

Electra Banking telepített ügyfélprogram

Telepítési segédlet

Tartalom

A telepítési segédlet kizárólag a Pannon Takarékbank Zrt, és a B3 TAKARÉK Szövetkezet azon Ügyfeleinek szól, akik saját telephelyén lévő számítógépre telepített program segítségével igénybe vett, Electra Banking szolgáltatással rendelkeznek..... 1

Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése: 1

Verzió frissítés - teendők 2019. május 6-tól..... 2

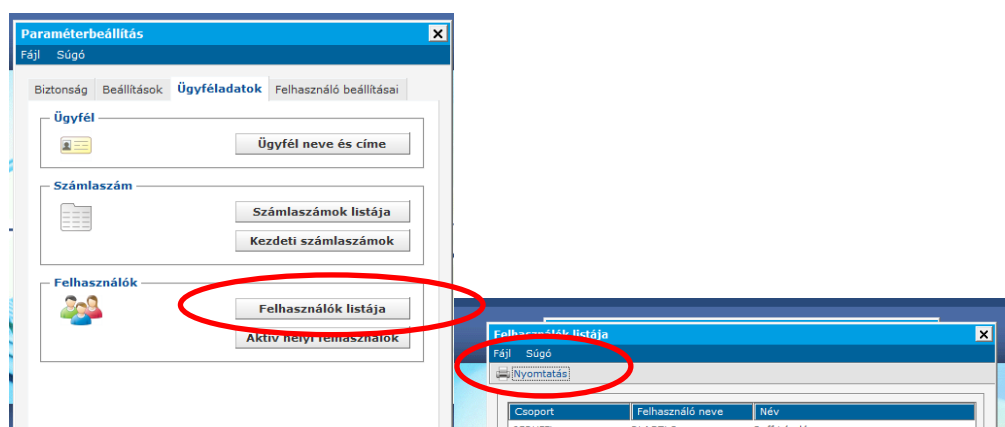
Regisztrációs megbízás létrehozása és beküldése: 16

A telepítési segédlet kizárólag a Pannon Takarékbank Zrt, és a B3 TAKARÉK Szövetkezet azon Ügyfeleinek szól, akik saját telephelyén lévő számítógépre telepített program segítségével igénybe vett, Electra Banking szolgáltatással rendelkeznek.

Ügyfél és felhasználói adatok megtekintése:

Kérjük, bejelentkezés előtt szíveskedjen belépni a Paraméterbeállítás menüpontba. Itt az ügyféladatokat ablakot szíveskedjen megnyitni. A felhasználók listája menüpontban található adatokat szíveskedjen kinyomtatni vagy feljegyezni, mert erre később szükség lesz.

Paraméterbeállítások \ Ügyféladatok \ Felhasználók listája:



Az adatok esetén van lehetőség nyomtatást indítani.

Fontos: A csoportkód és rövidnév adatokra az első bejelentkezés alkalmával lesz szükség, és az archív rendszerben is csak ezen adatokkal lehetséges majd bejelentkezni.

A felhasználónév az archív rendszerben: csoportkódot és rövidnevet csupa nagybetűvel írva és kettősponttal elválasztva kell megadni. pl: CSOPORTKÓD:RÖVIDNÉV

Verzió frissítés - teendők 2019. május 6-tól

VÁLTOZÁS:

Az Electra programba történő első belépés előtt mindenképpen elvégzendő előkészületi feladatot el kell végezni annak érdekében, hogy a frissítés lefusson.

Előkészületi lépések

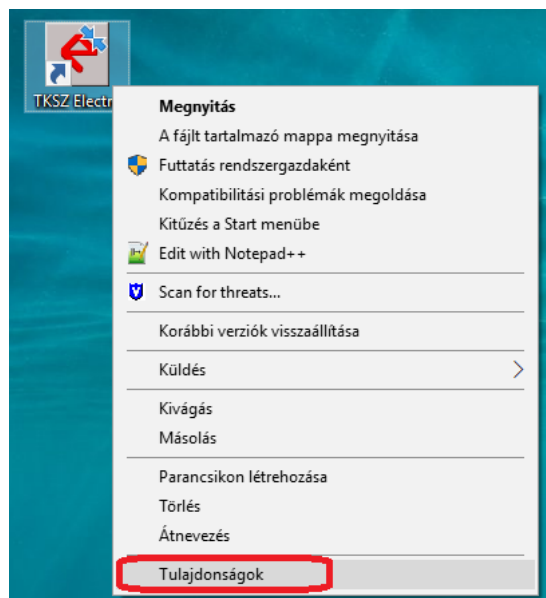
Az Electra programba történő első belépés előtt szükséges feladat a program frissítésének lefuttatása

A telepítőkészlet és a lírás letölthető:

<https://takarekinfo.hu/download/>

Lépések:


1. A frissítést megelőzően, kérjük, ellenőrizze az Electra telepítésének a könyvtárát. Ehhez jelölje ki az indító parancsikont, majd jobb egérgombbal kattintva, válassza ki a „Tulajdonságok”-at



2. Jegyezze fel az indítás célját, egészen az Electra mappáig (alapértelmezetten a C:\electra, ahogy a kék kijelölésen is látható), erre az elérhetőségre szüksége lesz a frissítés során! Miután feljegyezte az elérhetőséget, bezárhatja az ablakot.

TKSZ Electra - tulajdonságok

Általános Parancsikon Kompatibilitás Biztonság Részletek Előző verziók

 TKSZ Electra

Cél típusa: Alkalmazás

Cél helye: bin32

Cél:

Indítás helye:

Billentyűparancs:

Futtatás:

Megjegyzés:

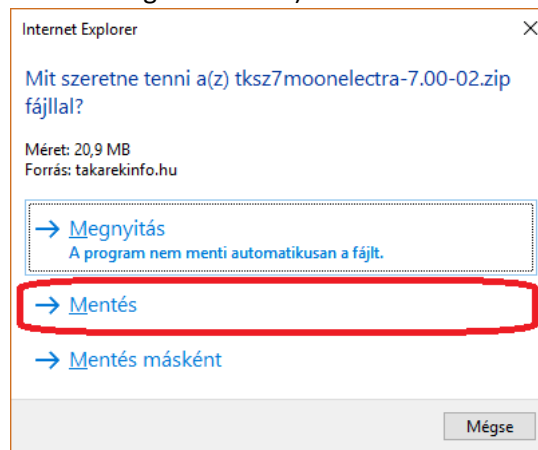
3. Az alábbi linken keresztül töltsse le az Electra új verziójának telepítőkészletét (kattintson a listában a tks7moonelectra-7.0.> hivatkozásra): <https://takarekinfo.hu/download/>

Index of /download

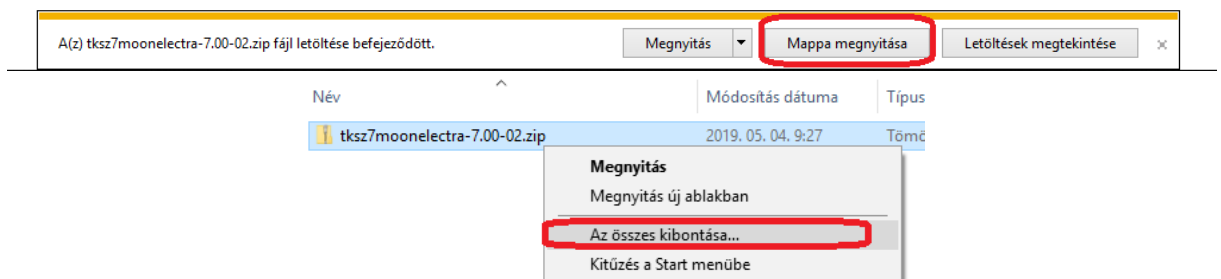
Name	Last modified	Size	Description
Parent Directory			
tks7moonelectra-7.0.>	2019-05-05 09:00	21M	

Apache/2.4.25 (Win32) OpenSSL/1.0.2j PHP/5.6.30 Server at takarekinfo.hu Port 443

