



3A Takarékszövetkezet
1122 Budapest, Pethényi köz 10.

A 3A Takarékszövetkezet

Tevékenységi engedélyszám: H-EN-I-841/2015.
Tevékenységi engedély száma: 2015. december 17.

Ü z l e t s z a b á l y z a t a

**a korábban a fogyasztónak minősülő adós és a CASPER Consumer Finance Zrt. között
létrejött kölcsönszerződésekre vonatkozóan**

Hatályos 2019. szeptember 30. napjától

Kihirdetve: 2018. október 1. napján

1. Általános rendelkezések

A 3A Takarékszövetkezet a Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezetének (a továbbiakban: Integrációs Szervezet) tagjaként, és a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. (a továbbiakban: Központi Bank) részvényeseként, a működési engedélyében foglaltak szerint, a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvényben meghatározott szövetkezeti hitelintézetként tevékenykedik.

Az Integrációs Szervezet, a Központi Bank és a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) határozatában megállapított szövetkezeti hitelintézetek – így a 3A Takarékszövetkezet – összevont felügyelet alá tartoznak.

3A Takarékszövetkezet adatai:

Cégnév: 3A Takarékszövetkezet

Rövidített név: 3A Takaréék

Székhely: 1122 Budapest, Pethényi köz 10.

Levelezési cím: Budapest, 1837.

Központi levelezési cím: kozpont@3atakarek.hu

Weboldal cím: www.3atakarek.hu

Cégjegyzékszám: 01-02-054589

Tevékenységi engedély száma: MNB H-EN-I-841/2015

3A Takarékszövetkezettek enységi köre: 6419 Egyéb monetáris közvetítés (mint főtevékenység)

6619 Egyéb pénzügyi kiegészítő tevékenység
6622 Biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység

A Takarékszövetkezet a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. év CCXXXVII. törvény (Hpt.) 3.§. (1) bekezdésben meghatározott pénzügyi szolgáltatások közül az alábbiak üzletszerű végzésére jogosult:

- a) betét gyűjtése és más visszafizetendő pénzeszköz nyilvánosságtól történő elfogadása,
- b) Hitel és pénzkölcsön nyújtása,
- c) pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása,
- d) kezesség és garancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása,
- e) váltóval, illetve csekkel saját számlára történő kereskedelmi tevékenység,
- f) pénzügyi szolgáltatás közvetítése,
- g) széfszolgáltatás,
- h) követelésvásárlási tevékenység,

valamit a 3. § (2) bekezdés szerinti

- a) pénzváltási tevékenység.

A 3A Takarékszövetkezet a részére engedélyezett és általa rendszeresen végzett pénzkölcsön nyújtási tevékenységre vonatkozó **általános szerződési feltételeit** az alábbiak szerint foglalja Üzletszabályzatba.

A 3A Takarékszövetkezet a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseinek alkalmazása, illetve a részére engedélyezett és általa rendszeresen végzett tevékenységei tekintetében – különösen azonosítási és bejelentési kötelezettségei körében – mindenkor a hatályos pénzmosság megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok rendelkezései szerint jár el.

Jelen Üzletszabályzat hatálya kizárólag a fogyasztónak minősülő adós és az CASPER Consumer Finance Zrt. között létrejött azon kölcsönszerződésekre terjed ki, mely kölcsönszerződés állományt az CASPER Consumer Finance Zrt. a 3A Takarékszövetkezettel 2019. június 13-án kötött szerződésállomány átruházására vonatkozó megállapodás állomány keretében, az MNB H-EN-I-516/2019. számú határozat engedélyével a 3A Takarékszövetkezetre ruházott át 2019. szeptember 30-ai hatállyal.

1.1 Alkalmazási kör

1.1.1 Jelen szabályzat alkalmazásában:

- a) felek:
 - az Üzletfél és
 - a 3A Takarékszövetkezet
- b) Üzletfél: az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, egyéni vállalkozó, továbbá magánszemély, aki/amely részére a 3A Takarékszövetkezet pénzügyi szolgáltatást nyújt.

1.1.2 A 3A Takarékszövetkezet jelen Üzletszabályzata szabályozza a 3A Takarékszövetkezet által az Üzletfeleknek nyújtott pénzügyi szolgáltatások általános szerződési feltételeit. A 3A Takarékszövetkezet működésére és szolgáltatásainak teljesítésére a mindenkor hatályos magyar jogszabályi rendelkezések és hatósági előírások, továbbá a nemzetközi banki szokások, szokványok is irányadók.

Az Üzletszabályzat rendelkezései, továbbá amennyiben az adott Szolgáltatás vonatkozásában a 3A Takarékszövetkezet rendelkezik un. Szerződés Általános Feltételeivel, illetve Hirdetménnyel, akkor a Szerződés Általános Feltételei, és a Hirdetmény is – a 3A Takarékszövetkezetre és az Üzletfélre nézve külön kikötés nélkül is kötelező erejűek. Az Üzletszabályzat, továbbá a vonatkozó Szerződés Általános Feltételei, és a Hirdetmény rendelkezései valamennyi szerződés szerves részét képezik, és azok irányadók az üzleti kapcsolat minden vonatkozásában, hacsak az egyes szerződések külön rendelkezést nem tartalmaznak.

Az Üzletfél a szerződés aláírásával megerősíti és kijelenti, hogy az Üzletszabályzatot, az alkalmazandó Szerződés Általános Feltételeit és a vonatkozó Hirdetményt megismerte, az abban szereplő nyilatkozatokat, kötelezettségvállalásokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, egyben lemond az Üzletszabályzat, a Szerződés Általános Feltételei és a Hirdetmény megtámadásának jogáról arra hivatkozással, hogy azt kézjegyével nem látta el. *

Abban az esetben, ha az Üzletszabályzat, a Szerződés Általános Feltételei, a Hirdetmény és a szerződés rendelkezései között ellentmondás van, úgy elsődlegesen a szerződés, majd ebben a sorrendben a Hirdetmény, a Szerződés Általános Feltételei és az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók. Az Üzletszabályzatban, továbbá a Szerződés Általános Feltételeiben, valamint a Hirdetményben foglalt rendelkezésektől kölcsönös egyetértéssel, a jogszabályok keretein belül az egyes Szerződésekben, illetve megbízások esetében a felek eltérhetnek.

1.1.3 A 3A Takarékszövetkezet által végzett pénzügyi szolgáltatásokra az Üzletszabályzatnak az adott tevékenységre vonatkozó speciális rendelkezései az irányadók. Azokban a kérdésekben, amelyeket a speciális rendelkezések nem szabályoznak másként, a jelen Üzletszabályzat általános rendelkezéseit kell alkalmazni.

1.1.4 Ptk. (vagy a Polgári Törvénykönyv):

A 2014. március 15. napja előtt létrejött valamennyi Szerződés alkalmazásában, továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (az „**Új Ptk.**”) hatálybalépésekor fennálló kötelekkel kapcsolatos, az Új Ptk. hatálybalépését követően keletkezett tényekre, megtett jognyilatkozatokra - ideértve az e tények, illetve jognyilatkozatok által keletkeztetett újabb köteleket is - Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a „**Régi Ptk.**”); a 2014. március 14. napját követően létrejött valamennyi új, nem az Új Ptk hatálybalépésekor már fennálló szerződéssel kapcsolatos tényekre és jognyilatkozatokra (ideértve az e tények, illetve jognyilatkozatok által keletkeztetett újabb köteleket is), és minden olyan Szerződés tekintetében, amire a felek kifejezetten ezt a törvényt rendelik alkalmazni, az Új Ptk;

* olyan szerződés esetében alkalmazandó, amelyre az Üzletszabályzat szerint az Új Ptk.-t kell alkalmazni.

1.1.5 Hpt.: a mindenkor hatályos hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és bármely helyébe lépő jogszabály azok mindenkori módosításait is beleértve;

1.1.6 Árazási Elvek: az, a Hpt. és a Magatartási Kódex által előírt írásos belső szabályzat, amelyben a 3A Takarékszövetkezet összefoglalja a fogyasztói hitel- és kölcsönszerződésekben alkalmazott kamat- és költségtényezők egyoldalú módosításának elveit. Az Árazási Elvek tartalmazzák a legfontosabb előre látható árazási szempontokat, amelyek a szerződésekben alkalmazott kamat, díj és költség módosítására hatással lehetnek. Az Árazási Elvek megfelelőségét és alkalmazási gyakorlatát a Magyar Nemzeti Bank ellenőrzi. Az Árazási Elvek a maga teljességében az Üzletfelek részéről nem hozzáférhető dokumentum, azonban az abban szereplő, 3A Takarékszövetkezet általi egyoldalú, az Üzletfél számára hátrányos módosítást megalapozó okok listáját a jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

1.1.7 Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok körében eljáró természetes személy.

1.1.8 Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely az Üzletfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

1.1.9 Ha az üzleti kapcsolatok során valamely kérdésben sem a jelen Üzletszabályzat, sem egyedi szerződés, illetve ahhoz szorosan kapcsolódó Hirdetmény továbbá az ún. Szerződés Általános Feltételei nem rendelkeznek, akkor jogszabályok rendelkezései az irányadók.

1.2 Az Üzletfelek tájékoztatása, az Üzletszabályzat nyilvánossága és megváltoztatása

1.2.1 A 3A Takarékszövetkezet Üzletfeleit, illetve jövőbeni Üzletfeleit egyértelműen és közérthetően tájékoztatja a 3A Takarékszövetkezet által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeiről, a Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adattovábbítás feltételeiről, személyes adatainak kezeléséről, valamint e feltételek esetleges jövőbeni módosulásáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank által közzétett, a túlzott eladósodás kockázatairól szóló tájékoztatóban foglaltakról és gondoskodik arról, hogy

- a Fogyasztók a hitelképesség vizsgálatot megelőzően mindezeket megismerhessék;
- a Fogyasztó számára minden tájékoztatást megadjon, ami ahhoz szükséges hogy a Fogyasztó felmérhesse hogy a hitel az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének megfelel-e (ide értve a hitel fő jellemzőit, a hitelnek a Fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatását, a fizetés elmulasztásának következményeit, a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére vonatkozó tájékoztatást, a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatásokat, a hitellel kapcsolatosan eljáró közvetítővel kapcsolatos információkat, deviza alapú szerződés esetében az ilyen ügylet kockázatát, az árfolyamkockázatot)*.

1.2.2 Az 1.2.1 pontban meghatározott tájékoztatást a 3A Takarékszövetkezet az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszti, valamint az azt ingyenesen az Üzletfél rendelkezésére bocsájtja írásban, vagy tartós adathordozón, és az Üzletfelek számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, weboldalán is elérhetővé teszi.

1.2.3 A 3A Takarékszövetkezet az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben Hirdetményben közzéteszi, valamint folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, weboldalán is elérhetővé teszi:

- a) általános szerződési feltételeit is tartalmazó Üzletszabályzatát, a Szerződés Általános Feltételeit és a Hirdetményeket,
- b) az Üzletfelek számára ajánlott, a 3A Takarékszövetkezet részére engedélyezett és általa nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokkal (ügyletekkel) kapcsolatos szerződési feltételeket,
- c) a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az Üzletfelet terhelő egyéb költségeket, a késedelmi kamatokat, valamint a kamatszámítás módszerét,

valamint mindezek módosításait, amelyek bárki számára elérhetőek.

1.2.4 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél kívánságára nyomtatott formában vagy tartós adathordozón ingyenesen rendelkezésre bocsájtja:

- a) Üzletszabályzatát, a Szerződés Általános Feltételeit és a Hirdetményeket, továbbá
- b) a jogszabály által nyilvánosságra hozni rendelt adatokat.

1.2.5 Folyamatos szerződések esetében a 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél részére

- a) legalább évente egy alkalommal, valamint
- b) a szerződés lejártakor

egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást (kivonatot) küld.

A számláról megküldött kimutatást - az Üzletszabályzat vagy szerződés eltérő rendelkezése hiányában - elfogadottnak kell tekinteni, ha az Üzletfél a kézbesítéstől számított hatvan napon belül írásban nem emelt kifogást; ez nem érinti a követelés érvényesíthetőségét.

Az Üzletfél - a mindenkor hatályos Hirdetményben megjelölt mértékű költség megfizetése mellett - a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet. Az ilyen kimutatást a 3A Takarékszövetkezet legkésőbb kilencven napon belül köteles az Üzletfélnek írásban megküldeni.

1.2.6 A 3A Takarékszövetkezet a részére engedélyezett és általa nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződést csak írásban vagy minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirat formájában köthet. Az írásban kötött szerződés egy eredeti példányát a 3A Takarékszövetkezet köteles az Üzletfélnek átadni.

1.2.7 A 3A Takarékszövetkezet a részére engedélyezett és általa nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződésében jogosult és köteles egyértelműen meghatározni a kamatot, díjat és minden egyéb költséget vagy feltételt, ideértve a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit is.

1.2.8 A Szerződésnek a 3A Takarékszövetkezet általi egyoldalú, az Üzletfél számára kedvezőtlen módosítása

1.2.8.1. A 3A Takarékszövetkezet kifejezetten fenntartja a jogot, hogy az Üzletféllel kötött szerződésben meghatározott (i) kamatot, (ii) bármely díjat, vagy (iii) költséget egyoldalúan, az Üzletfél számára kedvezőtlenül módosítsa ha az adott szerződési feltételre kihatással bíró ok-okozati tényezők megváltozása ezt indokoltá és lehetővé teszi. A hivatkozott három szerződési feltétel-típus módosítására az Fht-ban, a Magatartási Kódexben, illetve az Árazási Elvekben, valamint a jelen fejezetben foglaltak szerint kerülhet sor.

