

## A Nyugat Takarékszövetkezet Általános Szerződési Feltételei

### Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételéhez

#### Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Nyugat Takarékszövetkezet** (székhely: 9023 Győr, Bartók Béla u.2-4., cégjegyzékszám: 08-02-000916; tevékenységi engedély száma: 857/0997 F.; e-mail cím: kozpont@nyugattakarek.hu;) (a továbbiakban: Takarékszövetkezet) és az Electra Internet Banking szolgáltatást igénybe vevő személy (továbbiakban: Ügyfél) között megkötött szerződés általános szerződési feltételeit tartalmazza.

A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos közötti szerződés feltételrendszerét a jelen ÁSZF-ben, a szolgáltatási szerződésben, a fizetési számlához, valamint a pénzforgalmi számlához (továbbiakban: fizetési számla) kapcsolódó Keretszerződésben és Általános Szerződési Feltételekben, a Hirdetményekben, továbbá a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározott feltételek alkotják.

Az ÁSZF rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Takarékszövetkezetre nézve kötelezőek, de attól – a jogszabályi kereteken belül – kölcsönös egyetértéssel el lehet térni.

#### Fogalom meghatározások

Jelen ÁSZF tekintetében a fizetési számlához, valamint a pénzforgalmi számlához kapcsolódó Általános Szerződési Feltételekben foglalt fogalmak az irányadóak az alábbi kiegészítéssel:

**Erős ügyfél-hitelesítés:** hitelesítés legalább két olyan elem felhasználásával, amelyek az ismeret (azaz csak a Felhasználó által ismert információ), a birtoklás (azaz csak a Felhasználó által birtokolt dolog) és a biológiai tulajdonság (azaz a Felhasználó jellemzője) kategóriába sorolhatóak, amely kategóriák egymástól függetlenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.

**Távoli kommunikáció:** bármely módszer, amely a távollévő felek számára lehetővé teszi a keretszerződés megkötése, valamint az egyszerű fizetési megbízás érdekében – a szerződési nyilatkozat megtételét.

**Távoli fizetési művelet:** interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.

#### Electra Internet Banking szolgáltatás fogalma, tartalma, célja

Az Electra Internet Banking a Takarékszövetkezet internetes felhasználói felülete, amelynek segítségével a Számlatulajdonos, valamint az általa kijelölt Felhasználók – a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített korlátozással - a weben keresztül a nap 24 órájában el tudják érni a Takarékszövetkezet által kínált szolgáltatások és termékek körét, kezdeményezhetnek a szolgáltatásba bevont fizetési számlákhoz kapcsolódó információkéréseket, fizetési megbízásokat, csoportos műveleteket, nyomon követhetik, valamint lekérdezhetik azok állapotát. Külön kiegészítő szerződés megkötése esetén az erre szerződött ügyfelek az EIB szolgáltatás értékpapír modulját is használhatják.

Az Electra Internet Banking széleskörű fizetési megbízásokat tartalmazó állományra vonatkozó export és import funkciókkal is rendelkezik, mely összekapcsolható a Számlatulajdonos saját rendszereivel is. Ezen kívül képes az Electra Ügyfélprogrammal való együttműködésre is, melynek eredményeképpen az azzal rögzített fizetési megbízások Takarékszövetkezet felé történő továbbítása is megvalósítható az Electra Internet Banking szolgáltatás keretében.

Az Electra Internet Banking keretében igénybe vehető termékek, szolgáltatások:

Fizetési számlá(k)ra vonatkozó lekérdezések:

- Számlaegyenleg
- Lekötött betétek
- Számlatörténet

Hatályos: 2019. február 14-től

- Napi forgalmi kimutatás
- PDF kivonat
- Értesítések
- Napi teljesített tranzakciók
- Árfolyam
- Állandó megbízások
- Felhatalmazás csoportos beszedésre
- Kamatszámítás

Fizetési megbízások rögzítése (Új megbízás):

- Forint megbízások
  - Forint átutalás
  - Sárga csekk befizetés
  - Állandó megbízások
  - Postai kifizetési utalvány (vállalkozások)
- Inkasszó megbízások
  - Hatósági átutalás (csak a benyújtásra jogosult számlatulajdonosok – önkormányzatok, végrehajtók – részére)
  - Beszedési megbízások (vállalkozások részére)
- Csoportos megbízások
  - Csoportos átutalási megbízás (a Takarékszövetkezettel a fizetési mód alkalmazására szerződött számlatulajdonos részére)
  - Csoportos beszedési megbízás (ugiro katalógusba bejelentett, a Takarékszövetkezettel a fizetési mód alkalmazására szerződött számlatulajdonos részére)
  - Felhatalmazás csoportos beszedésre
- deviza megbízások
  - Devizaátutalás
  - Devizaátvezetés
  - Takarékszövetkezeten belüli devizaátutalás
  - SEPA Credit Transfer
- Egyéb megbízások
  - Készpénzfelvétel bejelentése
  - Szabad formátumú levél
  - Nyilatkozat ingyenes készpénzfelvételről
- Betétműveletek
  - Új betét lekötés
  - Betétfelmondás
  - Lejáratil rendelkezés módosítása
  - Tőkenövelés
  - Részösszeg feltörése
- Függő tételek visszavonása

A megbízások kezelése során lehetőség van a megbízások listázására, csomagok importálására. Új sablon készíthető, illetve módosítható, törölhető, importálható.