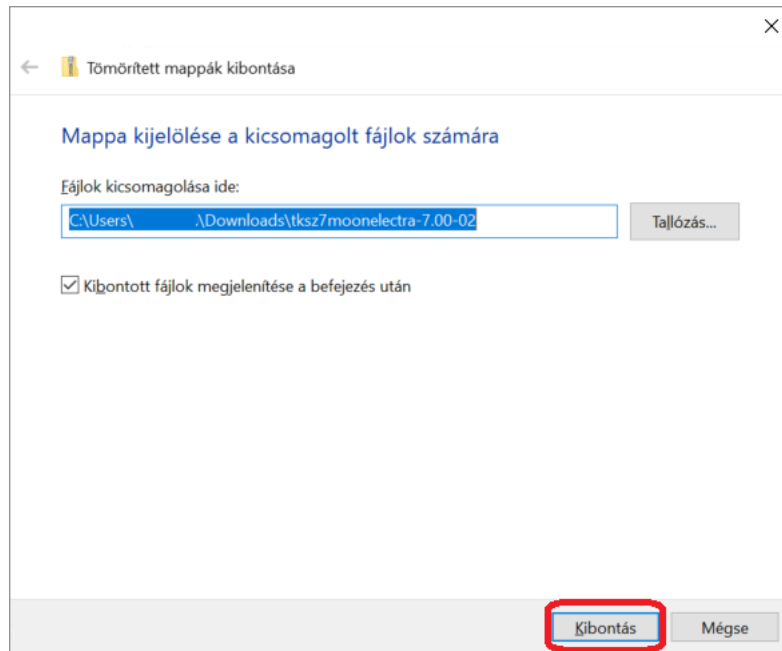
4. A felugró ablakban válassza a „Mentést” (böngészőként eltérő lehet a felugró ablak. Kérjük, minden esetben a mentés lehetőséget válassza!)



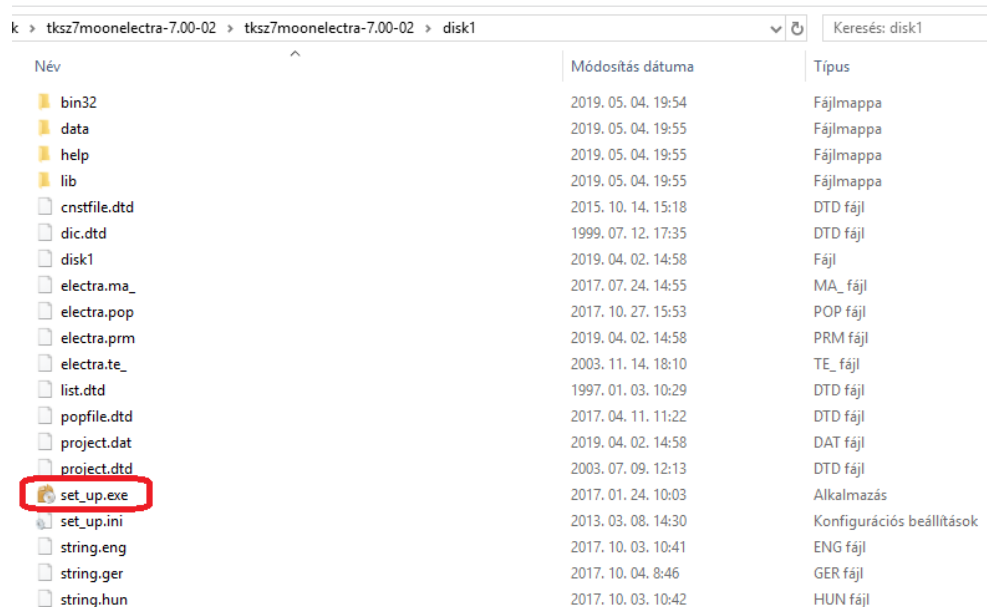
5. Letöltést követően, nyissa meg a mappát, ahova a telepítő csomag letöltésre került és jobb egérgombbal a csomagra kattintva, kérjük, válassza az „Az összes kibontása...” lehetőséget



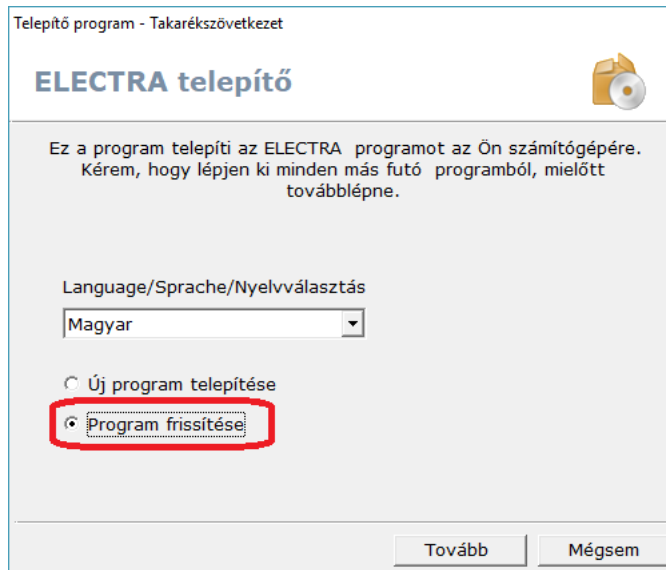
6. A felugró ablakban kattintson a „Kibontás”-ra



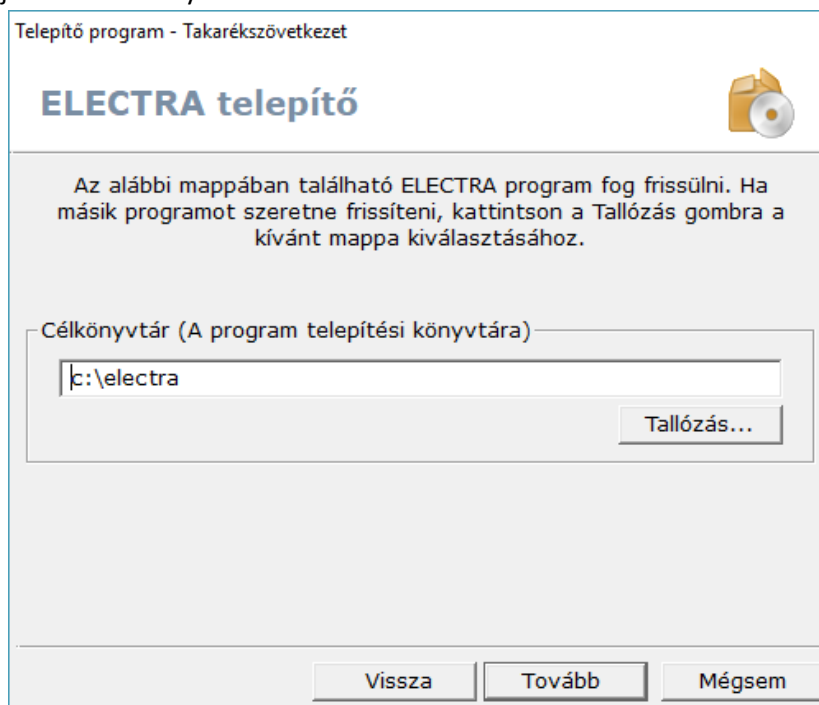
7. A kicsomagolás végeztével egy új ablakban megjelenik a kicsomagolt tks7moonelectra-7.00-02 könyvtár.
8. Lépjen be a könyvtárba és ezen belül a disk1 almappába.
9. Kérjük, hogy a listában keresse meg és indítsa el a set_up.exe fájlt



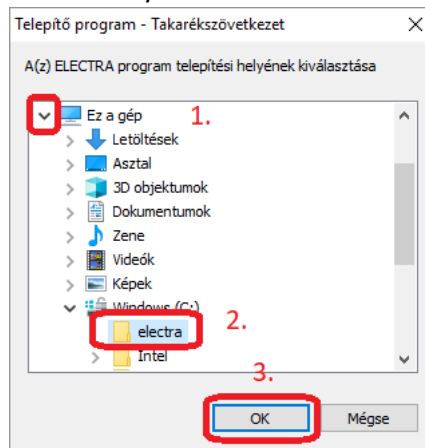
10. A telepítő indítását követően, válassza a „Program frissítése” lehetőséget!



11. A következő lépésben ki kell választania az Electra telepítésének a könyvtárát. Amennyiben Önnek nem az alapértelmezett C:\Electra elérésre lett telepítve az ügyfélprogramja, úgy a 2-es pontban leírt módszerrel ellenőrizheti a telepítés helyét, és a „Tallózás” segítségével módosíthatja a frissítés helyét.



