

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy pénzügyei intézéséhez Bankunkat választotta. Annak érdekében, hogy korszerűbb szolgáltatást nyújthassunk Önnek, Bankunk egységesíti és fejleszti informatikai háttérrendszereit, a digitális transzformáció érdekében modernizálja termékeit és szerződéseit (termékmodernizáció).

Bankunk kivezeti az Ön fizetési számlákra és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Keretszerződését, oly módon, hogy a Keretszerződés részét képező Általános Üzletszabályzatot, vonatkozó általános szerződési feltételeket (ÁSZF-ek) és Hirdetményeket átfogóan és egyoldalúan módosítja. A módosítás alapja a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény 1.§ (8) bekezdése.

A módosított Keretszerződés egységesen 2025. május 31. napján lép hatályba, mely tartalmazza valamennyi Keretszerződésre vonatkozóan az egységesített általános szerződési feltételeket, valamint a szerződéses dokumentumok függelékében azon különbségszabályokat, amelyeket a rendszerintegrációig az adott ügyfélkörre alkalmaz a Bank. A Bank rendszereinek integrációja szakaszosan valósul meg, ami az ügyfeleket eltérő időpontban érinti, ezért **az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdéséről és ezzel párhuzamosan a különbségszabályok kivezetéséről külön tájékoztatást fogunk küldeni Önnek.**

Az Ön új Keretszerződésének általános szerződési feltételeiről, valamint a korábbi Keretszerződéséhez képest bekövetkező változásokról jelen levelünkben tájékoztatjuk, további részletekért, kérjük, keresse fel weboldalunkat: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepunk, ahol 2025. március 30-tól tekintheti meg a módosított dokumentumokat.

Az Ön által igénybe vett számlacsomag kondícióit tartalmazó hirdetmény megnevezése, valamint **az Ön számlaszáma változatlan marad.**

A szerződéses dokumentáció változása

Általános Üzletszabályzattal kapcsolatos változások

Az Általános Üzletszabályzat I., II., IV., valamint V. függelékében található rendelkezések az érintett banki jogviszonyokat szabályozó általános szerződési feltételekbe, valamint az Általános Üzletszabályzat (új, **egységes Üzletszabályzat**) törzsszövegébe kerülnek áthelyezésre, a függelékek hatályon kívül helyezésre kerülnek. Egységesítésre kerül a Keretszerződéshez tartozó egyoldalú szerződésmódosításra okot adó feltételek listája (oklista), a fogalommeghatározások köre, valamint a készpénz helyettesítő fizetési eszközökre vonatkozó felelősségi szabályok. A nem Keretszerződéshez tartozó oklisták változatlan tartalommal az Általános Üzletszabályzat törzsszövegébe kerülnek.

ÁSZF-ekkel kapcsolatos változások

Egységesítésre kerülnek valamennyi Keretszerződésre irányadó általános szerződési feltételek, így a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei, a Lakossági és vállalati bankkártyák Általános Szerződési Feltételei, a Telebank szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, valamint az Elektronikus szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (új, **egységes ÁSZF-ek**). Az új egységes ÁSZF-ekben szerepeltetésre kerülnek az Általános Üzletszabályzat I., II., IV, V. számú függelékeinek, valamint a jogelőd, azonos tárgyú ÁSZF-ek Keretszerződésekre vonatkozó rendelkezései, mellyel egyidejűleg ezen jogelőd dokumentumok hatályon kívül helyezésre kerülnek.

Hirdetményekkel kapcsolatos változások

Az Alaphirdetmény fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan, továbbá a Tájékoztató a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről (Teljesítési rend) hirdetmények összevonásra kerültek. Az új hirdetmény megnevezése: a Fizetési számlák és kapcsolódó szolgáltatások speciális feltételeire és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjére vonatkozó Hirdetmény (új, **egységes Hirdetmény**). A bankjegy és érmeváltásokra vonatkozó szabályokat, az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdésétől, a Hirdetmény forintbankjegy és forintérme cseréről, váltásról elnevezésű dokumentum tartalmazza.