1.2.8.2. A 3A Takarékszövetkezet abban az esetben élhet az egyoldalú módosítás jogával, ha a módosításra okot adó objektív körülmények tételes meghatározását a Szerződés részét képező dokumentum tartalmazza, valamint a 3A Takarékszövetkezet az Árazási Elveit írásban rögzítette.

1.2.8.3. Az alábbi tényezők azok, amelyek megváltozása esetén a 3A Takarékszövetkezet jogosult a Szerződésben meghatározott kamatot egyoldalúan, az Üzletfélre nézve hátrányosan módosítani:

- A jogi, szabályozói környezet megváltozása

- (a) a 3A Takarékszövetkezet - a Szerződésben szabályozott jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő - tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a hitelezési tevékenységet folytató társaságokra kötelező érvénnyel bíró szabályozók megváltozása;

- (b) a 3A Takarékszövetkezet - a Szerződésben szabályozott jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő - tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartalékolási szabályok változása;
- (c) a 3A Takarékszövetkezet számára kötelezően előírt bármely biztosítás összegének, vagy díjának változása.

- A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása

- A 3A Takarékszövetkezet forrásköltségeinek változása (vagy a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása), így különösen, de nem kizárólagosan:

- (a) Magyarország hitelbesorolásának változása;
- (b) az országgockázati felár változása (credit default swap);
- (c) a magyar, illetve a kölcsönügylet devizaneme szerinti jegybanki alapkamat, jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
- (d) a bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása;
- (e) a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
- (f) refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása; vagy az ilyen besoroláshoz
- (g) kapcsolódó költségek megváltozása;
- (h) a hitelező lekötött ügyfélbetéteinek kamatának változása.

- Az Üzletfél kockázati megítélésének megváltozása

- (a) Az Üzletfél, illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása különös tekintettel az Üzletfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra –, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- (b) Az azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá.
- (c) A 3A Takarékszövetkezet a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Üzletfeleknél, akik szerződési kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, a hitel futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe.
- (d) A nyújtott kölcsön vagy hitel fedezetéül szolgáló ingatlan, vagy egyéb biztosítéki fedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

1.2.8.4. A fent meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást (növekedést, csökkenést) mutathatnak. A kondíciók mértékének meghatározásánál

a 3A Takarékszövetkezet minden esetben az adott időpontban ténylegesen hatással bíró feltételeket veszi figyelembe, hatásuk arányában.

A 3A Takarékszövetkezet a kamaton kívül szerződéshez kapcsolódó egyéb jutalékokat, költségeket és díjakat évente maximálisan a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos infláció mértékében emel.

1.2.8.5. A kamat-, költség-, díjmódosítást annak hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal a 3A Takarékszövetkezet az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a 3A Takarékszövetkezet www.3atakarek.hu honlapján elektronikus úton is hozzáférhetővé teszi. Ezen felül, a módosításról, az új kamat, költség, vagy díjmértékről, és a törlesztő részlet vagy más fizetési kötelezettség ebből adódó várható változásáról a 3A Takarékszövetkezet az érintett Üzletfeleket legkésőbb a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően postai úton, vagy más, a Szerződésben meghatározott tartós adathordozón is értesíti. A referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamat esetén a Fogyasztót a 3A Takarékszövetkezet a honlapján és ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztés útján tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról*.

1.2.8.6. A módosítás esetén – referencia kamatlábhoz kötött kamat esetén a referencia-kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével – az Üzletfél a módosítás hatálybalépése előtt jogosult a Szerződés díjmentes felmondására.

1.2.8.7. Amennyiben az Üzletfél a módosítás ellen, annak hatályba lépése napjáig írásban nem tiltakozik, a módosítást az Üzletfél által elfogadottnak kell tekinteni.

1.2.8.8. Amennyiben a 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél szerződésmódosítással kapcsolatos írásbeli tiltakozását legkésőbb a szerződésmódosítás hatályba lépését megelőző napig megkapja, a 3A Takarékszövetkezet úgy tekinti, hogy az Üzletfél a Szerződést, a szerződésmódosítás hatályba lépésének napjára felmondta. Ebben az esetben az Üzletfél jogosult és köteles a Szerződés díjmentes teljes előtörlesztésre.

1.2.9. Fogyasztóknak nyújtott hitelekkel kapcsolatos eltérő szabályok

1.2.9.1. Fogyasztónak minősülő Üzletfél számára hátrányosan kizárólag a hitelszerződésben megállapított hitelkamat, kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, a fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható. Ha a hitelszerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, a 3A Takarékszövetkezet ezt a szerződéses kötelezettsége részeként a fogyasztó javára érvényesíti.

1.2.9.2. A legfeljebb 3 éves futamidejű hitel annak teljes futamidejére a hitelszerződésben meghatározott

a) fix kamatozással, vagy

b) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és fix kamatfelárral

nyújtható, és e hitel kamatfeltételei a fogyasztó számára hátrányosan egyoldalúan nem módosíthatók.

1.2.9.3. A 3 évet meghaladó futamidejű hitel a szerződésben meghatározott,

a) a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárral,

b) legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkamattal, vagy

c) fix kamatozással

nyújtható azzal, hogy referencia kamatlábhoz kötött, kamatfelárra valamint változó hitelkamattal rendelkező kamatperiódusos hitelek esetében az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani.

Referencia-kamatlábhoz kötött kamatozású hitelszerződés esetén a referencia-kamatláb mértékét a hitelszerződésben meghatározott referenciakamat futamidejének megfelelő időközönként kell a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábhoz igazítani.

1.2.9.5. A 3A Takarékszövetkezet a hitel futamideje alatt legfeljebb öt alkalommal az egyes kamatperiódusok lejártá után

- a) a hitelkamatot legfeljebb a szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatváltoztatási mutató,
- b) a kamatfelárát legfeljebb a szerződésben meghatározott, a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutató alkalmazásával számított mértékig módosíthatja.

Az alkalmazni kívánt kamatváltoztatási, kamatfelár-változtatási mutatót vagy referencia-kamatlábát az adott hitelszerződésre vonatkozó általános szerződési feltételekben kell meghatározni, ami később nem módosítható egyoldalúan.

1.2.9.6. A 3A Takarékszövetkezet a kamaton kívül díjat – az adott hitelszerződésre vonatkozó szerződés általános feltételeiben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki, és e díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

A 3A Takarékszövetkezet a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosítja.

1.2.9.7. A hitel kamatfeltételeinek módosítása esetén a 3A Takarékszövetkezet a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal köteles tájékoztatni a fogyasztót

- a) az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről,
- b) a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

Díj vagy költség módosítása esetén a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal a 3A Takarékszövetkezet a fogyasztóval közli a módosítás tényét, a díj vagy költség új mértékét és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegét, amennyiben pedig ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényét.

A referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamat esetén a 3A Takarékszövetkezet az adott hitelszerződésre vonatkozó általános szerződési feltételeiben jogosult kikötni, hogy a fogyasztót rendszeresen a honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról.

1.2.9.8. A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó szerződésekre jogszabály eltérő rendelkezése esetén az 1.2.9. pontban foglaltakat a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kell alkalmazni.

1.2.10. Egyéb Szerződésmódosítások

1.2.10.1. A 3A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot, hogy a Szerződés bármely feltételét egyoldalúan, az Üzletfél számára nem kedvezőtlenül módosítsa.

1.2.10.2. A Felek közös megegyezéssel a Szerződés bármely feltételét bármilyen tartalommal jogosultak módosítani.

1.2.10.3. Nem minősül egyoldalú, az Üzletfél számára hátrányos módosításnak, ha a 3A Takarékszövetkezet új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új szolgáltatás

igénybevétele az Üzletfél számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása (új díj bevezetése) kizárólag az új Üzletfelekre vagy újonnan megkötött Szerződésekre vonatkozik.

1.2.10.4. Szintén nem minősül egyoldalú, az Üzletfél számára hátrányos módosításnak, ha a 3A Takarékszövetkezet egy, a Szerződésben előre meghatározott időszak letelte vagy előre meghirdetett feltételek bekövetkezése esetén az előre meghirdetett módon és mértékben megváltoztatja a Szerződés feltételeit.

1.2.10.5. A 3A Takarékszövetkezet Általános Szerződési Feltételeinek (Üzletszabályzatának) és Hirdetményének az 1.2.8. pont hatálya alá nem tartozó, a 3A Takarékszövetkezet pénzkölcsönnyújtási szolgáltatását igénybe vevő valamennyi Üzletfelét érintő változásairól az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben, valamint a 3A Takarékszövetkezet www.3atakarek.hu honlapján elektronikus úton is hozzáférhetővé teszi. Az ilyen értesítést azon a munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőző munkanapon az üzleti órák alatt a kifüggesztés, illetve az elektronikus úton történő közzététel megtörtént. Ezen felül, a 3A Takarékszövetkezet pénzkölcsönnyújtási szolgáltatását igénybe vevő, nem minden Üzletfelét érintő módosításról és a törlesztő részlet ebből adódó várható változásáról az érintett Üzletfeleket legkésőbb a módosítás hatálybalépését tizenöt nappal megelőzően postai úton, vagy más, a Szerződésben meghatározott tartós adathordozón értesíti.

1.2.10.6. A szerződési feltételeknek az 1.2.9. pontban meghatározott módosításaira az 1.2.8. pontban meghatározott feltételek nem vonatkoznak.

Ha egy vagy több ország pénzneme oly módon változik, hogy az az Üzletfél és a 3A Takarékszövetkezet kapcsolatát, illetve a 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél között létrejött Szerződést érinti, ideértve különösen azt az esetet, ha bármely pénz nem helyett új pénz nem kerül bevezetésre,

- i) a Szerződés továbbra is hatályban marad;
- ii) a fenti esemény nem tekinthető vis-maior-nak; és
- iii) (amennyiben a régi pénz nem megszűnik, mint hivatalos fizetőeszköz, ennek időpontjától) a 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél régi pénz nemben kifejezett kötelezettségeit az új pénz nemben kell nyilvántartani és teljesíteni azzal, hogy külön megállapodás hiányában a 3A Takarékszövetkezet jóhiszeműen meghatározhatja a kötelezettségek teljesítésének módját és körülményeit. A 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél vállalják, hogy amennyiben szükséges, törekednek a Szerződés fentieknek megfelelő módosítására, kiegészítésére. *

1.3 A teljesítés helye, ideje, módja

1.3.1 A 3A Takarékszövetkezet fizetés teljesítésének helye a 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél kapcsolatában a 3A Takarékszövetkezetnek az a szervezeti egysége, ahol az Üzletfél szerződést kötött vagy ahol részére a pénzügyi szolgáltatást a 3A Takarékszövetkezet nyújtja.

1.3.2 Az Üzletfél fizetéseit előzetes írásos rendelkezésének megfelelően elsősorban a 3A Takarékszövetkezet által előnyomott, az Üzletfél részére postai úton megküldött vagy személyesen részére átadott postai készpénz-átutalási megbízás útján vagy banki átutalással teljesítheti. Az Üzletfél által erre adott felhatalmazás alapján a tartozás beszedésére a 3A Takarékszövetkezet azonnali vagy csoportos beszedési megbízás útján is intézkedhet. Ha a teljesítés Üzletfél által előzetesen választott módja bármely akadályba ütközik, ez nem mentesíti az Üzletfelet a szerződésszerű teljesítés alól, az akadály észlelését követően - annak okától függetlenül - a befizetés más módon történő teljesítéséről haladéktalanul intézkedni köteles. Amennyiben a felsorolt teljesítési módok akadályba ütköznek, úgy az Üzletfél befizetéseit egyéb olyan úton is teljesíteni köteles, amely alkalmas arra, hogy a befizetett összeg az Üzletfél 3A Takarékszövetkezetnél vezetett hitel/kölcsönjellelű számláján jóváírásra kerülhessen.

1.3.3 Az Üzletfél fizetési teljesítéseinek az esedékesség napjáig be kell érkeznie a 3A Takarékszövetkezet pénzforgalmi számlájára. Az esedékesség időpontját megelőzően beérkezett

teljesítéseket a 3A Takarékszövetkezet az esedékesség napjával írja jóvá, ezen befizetések után a 3A Takarékszövetkezet kamatot nem fizet, illetve az esedékesség napjáig az Üzletfél terhére előírt kamatot ebben az esetben is felszámítja. A beérkezett teljesítéseket a 3A Takarékszövetkezet csak abban az esetben tekinti előtörlesztésnek, illetve előteljesítésnek, amennyiben erről, illetve ennek mértékéről az Üzletfél előzetesen, legalább az előtörlesztést, illetve előteljesítést 8 nappal megelőzően írásban értesítette a 3A Takarékszövetkezetet, ennek hiányában a beérkezett teljesítéseket az esedékességkor, az esedékes összegnek megfelelő mértékben, folyamatosan írja jóvá az Üzletfél tartozására. Amennyiben az előtörlesztési, illetve előteljesítési célú fizetési teljesítés, illetve az előtörlesztési, illetve előteljesítési szándék beérkezése között 8 munkanap nem telt el, ebben az esetben a 3A Takarékszövetkezet az előtörlesztést, illetve előteljesítést legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 8. munkanapon veszi figyelembe.

1.4 Csoportos beszédési megbízás

1.4.1 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél felhatalmazása alapján jogosult az Üzletféllel szembeni követeléseit csoportos beszédési megbízás útján beszédni az Üzletfél bármely, a felhatalmazásban megjelölt hitelintézetnél vezetett bankszámlája terhére.

1.4.2 Az Üzletfél értesítése a megbízás alapjául szolgáló számla vagy más okmány továbbításával végezhető el. A 3A Takarékszövetkezet a számlát vagy más okmányt legkésőbb a terhelési napot legalább hat munkanappal megelőzően köteles az Üzletfél részére megküldeni. A 3A Takarékszövetkezet a rendszeresen azonos (pl. havonta állandó) összegű megbízás esetében évente egy alkalommal, változó összegű megbízás esetében az azt igazoló okmány (pl. számla) megküldésével értesíti az Üzletfelet.