Elküldött megbízások lekérdezése

- függő tételek
- megbízások állapota
- tranzakció keresése

A devizaszámlával is rendelkező ügyfelek a szolgáltatás igénybevételével mind a deviza, mind a forint számlájuk felett rendelkezni tudnak.

Befektetési szolgáltatások igénybevétele:

A befektetési szolgáltatások igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.-vel Electra Internet Banking rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatásról szóló szolgáltatási szerződést és

- értékpapír-, és ügyfélszámla vezetésről szóló számlaszerződést és/vagy
- Nyugdij-előtakarékossági értékpapír, és ügyfélszámla vezetésről szóló számlaszerződést és/vagy
- tartós befektetési számla vezetéséről szóló tartós befektetési szerződést kötött.

Az EIB Értékpapír szolgáltatás feltételeit az „Electra Internet Banking rendszeren keresztül történő befektetési szolgáltatások igénybevételéről szóló Általános Szerződési Feltételek” tartalmazzák.

## **Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételének feltételei**

Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételére az a Számlatulajdonos jogosult, aki a Takarékszövetkezettel érvényes és hatályos Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szolgáltatási szerződéssel és forint vagy deviza számlára vonatkozó fizetési keretszerződéssel valamint a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai feltételekkel rendelkezik. Jelen Általános Szerződési Feltételek vonatkozásában Számlatulajdonos az a Takarékszövetkezettel szerződött magánszemély, jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személyek képviselnek, akiknek képviseleti jogosultsága a fizetési számlaszerződés feltételei szerint a Takarékszövetkezetenél bejelentésre került.

Felhasználóként jogosult az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételére a Számlatulajdonos és a Számlatulajdonos által a Takarékszövetkezetenél rendszeresített adatlapon a fizetési számla felett EIB szolgáltatás útján rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos az Electra Internet Banking szolgáltatáshoz a bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít.

A fizetési számlához kapcsolódó Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Electra Internet Banking szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén hatályát veszti.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai és műszaki berendezéseket, szoftvereket (ld.: személyi számítógép, Internet kapcsolat, megfelelő verziójú internetes böngésző, folyamatosan frissített vírusellenőrző program, SMS fogadására alkalmas telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál).

A Takarékszövetkezet nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonosnál a megfelelő technikai, műszaki feltételek biztosítottak-e az Electra Internet Banking használatához, illetve hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza vagy akadályozza-e az EIB szolgáltatás használatát. A Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget a nem megfelelő, vagy nem kellően biztonságos Felhasználó oldali berendezés vagy szoftver használata miatt bekövetkezett károkért, továbbá a Felhasználó számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből eredő károkért. A Számlatulajdonos saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról.

Az Electra Internet Banking szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartalmáról a Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking felületen ad tájékoztatást. A szüneteltetésből adódó esetleges károkért a Takarékszövetkezet nem vállal felelősséget.

Az Electra Internet Banking beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Takarékszövetkezet vagy a Felhasználó által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban végrehajtott változások felismerhetőek legyenek.

A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Takarékszövetkezethez továbbított megbízások adatállományát a Takarékszövetkezet elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja.

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Electra Internet Banking rendszeren keresztül beküldött megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a fizetési számla aktuális és archiv adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa.

## **A Szolgáltatási Szerződés létrejötte**

A Számlatulajdonos a szolgáltatói szerződés megkötése során – vagy módosítás esetén később, a szerződés hatálya alatt – köteles rendelkezni egyrészt az Electra Internet Banking szolgáltatásba vonható számlák köréről, másrészt az Electra Internet Banking felhasználók személyéről, adatairól, valamint azok rendelkezési jogosultságának köréről (Electra Internet Banking szerződés 1. és 2. mellékletét képező Felhasználói Adatlapokon). Egy számlához a Számlatulajdonos által megadott Felhasználóknak nem kell feltétlenül megegyeznie az aláírás bejelentő kartonon szereplő rendelkezőkkel, így a Számlatulajdonos rendelkezésének

megfelelően más felhasználói kör rendelkezhet a számla felett a Takarékszövetkezet fiókjában, és más az elektronikus felületen.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos törzsadatait az Adatlap (I.) formanyomtatványon, az egyes felhasználókra vonatkozó rendelkezéseket pedig az Adatlap (II.) formanyomtatványon bejelentett adatok alapján rögzíti a rendszerébe, mely az Electra szolgáltatás használata során ennek megfelelően ellenőrzi az adott felhasználó hozzáférési jogosultságát.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben Electra Internet Banking, valamint Electra Home (Electronic) Banking szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződéssel is rendelkezik, a Szolgáltatási szerződés 1. számú mellékletét képező felhasználói Adatlapon foglaltak mindkét szolgáltatás igénybevétele során irányadóak, tudomásul veszi továbbá, hogy amennyiben a felhasználói Adatlapot módosítja, úgy azzal egyidejűleg a korábban megadott adatok módosításáról is nyilatkozik.