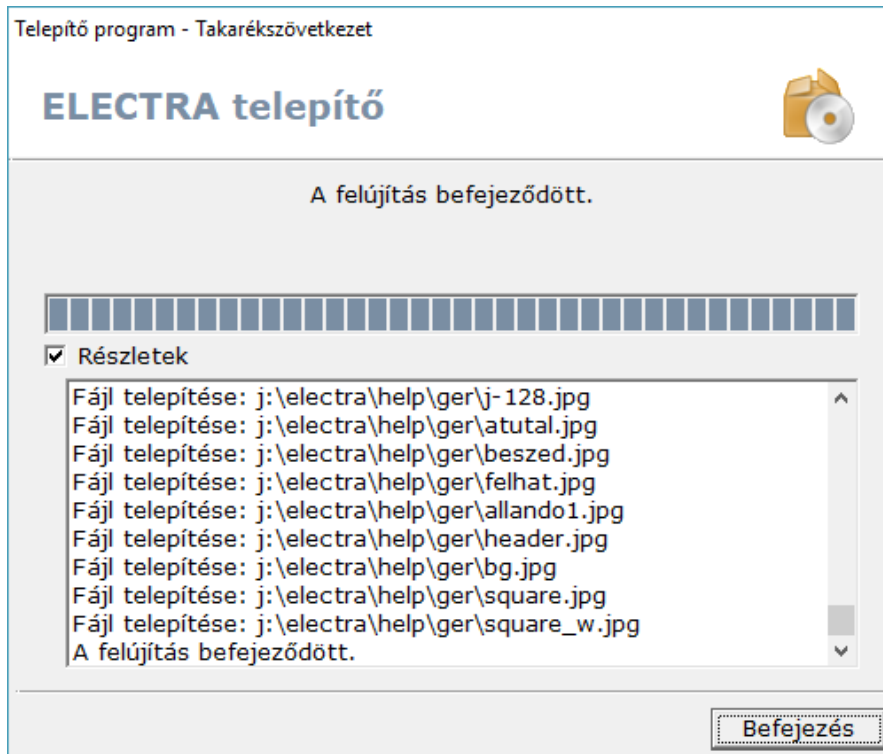
Amennyiben a telepítés helye eltér az alapértelmezett C:\electra mappától, úgy a tallózás segítségével nyissa meg az „Ez a gép”-et (operációs rendszerenként eltérhet a megnevezés, pl: Ez a számítógép, sajátgép, stb), majd nyissa le azt a meghajtót, ahova az electra telepítve van, utána pedig jelölje ki az electra könyvtárat és kattintson az „OK” gombra.



12. A mappa kiválasztását követően, kattintson a „Tovább” gombra, melynek hatására elindul az Electra frissítése

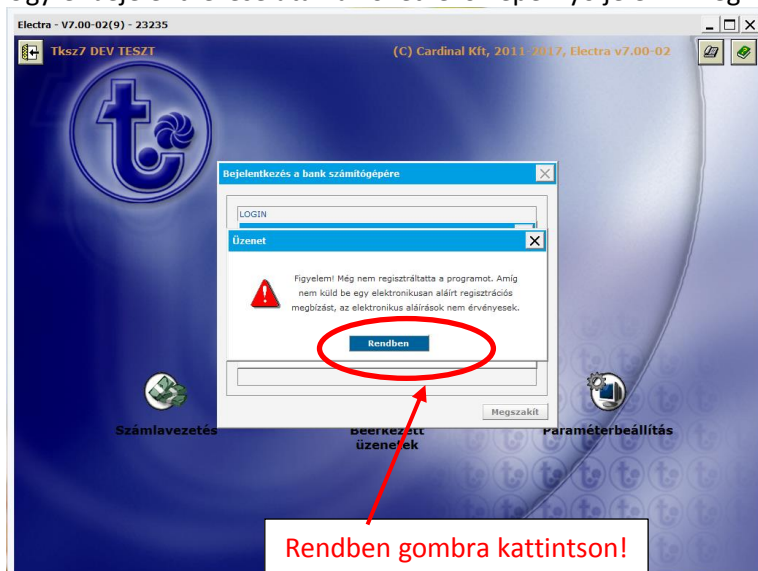


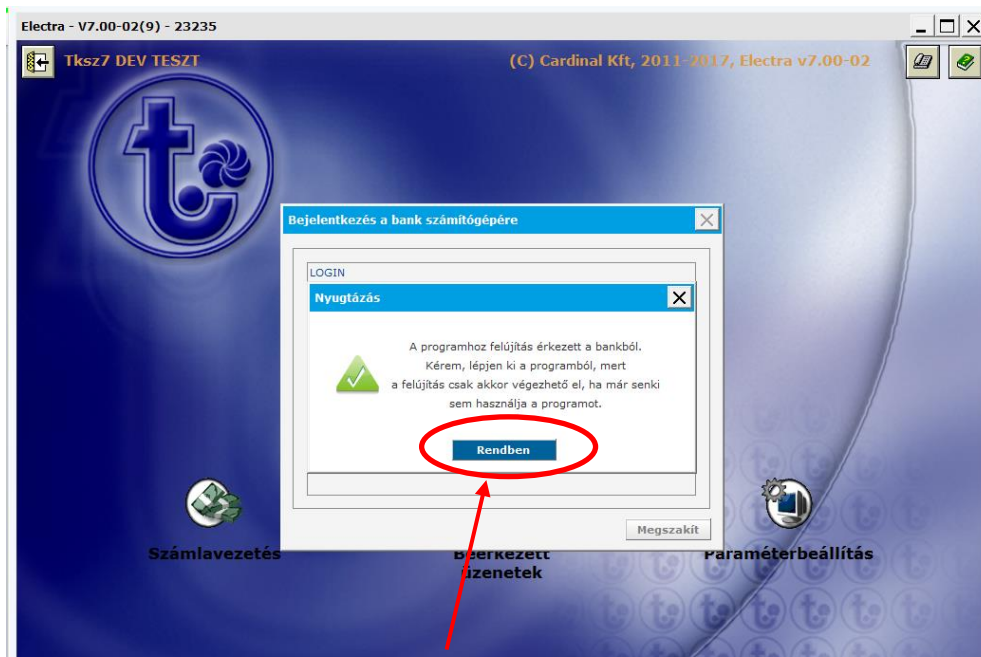
13. A frissítést végeztével, kattintson a „Befejezés”-re, majd indítsa el az Electra programot és jelentkezzen be a banki szerverre!



Program frissítés (migrációs)

Ügyfél bejelentkezése után a következő képernyő jelenik meg.