1.4.3 A 3A Takarékszövetkezet - az Üzletfél bankszámláját vezető hitelintézet által az Üzletféltől átvett és befogadott felhatalmazás alapján küldött értesítésre - a felhatalmazás tudomásul vételéről vagy visszautasításáról - értesíti az Üzletfelet. A felhatalmazást a 3A Takarékszövetkezet is eljuttathatja az Üzletfél számláját vezető hitelintézethez. A csoportos beszédési megbízásra vonatkozó felhatalmazást az Üzletfél kizárólag a 3A Takarékszövetkezet előzetes írásos beleegyezésével vonhatja vissza, illetve módosíthatja.

1.4.4 Amennyiben tartozásának fennállása alatt az Üzletfél felhatalmazásban szereplő bankszámlájának száma megváltozna, köteles azt legalább 8 munkanappal a változást megelőzően a 3A Takarékszövetkezetnek írásban bejelenteni és az új bankszámlára vonatkozó felhatalmazó levelet a 3A Takarékszövetkezetnek, illetve az Üzletfél új számláját vezető hitelintézethez ugyanezen határidőn belül eljuttatni. Amennyiben az Üzletfél a csoportos beszédési megbízásról más fizetési módra kíván áttérni, köteles ezen szándékát legalább 8 munkanappal megelőzően a 3A Takarékszövetkezetnek írásban bejelenteni, a Hirdetményben rögzített költségek megfizetése mellett. A bankszámla megszüntetéséről vagy a felhatalmazás visszavonásáról ezt követően intézkedhet.

1.5 Közreműködő igénybevétele

1.5.1 A 3A Takarékszövetkezet jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Üzletféltől kapott megbízás teljesítéséhez, a 3A Takarékszövetkezet saját követelésének érvényesítéséhez vagy üzleti érdekének védelmében szükséges.

1.5.2 A 3A Takarékszövetkezet az általa igénybevett közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály, Üzletszabályzat, nemzetközi szerződés, szabályzat, szokvány vagy a közreműködés feltételeit szabályozó szerződés korlátozza, a 3A Takarékszövetkezet felelőssége is ehhez igazodik. A 3A Takarékszövetkezet által igénybe vett közvetítőkről és kiszervezett szolgáltatást nyújtókról a honlapján www.3atakarek.hu weboldalon és ügyfélfogadásra nyitva álló helységeiben ad tájékoztatást az Általános Üzletszabályzat elnevezésű dokumentumban.

1.6 A 3A Takarékszövetkezet felelőssége

1.6.1 A 3A Takarékszövetkezet üzleti tevékenysége során mindenkor az Üzletfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével és a tőle elvárható szakmai gondossággal jár el.

1.6.2 A 3A Takarékszövetkezet nem felel az olyan hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének a következményeiért, amelynek a hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos vizsgálattal sem lehet felismerni.

1.6.3 A 3A Takarékszövetkezet nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelynek az elhárítására vagy befolyásolására a 3A Takarékszövetkezetnek nincs lehetősége (vis maior), ide értve belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása, vagy olyan előre nem látható és elkerülhetetlen események következtében keletkezett károkat, mint például a fegyveres összeütközés, forradalom, nemzeti szükségállapot, felkelés, államosítás, természeti csapás, a telekommunikáció megszakadása vagy hibája, bármely piac bukása vagy összeomlása, sztrájk, munkaügyi vita vagy egyéb, a 3A Takarékszövetkezet érdekkörén kívül eső körülményeket.*

1.6.4 Nem felel a 3A Takarékszövetkezet az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha a teljesítést az Üzletfél és harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza, továbbá az olyan károkért sem, amelyeket az Üzletfél érdek- vagy hatókörében bekövetkezett események okoztak, vagy abból származnak, hogy az Üzletfél nem tartotta be vagy késedelmesen teljesítette a jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit, illetve az Üzletszabályzat, a vonatkozó Szerződés Általános Feltételei, a Hirdetmény és a Szerződés(ek)rendelkezéseit.*

A 3A Takarékszövetkezet nem felel az olyan károkért, amelyet a 3A Takarékszövetkezet ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott ha nem volt elvárható hogy a 3A Takarékszövetkezet a körülményt elkerülje vagy elhárítsa.*

1.6.5 A 3A Takarékszövetkezet felelőségének a jelen Üzletszabályzatban foglalt korlátozása vagy kizárása nem érinti a 3A Takarékszövetkezet-nek azt a felelőségét, amelyet szerződésben érvényesen nem lehet korlátozni vagy kizárni.

1.6.6 A 3A Takarékszövetkezet – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem felel a Szerződés nem teljesítése vagy nem szerződésszerű teljesítése miatt az Üzletfelet ért károkért, kivéve a szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő szerződésszegés esetét, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegést. Súlyos gondatlanságból eredő szerződésszegések esetén a 3A Takarékszövetkezet felelőssége – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – csak az Üzletfelet ért közvetlen károkra (ide nem értve az elmaradt vagyoni előnyt és egyéb következmény károkat) terjed ki.*

A fenti rendelkezés alkalmazásában 'súlyos gondatlanság' a 3A Takarékszövetkezet részéről tanúsított minden olyan magatartás, vagy mulasztás, amely nagyfokú hanyagságról, nemtörődomségről, képzetlenségről vagy visszatérő, többszörösen ismételt gondatlanságról tesz tanúbizonyságot és amely a 3A Takarékszövetkezet vonatkozó szabályzatait, utasításait, eljárásrendjeit vagy az alkalmazandó jogszabályokat sérti meg, ide nem értve az emberi tévedést, figyelmetlenséget, téves feltételezést illetve félreértés eseteit.*

1.6.7 Az Üzletfél – a jogszabályok által lehetővé tett körben – kifejezetten lemond arról, hogy a 3A Takarékszövetkezet vezető tisztségviselőjével szemben az Üzletszabályzattal vagy a Szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A 3A Takarékszövetkezet vezető tisztségviselői erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhatnak.*

A fentiek szerinti felelősségkorlátozással járó hátrányokat a 3A Takarékszövetkezet úgy egyenlíti ki, hogy a szolgáltatásait az Üzletfél számára a szerződésben meghatározott ellenérték mellett nyújtja. Ha a 3A Takarékszövetkezet a felelőségét nem zárná ki, illetve nem korlátozná, úgy a szolgáltatását csak lényegesen nagyobb összegű ellenértékért tudná nyújtani.

1.7 A Központi Hitelinformációs Rendszerre vonatkozó szabályok

1.7.1. A 3A Takarékszövetkezet az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően – a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (továbbiakban: KHR tv.) rendelkezési alapján - átadja a Központi Hitelinformációs Rendszer (továbbiakban: KHR) részére

- a) a természetes személynek a KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a)-d) és k) alpontja szerinti referenciaadatait,
- b) a vállalkozásoknak a KHR tv. melléklete II. fejezetének 2.1 pontja és 2.2 pontja a)-d) és l) alpontja szerinti referenciaadatait. (KHR tv. 5. § (2) bekezdése).

1.7.2. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a 3A Takarékszövetkezet beszerzi a természetes személy Üzletfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi – a KHR tv. 5. § (7) bekezdés szerinti - átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy Üzletfél - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja. Nem szükséges az Üzletfél hozzájárulása a KHR tv. 11-13/A. § alapján kezelt adatok átvételéhez. Ha az Üzletfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pont a)-d) alpontjai, valamint az 1.5 pontja szerinti adatokat tartalmazza. A természetes személy Üzletfél fentiek szerinti írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy Üzletfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az Üzletfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéseire vonatkozásában a fentiek szerinti írásbeli nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. (KHR tv. 5. § (3) és (3a) bekezdései).

1.7.3. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően a 3A Takarékszövetkezet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átveszi:

- a) természetes személy Üzletfél esetében - ha a KHR tv. 5. § (3) bekezdés szerinti írásbeli nyilatkozatában ahhoz hozzájárult – a KHR tv. 5.§ (2) bekezdés szerinti, a KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1-1.4 és 1.6. pontjai szerinti referenciaadatokat,
- b) természetes személy Üzletfél esetében - ha a KHR tv. 5. § (3) bekezdés szerinti írásbeli nyilatkozatában nem járult hozzá adatai lekérdezéséhez - a KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.5 pontja szerinti, továbbá a KHR tv. 11-13/A. §-ban foglaltak alapján a KHR-ben nyilvántartott referenciaadatokat [KHR tv. melléklete II. fejezet 1.1, 1.2 pont e)-g) alpont, 1.3-1.4 pont és 1.6 pont],
- c) vállalkozások esetén a KHR tv. melléklete II. fejezetének 2.1-2.4 pontjai szerinti referenciaadatokat (KHR tv. 5. § (7) bekezdése).

1.7.4. Amennyiben az Üzletfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a 3A Takarékszövetkezet az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a KHR tv. melléklete II. fejezet 1.2 pont i) alpontja, illetve 2.2 pont j) alpontja szerinti adatot. (KHR tv. 6. § (6) bekezdése)

1.7.5. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás - a KHR tv. 8. § (3)-(4) bekezdésben, valamint a 9. §-ban foglalt kivétellel - a referenciaadatokat az alábbiakban meghatározott időponttól számított öt évig kezeli. Az öt év letelte után, illetve a KHR tv. 9. § szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli. (KHR tv. 8. § (1) bekezdése)

A fentiekben meghatározott határidő számításának kezdete:

- a) a KHR tv. 11. § szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a KHR tv. 11. § (1) bekezdés szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
- b) a KHR tv. 14. § szerinti esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, a KHR tv. 14. § szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége,
- c) az adat átadásának időpontja a KHR tv. 12. §, a 13. § és a 14/A. § szerinti esetben,
- d) a követelések sorba állításának megszűnési időpontja a KHR tv. 14/B. § szerinti esetben,
- e) a vállalkozásnak a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének időpontja,

- f) a KHR tv. 13/A § (1) bekezdés szerinti esetben az adósságrendezési eljárás megszűnésének dátuma:
- fa) a bíróságon kívüli adósságrendezés sikertelensége Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentésének napja,
- fb) a bírósági adósságrendezési eljárást elutasító bírósági végzés jogerőre emelkedésének napja,
- fc) a bíróságon kívüli adósságrendezési megállapodás hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- fd) a bírósági adósságrendezési egyezség hatálya megszűnését megállapító bírósági határozat esetén az ezt megállapító bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- fe) az adós (adóstars) mentesítéséről szóló bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- ff) az adóst mentesítő határozatot hatályon kívül helyező bírósági határozat jogerőre emelkedésének napja,
- fg) az adósságrendezésnek az adós, adóstars mentesülése nélküli megszüntetéséről rendelkező bírósági határozat jogerőre emelkedésének dátuma,
- fh) a bíróságon kívüli adósságrendezés sikeres lezárásának a Családi Csődvédelmi Szolgálat részére történő bejelentése napja (KHR tv. 8. § (2) bekezdése).

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a KHR tv. 11. § (1) bekezdés szerinti referenciaadatot. (KHR tv. 8. § (3)-(4) bekezdései)

1.7.6. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a jelen Üzletszabályzat 1.7.1. a) pontja szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli, kivéve az alábbi kivétellel:

A 3A Takarékszövetkezet az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések megkötésével egyidejűleg a szerződést kötő természetes személyt írásban tájékoztatja arról a lehetőségről, hogy adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során - a 3A Takarékszövetkezet útján - írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a 3A Takarékszövetkezet útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható. (KHR tv. 9. §)

1.7.7. A 3A Takarékszövetkezet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a természetes személy Üzletfélnek

- I. a KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1-1.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérosszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt. Ugyanazon személy fentiek szerinti szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni. (KHR tv. 11. § (1)-(2) bekezdései)
- II. a KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1 és 1.3 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során
 - a) valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve

b) hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. (KHR tv. 12. §)

III. a KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.1 és 1.4 pontja szerinti referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg. (KHR tv. 13. §)

A Családi Csődvédelmi Szolgálat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja azoknak a természetes személynek a KHR tv. melléklet II. fejezetének 1.1 és 1.6 pontja szerinti referenciaadatait, akik az adósságrendezési eljárásba adósként, adóstársként vagy egyéb kötelezettként bevonásra kerültek. Ezen adatátadásról a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás írásban értesítést küld azon referenciaadat-szolgáltatók részére - így a 3A Takarékszövetkezet részére is-, akik az érintett természetes személyhez tartozóan a KHR-ben az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződések alapján fennálló követeléssel rendelkeznek.

A Családi Csődvédelmi Szolgálat és a KHR tv. 5. § (2) bekezdés szerinti adatátadást elvégző referenciaadat-szolgáltató, a 3A Takarékszövetkezet a nyilvántartott személyről a szerződés illetve az adósságrendezési eljárás időtartama alatt értesítést kérhet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól a KHR tv. 11-13. § alapján kezelt adatokban bekövetkezett változásról, a nyilvántartott személynek a KHR tv. 5. § (3) bekezdésben meghatározott, illetve a természetes személyek adósságrendezési eljárásának kezdeményezésekor tett nyilatkozata alapján (KHR tv. 13/A §).