A mobiltelefonszám változását a Felhasználónak személyesen kell bejelentenie a Takarékszövetkezetnél.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost és a Felhasználókat köteles a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény rendelkezései szerint szerződéskötéskor azonosítani, az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket elvégezni. Ügyfél-átvilágítás hiányában a Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking szolgáltatás iránti kérelmet nem fogadhatja el.

A Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Takarékszövetkezet által hiánytalanul kitöltött és a Számlatulajdonos által (cégszerűen) aláírt Szolgáltatási Szerződést a Takarékszövetkezet cégszerű aláírásával elfogadja. A Szolgáltatási Szerződést a Számlatulajdonos köteles a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített adatlappal összhangban, a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Takarékszövetkezet ellenőrizze. A Takarékszövetkezet a Szolgáltatási Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szolgáltatási Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy a Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking szolgáltatást aktiválja a Felhasználó részére.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezik, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

A Szolgáltatási Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Takarékszövetkezet a Szolgáltatási Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Takarékszövetkezet honlapján ([www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu)) letölthető formában közzéteszi. A Takarékszövetkezet csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

## **Rendelkezés a pénzforgalmi számla / fizetési számla felett elektronikus úton**

A hozzáférési jog meghatározásánál kizárólag a Számlatulajdonos felelőssége, hogy a szolgáltatás használatára mely személy(ek)nek, milyen rendelkezési joggal ad felhatalmazást. Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Takarékszövetkezet azt tekinti jogszerű felhasználónak, akit a Számlatulajdonos a fizetési számla /pénzforgalmi számla / betétszámlák felett rendelkezésre jogosultként a Takarékszövetkezet által előírt felhasználói adatlapon szabályszerűen bejelentett. (A Számlatulajdonos és a felhasználók a továbbiakban együttesen: Felhasználó.) A Takarékszövetkezetet nem terheli felelősség az aláírás-bejelentő karton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréséből adódó károk esetére.

A Számlatulajdonos jogosult személyesen, vagy írásban, a Felhasználó pedig a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulásával írásban a Felhasználói Adatlapot módosítani. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználói Adatlapot módosítja, úgy a Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtása során a továbbiakban az új adatokat veszi figyelembe. A Felhasználói Adatlapon rögzített adatokban bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Takarékszövetkezetet felelősséget nem vállal.

Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az Electra Internet Banking rendszerbe történő bejelentkezés során a Felhasználó azonosítása a felhasználó azonosító, majd a bejelentkezési jelszó megadásával történik. A Takarékszövetkezet a felhasználó azonosítót, valamint a rendszer használatát segítő tájékoztatót a

Szolgáltatási szerződés aláírását követően a bankfiókban személyesen adja át (vagy a szolgáltatás igénylésekor megadott e-mail címre továbbítja). A bejelentkezési jelszót a szolgáltatás igénylésekor megadott mobil telefonszámra küldi a Takarékszövetkezet. A felhasználó azonosítókért, valamint a bejelentkezési jelszóért való felelősség azok átvételét követően a Felhasználót terheli.

Az Electra Internet Banking szolgáltatás aktiválása, azaz minden egyes Felhasználónak az Electra Internet Banking rendszerbe történő első belépése a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó megadásával történik. Ezek helyes megadását követően engedélyezi a Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking rendszerbe történő belépést. A Felhasználó kizárólag a sikeres azonosítást követően jogosult az Electra Internet Banking rendszer igénybevételére.

A Felhasználó az Electra Internet Banking rendszerhez történő hozzáféréseinek aktiválásakor (illetve újra aktiváláskor) alkalmazott – a Hitelintézet által közölt – bejelentkezési jelszót köteles az első belépéskor az általa választott bejelentkezési jelszóra megváltoztatni. Ezt követően a jelszó érvényessége **3 (azaz három) havonta** automatikusan **lejár**, a Felhasználók azt saját igényeikhez igazítva tetszőleges gyakorisággal **is** módosíthatják.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Takarékszövetkezet által közölt vagy a Felhasználó által egyedileg megadott bejelentkezési jelszó három egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az Electra szerver az Electra Internet Banking rendszer használatát letiltja. A letiltást követően az Electra Internet Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Takarékszövetkezet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

A Felhasználó köteles a felhasználó azonosítót, valamint a bejelentkezési jelszót mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személy tudomást ne szerezzen, hozzá ne férjen, ne használhassa a Számlatulajdonos Electra Internet Banking rendszerét.

A Felhasználó az azonosító kódjait nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti az Electra Internet Banking rendszer részét képező tárgyra, vagy bármely más, a rendszerrel együtt őrzött tárgyra, bármilyen típusú adathordozóra. **A Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül ezen biztonsági, megelőzési kötelezettség megszegése. Amennyiben a felhasználó azonosító és a bejelentkezési jelszó, mint személyes hitelesítési adatok biztonsága bizonyíthatóan a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása folytán sérül, és a bejelentési kötelezettségét a Számlatulajdonos neki felróható okból elmulasztja, az Electra Internet Banking rendszer jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatával összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos köteles viselni.**

Az Electra Internet Banking szolgáltatáson belül az SMS hitelesítési mód teszi lehetővé a kapcsolt szolgáltatások, termékek igénybevételének Felhasználók általi biztonságos jóváhagyását.