A bankszámlák kezelését érintő változások:

- Amennyiben a jövőben aláírás-mintát ad meg, az egységesen valamennyi tulajdonában álló vagy rendelkezése alatti fizetési számlára vonatkozni fog, és az aláírás-ellenőrzés ez alapján fog megtörténni. A rendelkezési jogosultságok változatlanul maradnak minden jelenleg érintett számlán. Pénzforgalmi számlák esetén az aláírásképen a bélyegző megjelenítésének lehetősége megszűnik. Abban az esetben, ha a számla fölötti rendelkezésre jogosult a 103-mal, és/vagy nem természetes személyek esetén 101-gyel kezdődő számlaszámú fizetési számlához kapcsolódó aláírásmintával is rendelkezik, a Bank az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdésétől, a jogelőd Takarékbank valamennyi fizetési számlája vonatkozásában ezt az aláírásmintát veszi figyelembe.

- Fizetési megbízását abban az esetben teljesíti a Bank, amennyiben a megbízás (tranzakció) teljes összege rendelkezésre áll (fedezet). Fedezet hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.
- A Bank a tranzakció teljesítésével egyidejűleg, azonnal megterheli a fizetési számláját annak díjával. Amennyiben a fizetési számla egyenlege erre nem nyújt fedezetet, negatív egyenlege keletkezhet.
- A havonta esedékes díjak elszámolása változik a hónap utolsó naptári napjáról az adott hónap utolsó banki munkanapjára.
- Az eseti és állandó forint és deviza megbízások fedezetlensége esetén a tranzakciókat a Bank nem utasítja vissza, hanem mindaddig, amíg a megbízás teljes összegének a fedezete rendelkezésre nem áll a teljesítéshez, azonban legfeljebb 35 napig, sorban tartja azokat. A csoportos beszedési megbízásokat a Bank az esedékesség napját követően nem állítja sorba.
- A sorbaállítás díjának mértéke, a felszámítás módja és gyakorisága változik.
- A fogyasztónak nem minősülő Ügyfél a fizetési művelet teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb 45 (negyvenöt) napig kezdeményezheti a Banknál a fizetési művelet helyesbítését, a jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet vonatkozásában.
- A Terhelési nap feltüntetésével kezdeményezett Megbízások legkorábban a következő Banki munkanapra, illetve – egyéb hirdetményi kikötés hiányában – papír alapon legfeljebb 90 nappal, elektronikus úton 180 nappal előre adhatók.
- Változnak a fizetésforgalmi megbízások teljesítésekor alkalmazott árfolyamtípusok és azok elnevezései, valamint az árfolyamképzés és az árfolyamhasználat módja. A részletes szabályokat a mindenkor hatályos új, egységes Hirdetmény tartalmazza.
- Az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdését követően, amennyiben a Számlatulajdonos a Hitelintézetnél több Fizetési számlával vagy megtakarítási jellegű számlával is rendelkezik, és új haláleseti kedvezményezett nyilatkozatot tesz, az általa megjelölt Haláleseti kedvezményezett(ek) valamennyi a Banknál tulajdonában lévő fizetési és/vagy megtakarítási számlára egyaránt vonatkozik(nak). Az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdése előtt adott Haláleseti kedvezményezett nyilatkozatok az első módosításig továbbra is érvényben maradnak.
- Változik egyes fizetésforgalmi megbízások befogadási és teljesítési határideje. Legfontosabb változások: A bankon belüli konverziós megbízások teljesítése EGT-n kívüli devizanemek esetében tárgynapi (T. nap) teljesítésről T+2 napra módosul. Az MBH Banknál vezetett és nem MBH Banknál vezetett - bankon belüli és bankon kívüli - papír alapon benyújtott, konverziós megbízások teljesítése tekintetében az árfolyammegállapítás napja a teljesítés napi (T. napi) árfolyamnapról, T+1. napon történő árfolyammegállapításra módosul.
- A konverziós megbízások árfolyamjegyzésének, árfolyamalkalmazásának (fixing) változásából adódóan módosul a fedezetvizsgálat a tekintetben, hogy az nem a teljesítéskori (T), hanem az előző napi árfolyamon történik.
- Változik az MBH Befektetési Bankban vezetett saját értékpapírszámlára történő átutalás teljesítése, amely bankon kívüli átutalásnak minősül. Deviza átutalás tárgynapi teljesüléséhez a soron kívüli teljesítést az ügyfélnek kell kérnie a megbízás benyújtásakor.
- Változik az eseti Meghatalmazás közokiratban foglalásának összeghatára.
- A szerződés megszűnését követően, ide nem értve a számlatulajdonos halálát, az ügyfél Bankkal szemben fennálló követelésének összegét az Ügyfél kérésére a Bank készpénzben, vagy az Ügyfél által megjelölt egyéb számlára történő átutalással teljesíti az adott termékre vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjak felszámítását követően. A Bank a szerződés megszűnését követően, a nyilvántartott összeg kezeléséért és nyilvántartásáért havonta a Hirdetményben foglalt díjat (megbízás nélküli ügyviteli díjat, korábban felelős őrzési díjat) jogosult felszámítani.
- Az egy tulajdonosú számla Számlatulajdonosának haláláról történő hitelt érdemlő tudomásszerzés napjától a Bank a Számlatulajdonos megbízásait megszüntnek tekinti, és a Fizetési számla egyenlegét a tudomásszerzés napjától Hagyatéki nyilvántartási számlán – a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett – zároltként kezeli.
- Közös tulajdonú, két néven vezetett lakossági Fizetési számla esetén a Számlatulajdonos halálakor a közös fizetési számlát meg kell szüntetni, és új fizetési számlát szükséges nyitni a túlélő Társatulajdonos részére.
- Lakossági fizetési számlák tekintetében a számlakivonatot havonta állítja elő a Bank. Lakossági és vállalati fizetési számlák kivonatait postai úton, vagy MBH Netbankon (korábban Takaréék), vagy MBH Vállalati Netbankon (korábban MKB), vagy az MBH Vállalati App-on, vagy az MBH Direct Bankon (korábban MKB) keresztül továbbítja a Számlatulajdonos részére.
- Változik a nagyszegű készpénzfelvétel bejelentés határideje, összeghatára.
- A Bank jogosult a KSH által közzétett előző évi infláció mértékével megegyezően a fizetési számla, a bankkártya- és az elektronikus szolgáltatások, valamint a bankkártya-elfogadói szolgáltatások díjait, jutalékait automatikusan megemelni.

