

KÉSZPÉNZFELVÉTELI NYILATKOZATOK

Minden banki ügyfél nyilatkozhat arról, hogy a díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget melyik bankszámlájáról kívánja igénybe venni. A díjmentes készpénzfelvételt biztosító nyilatkozatot annál a banknál vagy takarékszövetkezetnél kell megtenni, amelyek a szóban forgó bankszámlát vezeti.

A készpénzfelvételi nyilatkozatok megtétele

A készpénzfelvételi nyilatkozatot bármikor meg lehet tenni. Minden hónap huszadikáig megtett nyilatkozat a következő hónap elsejétől lesz érvényes. Ha valaki nem tesz nyilatkozatot, akkor a díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget sem veheti igénybe. Mindenki egyszerre csak egy számlájával kapcsolatban tehet nyilatkozatot. Az érvénytelenített nyilatkozat is a hónap végével veszti hatályát.

A készpénzfelvételi nyilatkozatok nyilvántartása

A nyilvántartás a banktitok és személyes adatok védelmének szigorú megtartása mellett, az erre vonatkozó törvényi szabályozás szerint működik. A nyilvántartás egyetlen feladata, hogy az ügyfelek díjmentes készpénzfelvételét lehetővé tevő nyilatkozatait kezelje és biztosítsa, hogy mindenki egyszerre csak egy számlájáról vegye igénybe a kedvezményt.

Miért jó a nyilvántartás az ügyfeleknek?

A nyilvántartás nem csak a pénzforgalmi szolgáltatók, hanem az ügyfelek számára is előnyös. Lehetővé teszi, hogy bárki könnyedén módosítsa azt, hogy a díjmentességet melyik bankszámlája esetén kívánja igénybe venni. Az ügyfélnek elegendő az új nyilatkozatot megtenni az új számlavezető banknál, a nyilvántartás pedig gondoskodik arról, hogy a díjmentességet korábban élvező számlát kezelő bank értesüljön a kedvezményezett bankszámla megváltozásáról. Az ügyfélnek így nem szükséges külön érvénytelenítő nyilatkozatot tennie korábbi bankjánál.

A nyilvántartásnak köszönhetően nem fordulhat elő olyan, a törvényi szabályozás által nem megengedett eset, hogy egy ügyfél párhuzamosan több számlavezetőnél is igénybe veszi a díjmentes készpénzfelvételi lehetőséget.

TUDTA?

A nyilvántartás nagy hangsúlyt helyez az adatbiztonságra. A fogyasztók adatait egy zárt, biztonságos adatbázis tartalmazza. Az adatok bankok közötti továbbításáért ugyanaz a fokozottan védett hálózat felel, amely a hazai bankközi számlatranszakciókat is biztosítja.

A nyilvántartásban kezelt adatokhoz csak a szolgáltatást igénybevevő bankok férhetnek hozzá, ők is csak a meghatározott törvényi feltételek mentén. A nyilvántartás adatai banktitoknak minősülnek.

DÍJMENTES KÉSZPÉNZFELVÉTELT LEHETŐVÉ TEVŐ FOGYASZTÓI NYILATKOZATOK KÖZPONTI NYILVÁNTARTÁSA

BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság

1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27.

Telefon: (1) 421-2505

Fax: (1) 421-2525

www.bisz.hu



TÁJÉKOZTATÓ

A BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság a Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság által a 01-10-042513 cégjegyzékszám alatt bejegyzett és nyilvántartott magyar pénzügyi vállalkozás. Székhelye: 1205 Budapest, Mártonffy utca 25-27., adószáma: 10925784-2-43.



**BISZ Központi Hitelinformációs
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

A PÉNZÜGYI REZSICSÖKKENTÉS

Hazánkban 2014 februárjától működik a pénzügyi rezsicsökkentés. A rezsicsökkentő intézkedés célja, hogy valamennyi arra jogosult ügyfél bankkártyája segítségével díjmentesen tudjon készpénzt felvenni számlájáról a meghatározott feltételek szerint.

Mekkora összegig és hány alkalommal ingyenes a készpénzfelvétel?

Havonta legfeljebb két alkalommal, összesen maximum 150 ezer Ft összegig díjmentes a készpénzfelvétel.

Ki jogosult a díjmentes készpénzfelvételre?

A díjmentes készpénzfelvételre mindenki jogosult, aki

- 16. életévét betöltötte,
- Magyarországon lakóhellyel, vagy tartózkodási hellyel rendelkezik,
- fogyasztónak minősül (nem vállalkozó vagy gazdasági társaság),
- valamint a számlájához rendelkezik bankkártyával – díjmentesen készpénzt csak bankjegykiadó automatából lehet felvenni.

Mely számláról ingyenes a készpénzfelvétel?

Mindenki egy időpontban csak egy számláról vehet fel díjmentesen készpénzt. A lehetőség csak fizetési számlákra vonatkozik (például hitelkártyákra nem vonatkozik a kedvezmény). A fogyasztó a saját számlájáról jogosult az ingyenes készpénz felvételre és arról is csak akkor, ha ezt korábban tett és még érvényes nyilatkozatban kérte.



A NYILVÁNTARTÁS MŰKÖDÉSE

A bankok az ügyfelek által tett nyilatkozatokat és az esetleges visszavonó rendelkezéseket – azon túl, hogy értelemszerűen maguk is rögzítik – a nyilvántartásnak is átadják. A nyilatkozat vagy visszavonó rendelkezés központi rögzítésére a bankoknak öt munkanap áll rendelkezésére. A nyilvántartás fogadja a számlavezetők által beküldött információkat és kezeli azokat. A nyilvántartás a beküldött adatok fogadását minden esetben nyugtázza.