Az elektronikus banki műveletek teljesítésekor a Takarékszövetkezet azt tekinti jogszerű felhasználónak, aki az érvényes felhasználó azonosító, bejelentkezési jelszó megadásával lép be az Electra Internet Banking rendszerbe, továbbá aki a szolgáltatás igénybevétele során a megadott telefonszámra SMS-ben elküldött titkos jelszót helyesen adja meg. A jelen bekezdésben foglalt azonosításon túlmenően a Takarékszövetkezet további ellenőrzést nem végez.

A fentiek mellett, amennyiben a Takarékszövetkezet észleli, hogy a felhasználói jelszavak kikerültek a Felhasználó birtokából, jogosult – a Számlatulajdonos haladéktalan értesítése mellett – a számla javára / terhére érkező megbízások végrehajtását megtagadni.

A Számlatulajdonos és a Felhasználó (vagy a nevében eljáró Számlatulajdonos) személyesen, vagy telefonon keresztül kezdeményezheti a Takarékszövetkezetnél a letiltott bejelentkezési jelszó feloldását. A telefonon keresztül kezdeményezett letiltás feloldásához a Felhasználónak azonosítási céllal a Takarékszövetkezet munkatársával közölnie kell az érintett felhasználó, valamint az Electra Internet Banking szolgáltatásra szerződött Számlatulajdonos nevét, a Felhasználó személyazonosító adatait, valamint a Felhasználó részére kiosztott felhasználói azonosítót.

Amennyiben a felhasználó elfelejtette a Takarékszövetkezet által közölt kezdeti, vagy az általa egyedileg megadott bejelentkezési jelszót, úgy lehetősége van személyesen, e-mailben, telefonon, vagy postai úton új bejelentkezési jelszó igénylését kezdeményezni a Takarékszövetkezetnél. A Takarékszövetkezet a felhasználó személyéről történt meggyőződést követően a jelszót a Takarékszövetkezetnél nyilvántartott telefonszámra SMS-ben megküldi.

## A fizetési műveletek, megbízások átvétele, teljesítése

A Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking rendszer igénybevételével kezdeményezett fizetési műveleteket, megbízásokat a papír alapon benyújtottakkal egyenértékűnek tekintti, azokat a Takarékszövetkezet azonos tartalmi követelményekkel veszi át és teljesíti. A Takarékszövetkezet a hatályos jogszabályi előírásoknak, valamint a pénzforgalmi keretszerződésben foglalt előírásoknak nem megfelelő, hiányos, hibás vagy nem megfelelő adatokat tartalmazó fizetési műveletek, megbízások teljesítését jogosult visszautasítani. Ennek megfelelően az Electra Internet Banking rendszeren keresztül a Takarékszövetkezet felé továbbított fizetési műveletek, megbízások megadására, visszavonására és teljesítésére is a fizetési számlához kapcsolódó keretszerződésben, valamint az annak részét képező, vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben, mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetményekben, a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban rögzített előírások az irányadók.

A Felhasználó az Electra Internet Banking rendszerbe történő belépéstől a kilépésig több fizetési műveletet, megbízást is jogosult megadni. A Felhasználó jogosult a fizetési műveleteket, megbízásokat azonnali küldés formájában egyesével továbbítani a Takarékszövetkezet felé vagy több rögzített fizetési műveletből, megbízásból – a Felhasználói kézikönyvben rögzített módon – „megbízási csomag”-ot kell képeznie. Egy megbízási csomagot kizárólag azonos típusú fizetési műveletekből, illetve megbízásokból lehet létrehozni. Az azonnali küldés előkészítése során, illetve a Felhasználó által megképzett fizetési műveleteket, megbízásokat tartalmazó megbízási csomag(ok) Takarékszövetkezet felé történő küldését megelőzően az azonnali küldés, illetve a Felhasználónak a megbízási csomag(ok) továbbíthatóságának megerősítéseként meg kell adnia az SMS üzenetben megküldött (csomag)azonosító kódot. Egy azonosító kóddal több megbízási csomag aláírása és beküldése is elvégezhető.

Amennyiben a (csomag)azonosító kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított öt percen belül a kód nem kerül felhasználásra, valamint a Takarékszövetkezet felé továbbított fizetési művelet/megbízást, illetve megbízási csomago(ka)t a kód kiadásától számított öt percen belül az Electra szerver nem tudta fogadni, úgy a (csomag)azonosító kód érvényessége megszűnik, illetve a Takarékszövetkezet az azonnali küldés formájában továbbított fizetési művelet/megbízás, illetve megbízási csomag feldolgozását visszautasítja. Ezen esetekben a Felhasználónak az Electra Internet Banking rendszerben újból kezdeményeznie kell a küldést, valamint az ezt követően SMS üzenetben fogadott újabb azonosító kód használatával a megbízási csomag(ok) Takarékszövetkezet felé történő továbbítását.

A Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően igénybe vett szolgáltatás esetén a beazonosítást követően adott megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal, tudomásul veszi továbbá, hogy megbízásait kizárólag a Pénzforgalmi Keretszerződés részét képező vonatkozó hirdetményekben, ÁSZF-ekben, valamint a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban meghatározottak szerint vonhatja vissza.

Az Ügyfél köteles az általa adott megbízások szükséges fedezetének a teljesítés időpontjában történő rendelkezésre állásáról gondoskodni, ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon mindenkori díjak, költségek összegét is, melyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek. Amennyiben a megbízások költségeinek fedezetére az ügyfél számlája nem szolgál megfelelő fedezettel, a Takarékszövetkezet a megbízás teljesítését visszautasítja.

A fizetési művelet, megbízás abban az esetben tekinthető a Takarékszövetkezet részéről átvettnek, ha az Electra Internet Banking rendszer közli a Felhasználóval a fizetési művelet, megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a fizetési művelet, megbízás teljesítését. Azon fizetési műveletek, megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel és ezáltal az Electra szerver azt /azokat nem tudja fogadni, a szóban forgó fizetési művelet, megbízás az „Elküldött megbízások / Megbízások állapota” c. menüpontban nem jelenik meg. A Takarékszövetkezet a fizetési műveletet nem tekinti átvettnek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a befogadott megbízások teljesítéséről köteles tájékozódni a „Megbízások állapota” c. menüpontban, illetve a megbízás tényleges végrehajtásáról a „Számletörténet” menüpontban.

A Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking rendszeren keresztül beérkezett megbízásokat tárgynapi teljesítésre a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatóban megjelölt határidők szerint fogadja be. A megbízások a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről szóló tájékoztatójában foglaltaknak megfelelően kerülnek feldolgozásra a Takarékszövetkezet rendszerében.

A Takarékszövetkezet a nem értéknapos megbízást

- (a) amennyiben az a fenti tájékoztatóban megjelölt határidőn belül érkezett be a Takarékszövetkezethez és a fedezet is rendelkezésre áll, az adott banki munkanapon;
- (b) amennyiben a fenti tájékoztatóban megjelölt határidőn kívül érkezett be a Takarékszövetkezethez és a fedezet rendelkezésre áll, a következő banki munkanapon dolgozza fel.

A teljesítést megelőző munkanap ügyfélforgalmi idejének végéig a Takarékszövetkezet fiókjaiban, vagy az üzenetküldő modulon keresztül a Takarékszövetkezethez eljuttatott kérelemben van lehetőség a beküldött megbízások törlésére, módosítására, a Hirdetményben meghatározott díj ellenében.

A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha bármely okból ugyanazon fizetési megbízás teljesítésére a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben előírt más módon) és Electra Internet Banking rendszeren keresztül is megbízást ad a Takarékszövetkezet számára.

Amennyiben a Számlatulajdonos egyes fizetési megbízásai különböző módon - a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Pénzforgalmi Keretszerződésben előírt más módon), illetve az Electra Internet Banking rendszeren keresztül - érkeznek be a Takarékszövetkezethez, akkor a Takarékszövetkezet a különböző módon beérkező fizetési megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a Takarékszövetkezethez történő beérkezés sorrendje szerint, valamint a hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

### **Számlatulajdonos tájékoztatása, reklamáció**

Az Electra Internet Banking rendszeren keresztül kezdeményezett fizetési műveletek, megbízások teljesüléséről – így a fizetési számlán történt terhelésről, a fizetési művelet, megbízás azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról / adatokról, a fizetési megbízás az abban meghatározott pénznemben számított összegéről, a Takarékszövetkezetnek fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről; a Takarékszövetkezet által alkalmazott átváltási árfolyamról, a terhelés értéknapjáról, stb. – a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost utólag a Pénzforgalmi Keretszerződésben, valamint az annak elválaszthatatlan részét képező Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon és gyakorisággal a Számlatulajdonosnak megküldésre kerülő, illetve az Electra Internet Banking rendszeren keresztül lekérdezhető, megjeleníthető számlakivonat útján tájékoztatja.

A Takarékszövetkezet jogosult a jogszabályi rendelkezéseknek nem megfelelő, hiányos, hibás, vagy egyébként nem megfelelő adatokat tartalmazó megbízás végrehajtását megtagadni, melynek okáról a Takarékszövetkezet a Felhasználót a megtagadással egyidejűleg elektronikus úton tájékoztatja.

A számlatulajdonos által jóvá nem hagyott, vagy jóvá hagyott, de hibásan teljesített fizetési megbízás utólagos helyesbítésére, egyebekben a Forintban nyilvántartott fizetési számla Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a Forintban vezetett pénzforgalmi számla Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak az irányadók.