1.7.8. A 3A Takarékszövetkezet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére írásban átadja annak a vállalkozás Üzletfélnek

- I. a KHR tv. melléklete II. fejezetének 2.1-2.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt. (KHR tv. 14. §)
- II. a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.4 pontja szerinti referenciaadatait, amely készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette. (KHR tv. 14/A. §)
- III. a KHR tv. melléklet II. fejezetének 2.1 és 2.3 pontja szerinti referenciaadatait, amelynek fizetési számlájával szemben - fedezethiány miatt - harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tartanak nyilván. (KHR tv. 14/B. §)

1.7.9. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés előkészítése során a 3A Takarékszövetkezet írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, arról, hogy adatai a jelen Üzletszabályzat 1.7.1. pontja szerint átadásra kerülnek, valamint a jelen Üzletszabályzat 1.7.7. pontja szerint átadásra kerülhetnek. A természetes személy a szerződés megkötésekor aláírásával igazolja, hogy a részére nyújtott ezen tájékoztatást tudomásul vette. (KHR tv. 15. § (1) és (4) bekezdései)

A jelen Üzletszabályzat 1.7.7. pontjának I. alpontja szerinti adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően a 3A Takarékszövetkezet írásban tájékoztatja a természetes személy Üzletfelet arról, hogy a KHR tv. melléklete II. fejezete 1.1-1.2 pontja szerinti referenciaadatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének. (KHR tv. 15. § (3) bekezdése)

A 3A Takarékszövetkezet – a KHR tv. 6. § (5) bekezdés szerinti referenciaadatot kivéve – valamennyi a KHR törvény szerinti, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadását követő legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személy Üzletfelet az adatátadás megtörténtéről. (KHR tv. 15. § (6) bekezdése)

1.7.10. A 3A Takarékszövetkezet a vállalkozás Üzletfelek részére - az adatátadás céljának, az átadandó adatok körének, valamint annak a megjelölésével, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR tv. 1. §-ban meghatározott célból további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja - a szerződés megkötését megelőzően írásbeli tájékoztatást köteles adni arról, hogy a jelen Üzletszabályzat 1.7.8. pontjában meghatározott esetben referenciaadataik bekerülnek a KHR-be. (KHR tv. 15. § (5) bekezdése)

1.7.11. A 3A Takarékszövetkezetnél bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, az Üzletfél korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. (KHR tv. 15. § (7) bekezdése)

A 3A Takarékszövetkezet a fentiek szerinti tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a 3A Takarékszövetkezetnek. A 3A Takarékszövetkezet az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét - ha az Üzletfél ezt kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti. (KHR tv. 15. § (8)-(9) bekezdései)

A KHR törvény által előírt írásbeli tájékoztatásoknak a 3A Takarékszövetkezet a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 279. § (2) bekezdésének megfelelően azonosított elektronikus úton is eleget tehet utólag igazolható módon. Az írásbeli nyilatkozatokat a fogyasztó - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:7. § (3) bekezdésének megfelelően - azonosított elektronikus úton is megteheti. A (4) bekezdés vonatkozásában a fogyasztó a szerződés azonosított elektronikus úton történő megküldésekor elektronikus módon igazolja, hogy a részére a KHR tv. 15. § (1) bekezdés alapján nyújtott tájékoztatást tudomásul vette. Ebben az esetben a fogyasztó külön aláírására igazolásként nincs szükség.

1.7.12. Az Üzletfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. Az Üzletfél ezen kifogást

- a) amennyiben a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak a 3A Takarékszövetkezet adta át, akkor hozzá, vagy
- b) a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz írásban nyújthatja be. (KHR tv. 16. § (1) és (2) bekezdései)

A 3A Takarékszövetkezet illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről az Üzletfelet írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni. (KHR tv. 16. § (4) bekezdése)

Ha a 3A Takarékszövetkezet a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot - az Üzletfél egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást két munkanapon belül köteles átvezetni. (KHR tv. 16. § (5) bekezdése)

1.7.13. Az Üzletfél referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a 3A Takarékszövetkezet és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a jelen Üzletszabályzat 1.7.12. pontjában meghatározott, az Üzletfél által előterjesztett kifogás kivizsgálásának eredményéről szóló írásbeli tájékoztató Üzletfél általi kézhezvételét követő harminc napon belül, az Üzletfél lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani. Határidőben előterjesztettnek kell tekinteni a keresetlevelet, ha azt a határidő utolsó napján ajánlott küldeményként postára adták, vagy elektronikus úton az informatikai követelményeknek megfelelően előterjesztették. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. (KHR tv. 17. § (1) bekezdése)

Az Üzletfelet ezen keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a 3A Takarékszövetkezet, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a KHR tv-ben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani. (KHR tv. 17. § (2) bekezdése)

A fentiek szerinti perre a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) rendelkezéseit a KHR törvényben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. (KHR tv. 17. § (39) bekezdése)

1.8 Adatkezelésre vonatkozó szabályok

1.8.1 Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „**Infotv.**”)

3. § (2) értelmében személyes adat: a természetes személy Üzletfélre vonatkozó bármely információ, a 3. § (1a) értelmében azonosítható természetes személy: az a természetes személy Üzletfél, aki közvetlen vagy közvetett módon, –különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél személyes adatait kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezeli. A 3A Takarékszövetkezet adatkezelése minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes. A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfélnek csak olyan személyes adatait kezeli, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas. A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél személyes adatait csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli. A 3A Takarékszövetkezet az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, valamint azt, hogy az Üzletfelet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

1.8.2 Az Üzletfél a 3A Takarékszövetkezettel megkötött kölcsön-, vagy biztosítéki szerződésben megadta hozzájárulását a személyes adatai kezeléséhez. A 3A Takarékszövetkezet a felvett adatokat - törvény eltérő rendelkezésének hiányában - a jogos érdekének érvényesítése céljából, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti és ennek keretében a 3A Takarékszövetkezet jogosult az Üzletfél személyes adatait azon közreműködő - az Üzletféltől kapott megbízás teljesítéséhez, a 3A Takarékszövetkezet saját követelésének érvényesítéséhez vagy üzleti érdekének védelmében szükséges - harmadik személynek átadni, amelyhez az Üzletfél a hozzájárulását már a kölcsönszerződés megkötésekor megadta.

1.8.3 Az Üzletfél jogosult arra, hogy a 3A Takarékszövetkezet és a megbízásából, vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az Info törvényben meghatározott feltételek szerint

a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (előzetes tájékozódáshoz való jog),

b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat a 3A Takarékszövetkezet a rendelkezésére bocsássa (hozzáféréshez való jog),

c) kérelmére, személyes adatait a 3A Takarékszövetkezet helyesbítse, illetve kiegészítse (helyesbítéshez való jog),

d) kérelmére, személyes adatai kezelését a 3A Takarékszövetkezet korlátozza (az adatkezelés korlátozásához való jog),

e) kérelmére, személyes adatait a 3A Takarékszövetkezet törölje (törléshez való jog) (Info tv. 14. §).

A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél által benyújtott az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb huszonöt napon belül elbírálja és döntéséről az Üzletfelet írásban vagy ha az Üzletfél a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. (Info tv. 15. § (1b) bekezdés)

A törléshez való jog érvényesítése érdekében a 3A Takarékszövetkezet haladéktalanul törli az Üzletfél személyes adatait, ha

a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés

- aa) az Info tv. 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes,
- ab) célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
- ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
- ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) vagy c) pontján vagy (2) bekezdés b) pontján alapul,
- c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy
- d) az Info tv. 19. § (1) bekezdés b)-d) pontjában meghatározott időtartam eltelt. (Info tv. 20. §)

Ha az Üzletfél kérelmét a 3A Takarékszövetkezet, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására a 3A Takarékszövetkezet, elutasítja, az Üzletfelet írásban, haladéktalanul tájékoztatja

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintett az Info törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy a 3A Takarékszövetkezet, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja. (Info tv. 21. § (1) bekezdés)

Ha a 3A Takarékszövetkezet az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, a 3A Takarékszövetkezet ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák. (Info tv. 21. § (3) bekezdés)

1.8.4. Az Üzletfél jogainak érvényesítése érdekében

- a) a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti a 3A Takarékszövetkezet intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha a 3A Takarékszövetkezet az Info törvény 14. §-ban meghatározott jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint
- b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a 3A Takarékszövetkezet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat. (Info tv. 22. §)

Az Üzletfél a 3A Takarékszövetkezet, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a 3A Takarékszövetkezet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. (Info tv. 23. § (1) bekezdés)

A 3A Takarékszövetkezet adatkezelésére vonatkozó részletes szabályokat az "Adatkezelési tájékoztató az érintett természetes személy jogairól személyes adatai kezelése vonatkozásában" című dokumentum tartalmazza, mely a 3A Takarékszövetkezet honlapján is elérhető.

2. A 3A Takarékszövetkezet üzleti kapcsolatainak általános szabályai

2.1 Hirdetés, együttműködés, tájékoztatás, értesítés

2.1.1 A 3A Takarékszövetkezet Üzletfele írásban tett, egyértelmű, kifejezett rendelkezéssel kizárhatja, hogy a 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél részére közvetlen postai vagy elektronikus levelezési úton reklámanyagot küldjön.

2.1.2 A 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás érdekeit is figyelembe véve kötelesek eljárni.

2.1.3 Az Üzletfél késedelem nélkül köteles a valóságnak megfelelően írásban tájékoztatni a 3A Takarékszövetkezetet a fennálló kapcsolatuk szempontjából jelentős körülményekről, tényekről (pl. csőd-, felszámolási- eljárás, végelszámolás kezdeményezése, végrehajtási eljárás megindulása vagy ezek veszélye, magánszemélyeknél munkaviszony megszűnése), adatokról – különösen az Üzletfél azonosításához szükséges adatokról (pl. KSH-szám, adószám, TB-szám, cégjegyzékszám, székhely, levelezési cím stb.) – illetve azok változásáról.

2.1.4 A tájékoztatási kötelezettség vonatkozik különösen az Üzletfél személyét, jogi helyzetét azonosító adatait érintő változásra, címváltozásra és a bejelentett képviselő(k) személyének megváltozására.

A tájékoztatás elmaradásából, késedelméből, valamint a hibás, félreérthető, illetve félrevezető tájékoztatás adásából származó károk és többletköltségek az Üzletfelet terheli, azokért a 3A Takarékszövetkezet nem felel.

2.1.5 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél részére szóló értesítéseket, nyilatkozatokat, ajánlatokat és okmányokat (a továbbiakban együtt: iratok) arra a címre küldi meg, amelyet az Üzletfél írásban – legalább a neve, születési dátuma, édesanyja neve és szerződésszáma (hivatkozási száma) egyidejű feltüntetése mellett - megadott részére. Az Üzletfél köteles magyarországi érvényes lakcímet bejelenteni a 3A Takarékszövetkezet részére. Amennyiben az Üzletfél nem rendelkezik Magyarországon érvényes lakcímmel, úgy köteles ilyennel rendelkező meghatalmazottról gondoskodni. Érvényes lakcím hiányában a 3A Takarékszövetkezet jogosult az Üzletfél általa ismert címére küldeni az iratokat. A 3A Takarékszövetkezet a címváltozás nem megfelelő formában történő bejelentése, vagy bejelentésének elmulasztása esetén jogosult küldeményeit az Üzletfél utoljára szabályszerűen bejelentett címére küldeni.

Amennyiben a 3A Takarékszövetkezet rendelkezésére egyáltalán nem áll semmilyen cím, vagy az Üzletfél a bejelentést elmulasztja, illetve nem az előírt formában teljesíti, az értesítés elmaradásából származó károkért a 3A Takarékszövetkezet nem felel, az okozott kárt az Üzletfélre áthárítja.

2.1.6 A 3A Takarékszövetkezet nem felel azért, ha az Üzletfél által megadott név, cím pontatlansága, változása miatt, vagy más, a 3A Takarékszövetkezeten kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

Az Üzletfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Üzletfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak.

2.1.7 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél részére szóló azon iratokat, amelyek kézbesítésének tényéhez jogi hatály fűződik, tértivevénnyel adja postára. Azon küldeményeket, amelyek kézbesítésének tényéhez jogi hatály nem fűződik, a 3A Takarékszövetkezet nem köteles tértivevénnyel postára adni. Ezen utóbbi esetben az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolata, vagy kézjeggyel ellátott példánya a 3A Takarékszövetkezet birtokában van, és az elküldést kézjeggyel ellátott feladójegyzék, feladóvevény vagy a 3A Takarékszövetkezet által e célból vezetett nyilvántartás igazolja.

2.1.8 A fenti szabály nem vonatkozik a bankjegyekre, az értékpapírokra, valamint egyéb, értéket képviselő okmányokra vagy más olyan küldeményre, amelyeket jellegüknek megfelelően fokozott biztonsággal kell kezelni. A 3A Takarékszövetkezet ilyen esetben a tőle elvárható gondossággal megválasztott módon továbbítja a küldeményt. A továbbítás az Üzletfél költségére és veszélyére történik.

2.1.8.1 Tértivevénnyel postára adott küldemények esetén a kézbesítés időpontja az Üzletfél – illetve meghatalmazottja, a helyettes átvevő vagy a közvetett kézbesítő – által igazolhatóan megtörtént átvételi időpont. Amennyiben az Üzletfél részére tértivevénnyel megküldött irat a 3A

Takarékszövetkezetnek fel nem róható ok miatt „nem fogadta el”, „nem kereste”, „elköltözött” vagy „ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza, ez esetben belföldi cím esetén a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. nap, Európai cím esetén a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10., Európán kívüli cím esetén a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 20. naptári nap elteltével a 3A Takarékszövetkezet jogosult úgy tekinteni, hogy a küldeményt az Üzletfél megkapta, azaz a kézbesítés megtörtént.

Amennyiben a 3A Takarékszövetkezet a küldeményt nem tértivevényvel adja postára, úgy belföldi cím esetén a postára adást követő 5., európai cím esetén a postára adást követő 10., Európán kívüli cím esetén a postára adást követő 20. naptári nap elteltével úgy tekinti, hogy az írásos értesítést az Üzletfél megkapta, azaz a kézbesítés megtörtént, függetlenül a küldemény kézhezvételének tényleges időpontjától, illetve eredményétől; ellenbizonyításnak helye nincs.

