Születési város: <b>Budapest</b>
Anyja születési neve: <b>Kiss Jolán</b>	Az Ön családi állapota: <b>házas</b>
Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége: <b>felkészítő diploma</b>	Bejelentett címen a tartózkodás jogcíme: <b>tulajdonos</b>
Mobil előfizetés típusa: <b>havi előfizetéses</b>	Informot előfizetéssel rendelkezik-e?: <b>Igen</b>
Teljesítmény pénzügyi eszközök összege (betét, értékpapír, egyéb megtakarítás): <b>0 Ft</b>	Amennyiben rendelkezik ingatlammal, annak jelzáloggal nem terhelt értéke: <b>3000000 Ft</b>





Mobil előfizetés típusa: <b>havi előfizetéses</b> Terheetlen pénzügyi eszközök összege (betét, értékpapír, egyéb megtakarítás): <b>0 Ft</b> Összes jelenlegi havi jelzáloghitel törlesztőrészelete: <b>0 Ft</b> Összes jelenlegi hitelkártyakeret nagysága: <b>0 Ft</b> Összes jelenlegi egyéb hiteiből eredő törlesztőrészelete: <b>0 Ft</b>	Internet előfizetéssel rendelkezik-e?: <b>Igen</b> Amennyiben rendelkezik ingatlanvagyonnal, annak jelzáloggal nem terhelt értéke: <b>30000000 Ft</b> Összes jelenlegi havi szociális kölcsön törlesztőrészelete: <b>0 Ft</b> Összes jelenlegi folyószámla hitelkeret nagysága: <b>0 Ft</b>
<b>Lakcímre vonatkozó adatok</b>	
Az állandó lakcím és a levelezési cím megegyezik: <b>Igen</b> Település neve: <b>Budapest</b> Községi/település neve: <b>utca</b>	Irányítószám: <b>1111</b> Községi/település neve: <b>Kis</b> Házzszám: <b>11</b>
<b>Munkaviszonyra vonatkozó adatok</b>	
Munkaviszonyból származó havi rendszerességgel kapott jövedelem (nettó): <b>400000 Ft</b> Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - nap: <b>18</b> Nyugdíj jövedelem: <b>0 Ft</b> Egyéb igazolható jövedelem (nettó): <b>0 Ft</b>	Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - év: <b>2008</b> Jelenlegi munkaviszony / státusz kezdete - hónap: <b>3</b> Jelenlegi munkaszerződés típusa: <b>határozatlan idejű</b> Egyéni vállalkozói / östermelői jövedelem (nettó): <b>0 Ft</b> Folyik Ön ellen büntető-, végrehajtási eljárás, van lejárt köztartozása?: <b>Nem</b>
<b>Háztartási adatok</b>	
Közös háztartásban élők száma: <b>2</b> Eltartottak száma: <b>0</b> Egyéb rendszeres kiadás (nyaraló, gépjármű fenntartás költsége, egyéb): <b>0 Ft</b>	Tartós jövedelemmel rendelkezők száma: <b>2</b> A háztartás összes havi költsége (rezszi, megélhetési költség stb.): <b>0 Ft</b> Mióta lakik jelenlegi lakcímén?: <b>2005</b>
<b>Kedvezmény érdekében tett vállalások</b>	
Vállalom, hogy rendszeres havi jövedelemem a hitelező banknál vezetett számlámra érkezik: <b>Igen</b>	
<b>Számlanyitási adatok</b>	
Számlavezető Hitelező név (Bank neve): <b>Takarekbank</b>	Számlatulajdonos neve: <b>Teszt Eső</b>



számára érkezik: **Igen**

**Számlanyitási adatok**

Számlavezető Hitelező neve (Bank neve): <b>Takarékbank</b>	Számlatulajdonos neve: <b>Teszt Eső</b>
Bankszáma száma: <b>12345678-12345678</b>	Az igénylés módjára tekintettel, tudomásul veszem, hogy a Hitelezést az igénylés során és a Szerződés fennállása alatt a Tárhelyemen helyezze el, teszi elérhetővé a hitelbírálóhoz, illetve a hitelhez kapcsolódó értesítéseket, illetve információkat. Tudomásul veszem azt is, hogy a Hitelezést a Tárhelyen történő elhelyezés tényéről, azzal egyidejűleg sms értesítést küld. <b>Igen</b>
Kérjük, nyilatkozzon arról, hogy a fent megjelölt számlát a jelen hitel igénylés előtt, kizárólag a jövedelem jóváírás teljesítése érdekében nyitotta-e? (Igen / Nem): <b>Igen</b>	Amennyiben Ön a jelen hitel igénylés előtt, kizárólag a jövedelem jóváírás teljesítés érdekében nyitotta, és a hitelkérelme elutasításra kerül, úgy kérn-e a fent megjelölt számla zárását? (Igen kérem/Nem kérem): <b>Igen</b>