### **Eljárás a kommunikációs kapcsolat hibája és egyéb meghibásodás esetén**

Ha a Felhasználónak az Electra Internet Banking rendszerbe történő belépése, illetve a rendszerben rögzített fizetési műveletek, megbízások Takarékszövetkezet felé történő benyújtása a Számlatulajdonos távközlési szolgáltatója által biztosított elektronikus adatátviteli vonal meghibásodása vagy a kommunikációs kapcsolat akadályoztatása miatt nem lehetséges, akkor a Számlatulajdonosnak lehetősége van a Keretszerződésben rögzített feltételek teljesítése mellett a fizetési műveleteket, megbízásokat papír alapon – a Takarékszövetkezetnél bejelentett módon aláírva – személyesen a Takarékszövetkezethez benyújtani.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Takarékszövetkezet részére személyesen benyújtott fizetési megbízások az Electra Internet Banking rendszerből ne kerüljenek ismételt továbbításra a hiba elhárítását követően. A Takarékszövetkezetnek az érintett Számlatulajdonos, illetve felhasználók által a hibaelhárítást követően kezdeményezett fizetési megbízás(ok) esetében felülvizsgálati (különös tekintettel a duplikált megbízás kezdeményezés kiszűrését támogató) kötelezettsége nincs. Az esetlegesen duplikáltan történő megbízás benyújtás miatt a kizárólagos felelősség a Számlatulajdonost terheli.

A Takarékszövetkezet nem felelős az üzemeltetők, közvetítő szolgáltatók érdekkörében felmerülő, illetve a telefonvonalak, privát telefonközpont, illetve a számítástechnikai rendszerek használatából eredő károkért – **ide nem értve az üzletmenet-folytonosság következtében felmerülő és a kiszervezett feladatokat végző társaságok tevékenysége által bekövetkező károkat** -, valamint a Felhasználó által igénybe vett telefonkészülék, számítógép használatából eredő károkért. A Számlatulajdonos ezúton az előzőekben írtak szerint visszavonhatatlanul mentesíti a Takarékszövetkezetet minden olyan felelősség alól, amely a számítástechnikai rendszer, illetve hálózat hibájából, vagy bármely egyéb okból történő megszakadásából következhet be. **A számítógépes elektronikus rendszerek illetéktelen személyek által megszerzett információk felhasználásával okozott károk esetén a Számlatulajdonos, illetve a Takarékszövetkezet kár felelősségi és kárviselési szabályaira az Egyéb kikötések, felelősségi szabályok című fejezetben foglaltak vonatkoznak.**

A Takarékszövetkezet jogosult az Electra Internet Banking rendszer használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben az Electra Internet Banking rendszer használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking rendszer keresztül elektronikus úton, az üzemszünet előtt legalább 24 órával, előzetesen értesíti a Számlatulajdonost. Amennyiben az Electra Internet Banking rendszer használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost késedelem nélkül, az Electra Internet Banking rendszer keresztül elektronikus úton értesíti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Takarékszövetkezet megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

Az Electra Internet Banking rendszer fenti pont szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt a Számlatulajdonos pénzforgalmi megbízásait a Takarékszövetkezet által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon vagy a Fizetési a Takarékszövetkezet részére megadni. A Takarékszövetkezet nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot, hogy az Electra Internet Banking rendszert továbbfejlessze, módosítsa, vagy másik hasonló funkcionalitású informatikai rendszerrel helyettesítse. A Takarékszövetkezet jogosult a megbízások rögzítését szolgáló képernyő formátumok, a felhasználói felület, a menürendszer, vagy az alkalmazott biztonsági megoldások módosítására és az elektronikus rendszer útján benyújtható fizetési megbízások, illetve információ lekérdezések körének megváltoztatására.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy az Electra Internet Banking rendszer továbbfejlesztett változatát a Takarékszövetkezet felhívására és utasításainak megfelelően használja. A Takarékszövetkezet nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos nem teljesíti ezen kötelezettségét.

### **A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége**

A Számlatulajdonos és az általa felhasználóként bejelentett személy(ek) kötelesek az Electra Internet Banking rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen kötelesek a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférés jogosultság letiltást kezdeményezni, ha észlelték, hogy az Electra Internet Banking rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatai – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – kikerültek a birtokából (őrzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak. Ezen kívül a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó köteles a Takarékszövetkezetnek haladéktalanul bejelenteni és a hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha az Electra Internet Banking rendszeren keresztül jóváhagyás nélküli fizetési műveletet, megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a számlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre. A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a bejelentés és a letiltás kezdeményezését a 99/532-105 telefonszámon, a [kozpont@nyugattakarek.hu](mailto:kozpont@nyugattakarek.hu), vagy az [ugyfelszolgalat@nyugattakarek.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nyugattakarek.hu) e-mail cím útján, vagy a Takarékszövetkezetben személyesen, ügyfélszolgálati időben teheti meg. A faxon, e-mail-ben, postai úton tett bejelentéseket a Takarékszövetkezet a közzétett ügyfélszolgálati időben dolgozza fel. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos személyazonosító adatait (természetes személy esetén: név, lakcím, anyja neve; gazdasági társaság, egyéb szervezet esetén: név, székhely), a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszámát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját.



A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni. A Takarékszövetkezet a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a fizetési számla pénzforgalmi jelzőszáma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Takarékszövetkezet jogosult további adatokat kérni.

A bejelentést követően a Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking rendszerhez történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

Amennyiben a bejelentési kötelezettség teljesítése bizonyíthatóan a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt marad el, a jóvá nem hagyott fizetési művelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos köteles viselni.

