

Telefonos ügyfélszolgálat

részletes adatkezelési tájékoztató

Telefonos ügyfélszolgálat

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; neme; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; TAJ száma; személyazonosító okmány(ok) száma; állandó és levelezési cím; telefonos és e-mailes elérhetősége;	A tag által kezdeményezett ügyfélszolgálati telefonhívások kezelése	Lásd Belépési nyilatkozat	Jogsabályi megfelelés; MBH Bank Nyrt. és Pénztár közti szerződés	MBH Bank Nyrt.
tag azonosítója	Tagi azonosító; adóazonosító jel; TAJ szám				
kedvezményezett adatai	Családi és utónév; születési név; állampolgárság; születési helye és ideje; anyja neve; állandó lakcím				

Panaszkezelés

részletes adatkezelési tájékoztató

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; neme; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány: típusa, száma; állandó és levelezési cím; telefonos és e-mailes elérhetősége;	ügyfél által benyújtott panasz kezelése	Panaszra adott választól, illetve a panasz elintézésétől számított 5 év.	Jogsabályi megfelelés; MBH Bank Nyrt. és Pénztár közti szerződés	MBH Bank Nyrt. Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt.
tag azonosítója	tagi azonosító, adóazonosító jel, TAJ szám				
panasz azonosítói, adatai, részletei	beérkezési csatorna; bejelentés dátuma; panasz referencia száma; bejelentés típusa; visszatérő panasz-e; panasz kategória; adott esetben reklamált összeg; bejelentés súlyossága; panaszválasz dátuma; előzménypanaszok azonosítói				
panasz részletei	panasz részletes leírása; panaszlevél; egyéb csatolmányok				
megoldás részletei	panasz részletes megoldása; adott esetben jóváírt összeg; panasz válaszlevél				

Elektronikus csatornák

részletes adatkezelési tájékoztató

Online Ügyfélszolgálati Rendszer

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tagi adatok	Név; anyja neve; születési hely; születési dátum; adóazonosító jel; tagi azonosító; állandó lakcím; levelezési cím; telefonszám; mobiltelefonszám; email címe	egyéni számlához elektronikus csatorna szolgáltatás nyújtása	Lásd Belépési Nyilatkozat	Regisztráció az online felülethez	Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt. és alvállalkozója a Creo Kft.
elektronikus szolgáltatás alapján ügyfélhez tartozó azonosító	IP cím				

Webes bankkártyás fizetés

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tagi adatok	születési dátum; adóazonosító jel	egyéni számlára online bankkártyás fizetéssel teljesített befizetés azonosítása	Lásd Belépési Nyilatkozat	Online rendelkezés	Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt. és alvállalkozója a Creo Kft.

Általános tagi nyilvántartás

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; születési helye és ideje; neme, állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; TAJ száma; személyazonosító okmány típusa, száma, állandó cím, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, értesítési cím, aláírása, nyugdíjkorhatár betöltésének igazolására szolgáló dokumentumok, határozatok, rokkantsági állapottal összefüggő dokumentumok/határozatok	tag, kedvezményezett és/vagy örökös azonosítása	Lásd Belépési nyilatkozat	jogsabályi megfelelés	Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt. MBH Bank Nyrt. EPDB Nyomtatási Központ Zrt. MBH Gondoskodás Pénztárszolgáltató Kft. és FIRST IT Tanácsadó és Szolgáltató Kft. (Mindkettő csak a 2024.04.01-2024.06.30 időszakban a beolvadó új tagok vonatkozásában)
kedvezményezett/örökös adatai	Családi és utónév; születési név; állampolgárság; születési helye és ideje; anyja neve; állandó lakcím Elhunyt tag egyéni számlája reá jutó részéről rendelkezés esetén: Családi és utónév; születési név; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány: típusa, száma; állandó cím; lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, értesítési cím, aláírása				
Rögzítő adata	Az MBH Bank fiókban a rögzítést, azonosítást végző fióki tanácsadó neve, aláírása				

Papír alapú iratok tárolása, archiválása

A Pénztár a papír alapú dokumentumait archiválás (irattározás) céljából rendszerezett irattároló dobozokban az iratkezelési-, valamint az adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának rendelkezései szerint a meghatározott őrzésig ideig a PFM Zrt-nél tárolja.