**KHR nyilatkozatok**

- Kijelentem, hogy a [KHR nyilatkozatra vonatkozó tájékoztatót](#) megismertem, és magamra vonatkozóan teljeskörűen elfogadom
- A megjelölt tájékoztatás birtokában hozzájárulok, hogy a KHR- ben tárolt referenciaadataimat a Bank, és más referenciaadat - szolgáltató átvegyje. (Amennyiben Ön az adatátadásához nem járul hozzá, kölcsönkérelmét a fizetőképességre vonatkozó adatok ellenőrizhetőségének hiányában a hitelező elutasíthatja.)
- A megjelölt tájékoztatás birtokában kifejezetten hozzájárulok, hogy a Bank által továbbított referenciaadataimat a KHR - t kezelő pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb 5 évig kezelje.
- Kijelentem, hogy legjobb tudomásom szerint jelen igénylés benyújtásakor a Központi Hiteleinformációs Rendszer(KHR, volt BAR) NEGATÍV nyilvántartásában nem szerepek, illetve tudomásul veszem, hogy amennyiben mégis, úgy a Bank a jelen kölcsönkérelmet jogosult – erre hivatkozva – elutasítani.
- Tudomásul veszem, hogy a Bank a Törvény alapján a NEGATÍV nyilvántartásban szereplést a KHR nyilvántartásában ellenőrizni jogosult.

**Elfogadott nyilatkozatok**

- [Személyi kölcsön általános tájékoztató](#)
- A VideoBankra vonatkozó [Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei](#) elolvastam, megértettem és magamra nézve kötelezőnek elfogadom.
- A VideoBankra vonatkozó [Takarék VideoBank Felhasználói Kézikönyvet](#) elolvastam, megértettem és magamra nézve kötelezőnek elfogadom.
- Kijelentem, hogy a kiemelt közszereplői érintettség eseteiről szóló [Tájékoztató](#) alapján kiemelt közszereplői érintettséggel rendelkezem / nem rendelkezem

**Elfogadott nyilatkozatok**

- [Személyi kölcsön általános tájékoztató](#)
- A VideoBankra vonatkozó [Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei](#) elolvastam, megértettem és magamra nézve kötelezőnek elfogadom.
- A VideoBankra vonatkozó [Takarék VideoBank Felhasználói Kézikönyvet](#) elolvastam, megértettem és magamra nézve kötelezőnek elfogadom.
- Kijelentem, hogy a kiemelt közszereplői érintettség eseteiről szóló [Tájékoztató](#) alapján kiemelt közszereplői érintettséggel rendelkezem / nem rendelkezem
- Kijelentem, hogy a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.) belső hitele vonatkozó rendelkezéseit, az ellenőrző befolyás, a szoros kapcsolat, a vállalkozás, a vezető állású személy és az ügyvezető Hpt.-ben meghatározott fogalmát, a meghatározó befolyás, az anyavállalat, és a leányvállalat számviteliéről szóló 2000. évi C. törvény (Sztm.) által meghatározott fogalmát, valamint a közeli hozzátartozó Ptk. meghatározott fogalmát ismerem.
- Jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó hitelkérelmem vonatkozásában a Hitelezéssel szoros kapcsolatban álló vállalkozások és vezetőállású személyeik/az igazgatóság és felügyelő bizottsági elnökei és tagjai, illetőleg ügyvezetői és könyvvizsgálói ismeretében, büntetőjogi és polgári jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a Hitelezést által esetlegesen vállalandó kockázat tekintetében a Hpt. rendelkezéseiben meghatározottak hatálya alá nem tartozom, belső hitel nyújtására vonatkozó tilalmazott állapot nem áll fenn.
- Kijelentem, hogy kivettél és meg nem fizetett adó - vám -, nyugdíj - és egészségbiztosítási járulékok, önkormányzati adó - illeték -, illetve egyéb köztartozásom nem áll fenn; vagyonommal szemben sem hatósági végrehajtási eljárás, sem egyéb igény érvényesítése nincs folyamatban, és a közeljövőben sem várható, továbbá nem folyk ellenem büntető eljárás Egy vállalkozásom sincs felszámolás, végelszámolás vagy csődeljárás alatt.
- Kijelentem, hogy jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó hitelkérelmi eljárás során az általam szolgáltatott minden adat megfelel a valóságnak és jelen Nyilatkozat aláírásával felhatalmazom a Hitelezést arra, hogy az adatokat ellenőrizze. Továbbá kijelentem, hogy a szolgáltatott információkon kívül semmi olyan, a hitelbírálat szempontjából lényeges körülmény, adat nem került elhallgatásra, melyek befolyásolhatják jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó hitelkérelmemben foglaltakat, illetve az abból levonható következtetéseket.
- Kijelentem, hogy a „Tájékoztató a túlzott eladósodottság kockázatairól” elnevezésű tájékoztatót átvettem, az abban foglaltakat megértettem és tudomásul vettem.
- Nyilatkozom, hogy a fizetés elmulasztásának kockázatairól világos és érthető tájékoztatást kaptam, és ennek ismeretében döntöttem a kölcsön felvételéről. Tájékoztatót kaptam a pénzügyi intézmények számára előírt teljeskörű tájékoztatási kötelezettségnek elegendő leve, hogy a hitelrelesztés elmaradása, a hátralkó tartozás felhalmozódása - a fokozatosságot szem előtt tartva - következtetéseimé, és jogi eljárásokat vonhat maga után.
- Tudomásul veszem, hogy a Hitelezést a hitelbírálat során – a jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó kölcsönkérelmem befogadásakor a Hitelezést részére átadott dokumentumokon túl – további dokumentumok benyújtását kérheti és a kockázatvállalás mértékéről függően egyedi kölcsönnyújtási feltételeket állapíthat meg.
- Kijelentem, hogy hitelnyújtással kapcsolatos adatkezelésekről szóló, a Takarékbank Zrt. Aktív termékcsoporthoz vonatkozó [Adatkezelési Tájékoztatóját](#) elolvastam, megértettem és az abban foglaltakat elfogadom.