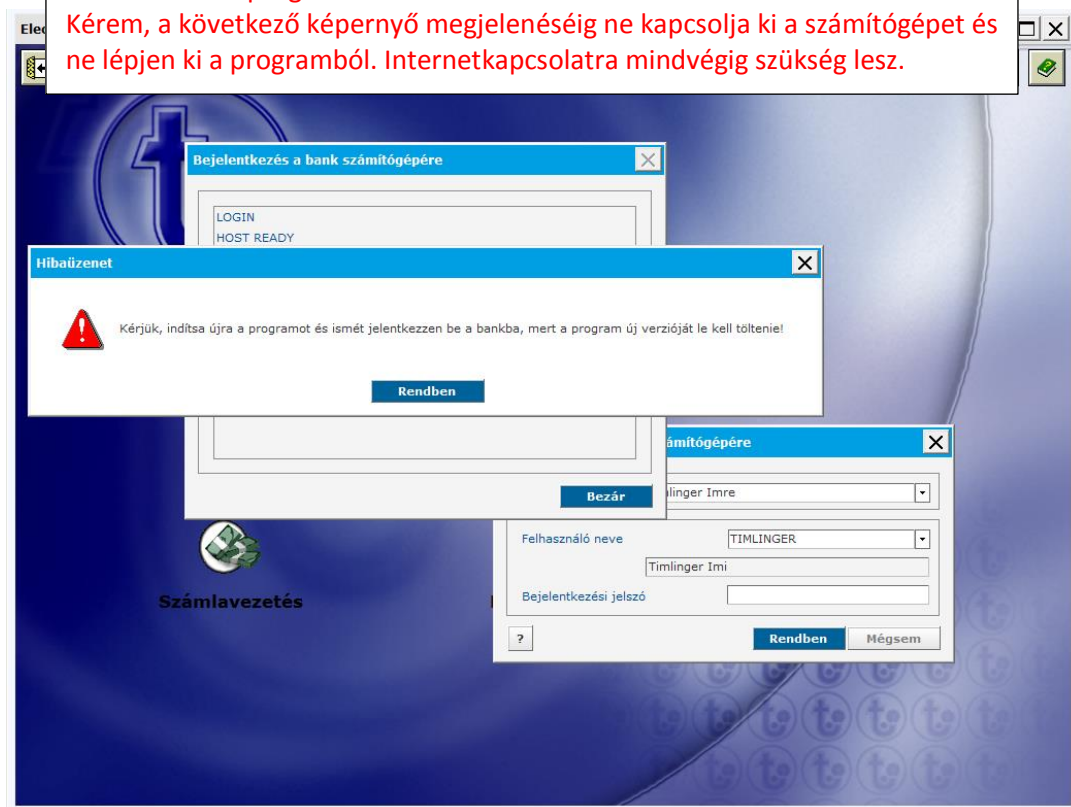


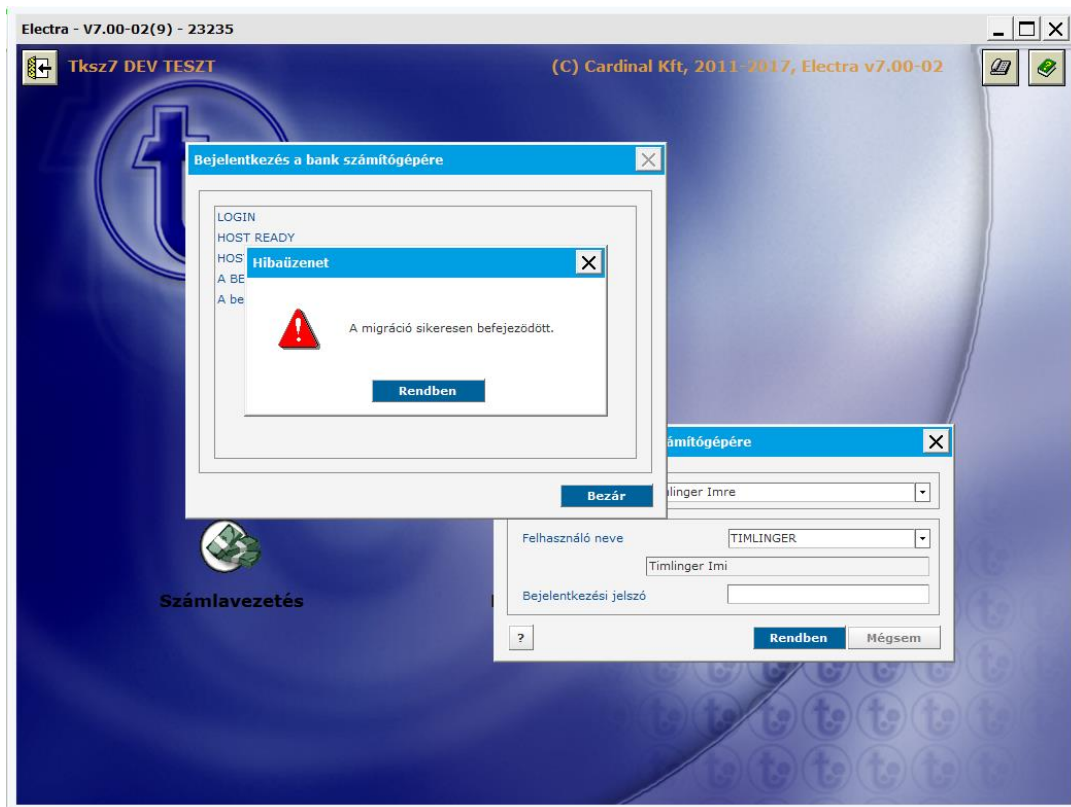


Rendben gombra kattintson!

Ezt követően a program elkezd letölteni a frissítéseket.

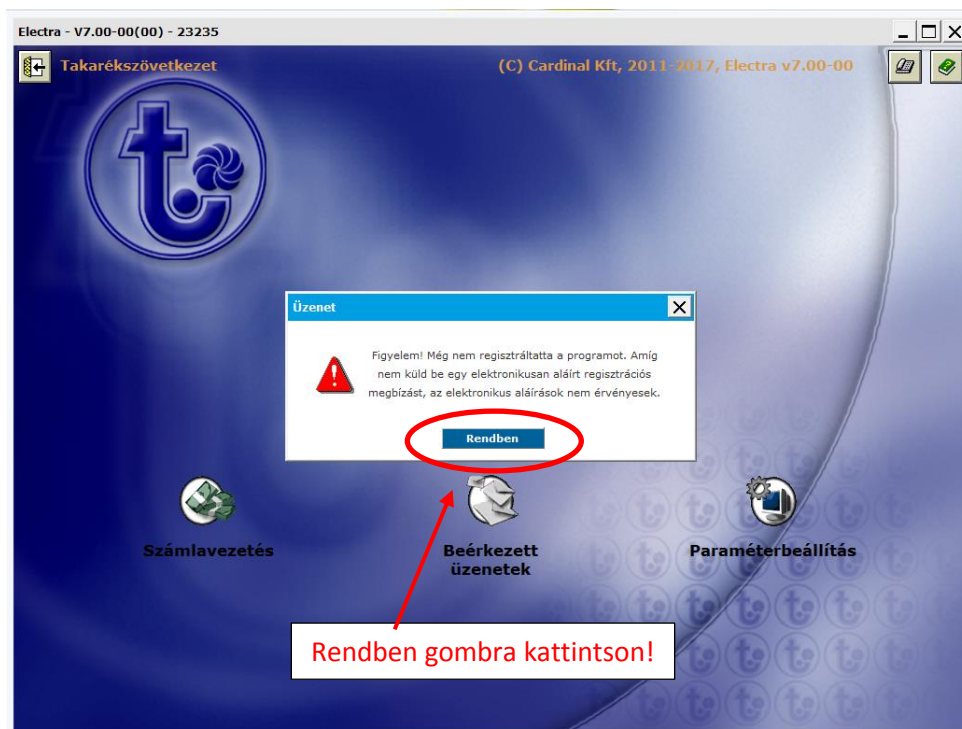
Kérem, a következő képernyő megjelenéséig ne kapcsolja ki a számítógépet és ne lépjen ki a programból. Internetkapcsolatra mindvégig szükség lesz.