A küldeményben foglalt jognyilatkozat a kézbesítés napján, illetve vélelmezett kézbesítés esetén a fentiekben megjelölt napon hatályosul, a kézbesítés időpontjától számított határidők ezen naptól kezdődnek. A küldeményben foglalt jognyilatkozat érvényességét nem érintik a küldemény keltezésétől a kézbesítésig bekövetkezett események, a jognyilatkozat megadásához szükséges feltételek meglétét, a jognyilatkozat ezen alapuló érvényességét a küldemény keltezésének napjával fennálló állapot szerint kell figyelembe venni.

2.1.8.2 Az értesítések közvetlen átvétel céljából az Üzletfél részére nyitott postázó szekrénybe a 3A Takarékszövetkezet által elhelyezett értesítéseket az elhelyezést követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

2.1.9 A 3A Takarékszövetkezet a közleményének az ügyfélforgalom részére nyitva álló helyiségeiben történő kifüggesztése útján is értesítheti Üzletfeleit abban az esetben, ha a Hirdetményben foglaltak az Üzletfelek széles körét érintik és az Üzletfél számára történő közvetlen értesítés megküldése nem kötelező a jogszabályok, vagy a szerződés rendelkezései szerint.

2.1.10 A Hirdetményt azon a munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, amely napot megelőző munkanapon az üzleti órák alatt a kifüggesztés megtörtént.

2.1.11 Ha a szerződés, vagy jogszabály kötelező rendelkezése ennél szigorúbb követelményt nem támaszt, a 3A Takarékszövetkezet jogosult úgy tekinteni, hogy az Üzletfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézbesítést követő 15 napon belül nem érkezett az Üzletféltől írásbeli észrevétel vagy kifogás.

Az Üzletfél köteles 15 napon belül írásban értesíteni a 3A Takarékszövetkezetet, ha valamely általa a 3A Takarékszövetkezettől várt értesítés nem érkezett meg, különösen, ha az értesítés megbízás teljesítésére vagy pénzkövetelés jóváírására vonatkozik. E határidő elmulasztásának következményei az Üzletfelet terhelik; a 3A Takarékszövetkezet nem felel a 15 napot meghaladó késedelemből eredő kárért.

2.1.12 Az Üzletfél a 3A Takarékszövetkezet részére szóló küldeményeket a 3A Takarékszövetkezet székhelyére vagy a 3A Takarékszövetkezet által egyébként erre a célra megjelölt szervezeti egység címére köteles megküldeni.

A 3A Takarékszövetkezethez érkezett küldemények érkezési idejére a 3A Takarékszövetkezet nyilvántartása az irányadó. A 3A Takarékszövetkezet az Üzletféltől hozzá érkezett küldeményeket, megkereséseket – szükség szerint – az érkezéstől számított 30 naptári napon belül, magyar nyelven válaszolja meg.

2.1.13 Az Üzletfél a 3A Takarékszövetkezettel szembeni tartozásának fennállása alatt köteles minden év június 30. napjáig a 3A Takarékszövetkezet rendelkezésére bocsátani az éves beszámolóját (mérleg, eredmény-kimutatás, kiegészítő melléklet, üzleti jelentés), továbbá a 3A Takarékszövetkezet kérésére évközben is köteles megadni a vagyoni-, pénzügyi-, jövedelmi-helyzetét egyértelműen megítélhetővé tevő információkat.

2.1.14 Az Üzletfél a 3A Takarékszövetkezet-vel szembeni tartozásának fennállása alatt előre, illetve a tudomásszerzését követően haladéktalanul köteles tájékoztatni a 3A Takarékszövetkezetet

- az átalakulási, kiválási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékáról,
- ha csőd- vagy felszámolási eljárást szándékozik kezdeményezni maga ellen, illetve ennek a jogszabályi feltételei fennállnak,
- ha bármilyen módon a tudomására jut, hogy harmadik személy a felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vele szemben,
- ha gazdasági társaságot akar létrehozni vagy vagyonának egy részét gazdasági társaságba akarja bevinni, továbbá ha valamely gazdasági társaságban fennálló részesedését harmadik személyre akarja átruházni, amennyiben a legutolsó tájékoztatáshoz képest a változás mértéke az Üzletfél jegyzett tőkéjének 25%-át esetenként vagy összességében meghaladná,
- a tulajdonosi körben a 3A Takarékszövetkezet felé adott legutolsó tájékoztatás óta bekövetkezett, a jegyzett tőkéjének 25%-át esetenként vagy összességében meghaladó változásról, ha az a tudomására jut,
- a gazdálkodásában, a vagyoni és pénzügyi helyzetében bekövetkező minden lényeges változásról,
- vezető tisztségviselő és vezető beosztású dolgozói körében bekövetkező lényeges változásról,
- ha a 3A Takarékszövetkezettel szemben esedékessé vált vagy a jövőben esedékessé váló tartozásának megfizetését bármilyen egyéb körülmény veszélyezteti,
- természetes személy esetében különösen munkaviszony megszűnése, jövedelem lényeges csökkenése, továbbá minden olyan körülmény, amely a 3A Takarékszövetkezettel szemben fennálló kötelezettség határidőben történő teljesítését veszélyeztetheti.

2.1.15 Az Üzletfélnek lehetővé kell tennie, hogy üzleti könyveit és feljegyzéseit a 3A Takarékszövetkezet titoktartási kötelezettség mellett bármikor megvizsgálhassa, ha a köztük keletkező, illetve már fennálló bármely 3A Takarékszövetkezetet megillető követelés biztonságának megítéléséhez azt szükségesnek tartja.

2.1.16 A tájékoztatási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül és az Üzletfél felel a tájékoztatási kötelezettségének megsértéséből eredő kárért.

2.1.17 Az Üzletfél jogosult a 3A Takarékszövetkezettel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit – a 3A Takarékszövetkezet előzetes írásbeli hozzájárulása és a Hirdetményben meghatározott díj megfizetése esetén, részletes hitelbírálatot követően, annak eredményétől függően, a 3A Takarékszövetkezet által előírt szerződések megkötése esetén, az azokban foglalt részletes feltételekkel – harmadik személy részére átruházni, illetve szerződésátruházással élni.

A 3A Takarékszövetkezet jogosult jogait és kötelezettségeit harmadik személyekre átruházni, illetve szerződéses pozícióját szerződésátruházással átruházni az Üzletfél hozzájárulása nélkül. Az átruházás a Fogyasztó szerződéses jogait nem csorbíthatja és nem eredményezhet számára többletköltséget. Az ilyen átruházás alapján az engedményes és a kötelezettséget átvállaló személy, illetve a szerződésbe belépő fél az átruházás keretei között megszerzi a 3A Takarékszövetkezet jogait és kötelezettségeit és a 3A Takarékszövetkezet az átruházás keretei között szabadul minden, a Szerződésből fakadó kötelezettségétől. Az átruházott szerződés biztosítékai a szerződésátruházással nem szűnnek meg, hanem az eredeti ranghelyükön, rangsorukban maradnak fenn.

2.2 Képviselők

2.2.1 A 3A Takarékszövetkezet az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében bármikor meggyőződhet az Üzletfél nevében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról. Üzleti tárgyalások folytatása során vagy a megbízások teljesítését megelőzően és a teljesítés során a 3A Takarékszövetkezet bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

2.2.2 A 3A Takarékszövetkezet jogosult az Üzletfél által hozzá bejelentett képviselő(ke)t és az ő aláírás(a)k)at mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog megszűnéséről, visszavonásáról vagy az új képviselő képviseleti jogáról szóló – a szükséges okiratokkal megerősített – írásbeli értesítés hozzá meg nem érkezett.

Az Üzletfél, továbbá, amennyiben alkalmazandó, az Üzletfél nevében aláíró, magánszemélyként is kijelenti és szavatolja, hogy:*

- i) az Üzletfél nevében a Szerződés és bármely rendelkezés aláírására és a nevében egyébként eljárásra képviseleti joggal felruházott személy képviseleti joga teljes és nem érinti olyan korlátozás, amely a Szerződés vagy bármely rendelkezés aláírására vagy teljesítésére kihatással lehetne;
- ii) az Üzletfél nevében eljáró vezető tisztségviselőket megbízatásukból az Üzletfél nem hívta vissza és (minden esetben) a cégjegyzési és képviseleti jogosultságukat nem vonta vissza vagy korlátozta;
- iii) jognyilatkozata nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve; és
- iv) nem áll fenn olyan ok vagy körülmény, amelynek alapján a 3A Takarékszövetkezet a képviseleti jog bármilyen korlátozásáról vagy – a jognyilatkozat feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötése esetén – a feltétel bekövetkeztének vagy a jóváhagyásnak a szükségességéről és annak hiányáról tudna vagy tudnia kellene.*

2.2.3 Az Üzletfél a 3A Takarékszövetkezet képviselőjének tekintheti azokat a személyeket, akik az Üzletfél részére a pénzügyi szolgáltatási tevékenységet ellátó szervezeti egység vezetője ilyenként bemutat. Az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben dolgozó alkalmazottat – amennyiben a körülményekből más nem következik – az ilyen helyen szokásos ügyletek megkötése vonatkozásában a 3A Takarékszövetkezet képviselőjének lehet tekinteni.

2.3 A kapcsolattartás formája

2.3.1 Mind a 3A Takarékszövetkezet, mind az Üzletfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint a szerződéseket kötelesek írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

2.3.2 Írásbeli formának az Üzletszabályzat vonatkozásában az olyan okirat minősül, amelyen az aláírásra jogosult személy(ek) eredeti aláírása szerepel.

2.3.3 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletféllel fennálló kapcsolatára és a konkrét ügyre tekintettel a telefonon, telefaxon, elektronikus levélben adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket is elfogadhatja.

2.3.4 A telefaxon, illetve elektronikus levélben adott értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket a 3A Takarékszövetkezet abban az esetben fogadhatja el, amennyiben az elektronikus levélhez csatolt szkennelt dokumentumon az Üzletfél aláírása feltüntetésre kerül. A 3A Takarékszövetkezet különösen az alábbi értesítések, megbízások, üzenetek megadását biztosítja telefon útján: Üzletfél részére szóló közvetlen ajánlat eljuttatása, a kölcsönszerződés megkötését követő üdvözlő hívás, a kölcsönszerződéssel kapcsolatos – a banktitok körén kívül eső, illetve az Üzletfél azonosítását követően banktitok körében belül eső – információk nyújtása, késedelmes teljesítéssel kapcsolatos információk, értesítések.

2.3.5 A 3A Takarékszövetkezet jogosult módosítani, vagy visszavonni az egyes telefonon keresztül megadható értesítések, üzenetek körét, ha azt a szolgáltatásra vonatkozó kockázat, vagy üzletpolitikai érdekei szükségessé teszik.

2.3.6 A telefonon keresztül megadott értesítés, megbízás, üzenet megadását megelőzően a 3A Takarékszövetkezet képviselője az Üzletfelet beazonosítja - elsődlegesen az Üzletfél személyes adatai, másodlagosan a kölcsönszerződés adatai alapján.

2.3.7 Az Üzletfél hozzájárul ahhoz, hogy a telefonon folytatott beszélgetés rögzítésre kerül és a 3A Takarékszövetkezet által bármely hivatalos eljárásban felhasználható a jogszabály előírásainak megfelelően.

2.3.8 A telefaxon, telefonon, elektronikus levélben érkezett és a 3A Takarékszövetkezet által teljesített megbízásokat minden esetben az Üzletfélől származónak kell tekinteni.

2.3.9 A telefonon vagy más, nem írásbeli formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

2.3.10 A 3A Takarékszövetkezet nem felel azért a kárért, amely a telefon-, telefax-, vagy internetkapcsolat során előforduló tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, hacsak a kár nem a 3A Takarékszövetkezet hibájából ered. Különösen vonatkozik ez arra az esetre, ha a 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél külön kérésére írásbeli megerősítés kézhezvétele előtt teljesít rendelkezést.

2.4 A 3A Takarékszövetkezet szolgáltatásainak ellenértéke

2.4.1 Az Üzletfél a 3A Takarékszövetkezet szolgáltatásaiért kamatot, jutalékot, díjat (továbbiakban együtt: ellenértéket) fizet.

2.4.2 A 3A Takarékszövetkezet által az Üzletfél részére teljesített szolgáltatásoknak a szokásos mértéket meghaladó költségei – különösen az esetleges hatósági eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, a jogi és egyéb szakértői költségek, postaköltségek, illetékek –, továbbá az Üzletfél fizetési késedelme esetén a követelés érvényesítésének költségei az Üzletfelet terhelik.

2.4.3 Az ellenérték mértékét a 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél között megkötött szerződések tartalmazzák. Az olyan ellenértéket, amelyről a szerződés másként nem rendelkezik, a 3A Takarékszövetkezet az ügyélforgalom részére nyitva álló üzleti helyiségeiben megtekinthető Hirdetményben teszi közzé.

2.4.4 Az egyes szerződésekben rögzített ellenérték mértékét csak a szerződésben vagy az ahhoz szorosan kapcsolódó ún. Szerződés Általános Feltételeiben, illetőleg az Általános Szerződési Feltételekben (Üzletszabályzatban) meghatározott módon lehet megváltoztatni.

2.4.5 Az ellenértékek megváltozásáról az Üzletfelet értesíteni kell. Az ellenérték változása csak az értesítés utáni időre vonatkozhat.

2.4.6 A Hirdetményben megjelölt ellenértéket a 3A Takarékszövetkezet a jövőre nézve jogosult egyoldalúan megváltoztatni. Ebben az esetben a változtatás a jelen Üzletszabályzat 1.2.8. és 1.2.9. pontjában megállapított határidőben lép hatályba.