A bankkártyák kezelését érintő változások:

- A limitkezelés feltételei megváltoznak, külön internetes limit megadására nem lesz lehetőség, kizárólag a vásárlási limit állítható be, amely magába foglalja az internetes vásárlásokat is.
- Változik az internetes vásárlások hitelesítési folyamata.
- Megszűnik az iPIN ATM-en keresztüli megadásának és módosításának lehetősége, ezek a funkciók az onlinepinbeállítások.mbhbank.hu oldalon lesznek elérhetőek. A későbbiekben a Kártyabirtokosnak egy azonos iPIN-je lesz az összes bankkártyájához, az iPIN sorozatos tévesztése esetén az iPIN blokkolásra kerülhet.
- Módosul a Számlatulajdonosok és a Társkártyabirtokosok felelősségi és hatásköre.

- Változik a PIN-kód pótlásának módja: ebben az esetben a bankkártya újragyártását kell kérni 'elfelejtett PIN-kód' indokkal.
- A 924/2009/EU rendelet szerinti, árrésről szóló tájékoztatás elektronikus úton kerül kiküldésre.
- Elérhetővé válik az ATM-en keresztüli befizetés.
- Az inaktív bankkártyák is megújításra kerülnek.
- A bankkártyák és PIN-kódok a Kártyabirtokos levelezési címére kerülnek kiküldésre.

Az elektronikus csatornákat érintő változások:

- Az MBH Info (korábban Takaréks SMS) szolgáltatás helyébe az MBH Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás lép.
- A vállalati ügyfelek tekintetében az MBH Netbank (korábban Takaréks), az MBH Vállalati App (exTakaréks), és az MBH Direct Bank (korábban Takaréks E-Bank) szolgáltatások helyébe, funkció változások mellett, az MBH Vállalati Netbank (korábban MKB), az MBH Vállalati App, és az MBH Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatások lépnek.
- Változnak a lakossági és vállalati ügyfeleknek az MBH Netbank (korábban Takaréks), MBH Bank App szolgáltatás funkciók és limitek.