**Kapcsolódó dokumentumok**



és a Hitelintézet által esetlegesen vállalandó kockázat tekintetében a Hpt rendelkezéseiben meghatározottak hatálya alá nem tartozom, belső hitel nyújtására vonatkozó tilalmazott állapot nem áll fenn.

- Kijelentem, hogy kivettelt és meg nem fizetett adó -, vám -, nyugdíj - és egészségbiztosítási járulékok, önkormányzati adó -, illeték -, illetve egyéb köztartozásom nem áll fenn; vagyonommal szemben sem hatósági végrehajtási eljárás, sem egyéb igény érvényesítése nincs folyamatban, és a közeljövőben sem várható, továbbá nem folyik ellenem büntető eljárás. Egy vállalkozásom sincs felszámolás, végelszámolás vagy csődeljárás alatt.
- Kijelentem, hogy jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó hitelkérelmi eljárás során az általam szolgáltatott minden adat megfelel a valóságnak és Jelen Nyilatkozat aláírásával felhatalmazom a Hitelintézetet arra, hogy az adatokat ellenőrizze. Továbbá kijelentem, hogy a szolgáltatott információkon kívül semmi olyan, a hitelbírálat szempontjából lényeges körülmény, adat nem került elhallgatásra, melyek befolyásolhatják jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó hitelkérelmemben foglaltakat, illetve az abból levonható következtetéseket.
- Kijelentem, hogy a „Tájékoztató a tüzött eladósodottság kockázatairól” elnevezésű tájékoztatót átvettem, az abban foglaltakat megértettem és tudomásul vettem.
- Nyilatkozom, hogy a fizetés elmulasztásának kockázatairól világos és érthető tájékoztatást kaptam, és ennek ismeretében döntöttem a kölcsön felvételéről. Tájékoztatót kaptam a pénzügyi intézmények számára előírt teljeskörű tájékoztatási kötelezettségnek eleget téve, hogy a hitelrészlet elmaradása, a hátralékos tartozás felhalmozódása - a fizetéstől számított - követeléskezelésé, és jogi eljárásokat vonhat maga után.
- Tudomásul veszem, hogy a Hitelintézet a hitelbírálat során – a jelen nyilatkozataimhoz kapcsolódó kölcsönkérelem befogadásakor a Hitelintézet részére átadott dokumentumokon túl – további dokumentumok benyújtását kérheti és a kockázatváltás mértékétől függően egyedi kölcsönnyújtási feltételeket állapíthat meg.
- Kijelentem, hogy hitelkérelmeimre vonatkozó adatkezelésekről szóló, a Takarékbank Zrt. Aktív termékcsoporthoz kapcsolódó [Adatkezelési Tájékoztatóját](#) elolvastam, megértettem és az abban foglaltakat elfogadom.