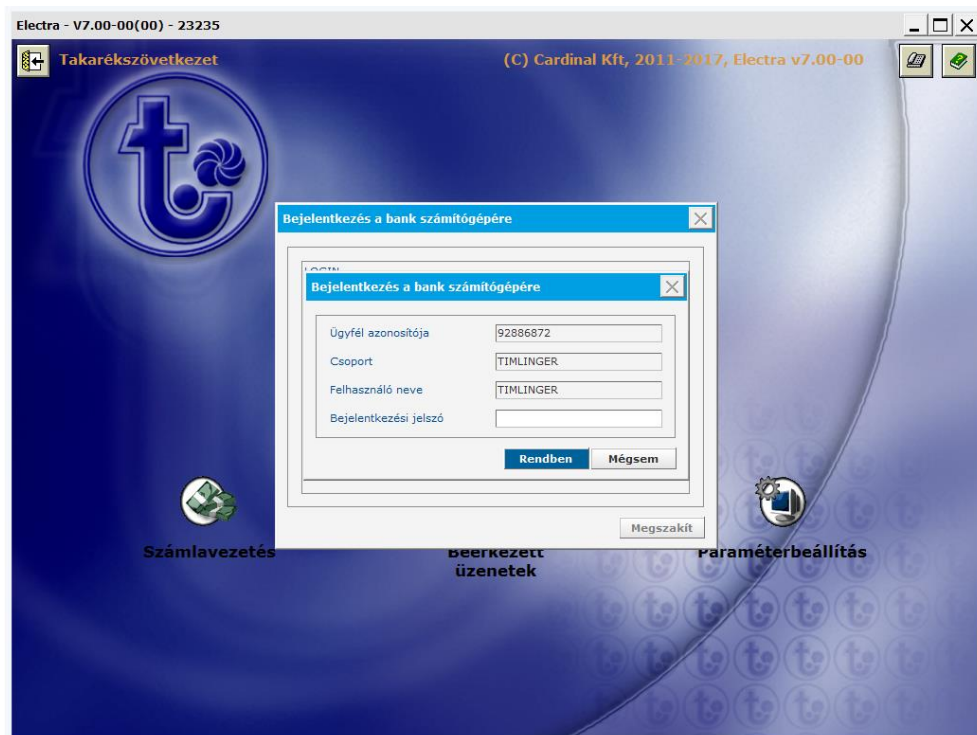
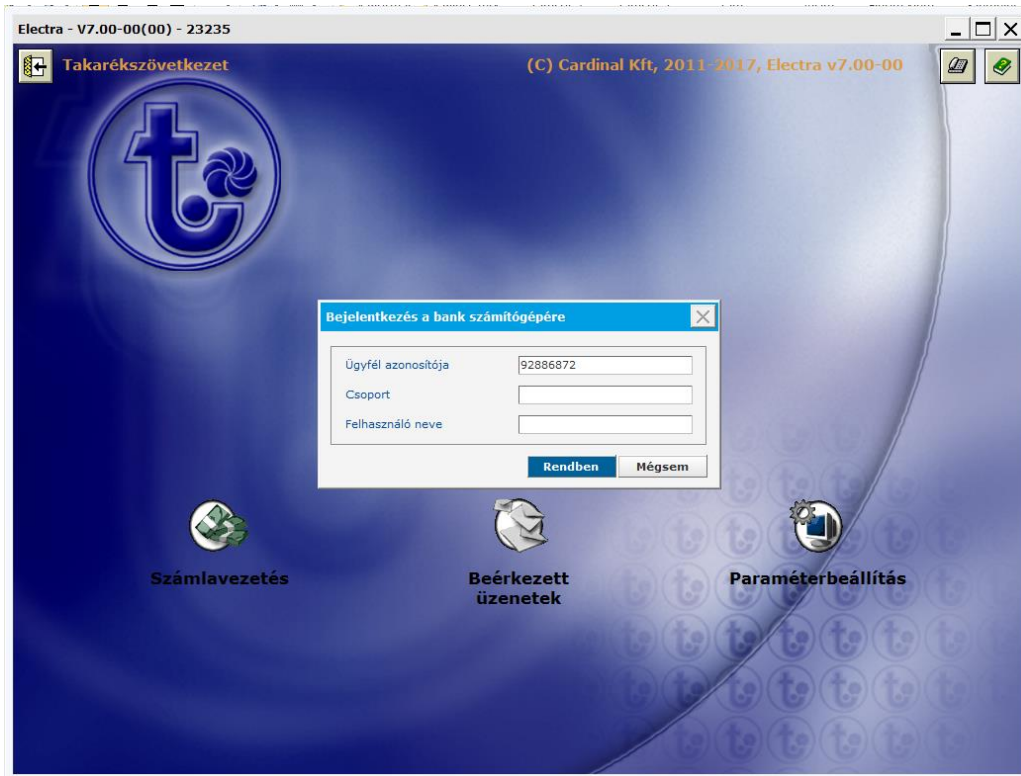


A fenti képernyőnkön látható üzenetre a rendben gomb megnyomását kell alkalmazni, majd a program automatikusan kilép. (Amennyiben a program nem lépett ki kérem, lépjen ki a programból.)

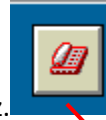
Ezt követően a programba való ismételt bejelentkezés szükséges.



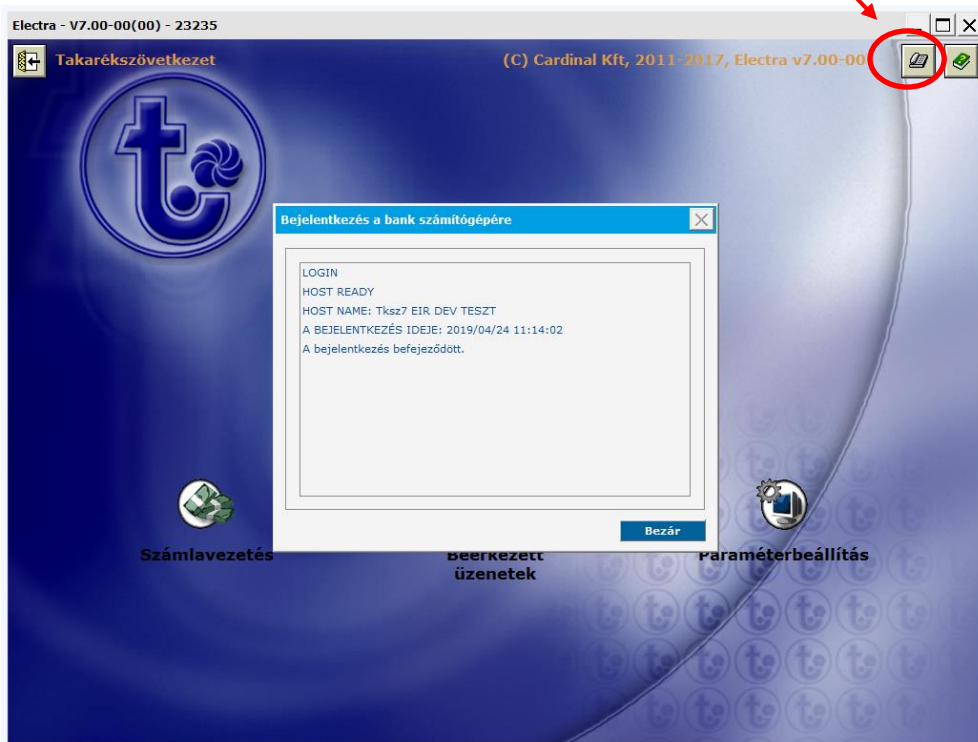
Ezt követően a program kérni fogja a bejelentkezéshez szükséges csoportkódot és rövidnevet. Ezen adatok letöltéséről gondoskodni szükséges a telepítési segédlet 1.) pontja szerint Amennyiben a csoportkód és rövidnév nem került letöltésre, kérem, hívja telefonos ügyfélszolgálatunkat, melyek elérhetőségeit a <https://takarekcsoport.hu/bankszunnap#> oldalon találja.



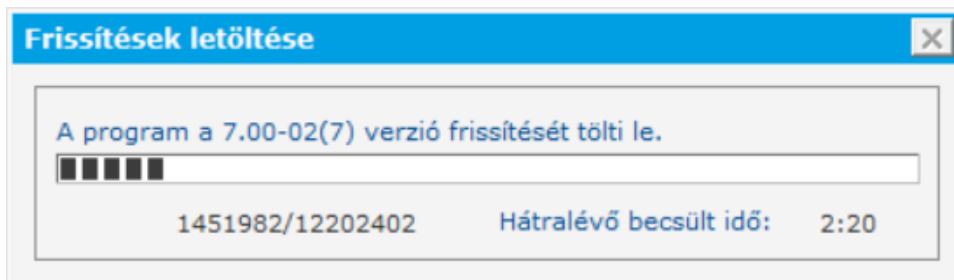
A bejelentkezést követően, kérjük, győződjön meg róla, hogy a jobb oldali telefon ikon pirosan világít,



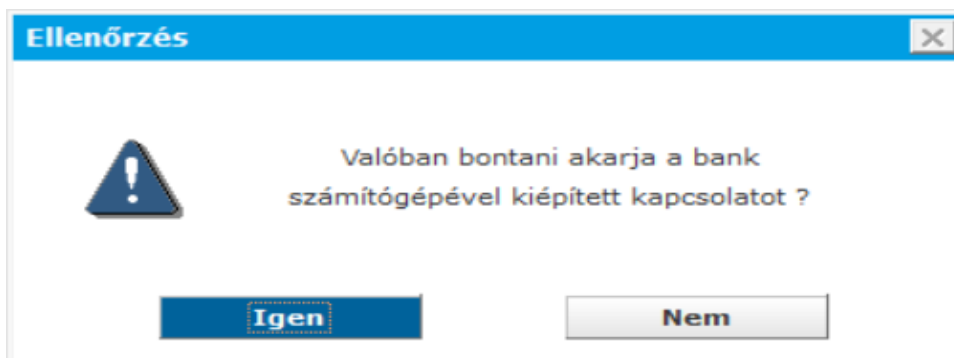
mert online kapcsolat szükséges a verziófrissítés befejezéséhez.