## Egyéb kikötések, felelősségi határok

„A Számlatulajdonos bejelentési kötelezettsége” című fejezetben részletezett bejelentési kötelezettségekhez kapcsolódó bejelentés(ek) esetén a kár felelősségi és kárviselési szabályok az alábbiak szerint alakulnak:

A bekövetkezett kár összegének mértékétől függetlenül nem terheli a Számlatulajdonost felelősség:

- az Electra Internet Banking rendszer használatához és a Felhasználó azonosításához szükséges titkos adatok – a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyájának - ellopását, birtokából történő kikerülését vagy jogosulatlan használatát a Felhasználó a fizetési művelet teljesítését megelőzően nem észlelhette,
- a kárt a Takarékszövetkezet alkalmazottjának, vagy az Electra Internet Banking rendszer üzemeltetését a Takarékszövetkezet részére kiszervezett tevékenység keretében végzőnek az intézkedése vagy mulasztása okozta,
- a Takarékszövetkezet nem ír elő erős ügyfél-hitelesítést,
- a kárt olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a rendszert annak használatához és a Felhasználó azonosításhoz szükséges személyes biztonsági elemek/titkos adatok – így a felhasználó azonosító, valamint a bejelentkezési jelszó, csomagazonosító kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája – nélkül használták, vagy
- a Takarékszövetkezet nem gondoskodott arról, hogy a Számlatulajdonos a bejelentési kötelezettségét bármikor díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen megtehesse.

A Takarékszövetkezet mentesül az előző bekezdés szerinti felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel, megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó csalárd módon eljárva okozta.

Az Electra Internet Banking jogosulatlan, vagy jóvá nem hagyott használata észlelésének Számlatulajdonos vagy Felhasználó általi bejelentését követően a Takarékszövetkezet viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési műveletek, megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy birtokából kikerült vagy elloptott azonosító adatok, kódok használatával történtek, vagy az Electra Internet Banking rendszer jogosulatlan használatából erednek.

Amennyiben a Számlatulajdonos számlája terhére kerül sor Jelszó és/vagy a rendszer által elvárt egyéb biztonsági azonosító felhasználásával jogosulatlan tranzakcióra, a Takarékszövetkezet abban az esetben mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár amiatt keletkezett, mert a Számlatulajdonos és/ vagy a Felhasználó ezen személyes biztonsági elemek biztonságban tartásával kapcsolatos kötelezettségét szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte vagy az Electra Internet Banking rendszer biztonságos használatra vonatkozóan jelen szerződésben, valamint a rendszer „Súgójában” a Számlatulajdonos vagy az általa Felhasználóként bejelentett személy számára előírt szerződéses kötelezettségek megsértése folytán keletkezett be.

A letiltást követően az Electra Internet Banking szolgáltatás a hozzáférési jogosultságok Takarékszövetkezet által történő ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

Számlatulajdonos az Electra Internet Banking szolgáltatást saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja a Takarékszövetkezet Electra Internet Banking központi rendszeréhez. Az Electra Internet Banking rendszer nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibáért a Takarékszövetkezetet felelősség nem terheli.

A Takarékszövetkezet biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az Electra Internet Banking működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: teleföntársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Takarékszövetkezet az ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

A Számlatulajdonos által Felhasználóként bejelentett, SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészülékek hívószámában bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Takarékszövetkezet felelősséget nem vállal.

A Takarékszövetkezet a Számlatulajdonos által felhasználóként bejelentett személy(ek) által tett bejelentéséről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását.

### **Az Electra Internet Banking szolgáltatás díja**

A Számlatulajdonos az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevételéért, az Electra Internet Banking rendszeren keresztül benyújtott fizetési műveletekért, megbízásokért, illetve az igénybevett szolgáltatásokért díjat, költséget, jutalékot köteles fizetni a Takarékszövetkezet felé. A Számlatulajdonos ezúton felhatalmazza a Takarékszövetkezetet, hogy a **hatályos** Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj/jutalék/költség összegével megterhelje a Számlatulajdonos pénzforgalmi számláját / fizetési számláját. Az Electra Internet Banking szolgáltatásra vonatkozó díjak, jutalékok, költségek és kamatok mértékét, azok megfizetésének módját és esedékességét a Takarékszövetkezet aktuális Hirdetménye tartalmazza.

Az Electra Internet Banking szolgáltatás igénybevétele során a Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó által alkalmazott rendszerek használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség kizárólag a Számlatulajdonost terheli.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank az Electra Internet Banking szolgáltatás nyújtásához, illetve a Szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez más személyek, szolgáltatók közreműködését is igénybe veheti. A Takarékszövetkezet a saját nevében, de a Számlatulajdonos javára igénybe vett / megvásárolt szolgáltatások (közvetített szolgáltatás) díját/vételárát jogosult a Számlatulajdonosra áthárítani. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, és egyben felhatalmazza a Takarékszövetkezetet arra, hogy a részre közvetített szolgáltatásként továbbszámoljon, mindenkor az aktuális Hirdetményben ismertetett költségtípussal – a számla esedékessége napján – fizetési számláját megterhelje.

