

# pénzügyi navigátor

MAGYAR NEMZETI BANK



## GÉPJÁRMŰ- BIZTOSÍTÁS

Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást minden gépjármű-üzembentartónak fizetnie kell, nem mindegy azonban, mekkora a díja. Védje magát, utastársait és autóját, olvassa el tájékoztatónkat, hogy megismerje a lehetőségeket, kötelezettségeket és díjakat!

8.

[www.mnb.hu/penzugyinatavigator](http://www.mnb.hu/penzugyinatavigator)  
utat mutat a pénzügyekben

# Milyen kérdésekben segít Önnek ez a tájékoztató?

Hogyan lehet kiválasztani a legmegfelelőbb kötelező biztosítást?

Változhat a biztosítási díj?

Mi a bonus-malus rendszer?


Mit kell tudni a cascóról?

Mire kell figyelni, ha már van felelősségbiztosítás?

Mikor lehet biztosítót váltani?

Hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

Közúti balesetek bármikor előfordulhatnak, akár a súlyosabb károkat szenvedő fél önhibáján kívül is, ezért fontos a megfelelő gépjármű-felelősségbiztosítás átgondolt kiválasztása.

 Mindenkinél kötelező a gépjárműre felelősségbiztosítást kötni?

Igen, a biztosítást a gépjármű üzemben tartójának kell megkötnie. Legismertebb fajtája a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (KGFB), amelynek elnevezése is mutatja, hogy megkötése **kötelező a hatósági forgalmi engedéllyel ellátott járművekre, valamint a segédmotorokra**. Ezek a járművek csak akkor vehetnek részt forgalomban, ha érvényes gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkeznek.

A KGFB lényege, hogy baleset során **a másnak okozott kárt nem közvetlenül a károkozó, hanem a károkozó biztosítója fizeti meg**.





## Hogyan lehet kiválasztani a legmegfelelőbb kötelező biztosítást?

Az ideális ajánlat kiválasztása érdekében tájékozódjon még a biztosítás megkötése előtt! A biztosítók díjtarifáit több helyen is elérheti.

Érdemes felkeresni

- ⇒ a Magyar Biztosítók Szövetségének honlapját ([www.mabisz.hu](http://www.mabisz.hu)),
- ⇒ a biztosítók saját oldalait és
- ⇒ a biztosítási alkuszokat.

Ezekon a felületeken megtalálja azokat a díjszabásokat, amelyek alapján átfogó képet kaphat az elérhető ajánlatokról.



**ne feledje!**

A biztosítók nem csak év végén, egyszerre hirdethetik meg díjtarifáikat, így mindig érdemes több ajánlatot összehasonlítani és körültekintően választani. Ehhez használjon online kalkulátorokat!



## Ellenőrizze a biztosító kiválasztásával kapcsolatos legfontosabb tennivalóit!

- Ha meglévő biztosítását cserélné, annak évfordulója 60 napon belül van?
- A biztosítási időszak kezdő napján érvényes díjakkal kalkulált?
- Áttanulmányozta a lehetséges biztosítók ajánlatait?
- Összehasonlította a díjtarifákat a MABISZ vagy biztosításközvetítők weboldalain elérhető díjkalkulátorokkal?
- Utánanézett a lehetséges kedvezményeknek? A számításnál figyelembe vette az Önre vonatkozókat?



## Mire kell figyelni, ha már van felelősségbiztosítás?

- ⇒ **A szerződőnek akkor is kötelessége befizetni a díjat, ha a biztosító nem küld csekket.** Ezt megteheti például beföldi postautalvánnyal, személyesen a biztosító ügyfélszolgálatán, vagy amelyik szolgáltatónál lehetséges, annak honlapján bankkártyával, esetleg átutalással.



⇒ Mindig **fizesse be** az adott időszakra vonatkozó **teljes biztosítási összeget! Ha nem a teljes összeget fizeti be, a szerződés díjhátralékosává válik és megszűnhet.**

⇒ Amennyiben **nem fizeti** a biztosítási díjat, a **biztosítónak kötelessége a díj esedékességétől számított 30. nap elteltéig díjfelszólítót küldeni.** A szolgáltató a díj esedékességétől számított **60 napos türelmi idő elteltével törli a szerződést**, amiről **15 napon belül értesíti Önt.**

## Külföldön is érvényes a biztosítás?

Nem minden esetben. **Ha autójával külföldre utazik, tájékozódjon a MABISZ honlapján** arról, hogy az érintett országban, országokban elegendő-e biztosítási igazolásként a rendszámra elhelyezett felségjelzés, vagy erről külön dokumentumot kell bekérni a biztosítótól!

## Hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet, ha a járművet eladják, kivonják a forgalomból, vagy más lesz az üzemeltetője. Az ilyen eseteket **érdekmúlásnak** nevezik, aminek tényét az üzemeltetőnek írásban kell közölnie a biztosítóval és be kell mutatnia az azt igazoló dokumentumokat.

A szerződés megszűnhet azért is, mert az **üzembentartó nem fizette be a biztosítás díját.** Ebben az esetben új szerződést csak az adott biztosítási időszakon belül, kizárólag ugyanannál a biztosítónál lehet kötni, és meg kell fizetni a biztosítási időszak hátralévő részére járó díjat.

Ebben az esetben pluszkielcségként meg kell fizetni:

- ⇒ a 60 napos türelmi idő biztosítási díját,
- ⇒ a fedezetlenségi díjat, mely a korábbi szerződés megszűnése és az új szerződés megkötése közötti időszakra szól, és lényegesen magasabb a normál díjszabásnál.

Érdemes a szerződés újrakötéséről haladéktalanul intézkedni a fedezetlenségi díj halmozódásának elkerülése érdekében.

## Mennyi időre szól a biztosítás?

**A biztosítási szerződés általában határozatlan időre szól, egyéves biztosítási időszakokkal.**

## **ne feledje!**

Amennyiben biztosítót váltana, azt az aktuális biztosítási időszak végén teheti meg. A szabályszerű, írásbeli felmondásnak legalább 30 nappal az évfordulót megelőzően meg kell érkeznie a biztosítóhoz.



## Változhat a biztosítás díja?

A biztosítás kezdőnapján aktuális tarifa számít az Ön biztosítási díjarifájának, vagyis ezt az összeget kell fizetnie.

Amennyiben Ön nem vált biztosítót, azaz a következő biztosítási évben is ugyanannál a biztosítónál marad, a biztosítás díja az aktuális díjarifa szerint módosulhat, a szerződés egyéb feltételei (pl. díjfizetés gyakorisága) változatlanok maradnak.



### ne feledje!

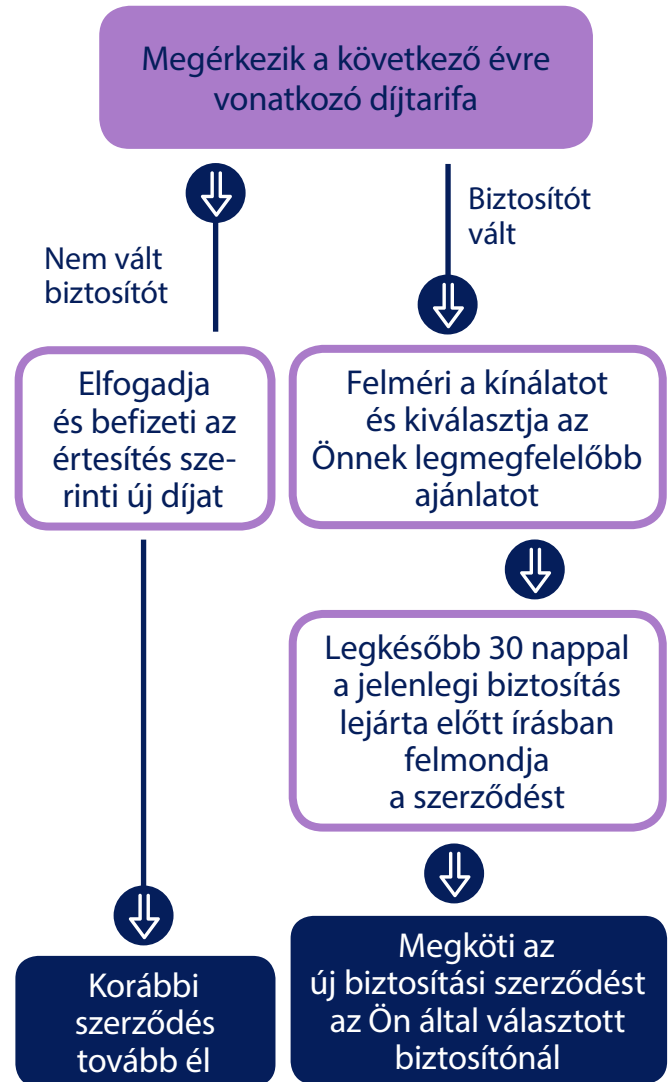
A biztosítók bármikor meghirdethetik díjarifájukat. Az új tarifáról a biztosítónak a **biztosítási évforduló előtt 50 nappal** kötelező írásban tájékoztatni az ügyfelet.