Ezt követően a program letölti az új verzió frissítését.



A letöltés befejeződése után ki kell lépni a programból.



Ezután megtörténik a program frissítése.

Electra frissítése

Electra frissítése



A felújítás befejeződött.



Részletek

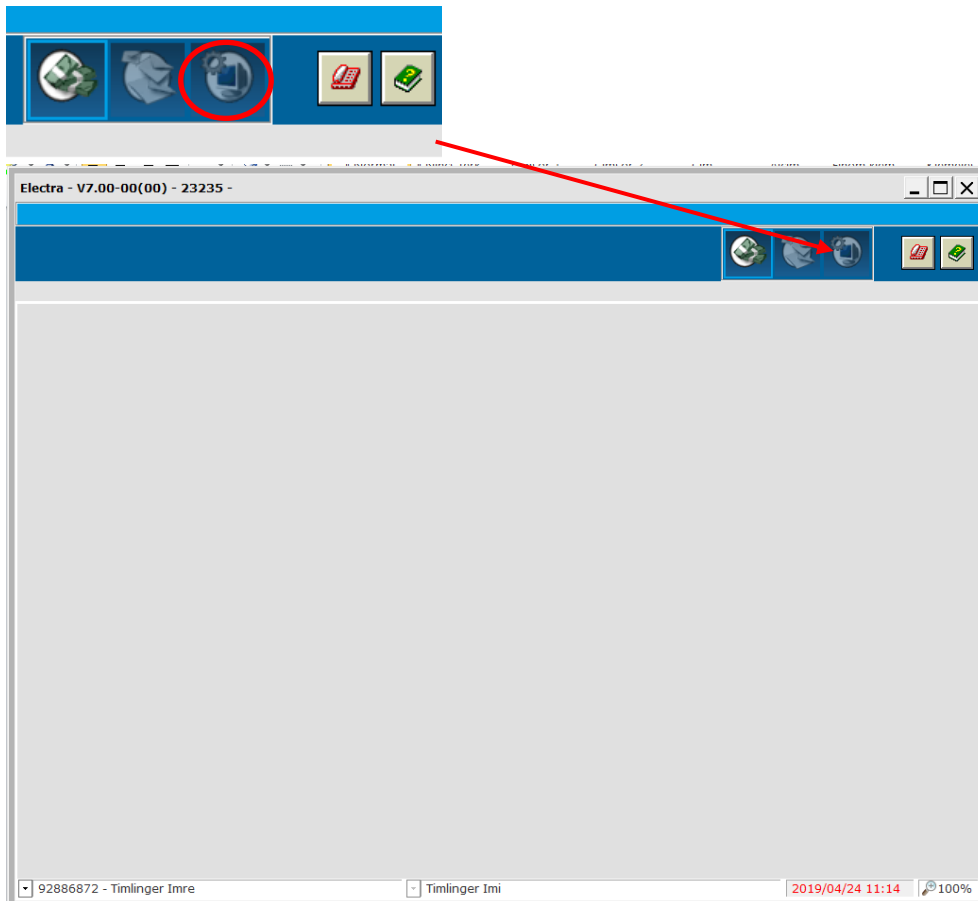
Befejezés

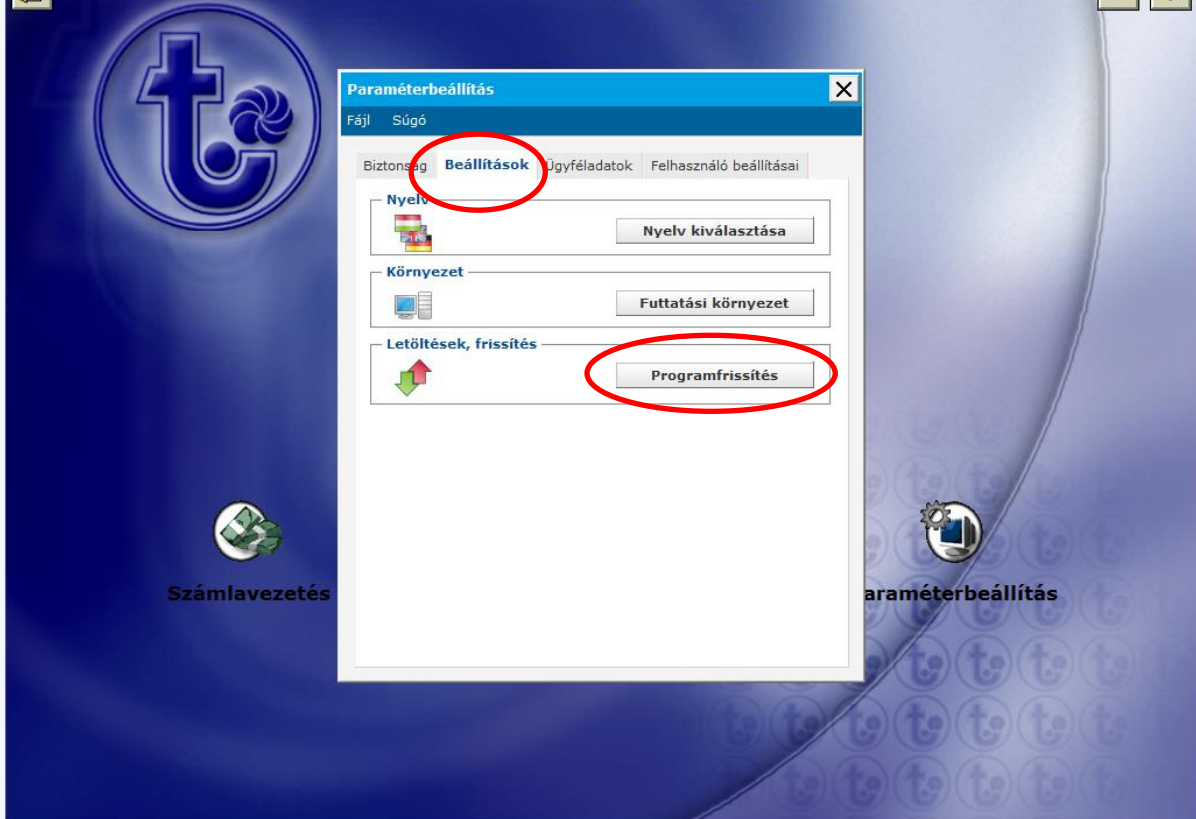
Majd a programba történő visszalépést követően már egy új felület jelenik meg.



Amennyiben nem a fenti képernyő jelenik meg, abban az esetben az új frissítés még nem került letöltésre. Ez esetben kérem, ellenőrizze számlaegyenlegét és lépjen be a számlavezetés menüpont alá, és ha ott nem jelennek meg a számlavezetéssel kapcsolatos menüpontok, akkor a frissítést az alábbiak szerint tudja letölteni.

Lépjen be a Paraméterbeállítás menüpontba.





Paraméterbeállítás

Fájl Súgó

Felhasználó által kezdeményezett frissítés

Fájl Érvényesít Különbségek megnézése Súgó

A program típusa Jelenlegi verzió

Verziószám	Dátum	Frissítés mérete	Frissítés ideje
7.00-02	2019/03/08 16:09	11 916 K	00:01:19
7.00-03	2019/03/28 12:10	16 493 K	00:01:50

Kérem, a dátum szerinti legfrissebb frissítést válassza ki, majd az Érvényesít gomb megnyomásával tudja letölteni a frissítést.

A frissítés letöltése után ki kell lépni a programból, a frissítés telepítésre kerül. Majd ismét be kell lépni a programba.

Ismét fel kell csatlakozni a szerverre a telefonos ikon segítségével.