A Takarékszövetkezet jogosult a Hirdetményt saját üzleti döntése alapján bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosításról a tájékoztatást a hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően a Takarékszövetkezet a [www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu) honlapján közzéteszi, és az ügyfélfogadásra kijelölt fiókjaiban kifüggeszti. A Takarékszövetkezet módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a módosított Hirdetmény hatálybalépését megelőzően a Takarékszövetkezethez írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el és ezért a Szolgáltatási Szerződés felmondását kezdeményezi.

### **Szerződés módosítása, megszűnése**

A Takarékszövetkezet fenntartja magának a jogot arra, hogy az Electra Internet Banking szerződésben részletezett szolgáltatások nyújtására, illetve igénybevételére vonatkozó feltételeit bármikor módosíthassa. A Takarékszövetkezet jogosult a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen módosítását bármikor, feltételek nélkül kezdeményezni. A módosításról a Takarékszövetkezet a Számlatulajdonost legkésőbb a módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapon az internetes honlapján ([www.nyugattakarek.hu](http://www.nyugattakarek.hu)) keresztül tájékoztatja.

A Szolgáltatási szerződésre vonatkozó egyoldalú, a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosítást a Takarékszövetkezet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal korábban kezdeményezi az internetes honlapján közzétett tájékoztató formájában. A Takarékszövetkezet a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha módosítás hatályba lépését megelőző banki munkanapig nem tájékoztatja a Takarékszövetkezetet arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Takarékszövetkezettel a módosítás hatályba lépését megelőző napig, a Takarékszövetkezet a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti.

A fizetési számlához kapcsolódó Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén az Electra Internet Banking szolgáltatási szerződés azzal egyidejűleg szintén hatályát veszti.

A Takarékszövetkezet fenntartja a jogot arra, hogy az Electra Internet Banking szolgáltatást megváltoztassa, felfüggeszse, vagy - az ügyfél keretszerződésben foglalt kötelezettsége súlyos vagy ismételt megszegésének esetét kivéve - legalább két hónapos felmondási határidővel megszüntesse. A módosításra és a felfüggesztésre abban az esetben kerülhet sor, ha arról a Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking szolgáltatás módosítása vagy felfüggesztése javasolt hatályba lépését legalább két hónappal megelőzően írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost.

Az Electra Internet Banking szolgáltatás megszűnése nem érinti a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az Electra Internet Banking szolgáltatás megszüntetése nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak az Electra Internet Banking szolgáltatás tekintetében a Bank felé fennálló kötelezettségét.

A Szolgáltatási Szerződés megszűnik, ha:

- Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos a Szolgáltatási Szerződést közös megegyezéssel, meghatározott határrapra megszüntetik;
- a Szolgáltatási Szerződést a Takarékszövetkezet két hónapos felmondási idővel, a Számlatulajdonos azonnali hatállyal, vagy az általa meghatározott felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- a Számlatulajdonos keretszerződésben foglalt kötelezettségének súlyos vagy ismételt megszegése esetén a Takarékszövetkezet a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondja,
- a Számlatulajdonos az Electra Internet Banking szolgáltatásba bevont valamennyi fizetési számlája / pénzforgalmi számlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- a Takarékszövetkezet vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- a Számlatulajdonossal szemben megindított csődeljárás keretében a Takarékszövetkezethez bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

A Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjától a Takarékszövetkezet az Electra Internet Banking rendszer használatának, hozzáféréseinek lehetőségét megszünteti. A Takarékszövetkezet jogosult visszautasítani azon megbízásokat, amelyek a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

Az Electra Internet Banking szolgáltatás megszűnése nem érinti a Takarékszövetkezet és a Számlatulajdonos között fennálló egyéb jogviszonyokat. Az Electra szolgáltatás megszüntetésén nem érinti továbbá a Számlatulajdonosnak a szolgáltatási szerződés alapján a Takarékszövetkezet felé fennálló kötelezettségét. A szerződés megszűnése esetén a felek kötelesek egymással elszámolni.

## Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Electra Internet Banking szolgáltatás vonatkozásában létrejött Szolgáltatási Szerződés, a Fizetési számla Keretszerződés, a Pénzforgalmi számla Keretszerződés a Takarékszövetkezet Általános Üzletszabályzata, egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetményei, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013 évi CCXXXVII. törvény rendelkezései az irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltatási szerződése elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt értelmezendők és egy szerződést alkotnak.

Az Electra Internet Banking szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok benyújtására és kezelésére a Takarékszövetkezet Panaszkezelési szabályait tartalmazó rendelkezések az irányadók. A panaszkezelési szabállyal kapcsolatos tájékoztató a Takarékszövetkezet honlapján és fiókjaiban elérhető.

A szolgáltatási szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére a Számlatulajdonos a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levélcím: 1525 Budapest BKKP, Pf.: 172, telefon: 06-80-203-776. Az Ügyfél és a Takarékszövetkezet közötti jogviszonyokra – ellentétes kikötés hiányában- a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni.

Győr, 2018. december 14.

Nyugat Takarékszövetkezet