Ha megkapta biztosítójától a következő évre vonatkozó értesítést, **érdemes körülnézni a biztosítási piacon, hiszen könnyen lehet, hogy talál a jelenleginél kedvezőbb konstrukciót.** Miután összehasonlított több biztosítási terméket, maradhat aktuális biztosítójánál, vagy szolgáltatót válthat.



### ne feledje!

Amennyiben biztosítót váltás mellett dönt, ne felejtse el határidőre felmondani régi biztosítását!



Az új szerződést mindig a biztosítási évforduló előtt kösse meg! Ne feledkezzen meg a biztosítási díj befizetéséről sem!

Ha szerződéskötéskor elektronikus kommunikációban állapodott meg biztosítójával, figyeljen arra, hogy e-mail címét pontosan adja meg, mert később biztosítója minden tájékoztatást erre küld majd!




## Figyelje a dátumokat!

Az egyszerű példa kedvéért legyen **január 1. az Ön aktuális biztosítási szerződésének kezdőnapja**. Mivel a biztosítónak 50 nappal a biztosítási évfordulót megelőzően ki kell küldenie **az új tarifáról szóló tájékoztatót, Önnek november 11-ig meg kell kapnia azt**. Ha biztosítót váltana, **aktuális szerződését** a biztosítási évforduló előtt 30 nappal, vagyis jelen esetben **december 1-jéig kell felmondania**. Fontos, hogy a hivatalos felmondásnak be kell érkeznie addig a szolgáltatóhoz, vagyis nem Önnek kell addig elküldeni, postára adni azt. Ezt követően **mihamarabb meg kell kötnie új szerződését** az új biztosítóval, hiszen a korábbi felmondta, így az új szerződésig nincs gépjármű-biztosítása a január 1-jével kezdődő időszakra. A példa alapján ezt **január 1-jéig** kell megkötnie az új szolgáltatónál.

<b>Nov 11</b>	Legkésőbb ezen a napon <b>megérkezik az új tarifáról szóló értesítés</b> az aktuális biztosítótól
<b>Dec 01</b>	Legkésőbb <b>eddig mondható fel az aktuális szerződés, a felmondásnak eddig be kell érkezni a szolgáltatóhoz</b>
<b>Jan 01</b>	Legkésőbb <b>eddig a napig meg kell kötni az új szerződést</b> az új szolgáltatónál

A munkaszüneti napokra mindig legyen figyelemmel!

Amennyiben a felmondás **nem volt szabályos**, úgy az új biztosítóval **kötött szerződés érvénytelen**, és a **korábbi szerződés marad érvényben**.

 **Ellenőrizze a biztosítóváltással kapcsolatos legfontosabb tennivalóit!**

- Feljegyezte a biztosítás felmondási határidejét?
- A felmondási nyilatkozat határidőn belül érkezik be az aktuális biztosítóhoz?

- A felmondást tértivevénnyel adta postára? Személyes, ügyfélszolgálati felmondási kérelem esetén kért bélyegzővel ellátott másolatot? Ha faxot küldött, előzőleg ellenőrizte a hívószámot, majd kapott visszajelzést a sikeres továbbításról?
- Ha alkusszal továbbította a felmondási kérelmet, meggyőződött róla, hogy az valóban megérkezett a biztosítóhoz?
- Az új biztosítóval a biztosítási évforduló előtt megkötötte a szerződést?
- Határidőre befizette az új szerződés szerinti díjat?