**Kapcsolódó dokumentumok**

 **c5bda871-f633-467d-a3a4-6c5366c2e472.pdf**  
Munkáltatói jövedelemigazolás  Letöltés

VISSZA
KÉRELEM VISSZAVONÁSA
TOVÁBB

Lehetősége van akár a „Kérelem visszavonására” is. Amennyiben mindent rendben talált, a „Tovább” gombra kattintva haladhat tovább az igénylésben.

A továbbiakban operátoraink segítségével folytathatja és véglegesítheti az igénylést.

Kollégánk azonosítja Önt a hívásban. Kérjük, ehhez készítse elő személyazonosító igazolványait. A hívásban szükséges lesz szóban is megerősítenie, hogy az előzetes regisztráció során megismerte Nyilatkozataink tartalmát és elfogadta azokat. Megerősítésre kerülnek a hívásban a hitelre vonatkozó kalkulált adatok is. Ezeket Ön szóban, a hívásban kell, hogy elfogadásával, hozzájárulásával igazolja.

### **Az online hitelkérelem lépései az MNB oldalán:**

Az igénylés a kalkulátor gomb megnyomásával indítható.





**MINOSÍTETT FOGASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL**

[FŐLDAL](#)
[KALKULÁTOR](#)
[HÍREK](#)
[GYIK](#)
[INTÉZMÉNYEKNEK](#)






**Minősített Fogasztóbarát Személyi Hitel**  
 A hitelösszeg folyósítása a befogadást követő naptól számítva maximum 3 munkanapon belül megvalósul.  
 Az MSZH termékek 2021. január 1-től lesznek elérhetők a minősített elnyerő intézmények kínálatában.



**MILYEN SZEMÉLYI HITELEK NYERHETIK EL AZ MNB FOGASZTÓBARÁT MINÓSÍTÉSÉT?**

- Szabad felhasználásra és hitelkiváltási célra egyaránt.
- Kizárólag a futamidő végeig rögzített, fix kamat alkalmazható.
- A hitelező által választott referenciaértékhez viszonyított kamatfelár 500 ezer

Az ajánlat kéréshez a következő adatok megadása szükséges:



**MINOSÍTETT FOGASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL**

[FŐLDAL](#)
[KALKULÁTOR](#)
[HÍREK](#)
[GYIK](#)
[INTÉZMÉNYEKNEK](#)

**1** **2** **3** **4** **5**  
**Hitel adatai** **Adós adatai** Adóstárs adatai Kedvezmény érdekében tett vállalások Összehasonlítás

Lehetősége van korábbi azonosítójával adatait visszatölteni vagy az azonosítóhoz tartozó PDF-et letölteni.

**Hitelre vonatkozó adatok**

Hitelösszeg \*  Ft 
 Futamidő \*  Hónap

Hitelcél \*



**Születési adatok**

Születési idő \*

Év  Hónap

**Munkaviszonyra vonatkozó adatok**

Rendszeres jövedelem érkezésének kezdete \*

Év  Hónap  ?

Jelenlegi munkaszerződés típusa \*

Kérjük válasszon!  ?

Határozott idejű munkaszerződés lejártja

Év  Hónap

**Munkaviszonyból származó jövedelmek**

Munkaviszonyból származó, havi rendszerességgel kapott jövedelem (nettó) \*

Ft ?

Munkaviszonyból származó, havi rendszerességgel kapott cafeteria (nettó) \*

Ft ?

**Egyéb jövedelmek**

**Egyéb jövedelmek**

Nyugdíj jövedelem \*

Ft ?

Önálló tevékenységből származó, egyéni vállalkozói / ösztönei jövedelem igazolt havi nettó összege (Ft) \*

Ft ?

Egyéb igazolható rendszeres jövedelem (nettó)

Ft ?

**Fennálló hiteltartozások**

Összes jelenlegi havi jelzáloghitel törlesztőrészelete \*

Ft ?

Összes jelenlegi havi személyi kölcsön törlesztőrészelete \*

Ft ?

Összes jelenlegi hitelkártyakeret nagysága \*

Ft ?

Összes jelenlegi folyószámla-hitelkeret nagysága \*

Ft ?

Összes jelenlegi egyéb hitelből eredő törlesztőrészlet \*

Ft ?

