

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a 2018. május 07-ei dátummal megküldött levelünkben foglaltakkal ellentétben – az informatika rendszer fejlesztésének lezárulta után - első alkalommal **augusztus hónapban** nyílik lehetőségünk **csoportos beszédés** formában a hitelszámláján jóváírni a mindenkor fennálló aktuális törlesztő részlet összeget.

A felhatalmazó levél alapján benyújtható csoportos beszédés lehetőségének érdekében időközben Takarékszövetkezetünk kezdeményezte az *Ön számlavezető bankjánál a beszédő-, és fogyasztó azonosítók módosítását*, így e tekintetben továbbra sincs teendője.

A törlesztő részlet(ek) beszédéséhez kapcsolódóan felhívjuk figyelmét, hogy továbbra is **minden hónap 12. napja** a fizetés határideje (ha 12-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanap).

A sikeres beszédés érdekében:

- a fizető számlán minden hónap 12-én **rendelkezésre kell állnia a törlesztő részlet(ek)** összegének és
- a felhatalmazás teljesítés adatai között a „teljesítés felső értékhatárának”, azaz beállított **limit összegnek** megkell haladnia a törlesztő részlet(ek) összegét.

A **limit összegének meghatározásakor** figyelemmel kell lenni a hitelügyletének kamat átárázódására, azaz három havonként (3 havi BUBOR referencia kamatra tekintettel) módosulhat a törlesztő részlet összegének nagysága. Követve a pénzpiac mozgását, illetve gazdasági előrejelzésekre figyelemmel a referencia kamat növekedése prognosztizált – így már belátható időtávban is a törlesztő részlet(ek) növekedése várható.

Amennyiben a Takarékszövetkezet által beszédni kívánt összeg a – az Ön által korábban rögzített – limit összeg nagyságát meghaladja, úgy az Ön számlavezető Bankjának kötelessége a teljesítést megtagadni.

Felhívjuk figyelmét, hogy **lejárt törlesztő részlet késedelmi kamat fizetési kötelezettséget von maga után.**

A fent leírtakra figyelemmel kérjük, hogy legkésőbb 2018. augusztus 10-ig ellenőrizze Bankjánál a törlesztést bonyolító fizető számlához beállított limit összeget – módosítás alkalmával **javasoljuk**, hogy **felső értékhatár, azaz limit összeg ne kerüljön meghatározásra.**

Tájékoztatjuk, hogy levelünkhöz mellékelve – hitelügyletenként - kettő darab postai sárga csekket is csatolunk, melyet sikertelen (pl. fedezethiány miatt) csoportos beszédés esetére biztosítunk.

Kérjük, **legkésőbb augusztus 17-ig szíveskedjen ellenőrizni fizető bankszámla egyenlegét.** Amennyiben a törlesztő részletének terhelése nem történt meg, az esetben postai úton teljesítse fizetési kötelezettségét, vagy a sárga csekken „számlatulajdonos számla száma, neve” mezőben

feltüntetettszámú számlaszámra **elektronikus csatornán kezdeményezze** a törlesztés összegének átutalást.

(Amennyiben csoportos beszedés útján teljesül a hitel törlesztő részlet(ek) megfizetése, úgy a Takarékszövetkezet részéről postázott sárga csekkek megküldését tekintse tárgytalannak.)

Továbbá felhívjuk figyelmét, amennyiben Ön rendelkezik **biztosítékul lekötött ingatlanra vonatkozó vagyonszámítás** és nem került részünkre megküldésre annak igazolása, miszerint a 3A Takarékszövetkezet a vagyonszámítás kedvezményezettje, az esetben kérjük haladéktalan ügyintézését. A Biztosító Társaság által kiállított eredeti igazolást jelen levelünk végén feltüntetett postacímre kérjük eljuttatni. Amennyiben Ön már időközben megküldte az igazolást, vagy nem rendelkezett vagyonszámítással, úgy szíves elnézését kérjük, tekintse tárgytalannak felhívásunkat.

A 3A Takarékszövetkezet az átvett hitelüggyel kapcsolatban a továbbiakban is az alábbi elérhetőségeken nyújt tájékoztatást és ügyintézését ügyfelei részére:

Ügyfélszolgálati telefon: 21/24-24-155
E-mail cím: budapest-szentmihalyi@3atakarek.hu
Személyes ügyintézés: 1152 Budapest, Szentmihályi út 171. 2. emelet 24.
Postacímünk: 1152 Budapest, Szentmihályi út 171. 2. emelet 24.

Felmerült kérdés vagy probléma esetén, illetve a gördülékeny ügyintézés érdekében, kérjük keresse Munkatársainkat.

Amennyiben személyes ügyintézés igényel, úgy kényelmének érdekében, illetve a várakozási idő rövidítése célból a fenti elérhetőségek valamelyikén szíveskedjen **időpont egyeztetést** kezdeményezni.

Végezetül, az Ön személyes adataiban történő változás alkalmával kérjük mielőbbi jelzését a fenti elérhetőségek valamelyikén – segítségül honlapunkon (www.3atakarek.hu/atvett-hitelek) elhelyezettünk „Adatváltozási bejelentő” lapot.

Budapest, 2018. augusztus 02.

Üdvözlettel:

3A Takarékszövetkezet



Finsztál Attila
lakossági igazgató



Kovács Mária
lakossági igazgató h.