A TeleBankot érintő változások:

- TeleBankon keresztül utalható limit összeg 3 millió HUF vagy annak megfelelő deviza összegre módosul.
- Amennyiben Ön mind a jogelődi MKB Bank Nyrt.-nél, mind a jogelődi Takaréksbank Zrt.-nél rendelkezik számlával, és mindkét jogelődi esetén rendelkezik TeleBank szerződéssel, úgy Ön 2025. május 31-ét követően mindkét érintett számlája felett a jogelődi MKB-nál eddig használt TeleBANKár azonosítójával és az ahhoz tartozó PIN kódjával tud rendelkezni TeleBankon keresztül.
- Amennyiben Ön olyan MBH Netbank (korábban Takaréks) Felhasználó, aki nem rendelkezik TeleBank szerződéssel, és aki Netbank jelszó pótlást Call Centeren keresztül kizárólag erre a célra kapott Telebank azonosítóval és TPIN-kóddal tudott kérni, tájékoztatjuk, hogy 2025.05.31. után ezt az azonosítót már nem fogja tudni használni.

Ön a módosított szerződést a módosítás hatálybalépéséig költség- és díjmentesen, írásban felmondhatja. Ennek hiányában úgy kell tekinteni, hogy a módosított Keretszerződést Ön tudomásul vette. Az egyoldalú szerződésmódosítás kapcsán Önnek külön teendője nincs, személyes bankfióki látogatás nem szükséges.

Bankváltási tájékoztató természetes személyek részére:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Önnek lehetősége van bankok közötti fizetési számlaváltást is kezdeményezni.

Erről részletes információt bankunk honlapján: <https://www.mbhbank.hu/fogyasztovedelem/bankvaltas>, valamint a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján az alábbi elérhetőségen talál:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankszamlak/bankszamlavalasztas-es-bankszamlanyitas/egyszerusített-bankvaltas>.

Bankváltással kapcsolatos kérdései megválaszolásában fiókhálózati kollégáink is készséggel rendelkezésre állnak.

Az MBH Bank Nyrt. ezúton tájékoztatja Önt az alábbi változásokról.

A betétek kezelését érintő változások:

Bankunk a Keretszerződés módosításával egyidejűleg a betéti szerződések feltételeit is egységesíti, valamint módosítja a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei 2.6.3. pontjában megjelölt feltétel (a számlavezető rendszer fejlesztése, átalakítása, vagy más számlavezető rendszer bevezetése) bekövetkezése alapján.

A betéti szerződések módosított feltételei a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeiben módosulnak és egységesen 2025. május 31. napján lépnek hatályba. Ez a dokumentum tartalmazza valamennyi betéti szerződési feltételre vonatkozóan az egységesített általános szerződési feltételeket, valamint a szerződéses dokumentumok függelékeiben azon különbségszabályokat, amelyeket a rendszerintegrációig az adott ügyfélkörre alkalmaz a Bank. A Bank a betéti szerződésekre irányadó módosított feltételek alkalmazását a Keretszerződés alkalmazásával egy időpontban kezdi meg.

A betétszerződések érintő főbb változások a következők:

- A fizetési számlák és lekötött betétek kamatszámítási képlete GBP-től eltérő devizanemek esetében $\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma} / 360$.
- A lekötött betétek futamideje hónapok helyett napokban kerül meghatározásra. Lekötött betét kezdő-, lejárat, valamint fordulónapja banki munkanap lehet, ha nem banki munkanapra esne, a fordulónap/lejárat nap az azt követő első banki nap. A kamatszámítás utolsó napja a lekötés lejáratát/megszűnését megelőző banki munkanap.