2.4.7 A 3A Takarékszövetkezet által kötött kölcsönszerződések főszabály szerint ún. annuitásos kölcsönök, azaz az Üzletfél a futamidő során a kölcsön egyenlő törlesztő részletekben történő visszafizetésére köteles, kivéve azon ún. maradványértékes kölcsönszerződéseket, melyek szerint az Üzletfél a futamidő során a kölcsön egy része (az ún. maradványérték) után csak kamatot fizet.

2.4.8 A 3A Takarékszövetkezet a kamatot, a rendelkezésre tartási jutalékot és más, időtartamhoz kötött díjakat naptári napokra, a megkötött kölcsönszerződésnek megfelelően forint vagy deviza alapon, a következők szerint számolja el:

- azon kölcsönszerződések esetén, melyek szerint az Üzletfél a futamidő során a kölcsön egyenlő törlesztő részletekben történő visszafizetésére köteles (ún. annuitásos kölcsönök), a kölcsönök után felszámított ügyleti kamatot a 3A Takarékszövetkezet 30/360-as bázison számítja (azaz 30 napos hónapot és 360 napos évet feltételezve). Az ilyen hitelek esetében – amennyiben a kamatszámítás nem teljes periódusra vonatkozik (pl. előtörlesztés, előteljesítés esetén) – a felszámított kamat az aktuális periódusból ténylegesen eltelt időtartam és a periódus napokban számított hossza alapján arányosítással kerül kiszámításra;
- azon kölcsönszerződések esetén, melyek szerint az Üzletfél a futamidő során a kölcsön egy része után csak kamatot fizet (ún. maradványérték), a maradványérték tekintetében is a fenti szabályokat kell alkalmazni.

- minden egyéb esetben a kamatot, a rendelkezésre tartási jutalékat és más, időtartamhoz kötött díjakat a 3A Takarékszövetkezet 360 napos év figyelembevételével, a ténylegesen eltelt napokra számítja fel.

Annuitásos kölcsöntörlesztés esetén a havi egyenlő összegű részlet összegének meghatározására a 3A Takarékszövetkezet az alábbi képletet használja:

- C** : törlesztő részlet összege
PV : folyósított hitel összege
r : éves kamatláb /100
n : futamidő

$$C = PV * \frac{(1+r*30/360)^n * r*30/360}{(1+r*30/360)^n - 1}$$

Az ún. maradványértékes kölcsönök esetén a havi egyenlő összegű részlet összegének meghatározására a 3A Takarékszövetkezet az alábbi képletet használja:

- C** : törlesztő részlet összege
PV₁ : az annuitás szerint törlesztendő tőke
PV₂ : maradványérték
r₁ : éves kamatláb az annuitásos tőkére/100
r₂ : éves kamatláb a maradványértékre/100
n : futamidő

$$C = PV_1 * \frac{(1+r_1*30/360)^n * r_1*30/360}{(1+r_1*30/360)^n - 1} + PV_2 * r_2 * 30/360$$

2.4.9 A felek a fizetési kötelezettségük késedelmes teljesítése esetén – alapkamat esetén az alapkamaton felül – késedelmi kamatot kötelesek fizetni.

2.4.10 A 3A Takarékszövetkezet által az egyes ügylettípusoknál felszámított késedelmi kamat mindenkori mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

A késedelmi kamat mértékének meghirdetése, kikötése hiányában a Ptk.-ban meghatározott törvényes kamatmérték az irányadó.

2.4.11 Az ellenérték megfizetése a szerződésben meghatározott napokon, illetve a szerződéses jogviszony megszűnésének a napján esedékes.

2.4.12 Egyedi esetekben, illetve a 3A Takarékszövetkezet által meghatározott szolgáltatásoknál a 3A Takarékszövetkezet jogosult a szolgáltatás nyújtását az ellenérték egyidejű, illetve előre történő megfizetéséhez kötni.

2.4.13 Az Üzletfelet terhelő ellenérték megfizetése úgy történik, hogy esedékességkor az Üzletfél postai úton vagy átutalással, megfelelő időben gondoskodik az ellenérték megfizetéséről, vagy azt a 3A Takarékszövetkezet azonnali, illetve csoportos beszedési megbízás útján az Üzletfél bankszámlájáról beszedi.

2.4.14 A 3A Takarékszövetkezetet terhelő ellenérték megfizetése az Üzletfélnek a 3A Takarékszövetkezetnél lévő - hitel/kölcsön-jellegű – számláján való jóváírással, vagy az Üzletfél külön kérésére az általa megjelölt számlára történő átutalással vagy postai úton történik.

2.4.15 Az Üzletfél csak abban az esetben jogosult a követeléseivel kapcsolatban beszámítással élni a 3A Takarékszövetkezettel szemben, ha a követeléseket a 3A Takarékszövetkezet nem vitatja vagy azokat bíróság már jogerősen megállapította.

2.4.16 A betéti kamat, az értékpapírok hozama, és a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló 41/1997. (III. 5.) Korm. rendelet 8.§-a értelmében a 2010. június 11. napját

megelőzően kötött ügyletek vonatkozásában a teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban: THM) az a belső kamatláb, amely mellett az Üzletfél által visszafizetendő tőke és hiteldíj egyenlő az Üzletfél által a hitel folyósításáig bezárólag a kölcsönrel kapcsolatban - a betéti kamat az értékpapírok hozama és a teljes hiteldíj mutató számításáról és közzétételéről szóló 41/1997. (III. 5.) Korm. rendelet 8. § (2) bekezdésében meghatározott kivételekkel - fizetett összes költséggel csökkentett hitelösszeggel. A 3A Takarékszövetkezet a teljes hiteldíj mutató kiszámítására vonatkozóan a 2010. június 11. napját megelőzően kötött ügyletek vonatkozásában a következő képletet alkalmazza:

$$H = \sum_{k=1}^m \frac{A_k}{(1+i)^{t_k}}$$

H: a hitel összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő költségekkel,

A_k : a k-adik törlesztőrészlet összege,

m: a törlesztőrészletek száma,

t_k : a k-adik törlesztőrészlet években vagy töredékévekben kifejezett időpontja,

i: a THM százaléka.

A 2014. július 25. napja előtt kötött deviza alapon nyilvántartott kölcsönök esetében a teljes hiteldíj mutató számításánál a fenti képletben az Üzletfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni az UniCredit Bank Hungary Zrt. által a szerződés megkötését megelőző 2. banki napon közzétett - a nyilvántartott devizanemben figyelembe vett - deviza eladási árfolyam - figyelembevételével.

2.4.17 A teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a 2010. június 11. napját követően megkötött, a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (a továbbiakban: Fhtv.) hatálya alá tartozó hitel és pénzügyi lízing (a továbbiakban együtt: hitel) esetén a 3A Takarékszövetkezet a teljes hiteldíj mutató kiszámítására vonatkozóan a következő képletet alkalmazza, figyelemmel a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet rendelkezéseire:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

C_k : a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D_l : az l sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m' : az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

t_k : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,

s_l : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékévekben kifejezve,

X: a THM értéke.

A 2014. július 25. napja előtt kötött deviza alapon nyilvántartott kölcsönök esetében a teljes hiteldíj mutató számításánál a fenti képletben az Üzletfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni az UniCredit Bank Hungary Zrt. által a szerződés megkötését megelőző 2. banki napon közzétett - a nyilvántartott devizanemben figyelembe vett - deviza eladási árfolyam - figyelembevételével.

A 2014 július 1. napját követően újonnan folyósított deviza alapú jelzáloghitel szerződésnek minősülő kölcsönszerződések és a 2014. szeptember 1. napját követően újonnan folyósított deviza alapon nyilvántartott, fogyasztókkal kötött egyéb kölcsönök esetében a teljes hiteldíj mutató számításánál a fenti képletben az Üzletfél által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni a Magyar

Nemzeti Bank által megállapított és a szerződés megkötését megelőző 2. banki napon közzétett – hivatalos devizaárfolyam - figyelembevételével.

3. Titoktartás

3.1 Az üzleti titok

3.1.1 Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó, titkos- egészben, vagy elemeinek összességéként nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető -, ennél fogva vagyoni értékkel bíró olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek a titokban tartása érdekében a titok jogosultja az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja.

Védett ismeret (know-how) az üzleti titoknak minősülő, azonosításra alkalmas módon rögzített, műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, megoldás, tapasztalat vagy ezek összeállítása.

(2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről 1. § (1)-(2)).

3.1.2 A 3A Takarékszövetkezet tulajdonosa, a 3A Takarékszövetkezetben részesedést szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a 3A Takarékszövetkezet alkalmazottja köteles a 3A Takarékszövetkezet működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani.

3.1.3 Az üzleti titoknak nem minősülő adatokról az Info tv. 27. § (3, 3a és 3b) bekezdései rendelkeznek.

3.2 A banktitok

3.2.1 Banktitok minden olyan, az egyes Üzletfelekről a 3A Takarékszövetkezet rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Üzletfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a 3A Takarékszövetkezet által vezetett hitel/kölcsön-jellegű számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a 3A Takarékszövetkezettel kötött szerződéseire vonatkozik (Hpt. 160. § (1) bekezdés).

3.2.2 Az előző pont rendelkezései szempontjából a 3A Takarékszövetkezet Üzletfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a 3A Takarékszövetkezettől pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe. A banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a 3A Takarékszövetkezettel, de a szolgáltatást nem veszi igénybe. (Hpt. 160. § (2) bekezdés)

3.2.3 Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a 3A Takarékszövetkezet Üzletfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a pénzügyi intézménnyel történő szerződéskötés keretében - ideértve a fizetési számla váltásának kezdeményezését is - nyújtja azzal, hogy ebben az esetben a nyilatkozat azonosított elektronikus úton is megtehető,
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
- c) a 3A Takarékszövetkezet érdeke ezt az Üzletféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi,
- d) a 3A Takarékszövetkezet által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárást lefolytatása keretében ismeri meg. (Hpt. 161. § (1) bekezdés)

3.2.4 A banktitok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a Hpt.-ben meghatározott szervekkel szemben és esetekben.

3.2.5 Nem jelenti a banktitok sérelmét azon információk, adatok szolgáltatása, amelyeket a Hpt. kifejezetten lehetővé tesz. A 3A Takarékszövetkezet a központi hitelinformációs rendszerbe a KHR tv. rendelkezéseiben foglaltak alapján, az ott meghatározott esetekben szolgáltat adatot.

3.3. Az üzleti- és banktitok közös szabályai

3.3.1 Ha a 3A Takarékszövetkezet vagy Üzletfele a másik félre vonatkozó üzleti vagy banktitok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megtartani.

3.3.2 Az előző pontban meghatározott titoktartási kötelezettség alapján az üzleti, illetőleg a banktitok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat, a Hpt-ben meghatározott körön kívül a 3A Takarékszövetkezet, illetve az Üzletfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek, és feladatkörön kívül nem használható fel.

3.3.3 Ha a 3A Takarékszövetkezet vagy Üzletfele a másik félre vonatkozó üzleti titok vagy banktitok birtokába jut, nem használhatja fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá hogy a 3A Takarékszövetkezetnek vagy Üzletfelének hátrányt okozzon.

3.4. Egyéb rendelkezések

3.4.1 A 3A Takarékszövetkezet és Üzletfele az egymással való kapcsolatukra és a másik félre vonatkozó, az üzleti kapcsolat során tudomásukra jutott nem nyilvános információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

3.4.2 A 3A Takarékszövetkezet felelős az általa igénybevett jogi vagy egyéb képviselő, szakértő és közreműködő titoktartásáért és adatszolgáltatáskor erre külön felhívja a figyelmüket.

3.4.3 A jelen Üzletszabályzat elfogadásával egyidejűleg az Üzletfél visszavonhatatlanul felhatalmazza a 3A Takarékszövetkezetet arra, hogy a köztük fennálló üzleti kapcsolatból fakadó, a 3A Takarékszövetkezetet megillető követelések teljes kielégítéséig az Üzletfél más hitelintézetnél vezetett számláiról és nyilvántartott tartozásairól – az egyébként banktitoknak minősülő, a gazdálkodást érintő adatokról és tényekről is – felvilágosítást kérjen a maga részére.

3.4.4 Az Üzletfél ezennel kijelenti, hogy nem tekinti a banktitok megsértésének, ha a 3A Takarékszövetkezet megkeresésére bármely más hitelintézet vagy pénzügyi vállalkozás információt ad ki róla a 3A Takarékszövetkezetnek.

A banktitok megtartásának kötelezettsége az így megszerzett információkra, adatokra is vonatkozik.

3.4.5 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél vagy harmadik személy a 3A Takarékszövetkezet birtokába, rendelkezése alá került dolgát, tulajdonát, eszközét, követelését (vagyonát) elkülönítetten, azonosítható módon tartja nyilván az Üzletfél vagy harmadik személy költségére és veszélyére, feltéve, hogy a 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél vagy harmadik személy között nincs hatályban erre vonatkozó külön jogviszony. Amennyiben ilyen külön jogviszony létezik, a 3A Takarékszövetkezet elsősorban ennek alapján jár el. A jelen pont szerint elkülönítetten nyilvántartott vagyon tekintetében a 3A Takarékszövetkezet-t kizárólag őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség terheli.*

3.4.6 A 3A Takarékszövetkezet az őrzési, illetve nyilvántartási kötelezettség kapcsán felmerült költségeit, kiadásait követelheti és azokat, valamint az Üzletféllel vagy harmadik személlyel szembeni egyéb követeléseit a jelen pont szerint nyilvántartott vagyonból közvetlenül kielégítheti.*

3.4.7 A 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél megállapodnak, hogy az új Ptk. 6:25 § (1) bekezdésében írt tényeken és cselekményeken kívül a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás, valamint a követelés felszámolási eljárásban történő érvényesítése is megszakítja a követelés elévülését.*

3.4.8 A Szerződésben kikötött szolgáltatások követelésére kizárólag a felek, valamint az adott Szerződésben arra kifejezetten feljogosított harmadik személyek jogosultak. Az adott Szerződésben fel nem jogosított harmadik személy a Szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.*

3.5 Információnyújtás

3.5.1 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél külön felhatalmazása nélkül jogosult – a banktitokra és üzleti titokra vonatkozó szabályok szigorú figyelembevételével – harmadik személyek részére az itt meghatározott tartalmú információt megadni, hacsak azt az Üzletfél az információadást megelőzően írásban kifejezetten meg nem tiltotta.