### ne feledje!

A felmondásról mindig tájékozódjon biztosítója Általános Szerződési Feltételeiből (ÁSZF). Egyes biztosítók az eredeti, aláírt felmondást fogadják csak el, míg mások a faxon vagy e-mailben küldöttet is.

A határidő azonban minden esetben a beérkezésre vonatkozó dátum. **A felmondás csak akkor érvényes, ha határidőre beérkezik a biztosítóhoz.**



## Mi a bonus-malus rendszer és hogyan működik?

A bonus-malus rendszer egyfajta jutalmazó-büntető besorolás. A KGFB-szerződések bonus-malus rendszerével a biztosító a biztosított kármentes vezetését jutalmazza (bonus), károkozás esetén pedig megvonja a kedvezményt, illetőleg pótdíjat állapít meg (malus).

A megszerzett bonus fokozat a gépjármű értékesítését követően továbbvihető egy azonos kategóriájú új gépjármű felelősségbiztosításának megkötésekor, a kedvezmény így nem veszik el. Az is fontos, hogy ha egy üzembentartónak több gépjárműve van, akkor minden gépjármű saját bonusbesorolással rendelkezik.

**Az első biztosítás megkötésekor** az üzembentartó automatikusan az úgynevezett **A00** kiinduló osztályba kerül.

**A biztosítási díjat a bonus-malus besorolás szerint elért fokozat figyelembevételével állapítják meg.**

A bonusok, vagyis a kármentes vezetés jutalma által magasabb osztályba lehet kerülni, egészen B10-ig.

Károkozás esetén a szerződőt - vagyis az üzembentartót - visszasorolják, azaz alacsonyabb besorolási osztályba kerül.

Például, ha a **B06** osztályban **2 károkozás** történt az előző elszámolási időszakban, **B02-be sorolják vissza** a károkozót.

### Kiinduló osztály

A megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam kártörténeti adatai alapján

	0 kár	1 kár	2 kár	3 kár	4 vagy több kár
B10	B10	B08	B06	B04	M04
B09	B10	B07	B05	B03	M04
B08	B09	B06	B04	B02	M04
B07	B08	B05	B03	B01	M04
B06	B07	B04	B02	A00	M04
B05	B06	B03	B01	M01	M04
B04	B05	B02	A00	M02	M04
B03	B04	B01	M01	M03	M04
B02	B03	A00	M02	M04	M04
B01	B02	M01	M03	M04	M04
A00	B01	M02	M04	M04	M04
M01	A00	M03	M04	M04	M04
M02	M01	M04	M04	M04	M04
M03	M02	M04	M04	M04	M04
M04	M03	M04	M04	M04	M04



## Hogyan lehet jobb besorolásba kerülni?

A besorolás a következő biztosítási időszakban egy osztályt emelkedik, ha

- ⇒ **a szerződéssel érintett gépjármű** – változatlan üzembentartó mellett – az új biztosítási időszakot közvetlenül megelőző biztosítási időszak és az új biztosítási időszak kezdő napjai közötti időtartam során **legalább 270 napig biztosítási fedezettel rendelkezett**,
- ⇒ **a szerződőnek** - azaz üzembentartónak - az érintett gépjármű vonatkozásában **kártérítési kötelezettsége nem vált ismertté**.



## Hol található a KGFB-re vonatkozó részletes rendelkezések?

A vonatkozó jogszabály a „**2009. évi LXII. törvény** a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításról”, valamint a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás és a kártörténeti igazolások kiadásának szabályairól szóló 21/2011. (VI. 10.) NGM-rendelet.





# CASCO



## Mi a casco?

A casco az üzemmentartó vagy tulajdonos által önkéntesen kötött - tehát nem kötelező -, saját gépjárművet védő vagyombiztosítás.

Hitelre vásárolt gépjárműveknél a hitelező általában feltételként szabja ezt a biztosítást.



## Milyen jellegű károkat térít?

A casco a biztosított gépjárműben keletkező, a szerződési feltételekben rögzített biztosítási eseményekre nyújt fedezetet, függetlenül attól, hogy a kár kinek a hibájából következett be. Ilyen káresemény lehet például lopás, törés, elemi kár, üvegkár.