[Következő >](#)



FOGYASZTÓBARÁT SZEMÉLYI HITEL | FOOLDAL | KALKULÁTOR | HIREK | GYIK | INTEZMÉNYEK

1 Hitel adatai | 2 Adós adatai | 3 Adóstárs adatai | 4 Kedvezmény érdekében tett vállalások | 5 Összehasonlítás

### Adóstárs adatai

Adóstárs hozzáadása

Következő >

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Tel.: +36 (1) 428 2600 Fax: +36 (1) 429 8000 E-mail: info@mnb.hu Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest  
 Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Ügyfélszolgálati tel.: +36 (80) 203 776 Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

*"Az MNB elsődleges célja az árstabilitás elérése és fenntartása. Az MNB elsődleges céljának veszélyeztetése nélkül támogatja a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásának fenntartását, ellenállóképeségének növelését, a gazdasági növekedéshez való fenntartható hozzájárulásának biztosítását és a rendelkezésre álló eszközökkel a Kormány gazdaságpolitikáját."*

### Kedvezmény érdekében tett vállalások

Díjköteles bankszámla nyitásának vállalása \*

Igen  Nem  ?

Vállalom, hogy rendszeres havi jövedelem teljes összege a hitelező banknál vezetett számlára érkezik \*

Igen  Nem  ?

Vállalom a következő összeg hitelező banknál vezetett számlámra való havi érkezését \*

0 Ft / hó ?

Hitelfedezeti biztosítás kötésének vállalása \*

Igen  Nem  ?

Következő >

Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9. Tel.: +36 (1) 428 2600 Fax: +36 (1) 429 8000 E-mail: info@mnb.hu Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest  
 Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39. Ügyfélszolgálati tel.: +36 (80) 203 776 Pénzügyi fogyasztóvédelem e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu

*"Az MNB elsődleges célja az árstabilitás elérése és fenntartása. Az MNB elsődleges céljának veszélyeztetése nélkül támogatja a pénzügyi közvetítőrendszer stabilitásának fenntartását, ellenállóképeségének növelését, a gazdasági növekedéshez való fenntartható hozzájárulásának biztosítását és a rendelkezésre álló eszközökkel a Kormány gazdaságpolitikáját."*



**Jogi nyilatkozat**

Az egyszerűen összehasonlítható, táblázatos formában lekérhető ajánlatok az intézmény nevét, a teljes hiteledj mutatót, a kamat mértékét, a havi törlesztőrészt nagyságát, a visszafizetendő teljes összeget, a folyósítási díjat, valamint az előtörlesztési díjat is tartalmazzák. Az összehasonlító oldal használata megkönnyíti a tájékozódást, és a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel ajánlatok összehasonlítását.

Felhívjuk figyelmét, hogy az összehasonlító oldal által számított ajánlatok nem minősülnek a Polgári Törvénykönyv szerinti kötelező érvényű ajánlattételnek. Ugyanakkor amennyiben nem áll fenn a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel pályázat feltételei között meghatározott kizáró körülmény, a hiteligénylés benyújtásakor kért, a befogadáskori ajánlatban foglalt THM érték az Ön szempontjából csak kedvezőbb lehet a befogadáskori ajánlat kiállításakor érvényes online hitelfeltételekhez képest.

Az intézmény a befogadáskor adott ajánlatról csak akkor térhet el, ha

- az Ön által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy nem teljeskörűek, vagy
- a személyi hitekre vagy kockázatkezelésre vonatkozó belső szabályzatában rögzített, a szerződés megkötését kizáró körülmény merül fel, ide nem értve azokat a körülményeket, amelyekre vonatkozóan Ön a hitelkérelem befogadásakor már adott adatokat, vagy
- a kölcsönre vonatkozó szerződés megkötéséhez szükséges, az intézmény által meghatározott dokumentumokat Ön nem nyújtja be, vagy
- az adott kölcsönre meghatározott kamatváltózási mutató alapján szolgáló referenciakamat a befogadáskori ajánlat és a jogszabály szerinti végleges ajánlat közötti időszakban legalább 0,75 százalékponttal elmozdult.

Az online ajánlatkéréshez kitöltött űrlapon szereplő adatok nem kapcsolhatók Önhöz. Nem tartalmaznak olyan egyedi azonosító adatot, amely segítségével a kitérő személyéhez köthetők lennének. Mindezek alapján személyes adat kezelésre az online ajánlatkérés során nem kerül sor. Ezen a feltételeken az online ajánlat kiállításához kötelező az ajánlatkérés követő legalább 6 hónapig az online ajánlatához generált speciális azonosító használatával biztosított. Az intézmény az űrlapon megadott adatokat kizárólag akkor ismerheti meg, ha Ön ezt a speciális azonosítót tudomására hozza. Kizárólag ebben az esetben van lehetőség arra, hogy az intézmény a speciális azonosító alapján az Ön űrlapon megadott adatait lekérdezze, és azokat az Ön személyével összekapcsolja.