3.5.2 A 3A Takarékszövetkezet által kiadott információ a következő adatokat tartalmazza:

- az Üzletfélre vonatkozó nyilvános információk,
- az Üzletfél és a 3A Takarékszövetkezet kapcsolatának általános jellemzése.

3.5.3 Az Üzletfél külön írásbeli felhatalmazása nélkül nyújtott információ nem tartalmazhat banktitoknak, illetve üzleti titoknak minősülő információt.

3.5.4 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél külön írásbeli felhatalmazása alapján részletesebb információt is jogosult kiadni az Üzletfélről.

3.5.5 A 3A Takarékszövetkezet az információ adását díj fizetéséhez kötheti, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény állapítja meg. A 3A Takarékszövetkezet jogosult az információt mindaddig visszatartani, amíg részére a díjat meg nem fizették. Kivételt képez ez alól minden olyan eset, amikor az irányadó jogszabályok másképpen rendelkeznek.

3.5.6 Az információ megtagadása a 3A Takarékszövetkezet részéről semmiképpen sem jelent az Üzletfélről alkotott negatív értékelést, és ennek megfelelően az Üzletfél nem támaszthat ezzel kapcsolatban a 3A Takarékszövetkezet-vel szemben semmilyen követelést.

3.5.7 A 3A Takarékszövetkezet által szolgáltatott információ nem jelent az érintett Üzletfélért történő kötelezettségvállalást, kezességvállalást, garancianyújtását, illetőleg felelősség vállalást.

3.5.8 A 3A Takarékszövetkezet az általa nyújtott információ felhasználása során keletkezett kárért kizárólag akkor felel, ha bizonyítottan valótlan adatot szolgáltatott, illetőleg a banktitokra, valamint az üzleti titokra vonatkozó szabályokat megsértette. Az Üzletfélről alkotott gazdasági megítéléssel kapcsolatban a 3A Takarékszövetkezet csak súlyos gondatlanság esetén felel.

4. Jogviták rendezése

4.1 A felek a közöttük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat.

4.2 A 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél közötti üzleti kapcsolat során, a 3A Takarékszövetkezet és az Üzletfél között fennálló hitel/kölcsön viszonyból eredő peres eljárások esetére a felek – a hatásköri szabályokra tekintettel – a helyi bíróságok közül a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, a törvényszékek közül a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

5. Biztosítékok

5.1 Biztosítéknyújtás

5.1.1 Az üzleti kapcsolat fennállás alatt a 3A Takarékszövetkezet kérésére – kivéve, ha a szerződés vagy az ahhoz szorosan kapcsolódó ún. Szerződés Általános Feltételei másként rendelkezik – az Üzletfél köteles megfelelő biztosítékot nyújtani, vagy a már adott biztosítékot kiegészíteni olyan mértékben, amilyen mértékben a 3A Takarékszövetkezet megítélése szerint a már fennálló, vagy

valamely más kötelezettségvállalásra tekintettel a jövőben esetleg keletkező követeléseinek megtérülésének biztosítékául szükséges.

A fenti kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

5.1.2 A biztosíték nyújtásáig, illetve a nyújtott biztosíték 3A Takarékszövetkezet által kért kiegészítésének megtörténtéig a 3A Takarékszövetkezet jogosult az Üzletféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségei teljesítését felfüggeszteni.

5.1.3 A biztosíték kikötésekor a 3A Takarékszövetkezet jogosult meghatározni, hogy az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el.

5.1.4 A 3A Takarékszövetkezet javára biztosítékul leköötött valamennyi vagyontárgy, vagyoni értékű jog és követelés a 3A Takarékszövetkezetnek az Üzletféllel szembeni valamennyi követelésére biztosítékul szolgál, tekintet nélkül arra, hogy a követelés hitelnyújtásból vagy a pénzügyi-szolgáltatási tevékenységgel összefüggő egyéb üzleti kapcsolatból ered. Ugyanez a szabály érvényes azokra a követelésekre is, amelyeket harmadik személy ruházott át a 3A Takarékszövetkezetre.

5.1.5. A 3A Takarékszövetkezet az Üzletféllel megkötött szerződés során, különösen a következő szerződéses biztosítékokat alkalmazhatja:

- deviza alapon nyilvántartott kölcsönök esetén árfolyamtartalék felszámítása,
- gépjármű vásárlására nyújtott kölcsönök esetén CASCO biztosítási szerződés megkötésének előírása és a kötelező felelősségbiztosítás engedélyezése,
- 2014. március 15. napja előtt kötött Szerződések esetében gépjármű vásárlására nyújtott kölcsönök, illetve gépjármű fedezettel biztosított szabad felhasználású kölcsönök esetén vételi (opciós) szerződés megkötése, valamint azt biztosító elidegenítési és terhelési tilalom kikötése,
- gépjármű vásárlására nyújtott kölcsönök, illetve ingatlan fedezete mellett nyújtott szabad felhasználású személyi kölcsönök esetén zálogszerződés megkötése, valamint azt biztosító elidegenítési és terhelési tilalom kikötése,
- készfizető kezes (vagy adóstárs) bevonása,
- a kölcsönszerződés közokiratba foglalása,
- meghatározott kockázatok esetére ún. hitelfedezeti élet- és balesetbiztosítás megkötése, illetve gépjármű vásárlására nyújtott kölcsönök, illetve gépjármű fedezettel biztosított szabad felhasználású kölcsönök esetén meghatározott kockázatok esetére ún. hitelfedezeti vagyonbiztosítás megkötése,
- felhatalmazás azonnali beszedési megbízás benyújtására.

A 3A Takarékszövetkezet a fent felsorolt biztosítékokon túl egyedi esetekben a kölcsönszerződésben, illetve egyes szerződéstípusok esetén a kölcsönszerződéshez elválaszthatatlanul kapcsolódó Szerződés Általános Feltételeiben egyéb biztosítékok meglétét is előírhatja.

5.2 Felhatalmazás azonnali beszedési megbízás benyújtására

5.2.1 A 3A Takarékszövetkezet törvény, kormányrendelet vagy az Üzletfél felhatalmazása alapján jogosult az Üzletféllel szembeni követeléseit azonnali beszedési megbízás útján beszedni az Üzletfél bármely hitelintézetnél vezetett elszámolási/pénzforgalmi bankszámlája terhére. Felhatalmazó levél alapján az azonnali beszedési megbízás az Üzletfél lakossági bankszámlája terhére is benyújtható.

5.2.2 Azon szerződéskötések esetében, ahol a szerződés bármely fizetési kötelezettséget ír elő az Üzletfél részére, az Üzletfél köteles a szerződésben vállalt ezen kötelezettsége alapján vagy a 3A Takarékszövetkezet felhívására a 3A Takarékszövetkezet javára fennálló azonnali beszedési megbízás benyújtásának jogáról felhatalmazó levélben a számlavezető hitelintézetét/hitelintézeteit értesíteni. Ezzel egyidejűleg köteles bankszámlái számát és az azokat vezető hitelintézetek nevét, illetőleg a felhatalmazó levelek olyan másolatát, amelyben a számlavezető a felhatalmazás tudomásulvételét igazolta, a 3A Takarékszövetkezetnek átadni. Az azonnali beszedési megbízásra vonatkozó felhatalmazást az Üzletfél kizárólag a 3A Takarékszövetkezet előzetes írásos beleegyezésével vonhatja vissza.

5.2.3 Amennyiben tartozása fennállása alatt az Üzletfél valamely bankszámlájának száma megváltozna, illetve valamelyik hitelintézetnél új bankszámlát nyitna, köteles a számlaváltozás, illetve a számlanyitás napjától számított 3 munkanapon belül a bankszámlára vonatkozóan az előbbi bekezdés szerinti felhatalmazó levelet a 3A Takarékszövetkezethez eljuttatni.

5.3 Beszámítás

5.3.1 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél rendelkezése nélkül is megterhelheti az Üzletfél nála vezetett hitel/kölcsön-jellegű számláját, illetve beszámítással élhet a pénzügyi-szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett, esedékessé vált követelése erejéig.

5.3.2 Ha az Üzletfélnek a 3A Takarékszövetkezettel szemben egy időben több tartozása áll fenn és az Üzletfél teljesítése csak részben fedezné a tartozásokat, a 3A Takarékszövetkezet eltérő megállapodás vagy a Ptk. kötelezően érvényesülő szabálya hiányában szabad belátása szerint a régebben lejárt vagy a kevésbé biztosított követelés fedezésére fordíthatja a befolyt összeget.

5.4 A biztosítékok kezelése

5.4.1 Az Üzletfél köteles gondoskodni a 3A Takarékszövetkezet számára biztosítékuul szolgáló valamennyi vagyontárgy, jog és követelés fenntartásáról és értéke megőrzéséről. Köteles gondoskodni továbbá a követelések érvényesíthetőségéről, és arról, hogy azok teljesítése a 3A Takarékszövetkezet részére esedékességgkor megtörténjen.

5.4.2 Az Üzletfél jogosult és köteles a birtokában, illetőleg használatában lévő, a 3A Takarékszövetkezet javára biztosítékuul lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen használni, kezelni, üzemeltetni, megőrzésükről gondoskodni.

5.4.3 Amennyiben az Üzletfél a fenti kötelezettségeinek nem tesz eleget, és ezáltal a biztosítékok fennállását, értékét, érvényesíthetőséget veszélyezteti, akkor a 3A Takarékszövetkezet - vagy az általa megbízott személy – jogosult közvetlenül eljárni az Üzletfél helyett, illetve kezdeményezni a szükséges hatósági vagy bírósági eljárást.

5.4.4 Ha valamely biztosítékuul szolgáló jog gyakorlása vagy követelés érvényesítése a lekötés időtartama alatt esedékessé válik, a 3A Takarékszövetkezet jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelést érvényesíteni. Az érvényesítés folytán befolyt összegeket a 3A Takarékszövetkezet jogosult biztosítékként kezelni, ha pedig ez nem szükséges, jóváírja az Üzletfél 3A Takarékszövetkezetnél vezetett hitel/kölcsön-jellegű számláján, illetve átutalja az Üzletfél által megjelölt bankszámlára.

5.4.5 Az Üzletfélnek bármely, a 3A Takarékszövetkezettel megkötött kölcsönszerződéséből finanszírozott vagyontárgya, vagyoni értékű joga vagy követelése – amely a 3A Takarékszövetkezettel fennálló üzleti kapcsolata során a 3A Takarékszövetkezet birtokába jut – külön biztosítéki szerződés kötése nélkül is zálogként, óvadékként szolgál a 3A Takarékszövetkezetnek az Üzletféllel szembeni követeléseit biztosítékuul.

5.5 Biztosítás

5.5.1 Az Üzletfél – kivéve, ha a szerződés másként rendelkezik – köteles a biztosítékuul lekötött vagyontárgyakat minden kár esetére teljes értékben biztosítani és a biztosítási szerződés(ek)ben, illetve kötvény(ek)ben a 3A Takarékszövetkezetet, mint kedvezményezettet, feltüntetni.

5.5.2 Az Üzletfél a biztosítási szerződést – amíg a vagyontárgyak a 3A Takarékszövetkezettel szembeni tartozásának biztosítékuul szolgálnak – a 3A Takarékszövetkezet hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg.

5.5.3 Az Üzletfél a 3A Takarékszövetkezet felhívására haladéktalanul köteles a biztosítási kötvényt és a biztosítási díj megfizetését igazoló okmányokat a 3A Takarékszövetkezet részére bemutatni, illetve átadni.

5.5.4 A 3A Takarékszövetkezet a befolyó biztosítási összeget az Üzletfél tartozásának csökkentésére fordíthatja a tartozás esedékessé válása előtt is oly módon, hogy abból részleges, illetve teljes előtörlesztést valósít meg. A biztosítási összegnek a 3A Takarékszövetkezet követeléseit meghaladó része az Üzletfelet illeti meg. A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfelet felhívja nyilatkozattételre azzal kapcsolatban hogy az ilyen előtörlesztés eredményeként előálló tőketartozás csökkenés összegének megfelelően a futamidő, vagy a törlesztőrészlet csökkentését kéri-e. Az Üzletfél nyilatkozatának hiányában a 3A Takarékszövetkezet a futamidőt csökkenti.

5.6 A biztosítékok érvényesítése

5.6.1 Ha az Üzletfél a 3A Takarékszövetkezettel szemben fennálló fizetési kötelezettségeit esedékességkor nem teljesíti, a 3A Takarékszövetkezet - vagy az általa megbízott harmadik személy – jogosult érvényesíteni a 3A Takarékszövetkezetnek bármely, a biztosítékkal kapcsolatos jogát oly módon, amint az megítélése szerint a 3A Takarékszövetkezetet megillető követelések kielégítését a legeredményesebben szolgálja.

5.6.2 Ha az Üzletfél valamely esedékessé vált fizetési kötelezettségének a 3A Takarékszövetkezet részéről Fogyasztói ügyletek esetén a hitel- és a biztosítéki kötelezettekhez intézett írásbeli felhívás ellenére a felhívásban megjelölt határidőn belül sem tesz eleget, a 3A Takarékszövetkezet jogosult valamennyi fennálló követeléséhez kapcsolódó jogviszonyt azonnal hatállyal felmondani és az azokból származó követelését esedékessé tenni. A biztosítékok érvényesítését követően a 3A Takarékszövetkezet haladéktalanul elszámol az Üzletféllel.