## Mentesülhet a biztosító a fizetési kötelezettség alól?

A biztosító akkor mentesül a fizetési kötelezettség alól, **ha a biztosított vagy a szerződő, illetőleg a közös háztartásban élő hozzátartozók**

⇒ **szándékosan vagy súlyosan gondtalanul**, például ittas vagy kábult vezetéssel **okozták a kárt**, vagy

⇒ **súlyosan megszegték kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségüket**. Erre tipikus példa, ha mondjuk lopásnál kiderül, hogy a



pótkulcs a járműben maradt, vagy az autó védelmi berendezése nem volt megfelelő.

A mentesülések és kizárások körét mindig ellenőrizze a biztosítás Általános Szerződési Feltételeiben!



## Milyen időtartamra szól a szerződés és hogyan lehet megszüntetni?

A szerződés köthető határozott és határozatlan időtartamra, utóbbi a jellemzőbb. Felmondani írásban lehet a benne megjelölt biztosítási év végére, a biztosítási évfordulót megelőző 30. naptári napig.



## Csak Magyarország területére szól a biztosítás?

A biztosítási védelem területi hatályát a szerződési feltételek határozzák meg, általában Európára terjed ki.



## Hogy működik a bonusrendszer a cascónál?

Hasonlóan a kötelező gépjármű-felelősség-biztosításhoz, a legtöbb biztosítónál a casco esetében is működik a bonusrendszer, azaz a biztosítók általában kedvezménnyel jutalmaznak azon ügyfeleiket, akik balesetmentesen közlekednek.



A **megszerzett bonus**, azaz kármentes évek után járó jutalom jellemzően **továbbvihető** az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott ideig. A díj kialakításánál a biztosítók a szabályzatban foglalt feltételekkel **figyelembe veszik** a korábban igazolt **kármentes évek számát**.



## Mekkora a bonus mértéke?

A bonus mértéke a legtöbb biztosítónál egy-egy kármentes év után 5%, de van olyan biztosító, amely három igazolt kármentes év után akár 50% díjengedménnyel is jutalmazhatja a szerződőt.



## Mi történik a cascoval, ha évközben eladják a gépjárművet?

A biztosítási szerződés tulajdonosváltáskor, forgalomból való kivonáskor megszüntethető, megszűnik. Tulajdonosváltás esetén azonban a casco szerződés az új tulajdonosnál is tovább élhet, ez a biztosítás Általános Szerződési Feltételeiben vagy a biztosítónál ellenőrizhető.

A gépjármű eladását követően az adásvételi szerződést mihamarabb be kell mutatni a biztosítónál, így szüntethető meg a biztosítás. Ebben az esetben visszajár a biztosítási díj azon része, melyet már befizettek, viszont az eladást követő időszakra vonatkozik.



## Önrész a casco esetében

A **keletkezett kár bizonyos részét** kárkifizetéskor nem a biztosító, hanem **a szerződő fizeti meg. Ez az önrész**, melynek mértékét a szerződő a szerződéskötéskor határozza meg.

Az önrészt többféleképpen határozhatják meg, százalékosan, vagy fix összegben, illetve e két mód kombinálásával. A pontos értéket a szerződés tartalmazza.



**ne feledje!**

Kárkifizetéskor a biztosító a vállalt önrész százalékos értékével, vagy a vállalt önrésszel megegyező összeggel csökkenti a károsultnak fizetendő összeget, attól függően, hogy melyik a magasabb.

Minél magasabb a biztosítási szerződés szerint vállalt önrész, annál alacsonyabb a biztosítási díj.





## **Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat**

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.  
Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)  
Honlap: [www.mnb.hu/penzugyinnovator](http://www.mnb.hu/penzugyinnovator)

## **Pénzügyi Navigátor Tanácsadó Irodahálózat**

A megyeszékhelyeken működő irodák elérhetőségei, valamint az aktuális kitelepülésekkel kapcsolatos információk megtalálhatók honlapunkon.

## **Pénzügyi Békéltető Testület**

Az Ön és pénzügyi szolgáltatója között kialakult szerződéses jogvita ügyében a PBT-hez fordulhat.

Levélcím: 1525 Budapest Pf.: 172.  
Telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)  
Honlap: [www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu)



Legyen mindig naprakész!

**Töltse le a Pénzügyi Navigátor  
mobilapplikációt!**