A tájékoztatást tudomásul veszem, elfogadom.

[Összehasonlítás](#)

Székhely: 1024 Budapest, Szécsány tér 9. | Tel.: +36 (1) 428 2600 | Fax: +36 (1) 429 8000 | E-mail: info@takarekbank.hu | Levélcím: Magyar Hitelbank Zrt., 1020 Budapest, Ujlászlótelep 10/3 Budapest, Károlyi utca 39. | Tárgyföldrajlati tel.: +36 (80) 203 776 | Fogyasztóvédelem e-mail: ugyfveszvedelem@takarekbank.hu

Találatok rendezése: **THM** | Azonosító: **OAKA-DOKA-UAUM-PFAI**

**Érvényes ajánlatok listája**

	THM	Ügyleti kamat	Havi törlesztő részlet	Visszafizetendő teljes összeg	Folyósítási díj	Előtörlesztési díj	További információk
<b>Budapest Bank Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel</b>	7,87 %	7,5 %	30 158 Ft	1 809 480 Ft	0 Ft	0 %	<a href="#">Részletek</a> <a href="#">Megkötés</a>
<b>Takarék Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel</b>	8,65 %	7,49 %	30 128 Ft	1 836 686 Ft	11 250 Ft	0,5 %	<a href="#">Részletek</a> <a href="#">Megkötés</a>
<b>MKB Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel</b>	9,38 %	8,99 %	31 130 Ft	1 867 820 Ft	0 Ft	0,5 %	<a href="#">Részletek</a> <a href="#">Megkötés</a>
<b>Erste Bank Hungary Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel</b>	13,06 %	12,01 %	33 374 Ft	2 013 705 Ft	11 250 Ft	0,5 %	<a href="#">Részletek</a> <a href="#">Megkötés</a>

Felhívjuk figyelmét, hogy az online szerződéskötési folyamat választása esetén nem merül fel folyósítási díj!

- ◆ Igénylési feltételei alapján több pénzintézetől is érkezhetsz ajánlata. Amennyiben bankunk ajánlatát választja, a „megkötöm” gomb megnyomásával folytathatja az igénylést.
- ◆ Ezt követően átirányításra kerül a Takarékbank Zrt. Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitel igénylésre szolgáló felületére.
- ◆ A VideoBank nyitvatartási idejében operátoraink segítségével véglegesítésre kerülhet a hiteligénylés.
- ◆ A VideoBank nyitvatartási idején túl is kezdeményezhető a hiteligénylés,



a **videóhívásra** a Takarékbank VideoBankban azonban csak **annak nyitvatartási idejében van lehetőség**, az alábbiak szerint:

**Hétfő – csütörtök:.....8:00-16:00**

**Péntek:.....8:00-15:00**

### **Előszűrés – (Videóhívást követően)**

- ◆ A Videóhívást követően ellenőrizzük, hogy az Ön által felcsatolt dokumentumok teljes körűek-e. Majd a megadott adatok alapján teljes körű dokumentáció esetén előszűrést végzünk, amelynek során meghatározásra kerül az Ön számára adható maximum hitelösszeg és futamidő, a választott konstrukciónak megfelelően.
- ◆ Az előszűrés alapján elkészítjük Önnek a személyi kölcsön hitelszerződés megkötését megelőző Általános tájékoztatót, mely alapján lehetősége van átgondolni a hitelfelvételt, illetve az Igénylőlap és Szerződést. Mind a két dokumentumot feltöltjük az Ön VideoBank tárhelyére, és a feltöltésről e-mail értesítést küldünk Önnek.
- ◆ Amennyiben a becsatolt dokumentumok nem teljes körűen kerültek benyújtásra, úgy a hiánypótlás bekérőt feltöltjük az Ön Tárhelyére, a feltöltésről e-mail értesítést is küldünk.
- ◆ Az értesítő levél alapján feltöltendő dokumentumokat a tárhelyén a Hiánypótlás menüpontban töltheti fel. A felületre belépve kezelheti dokumentumait.