Regisztrációs megbízás létrehozása és beküldése:

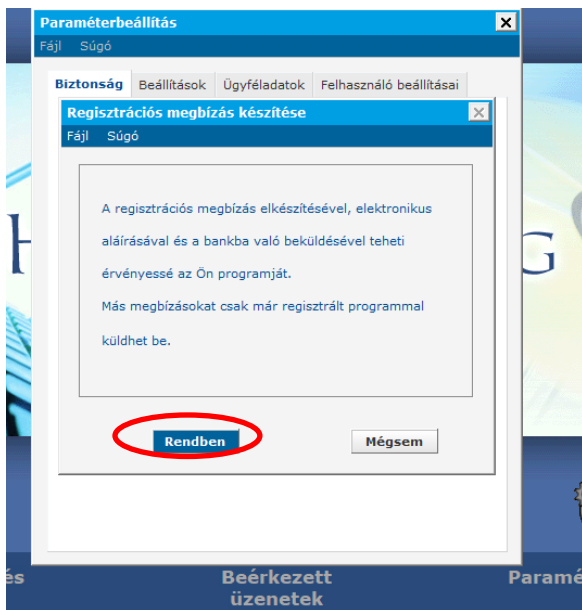
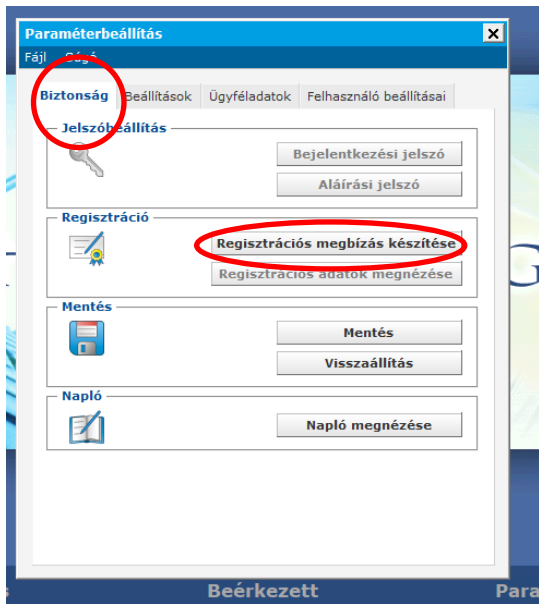
Jelentkezzen be az ügyfélprogramba, és ellenőrizze a kapcsolatot, hogy létrejött-e.

A bejelentkezést követően győződjön meg, hogy a jobb oldali telefon ikon pirosan világít, mert online

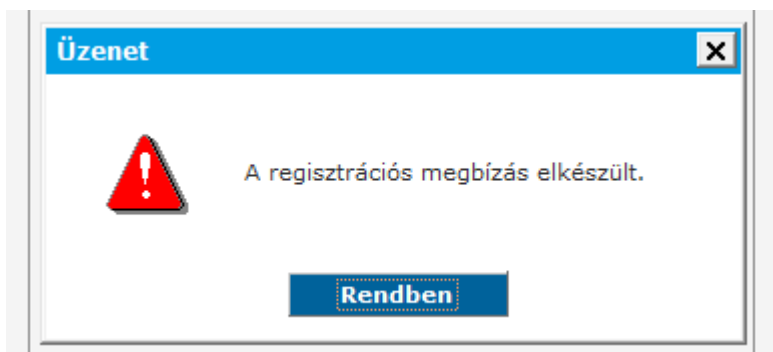
kapcsolat szükséges a regisztrációs megbízás beküldéséhez.



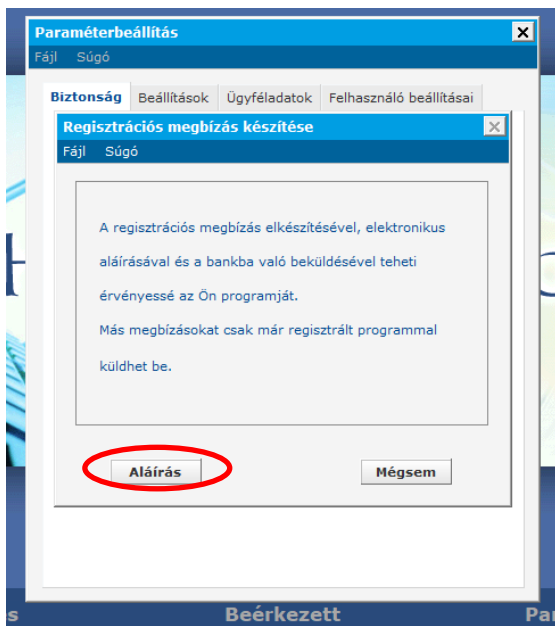
Ezt követően a Paraméterbeállítások \ Biztonság menüpont választását követően tudjuk elkezdni a regisztrációs megbízás beküldését.



Amennyiben sikeresen elkészült a regisztrációs megbízás a következő üzenet jelenik meg.

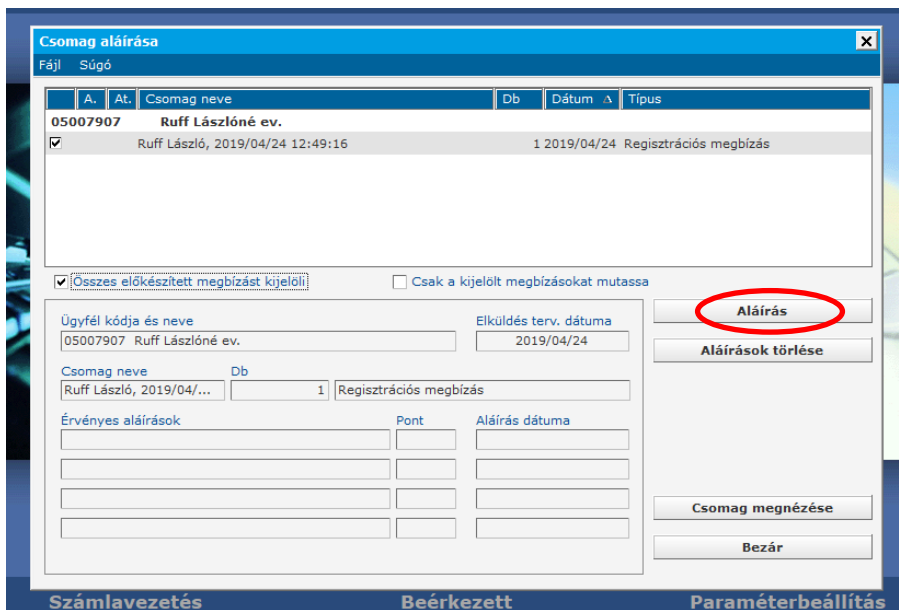


Ezt követően a regisztrációs megbízást alá kell írni:

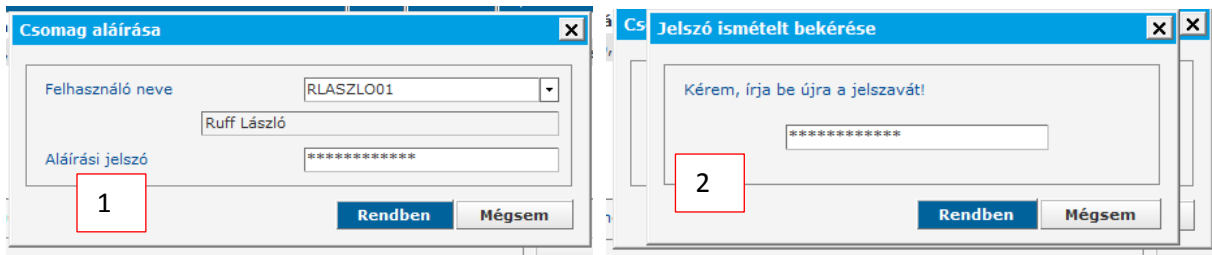


Azon felhasználó tudja ezt aláírni, aki céges 10 pontos aláírási jogkörrel rendelkezik.

A csomagra állva az aláírás gomb megnyomásával tudjuk a csomagot aláírni.

