

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a 2018. május 07-ei dátummal megküldött levelünkben foglaltakkal ellentétben az *Ön számlavezető bankjánál a beszedő-, és fogyasztó azonosítók módosítására* tett kísérletünk sikertelen volt.

Ezen ok folytán, az **augusztus hónapban** Ön által fizetendő törlesztő részletet(ek) vagy csekkes befizetéssel kérjük teljesíteni – ezért levelünkhöz mellékelve hitelügyletenként kettő darabot csatolunk – vagy a sárga csekken „számlatulajdonos számla száma, neve” mezőben feltüntetett számú számlaszámra **elektronikus csatornán kezdeményezze** a törlesztés összegének átutalást.

A törlesztő részlet(ek) beszedéséhez kapcsolódóan felhívjuk figyelmét, hogy továbbra is **minden hónap 12. napja** a fizetés határideje (ha 12-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanap).

Az Ön kényelmére figyelemmel, valamint a **Kölcsönszerződésben rögzítettek értelmében** a jövőben, már **szeptember hónaptól** kezdődően **csopartos beszedés formájában** kívánjuk a hitelszámláján jóváírni a mindenkor fennálló törlesztő részlet(ek) összegét, melyhez kapcsolódóan kérjük közreműködését.

Ezért csatolva továbbítjuk a kitöltött „**Felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére**” vonatkozó felhatalmazó levelet, melyet - az Ön aláírását követően – kérjük juttasson el a számlavezető bankjához legkésőbb **2018. augusztus 27-ig** beérkezőleg.

Az esetben, ha működik a csoportos felhatalmazása a törlesztő részlet(ek) sikeres beszedése érdekében az alábbiakra hívjuk fel szíves figyelmét:

- a fizető számlán minden hónapban - 12-én, vagy azt megelőző munkanapon - **rendelkezésre kell állnia a törlesztő részlet(ek) összegének** ÉS
- a felhatalmazás teljesítés adatai között a „teljesítés felső értékhatárának”, azaz beállított **limit összegnek** meg kell haladnia a törlesztő részlet(ek) összegét – a megküldött felhatalmazó levélben kérjük üresen hagyni max. értékhatár összeg rovatot (,-,).

Fontos tudnia: a **limit összegének meghatározásakor** figyelemmel kell lenni a hitelügyletének kamat átárazódására, azaz három havonként (3 havi BUBOR referencia kamatra tekintettel) módosulhat a törlesztő részlet összegének nagysága. Követve a pénzpiac mozgását, illetve gazdasági előrejelzésekre figyelemmel a referencia kamat növekedése prognosztizált – így már belátható időtávban is a törlesztő részlet(ek) növekedése várható.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a Takarékszövetkezet által beszedni kívánt törlesztő összeg a limit összeg nagyságát meghaladja, úgy az Ön számlavezető Bankjának kötelessége a teljesítést megtagadni.

Fontos tudnia, hogy a **lejárt törlesztő részlet késedelmi kamat fizetési kötelezettséget von maga után.**

Továbbá, ezúton ismét felhívjuk figyelmét, amennyiben Ön rendelkezik **biztosítékkal leköötött ingatlanra vonatkozó vagyonszolgáltatással** és nem került részünkre megküldésre annak igazolása, miszerint a 3A Takarékszövetkezet a vagyonszolgáltatás kedvezményezettje, az esetben kérjük haladéktalan ügyintézését. A Biztosító Társaság által kiállított eredeti igazolást jelen levelünk végén feltüntetett postacímre kérjük eljuttatni. Amennyiben Ön már időközben megküldte az igazolást, vagy nem rendelkezett vagyonszolgáltatással, úgy szíves elnézését kérjük, tekintse tárgytalannak felhívásunkat.

A 3A Takarékszövetkezet által átvett hitelügyletekkel kapcsolatban, a továbbiakban is az alábbi elérhetőségeken nyújtunk tájékoztatást és ügyintézését ügyfeleink részére:

Ügyfélszolgálati telefon: 21/24-24-155
E-mail cím: budapest-szentmihalyi@3atakarek.hu
Személyes ügyintézés: 1152 Budapest, Szentmihályi út 171. 2. emelet 24.
Postacímünk: 1152 Budapest, Szentmihályi út 171. 2. emelet 24.

Felmerült kérdés vagy probléma esetén, illetve a gördülékeny ügyintézés érdekében, kérjük keresse Munkatársainkat.

Amennyiben személyes ügyintézését igényel, úgy kényelmének érdekében, illetve a várakozási idő rövidítése célból a fenti elérhetőségek valamelyikén szíveskedjen **időpont egyeztetést** kezdeményezni.

Végezetül, az Ön személyes adataiban történő változás alkalmával kérjük mielőbbi jelzését a fenti elérhetőségek valamelyikén – segítségül honlapunkon (www.3atakarek.hu/atvett-hitelek) elhelyezettünk „Adatváltozási bejelentő” lapot.

Budapest, 2018. augusztus 02.

Üdvözlettel:

3A Takarékszövetkezet



Finsztál Attila
lakossági igazgató



Kovács Mária
lakossági igazgató h.