### **Igénylőlap és Szerződés aláírás**

A hiteligénylés benyújtásához, Önnek elektronikusan alá kell írnia az Igénylőlapot és Szerződést. Az elektronikus aláírást díjmentesen megteheti ügyfélkapus regisztrációjával a [https://magyarorszag.hu/szuf\\_avdh\\_feltoltes](https://magyarorszag.hu/szuf_avdh_feltoltes) felületén. Így az Ön által tett aláírás AVDH-val hitelesítve lesz, azaz teljes bizonyító erejű magánokiratnak minősül. Az aláírásról részletes leírást az [Elektronikus aláírás ügyféltájékoztatóban](#) talál.






## Hiánypótlások kezelése a tárhelye

Amennyiben az Ön által feltöltött dokumentumok nem megfelelőek, vagy hiányosak (pl. rosszul olvashatóak), úgy a Bank hiánypótlást kérhet be Öntől (erről Önnek a megadott mobiltelefon számára SMS értesítést vagy a megadott e-mail címre e-mail értesítést is küldünk). A dokumentumokat ide feltöltve pótolhatja a Bank által megadott határidőn belül.

## Dokumentumok kezelése a felületen:

A Bank a hiteligénylési csomagot is az Ön Tárhelyére tölti fel, amelyet aztán AVDH aláírásával szükséges hitelesíteni (**Ügyfélkapun keresztül**), és visszatölteni ugyanerre a felületre.

**Az elő- és végtörlesztéshez az alábbi űrlap kitöltése szükséges:**


Hátralévő idő: 13:31

### Elő-, és végtörlesztés igénylése

**Előtörlesztéssel érintett hitelügylet és kérelmező adatainak megadása**

Születéskori név:

Tel.szám.:

+36

20

Születési idő:

1994

▼

február

▼

12

▼

Születési város:

Érintett hitelügylet azonosítója/ Kölcsön típusa:

Adós ügyfélazonosítója:

Kérelmező lakcíme:

Levelezési cím:



Kérelmező lakcíme:

1111 Budapest, Kis utca 2.

Levelezési cím:

1111 Budapest, Kis utca 2.

Nyilatkozom, hogy a Hitelintézet által kiállított előzetes igazolásokat az alábbi kézbesítési módon szeretném átvenni:

Tárhelyre

Az előtörlesztést visszaigazoló levelet  e-mail címre kérem megküldeni.

„**Felhívjuk a szíves figyelmét, hogy** - ahhoz, hogy a Hitelintézet eleget tehessen a jogszabály által elvárt határidő belül igazolási kötelezettségének - , Előtörlesztési kérelem Hitelintézet általi átvételének legalább 5 munkanappal meg kell előznie az Ön által megjelölendő Előtörlesztési értéknapot.

**Felhívjuk szíves figyelmét,** hogy ha az előtörlesztéssel érintett kölcsönhöz kapcsolódik, és az előtörlesztéssel összefüggésben megszűnik, a(z) (önálló/jel) zálogjog (és elidegenítési és terhelési tilalom), és kedvezményezett jog(ok) törlésére vonatkozó dokumentációt **postai úton** kézbesítjük az Ön részére.”

Kérjük, az alábbi lehetőségek közül jelölje X-szel a megfelelő részt és szükség esetén adja meg az adatokat!:

Teljes előtörlesztés

Részletörlesztés Összege:

Részletörlesztés futamidő csökkentéssel

A futamidőt  hónappal csökkenteném

A futamidő csökkentést úgy kérem, hogy nagyságrendileg a jelenlegi törlesztőrészletem maradjon meg.

Részletörlesztés futamidő csökkentés nélkül

Előtörlesztés dátuma:



esc.net/prepayment/application

A futamidő  nappal csökkentenem  
 A futamidő csökkentést úgy kérem, hogy nagyságrendileg a jelenlegi törlesztőrészletem maradjon meg.  
 Részletörlesztés futamidő csökkentés nélkül

Előtörlesztés dátuma:

2021	július	17
------	--------	----

Tudomásul veszem, hogy a Részletörlesztést követően az új törlesztőrészlet összegéről és/vagy az új lejáratú időpontról külön tájékoztatást kapok, mely a Hitelintézet rendszerében nyilvántartott levelezési címemre, illetve amennyiben az előtörlesztéssel érintett szerződésben akként nyilatkoztam, e-mail címemre kerül kiküldésre. Ez alapján kérjük, ellenőrizze a megadott címet!

Tudomásul veszem

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a Részletörlesztést futamidő csökkentéssel kérem, úgy az előtörlesztéssel érintett Kölcsön Hirdetménye szerinti szerződésmódosítási díj kerül felszámításra, illetve amennyiben a szerződésmódosítás esetleges közjegyzői okiratba foglalása szükséges, annak költségeit vállalom.:

Tudomásul veszem

Az előtörlesztés banki kölcsönből történik (Hitelkiváltás):

Nem

Hitelkiváltás esetén az új kölcsön meghaladja a kiváltandó hitel összegét:

Nem

A kölcsönből vásárolt/épített/bővített/korszerűsített (hitelcél) ingatlan értékesítésre kerül:

Kérjük válasszon...