5.6.3. A biztosítékok érvényesítése során a 3A Takarékszövetkezet a szerződést érintő valamely rendkívüli esemény (káresemény, azonnali hatályú felmondás stb.) bekövetkezése esetén a követelés leggyorsabb és legnagyobb arányú megtérülésén túl annak a biztosítéknak az érvényesítésére törekszik, amely az Üzletfél számára a legkisebb költségvonzattal jár. A 3A Takarékszövetkezet a biztosíték érvényesítése során törekszik az Üzletféllel történő együttműködésre.

5.6.4. Gépjármű vásárlására nyújtott kölcsönök, illetve gépjármű fedezettel biztosított szabad felhasználású kölcsönök esetén, amennyiben a biztosíték érvényesítése a szerződés azonnali hatályú felmondása miatt válik szükségessé, a 3A Takarékszövetkezet a gépjárműből történő kielégítés esetén elsősorban az Üzletféllel történő közös értékesítésre törekszik.

5.7 Tájékoztatás, ellenőrzés

5.7.1 Az Üzletfél haladéktalanul köteles tájékoztatni a 3A Takarékszövetkezetet a biztosítékok értékében, értékesíthetőségében és érvényesíthetőségében bekövetkezett, illetve előrelátóan bekövetkező változásról.

5.7.2 A 3A Takarékszövetkezet vagy megbízottja bármikor jogosult ellenőrizni – akár a helyszínen is – a biztosítékok meglétét és azt, hogy az Üzletfél a biztosítékokkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Üzletfél köteles a 3A Takarékszövetkezettel mindenben együttműködni és az ellenőrzéshez minden szükséges tájékoztatást megadni és az okmányokba betekintést engedni.

5.8 A költségek viselése

A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, 3A Takarékszövetkezet által történő ellenőrzésével és érvényesítésével kapcsolatos minden szükséges költség az Üzletfelet terheli.

6. Hitel/kölcsön-ügyletek

6.1 A hitel/kölcsön ügyletekről általában

6.1.1 A 3A Takarékszövetkezet hitel/kölcsön nyújtási tevékenységet hitel/kölcsön-szerződés alapján végez.

6.1.2 A 3A Takarékszövetkezet hitel/kölcsön nyújtására, illetve módosítására vonatkozó ajánlatot (függetlenül attól, hogy az ajánlattétel az Üzletfél kezdeményezésére vagy saját elhatározás alapján történik) érvényesen csak írásos formában tesz. Az Üzletfél érvényesen nem hivatkozhat arra, hogy személyes megbeszélés vagy távbeszélő útján szóbeli ajánlatot vagy ígértet kapott.

6.1.3 Hitelszerződés megkötésére és más tartós hiteljogviszony létesítésére akkor kerülhet sor, ha a 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél hitelképességét megfelelőnek ítéli. A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait – a hitelképesség vizsgálat részletes előírásait tartalmazó kötelező jogszabályok szerint – maga határozza meg, és jogosult azokat módosítani, ha a módosítás – megítélése szerint – ésszerű és szükséges.

6.1.4 A Hitelképesség megítéléséhez a 3A Takarékszövetkezet elsősorban Üzletfeleivel kialakított üzleti kapcsolatait során szerzett ismereteit, az Üzletfél által meghatározott időközönként szolgáltatott adatokat, információkat használja fel, de a 3A Takarékszövetkezet jogosult bármely egyéb, az elbíráláshoz általa szükségesnek tartott adatot, információt, okiratot kérni.

6.1.5 A hitelkérelem érdemi elbírálásának, valamint a már biztosított hitelkeret további fenntartásának az a feltétele, hogy az Üzletfél a gazdálkodásról a 3A Takarékszövetkezet által kért szükséges információkat, adatokat, okiratokat időben, pontosan, a 3A Takarékszövetkezet által igényelt formában megadja. A hitelkérelem benyújtásakor az Üzletfél köteles tájékoztatást adni tartozásairól.

6.1.6 A 3A Takarékszövetkezet az Üzletfél hitelügyletekre vonatkozó – írásbeli vagy szóbeli – kezdeményezésre, az üzleti feltételek kialakítását célzó tárgyalásra vagy szerződéskötésre szóló javaslat formájában, az adott körülmények között lehetséges legrövidebb időn belül válaszol. A hitelkérelmek befogadásának részletes rendjéről a 3A Takarékszövetkezet az Üzletfelet tájékoztatja.

6.1.7 A 3A Takarékszövetkezet

- a Régi Ptk. (1959. évi IV. tv.) 524. § (1) bekezdése alapján*;
- az új Ptk. (2013. évi V. tv.) 6:384. §-ára hivatkozva**
- ha bizonyítja, hogy a Szerződés megkötése után akár a 3A Takarékszövetkezet, akár az Üzletfél körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely miatt a hitel- és/vagy kölcsönszerződés teljesítése többé el nem várható, vagy a hitel- és/vagy kölcsönszerződés felmondásának van helye*;
- ha a szerződés megkötése után az Üzletfél körülményeiben vagy a biztosíték értékében vagy érvényesíthetőségében olyan lényeges változás állt be, amely miatt a szerződés teljesítése többé nem elvárható, és az Üzletfél felszólítás ellenére nem ad megfelelő biztosítékot**;
- ha vélelmezhető, hogy az Üzletfél által a hitelkérelemben vagy mellékleteiben előadott adatok valamelyike nem felel meg a valóságnak,; illetve
- ha a hitelfolyósításkor rendelkezésre álló adatok vagy iratok eltérnek a hiteligenyítés benyújtásakor a 3A Takarékszövetkezet rendelkezésére bocsátott adatoktól, illetve dokumentációktól.

a 3A Takarékszövetkezet jogosult megtagadni a kölcsönösszeg átadását, illetve a körülmények kivizsgálásáig a folyósítást felfüggesztheti. Az ebből eredő károkért a 3A Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

6.1.8 A hitelezési jogviszony fennállása alatt az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

6.1.9 Súlyos szerződésszegés esetén a 3A Takarékszövetkezet jogosult a hitelügyletre vonatkozó szerződéseket egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, Fogyasztói hitelügyletek esetében a szerződéses kötelezettekhez intézett írásbeli felszólítást követően.

6.1.10 A felmondás nem érinti a 3A Takarékszövetkezet által – a szerződés alapján – harmadik személlyel szemben vállalt kötelezettségeket, azonban az Üzletfél köteles a 3A Takarékszövetkezet kívánságára a teljesítéshez szükséges fedezetet a 3A Takarékszövetkezet rendelkezésére bocsátani.

6.1.11 A hitel/kölcsön-ügyletre vonatkozó szerződés felmondása esetén az Üzletfél köteles a 3A Takarékszövetkezet felé fennálló teljes tartozását hiánytalanul, a kézbesítéstől számított 5 naptári napon belül kiegyenlíteni.

7. Panaszügyintézés

7.1. Panasz a 3A Takarékszövetkezet tevékenységével, szolgáltatásával, termékével szemben felmerülő minden olyan egyedi kérelem vagy reklamáció, amelyben az ügyfél a 3A Takarékszövetkezet eljárását kifogásolja, és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényét megfogalmazza. Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a 3A Takarékszövetkezettől általános tájékoztatást, véleményt vagy állásfoglalást igényel, illetve ha a kérelem vagy reklamáció azonnal megoldódik (pl. az ügyféllel való személyes vagy telefonos kapcsolattartás során).

7.2. A panaszokat a 3A Takarékszövetkezettel minden, ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségében, illetve telefonon, faxon vagy interneten lehet közölni. A panaszokat a 3A Takarékszövetkezet teljes nyitvatartási ideje alatt fogadja be.

7.3. A 3A Takarékszövetkezet a panaszt a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvényben foglaltaknak megfelelően kivizsgálja, érdemben elbírálja, és ennek eredményéről az Ügyfél részére írásbeli értesítést küld. A **„nem pénzforgalmi” szolgáltatás** nyújtására vonatkozó panasz esetén: a panasz közlését (beérkezését) követő **30 naptári napon** belül értesítjük ügyfeleinket. Amennyiben a benyújtott panasz **pénzforgalmi szolgáltatás** nyújtását érinti, az esetben az indoklással ellátott álláspontot tartalmazó válasz levél a panasz beérkezését követő **15 munkanapon** belül kerül megküldésre az Ügyfél részére.

Ha a pénzforgalmi szolgáltatással összefüggő panasz valamennyi eleme a szolgáltatón kívül álló okból 15 munkanapon belül nem válaszolható meg, a szolgáltató ideiglenes választ küld Ügyfelének, amely az érdemi válasz késedelmének okait, valamint a végső válasz határidejét is tartalmazza. **A végső válasz** megküldésének határideje nem lehet későbbi, mint a panasz közlését (beérkezését) követő **35. munkanap**.

7.3.1. A 3A Takarékszövetkezet panaszkezelés folyamatát, továbbá a panaszok bejelentésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokat leíró „panaszkezelési tájékoztató” valamint a panaszkezeléshez kapcsolódó nyomtatványok és teljeskörű tájékoztató információk elérhetősége a www.3atakarek.hu weboldalon található.

7.4 Abban az esetben, ha a 3A Takarékszövetkezet álláspontja az Ügyfél számára nem elfogadható, jogorvoslatként – hacsak a felek szerződésben eltérően nem állapodtak meg, avagy jogszabály, illetve a kölcsönszerződés másként nem rendelkezik - a Polgári Perrendtartás szabályai szerint az illetékes bíróság előtt a 3A Takarékszövetkezet ellen peres eljárás indítható (www.birosag.lap.hu). Továbbá az Ügyfél panaszával amennyiben fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésére irányul, akkor a Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.; telefon: 06-80-203-776; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu), vagy a Gazdasági Versenyhivatalhoz (1054 Budapest, Alkotmány utca 5., levélcím: 1245 Budapest 5., Pf. 1036, www.gvh.hu) is fordulhat. Amennyiben a reklamáció tárgya a szerződéses jogviszonyt érintő nem fogyasztóvédelmi, hanem általános jogvita (azaz a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos) rendezésére irányul, akkor az Ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület felé (Magyar Nemzeti Bank levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf. 172.; e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu; telefonszám: 06-80-203-776; eljárást kezdeményezhet (vagy bírósághoz fordulhat) abban az esetben, ha az Ügyfél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését a 3A Takarékszövetkezettel, de az nem vezetett eredményre. A Pénzügyi Békéltető Testület – a pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezés érdekében - egyezség létrehozását kísérli meg, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

8. Kiszervezés

A 3A Takarékszövetkezet a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (12) bekezdésével összhangban tájékoztatja Ügyfeleit, hogy kiszervezésnek minősül a pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végzni rendelt olyan tevékenység, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások mellett. A kiszervezett tevékenységek köre, és a kiszervezett tevékenységek végzőire vonatkozó információt a www.3atakarek.hu weboldalon, az Általános Üzletszabályzat elnevezésű dokumentum részletesen tartalmazza

Jelen Üzletszabályzatot a 3A Takarékszövetkezet Igazgatósága 176/2019. (IX.23.) számú határozatával hagyta jóvá, 2019. szeptember 30-ai hatállyal.

3A Takarékszövetkezet

I. Melléklet: A SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

II. Melléklet: H I R D E T M É N Y 2008. március 1. napját megelőzően a (3A Takarékszövetkezet. által) megkötött a 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó magánszemélyek részére nyújtott ingatlanfedezettel biztosított személyi kölcsönök költségeiről és díjairól.

III. Melléklet: H I R D E T M É N Y a (3A Takarékszövetkezet által), 2010. március 01. napját megelőzően megkötött, magánszemélyek részére nyújtott ingatlanfedezettel biztosított személyi kölcsönök költségeiről és díjairól.

IV. Melléklet: Hirdetmény a nem fogyasztónak minősülő ügyfelek esetén végrehajtott egyoldalú kamatmódosítás rendjéről.

V. Melléklet: KÖZZÉTÉTEL REFERENCIAKAMATRÓL

VI. Melléklet: Ügyfélszolgálat hivatalos nyitva tartása és egyéb elérhetőségek

A 3A Takarékszövetkezet személyes ügyfélszolgálat a hétfőtől csütörtökig 7.30 és 16.00 óra között, pénteken 7.30 – 13.30 óráig tart nyitva.

Amennyiben személyesen szeretne felkeresni bennünket, kérjük, telefonon egyeztessen időpontot kollégáinkkal.

Ügyfélszolgálati fiókunk címe: 6753 Szeged-Tápé, Budai Nagy Antal u. 27/E.

Telefonos Ügyfélszolgálatunk elérhetősége: +36 (63) 565-560 vagy +36 30 153 4436, nyitva tartási rendje: hétfőtől csütörtökig 7.30 – 16.00 között, pénteken 7.30 -13,30 óra között.

Panaszbejelentés telefonon: a hét minden napján 0-24 óra között; telefonszám: 06-21-24-24-698, 2. ügyintézői szolgáltatás>2.panaszkezelés menüpontokon keresztül.

Panaszkezelési Csoport elérhetősége nyitva tartási időben: 3A Takarékszövetkezet 6724 Szeged, Mikszáth K. u. 15., Nyitva tartási idő: hétfőtől csütörtökig 8.00 – 16.00 óra között, pénteken: 8.00 - 13.50. óráig.

E-mailben a hét minden napján 0-24. óráig a kozpont@3atakarek.hu e-mail címen fogadjuk. (Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön biztonsága érdekében válaszunkat minden esetben postai úton kézbesítjük)

Levélcím: 3A Takarékszövetkezet, Budapest 1837.

Fax: 06-21-25-12-151

3A Takarékszövetkezet