Hogyan segíti elő a nyilvántartás azt, hogy mindenkinek csak egy érvényes nyilatkozata legyen?

A nyilvántartás minden ügyfélre vonatkozóan tárolja a bankoktól érkezett nyilatkozatokat és az esetleges visszavonó rendelkezéseket. Éppen ezért a nyilvántartás segítségével mindig pontosan tudni lehet, hogy egy adott fogyasztó rendelkezik-e aktuálisan érvényes nyilatkozattal, ezt a nyilatkozatot melyik banknál vagy takarékszövetkezetnél tette, valamint hogy mikor tette a nyilatkozatot. A nyilvántartásból az is kiderül, ha valakinek nincs érvényes nyilatkozata.

Amikor egy számlavezető információt küld arról, hogy valamelyik ügyfele nála új nyilatkozatot tett, akkor a nyilvántartás eltávolítja ezt a nyilatkozatot és ellenőrzi, hogy az illetőnek valamelyik másik banknál van-e korábban tett, érvényes nyilatkozata. Ha igen, akkor a nyilvántartás értesítést küld ennek a másik banknak, hogy az ügyfél ott megtett korábbi nyilatkozata ezennel hatályát veszítette. Ennek köszönhetően nem fordulhat elő olyan eset, hogy valaki egyszerre több helyen is él a díjmentes készpénzfelvételi lehetőséggel. Minden nyilatkozat addig hatályos, ameddig az ügyfél nem rendelkezik a nyilatkozat visszavonásáról, vagy máshol egy új nyilatkozatot nem tesz.

A nyilvántartás használata a bankok számára kötelező

Annak érdekében, hogy a kezelt adatok köre teljes legyen, a számlavezetőknek kötelező használniuk a nyilvántartást. Ez azt jelenti, hogy mind a nyilatkozatokról, illetve visszavonó rendelkezésről adatokat továbbítanak a nyilvántartásba, mind pedig fogadniuk kell az értesítéseket a hatályukat veszített nyilatkozatokról.

A nyilvántartott adatok köre

A nyilvántartás csak a céljának megvalósításához minimálisan szükséges adatokat tárolja a nyilatkozattevő fogyasztókról:

- Családi és utónév, valamint a születési családi és utónév
- Születési hely és születési idő
- Anyja születési családi és utóneve

A nyilatkozatokról, valamint a visszavonó rendelkezésekről az alábbi adatokat rögzíti a nyilvántartás:

- Bank vagy takarékszövetkezet neve, rövid neve és engedélyének száma
- A nyilatkozat vagy visszavonó rendelkezés megtételének dátuma

ÜGYFÉL INFORMÁCIÓK

A nyilvántartás működését szabályozó törvények megalkotásakor a jogalkotó kiemelt szándéka volt az ügyfelek jogainak messzemenő figyelembevétele.

Saját adatok megismerhetősége

Minden ügyfélnek joga van ahhoz, hogy a róla nyilvántartott adatokba betekintszen, azokat megismerje. A saját adatok megismeréséhez úgynevezett „saját kp. nyilatkozat-jelentést” kell igényelni. Ezen jelentés tartalmazza a nyilvántartás által a jelentés igénylőjéről tárolt valamennyi információt.

A saját kp. nyilatkozatjelentést a számlavezető bank valamely fiókjában lehet kérni, vagy pedig közvetlenül a nyilvántartást kezelő BISZ Zrt.-től lehet igényelni. Amennyiben a kérelmező ügyfél a saját kp. nyilatkozatjelentést a BISZ Zrt.-n keresztül szeretné megigényelni, akkor azt a BISZ Zrt. weboldalán található, letölthető formanyomtatvány kitöltésével és postai úton történő megküldésével teheti meg. A saját kp. nyilatkozat-jelentés igénylése díjmentes.

A BISZ Zrt. az ügyfél kérésének megfelelően az elkészített jelentést postai úton, vagy elektronikus (pdf) nyomtatvány formájában, tömörített, jelszavazott és elektronikus módon aláírt formátumban küldi meg a kérelmező által, a kérelemben megadott e-mail címre.

Ügyfélkifogások és panaszok kezelése

Amennyiben valamely ügyfél a nyilvántartásban a róla, illetve a nyilatkozatáról tárolt információk helyességét vitatja, úgy kifogást emelhet azok ellen. A kifogást a számlát kezelő bank vagy a nyilvántartást kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Zrt.) számára kell elküldeni. A kifogást az érintettek kötelesek alaposan kivizsgálni, szükség esetén a hibát korrigálni, majd az ügyfelet az eredményről értesíteni.

A nyilvántartásba adatot felvivő számlavezető vagy jogutódja felelős az adatok tartalmáért, helyességéért mindaddig, amíg az adat a rendszerben szerepel. Az adatot felvivő bank vagy jogutódja rendelkezik azokkal az információkkal (szerződés, számlainformációk, nyilatkozat, esetleg visszavonó rendelkezés stb.), amelyek a kifogások tisztázásához illetve orvoslásához szükségesek. Ha a kifogás a BISZ Zrt.-hez érkezik, azt minden esetben továbbítja a számlavezető részére. Mindezek miatt a hatékony és gyors ügyintézés érdekében elsősorban a számlavezető bank megkeresését javasoljuk.

Jogszabályi háttér

A havi kétszeri ingyenes készpénzfelvételi lehetőséggel és a nyilvántartással kapcsolatos jogszabályok:

- 2009. évi LXXXV. törvény a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról
- 53/2013. (XI. 29.) NGM rendelet a díjtól és költségtől mentes készpénzkifizetés, illetve készpénzfelvétel igénybevételére szolgáló fizetési számlát megjelölő nyilatkozat tartalmára vonatkozó részletes szabályokról