- Áthelyezésre kerül a betéti megbízások befogadásának határideje a Fizetési számlák és kapcsolódó szolgáltatások speciális feltételeire és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjébe (új, egységes Hirdetmény), a start-számlák kondíciói a Gondoskodó Számlacsomag kondíciós listájába, az egyes betétek egyéb kondíciói, a kamatszámítási képlet és az EBKM adatai az egyes betéti hirdetményekbe.

A Lakossági Nyereménybetétek Általános Szerződési feltételei oly módon módosulnak, hogy változik a nyereménybetét elnevezése.

Amennyiben a módosított betéti feltételeket Ön tudomásul veszi, akkor Önnek külön teendője nincs, személyes bankfióki látogatás nem szükséges. Ellenkező esetben Ön a módosított szerződést a módosítás hatálybalépéséig költség- és díjmentesen, írásban felmondhatja.

Elektronikus csatornákkal kapcsolatos változás

- Az Elektronikus szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei módosításra kerülnek az egyéb jogszabályi változás, vagy megfelelés érdekében (többek között az MNB 5/2023. (VI.23.) számú ajánlásának 36., 37. pontja, és A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól a 2023. évi CIII. törvényre tekintettel), illetve az elektronikus csatornák új funkcióinak bevezetésére tekintettel.

Bankkártya díjkorrekció

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy 2022.09.-2025.02. hó közötti időszakban felszámított lakossági betéti kártyához (főkártya és társkártya) kapcsolódó egyes készpénzfelvételi díjak nem a hatályos kondíciós listákban meghatározott díjak szerint kerültek terhelésre. A tévesen felszámított díjak korrekciós terhelését 2025. február hónapban hajtjuk végre az érintett Ügyfelek számláin.

Tájékoztatjuk továbbá arról, hogy Bankunk a Polgári Törvénykönyv 6:22. § alapján az elmaradt bankkártya díjakat az esedékességtől (fent meghatározott terhelések időpontjától) számított 5 éven belül jogosult érvényesíteni.

További információk

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, kérjük forduljon hozzánk e-mail címünkön (ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) vagy TeleBankon keresztül (0-24 órában hívható, belföldről: +36 80 350 350; külföldről: +36 1 373 3399). Videobankon keresztül is érdeklődhet a hét minden munkanapján 09:00 és 17:00 óra között. Bankfióki időpontfoglalásért, valamint bankfiók keresőnk eléréséhez, kérjük, látogasson el a következő weboldalra: mbhbank.hu/fiokkereso. A bankszámlakivonatában megjelölt hirdetményekről, számlacsomagokról és szolgáltatásokról, valamint az említettekről szóló teljeskörű tájékoztatásért látogasson el honlapunkra (mbhbank.hu).

Betétbiztosítás



Tájékoztatjuk, hogy a 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 2021. január 1-jétől hatályos módosítása alapján Önre az OBA (Országos Betétbiztosítási Alap) védelme abban az esetben terjed ki, amennyiben azonosítására a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) rendelkezései szerint sor került. A Hpt. módosításról szóló ügyféltájékoztató megtalálható az <https://www.mbhbank.hu/lakossagi/maganszemelyek/oba-tajekoztatok> oldalon. OBA biztosítottság esetén a betétbiztosításra vonatkozó részletes tájékoztatót évente megküldjük Önnek a szerződésben rögzített közvetlen módon, illetve bankfiókban kérheti annak átadását.

Bankoljon biztonságosan! Pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélésekhez kapcsolódó tájékoztatás

Az MNB elvárásaival összhangban felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön, mint számlatulajdonos a számlájához a Banknál elektronikus csatorna hozzáférést ad más személynek, mint meghatalmazott felhasználónak, ez veszélyt is rejt. Az online felületen történő adathalászat, csalás, adatszívárgás, támadás során ez a hozzáférés illetéktelenek kezébe kerülhet (kompromittálódhat), és a csallók a felhasználó által elérhető összes bankszámlához hozzáférhetnek. Kérjük, látogasson el a <https://www.mbhbank.hu/bankbiztonsag> weboldalra, ahol hasznos tanácsokat talál a tudatos bankoláshoz. A visszaélések jelentős része megelőzhető, és a megelőzés az Ön kezében van!



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

Vértezze fel magát a kibereskalásokkal szemben, látogasson el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)