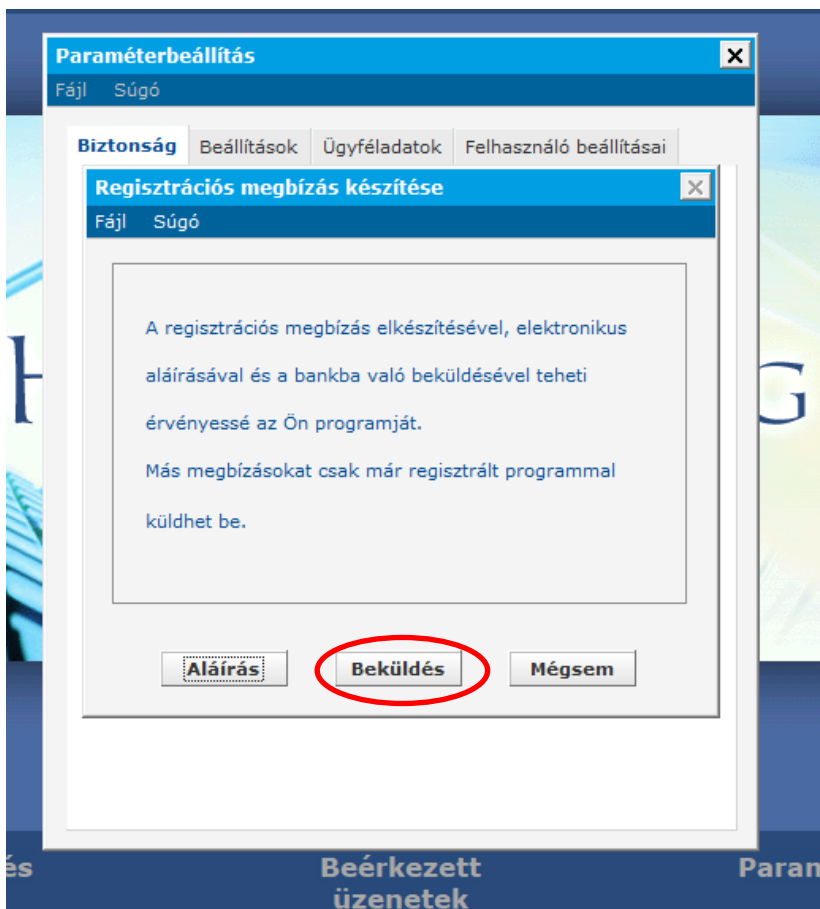


Ezt követően az aláírási jelszavunkat fogja kérni a rendszer egymás után 2-szer. Az aláírási jelszó a migráció során nem változik.

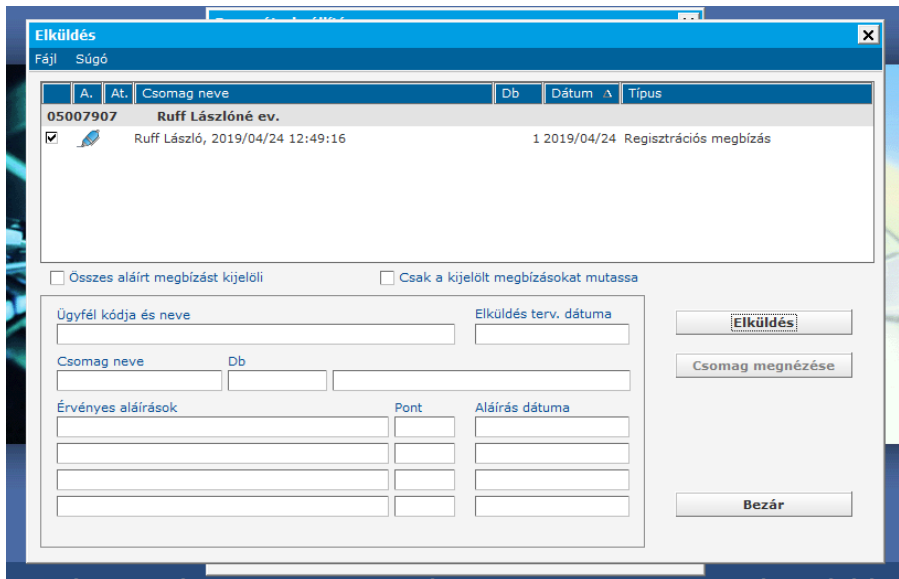


Az aláírást követően a csomag alatt megjelenik az aláírásunk.

Ezt követően a Bezár gombra kattintva visszalépünk a következő felületre, ahol megjelenik a beküldés gomb, mely segítségével a csomagot elküldhetjük a bankba.



A beküld gomb megnyomását követően megjelenik a felület, melyen a regisztrációs megbízási csomag látható.

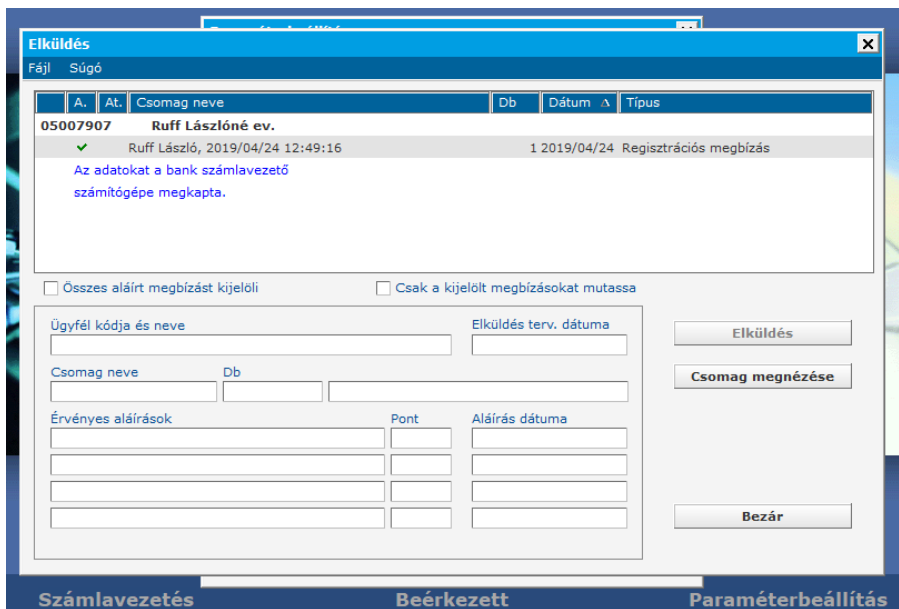


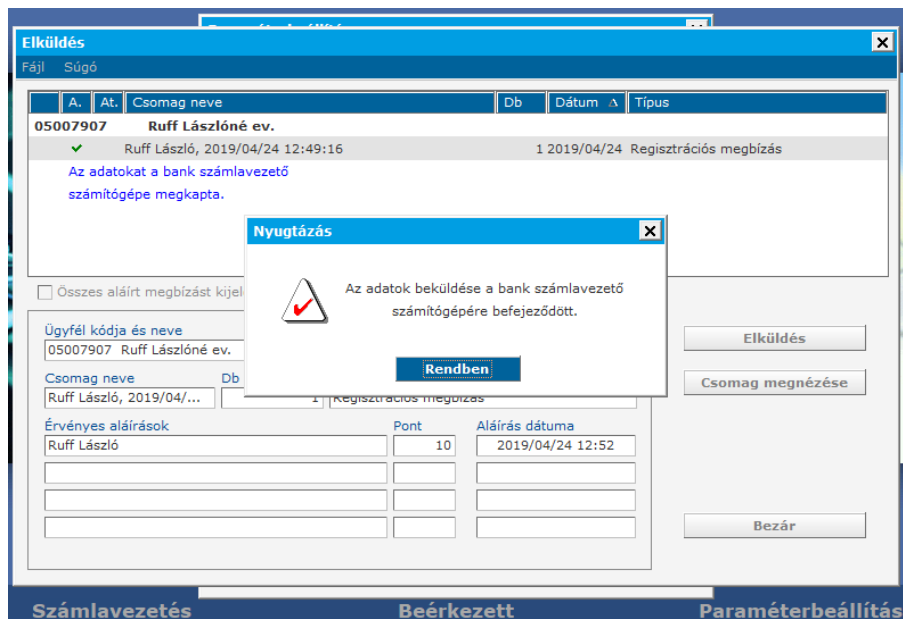
A csomagra állva az elküldés gomb segítségével tudjuk beküldeni a csomagot a Bankba.

Az a csomag küldhető be, mely aláírással van ellátva. Ezt abból látjuk, hogy a csomag megnevezése előtt egy toll piktogram jelenik meg.

A beküldést követően az elküld gomb inaktívvá válik, majd a csomag megnevezése alatt a következő üzenet jelenik meg:

Az adatokat a bank számlavezető számítógépe megkapta.





Ezzel a regisztráció megtörtént.