

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy pénzügyei intézéséhez Bankunkat választotta. Annak érdekében, hogy korszerűbb szolgáltatást nyújthassunk Önnek, Bankunk egységesíti és fejleszti informatikai háttérrendszereit, a digitális transzformáció érdekében modernizálja termékeit és szerződéseit (termékmodernizáció).

Bankunk kivezeti az Ön fizetési számlákra és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Keretszerződését, oly módon, hogy a Keretszerződés részét képező Általános Üzletszabályzatot, vonatkozó általános szerződési feltételeket (ÁSZF-ek) és Hirdetményeket átfogóan és egyoldalúan módosítja. A módosítás alapja a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény 1.§ (8) bekezdése.

A módosított Keretszerződés egységesen 2025. május 31. napján lép hatályba, mely tartalmazza valamennyi Keretszerződésre vonatkozóan az egységesített általános szerződési feltételeket, valamint a szerződéses dokumentumok függelékében azon különbségszabályokat, amelyeket a rendszerintegrációig az adott ügyfélkörre alkalmaz a Bank. A Bank rendszereinek integrációja szakaszosan valósul meg, ami az ügyfeleket eltérő időpontban érinti, ezért **az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdéséről és ezzel párhuzamosan a különbségszabályok kivezetéséről külön tájékoztatást fogunk küldeni Önnek**, várhatóan 2026 első félévében.

Az Ön új Keretszerződésének általános szerződési feltételeiről, valamint a korábbi Keretszerződéséhez képest bekövetkező változásokról jelen levelünkben tájékoztatjuk, további részletekért, kérjük, keresse fel weboldalunkat: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepunk, ahol 2025. március 30-tól tekintheti meg a módosított dokumentumokat.

Az Ön által igénybe vett számlacsomag kondícióit tartalmazó hirdetmény megnevezése, valamint az Ön számlaszáma változatlan marad.

A szerződéses dokumentáció változása

Általános Üzletszabályzattal kapcsolatos változások

Az Általános Üzletszabályzat I., II., IV., valamint V. függelékében található rendelkezések az érintett banki jogviszonyokat szabályozó általános szerződési feltételekbe, valamint az Általános Üzletszabályzat (új, **egységes Üzletszabályzat**) törzsszövegébe kerülnek áthelyezésre, a függelékek hatályon kívül helyezésre kerülnek. Egységesítésre kerül a Keretszerződéshez tartozó egyoldalú szerződésmódosításra okot adó feltételek listája (oklista), a fogalommeghatározások köre, valamint a készpénz helyettesítő fizetési eszközökre vonatkozó felelősségi szabályok. A nem Keretszerződéshez tartozó oklisták változatlan tartalommal az Általános Üzletszabályzat törzsszövegébe kerülnek.

ÁSZF-ekkel kapcsolatos változások

Egységesítésre kerülnek valamennyi Keretszerződésre irányadó általános szerződési feltételek, így a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei, a Lakossági és vállalati bankkártyák Általános Szerződési Feltételei, a Telebank szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei, valamint az Elektronikus szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei (új, **egységes ÁSZF-ek**). Az új egységes ÁSZF-ekben szerepeltetésre kerülnek az Általános Üzletszabályzat I., II., IV, V. számú függelékének, valamint a jogelődi, azonos tárgyú ÁSZF-ek Keretszerződésekre vonatkozó rendelkezései, mellyel egyidejűleg ezen jogelődi dokumentumok hatályon kívül helyezésre kerülnek.

Hirdetményekkel kapcsolatos változások

Az Alaphirdetmény fizetési számlákra és betétkezelésre vonatkozóan, továbbá a Tájékoztató a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről (Teljesítési rend) és a Hirdetmény a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges adatokról megnevezésű hirdetmények összevonásra kerülnek. Az új hirdetmény megnevezése: a Fizetési számlák és kapcsolódó szolgáltatások speciális feltételeire és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjére vonatkozó Hirdetmény (új, **egységes Hirdetmény**). A Hirdetmény a megbízások átvételéről, teljesítés időtartamáról, árfolyamáról elnevezésű dokumentum az új, egységes Hirdetmény mellékletében kerül elhelyezésre és az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazása megkezdésének időpontjában kerül hatályon kívül helyezésre az egyes Keretszerződések vonatkozásában.

A bankszámlák kezelését érintő változások:

- Amennyiben a jövőben aláírás mintát ad meg, az egységesen valamennyi tulajdonában álló vagy rendelkezése alatti fizetési számlára vonatkozni fog és az aláírás-ellenőrzés ez alapján fog megtörténni. A rendelkezési jogosultságok változatlanul maradnak minden jelenleg érintett számlán.