Az előtörlesztés lakás-takarékpénztári szerződésből eredő megtakarításból történik:

Kérjük válasszon...

A kölcsön teljes előtörlesztése esetén a maradvány összeg visszautalása az alábbi számlára történjen:



net/prepayment/application

Hitelkiváltás esetén az új kölcsön meghaladja a kiváltandó hitel összegét:

Nem



A kölcsönből vásárolt/épített/bővített/korszerűsített (hitelcél) ingatlan értékesítésre kerül:

Nem



Az előtörlesztés lakás-takarékpénztári szerződésből eredő megtakarításból történik:

Nem

A kölcsön teljes előtörlesztése esetén a maradvány összeg visszautalása az alábbi számlára történjen:

Számlatulajdonos neve:

Bankszámla száma:

12345678-12345678-12345678

Az előtörlesztés további feltételei:

- Az előtörlesztés tervezett napjáig esedékes törlesztő részleteket Adós köteles megfizetni, és amennyiben a kölcsönrel kapcsolatban az előtörlesztés napján késedelme áll fenn, a Hitelintézet jogosult az előtörlesztésre szánt összegből a késedelem rendezésére.
- Amennyiben az Adós által a Bankszámlán, vagy amennyiben a Hitelintézetnél bankszámlával nem rendelkezik, a hitel-nyilvántartási számlán rendelkezésre tartott összeg kevesebb, mint a jelen kérelemben megadott összeg, úgy a Hitelintézet jogosult az előtörlesztést visszautasítani és az ebből eredő, az ügyfelet esetlegesen érintő károkért felelősséget nem vállal.
- A vonatkozó Hirdetmény szerinti elő- vagy végtörlesztési díj, illetve az átvállalt/megtérített díjak, költségek megfizetése.
- Adós hozzájárul ahhoz, hogyha a törlesztésre megjelölt bankszámlájához folyószámla hitelkeret tartozik, és a bankszámla pozitív egyenlege a bejelentett összegű előtörlesztéshez nem elegendő, akkor annak megvalósulása érdekében a Hitelintézet a különbözetet a folyószámlahitel terhére egyenlítsse ki.

Az előtörlesztésre vonatkozó további információkat a Takarékbank Zrt. Lakossági Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételei, a Takarékbank Zrt. Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzata, illetve az



Számlatulajdonos neve:

Bankszámla száma:

12345678-12345678-12345678

Az előtörlesztés további feltételei:

- Az előtörlesztés tervezett napjáig esedékes törlesztő részleteket Adós köteles megfizetni, és amennyiben a kölcsönrel kapcsolatban az előtörlesztés napján késedelme áll fenn, a Hitelintézet jogosult az előtörlesztésre szánt összegből a késedelem rendezésére.
- Amennyiben az Adós által a Bankszámlán, vagy amennyiben a Hitelintézetnél bankszámlával nem rendelkezik, a hitel-nyilvántartási számlán rendelkezésre tartott összeg kevesebb, mint a jelen kérelemben megadott összeg, úgy a Hitelintézet jogosult az előtörlesztést visszautasítani és az ebből eredő, az ügyfelet esetlegesen érintő károkért felelősséget nem vállal.
- A vonatkozó Hirdetmény szerinti elő- vagy végtörlesztési díj, illetve az átvállalt/megtérített díjak, költségek megfizetése.
- Adós hozzájárul ahhoz, hogyha a törlesztésre megjelölt bankszámlájához folyószámla hitelkeret tartozik, és a bankszámla pozitív egyenlege a bejelentett összegű előtörlesztéshez nem elegendő, akkor annak megvalósulása érdekében a Hitelintézet a különbözetet a folyószámlahitel terhére egyenlítsé ki.

Az előtörlesztésre vonatkozó további információkat a Takarékbank Zrt. Lakossági Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételei, a Takarékbank Zrt. Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzata, illetve az előtörlesztési kívánt kölcsönre vonatkozó aktuális Hirdetmény tartalmaznak. A felsorolt dokumentumok elérhetők a Hitelintézet [honlapján](#), illetve fiókjaikban.

Kérem, adja meg, hogy a fentieket tudomásul veszi e, vagy sem:

Tudomásul veszem ▼

BEKÜLDÉS