- A Számlatulajdonos által a fizetési számla felett megjelölt Rendelkezési jogosultak önállóan jogosultak a fizetési számla felett rendelkezni, az általuk végezhető fizetési műveletek köre, az igénybe vehető szolgáltatások köre nem korlátozható, nem limitálható. Az egyes fizetési számlákhoz eltérő Rendelkezésre jogosult személy(ek) is megadható(ak).
- Fizetési megbízást, mind a Számlatulajdonos, mind a fizetési számla felett Rendelkezésre jogosult személy, a számlanyitás helyétől függetlenül, a számlanyitás napjától kezdeményezhet.
- Fizetési megbízást abban az esetben teljesíti a Bank, amennyiben a megbízás (tranzakció) teljes összege rendelkezésre áll (fedezet). Fedezet hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.
- A Bank a tranzakció teljesítésével egyidejűleg, azonnal megterheli a fizetési számláját annak díjával. Amennyiben a fizetési számla egyenlege erre nem nyújt fedezetet, negatív egyenlege keletkezhet.
- Az eseti és állandó forint és deviza megbízások fedezetlensége esetén a tranzakciókat a Bank nem utasítja vissza, hanem mindaddig, amíg a megbízás teljes összegének a fedezete rendelkezésre nem áll a teljesítéshez, azonban legfeljebb 35 napig, sorban tartja azokat. A csoportos beszedési megbízásokat a Bank az esedékesség napját követően nem állítja sorba.
- A sorbaállítás díjának mértéke, a felszámítás módja, gyakorisága változik.
- A fedezethiány miatt nem teljesíthető Megbízásokat a Jogosult azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a Hitelezés legfeljebb – az átvett követő naptól – 35 napra sorba állítja, a rendelkezésre álló fedezet terhére részteljesíti, illetve a Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti.
- A konverziós megbízások árfolyamjegyzésének, árfolyamalkalmazásának (fixing) változásából adódóan módosul a fedezetvizsgálat a tekintetben, hogy az nem a teljesítéskori, hanem az előző napi árfolyamon történik.
- A Terhelési nap feltüntetésével kezdeményezett Megbízások legkorábban a következő banki munkanapra, illetve – egyéb hirdetményi kikötés hiányában – papír alapon legfeljebb 90 nappal, elektronikus úton 180 napra előre adhatók.
- Rendszeres átutalási megbízás teljesítésének első napja a benyújtást követő első banki munkanap lehet.
- Az elektronikus úton továbbított (forint és deviza) fizetési megbízások is visszavonhatóak.
- A Számlatulajdonos a Terhelési napot megelőző munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás aktuális/esedékes teljesítése ellen írásban a Bank erre rendszeresített nyomtatványán vagy szóban, TeleBank szolgáltatásra történő szerződéskötést követően, TeleBank szolgáltatáson keresztül letiltást indíthat.
- Fizetési számlák tekintetében módosul az elszámolási időszak, a számlavezetési díjkezdvezmény vizsgálata során változik a feltételfigyelési periódus.
- Változik az eseti Meghatalmazás közokiratban foglalásának összeghatára.
- A szerződés megszűnését követően, ide nem értve a számlatulajdonos halálát, az ügyfél Bankkal szemben fennálló követelésének összegét az Ügyfél kérésére a Bank készpénzben, vagy az Ügyfél által megjelölt egyéb számlára történő átutalással teljesíti az adott termékre vonatkozó Hirdetményben meghatározott díjak felszámítását követően. A Bank a szerződés megszűnését követően, a nyilvántartott összeg kezeléséért és nyilvántartásáért havonta a Hirdetményben foglalt díjat (megbízás nélküli ügyviteli díjat, korábban felelős őrzési díjat) jogosult felszámítani.
- Az egy tulajdonosú számla Számlatulajdonosának haláláról történő hitelt érdemlő tudomásszerzés napjától a Bank a Számlatulajdonos megbízásait megszüntetnek tekintve, és a Fizetési számla egyenlegét a tudomásszerzés napjától Hagyatéki nyilvántartási számlán – a Hirdetményben meghatározott kondíciók mellett – zároltként kezeli.
- Lakossági fizetési számlák tekintetében megszűnik annak a lehetősége, hogy a számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján a Bank a számlatulajdonosnak semmilyen tájékoztatást ne küldjön. A számlakivonatot havonta állítja elő a Bank. Lakossági fizetési számlák kivonatait postai úton vagy netbankon keresztül továbbítja a Számlatulajdonos részére.
- A TeleBankon történő számlanyitás lehetősége megszűnik.
- A havonta esedékes díjak elszámolása változik, a díjelszámolás az adott hónap utolsó banki munkanapján történik.
- Változnak a fizetésforgalmi megbízások teljesítéskor alkalmazott árfolyamtípusok és azok elnevezései, valamint az árfolyamképzés és az árfolyamhasználat módja. A részletes szabályokat az új, egységes Hirdetmény tartalmazza.
- A Bank jogosult a KSH által közzétett előző évi infláció mértékével megegyezően a fizetési számla, a bankkártya- és az elektronikus szolgáltatások, valamint a bankkártya-elfogadói szolgáltatások díjait, jutalékait automatikusan megemlíteni.

A bankkártyák kezelését érintő változások:

- Változik a díjak, költségek, jutalékok terhelésének időpontja.
- A limitkezelés feltételei megváltoznak, külön internetes limit megadására nem lesz lehetőség, kizárólag a vásárlási limit állítható be, amely magába foglalja az internetes vásárlásokat is.
- Változik az internetes vásárlások hitelesítési folyamata.
- Az Online PIN-kód sorozatos tévesztése esetén a kód blokkolásra kerülhet.
- Módosul a Számlatulajdonos és a Társzámlabirtokosok felelősségi és hatásköre.

- Változik a PIN-kód megadásának, módosításának és pótlásának módja: megszűnik a PIN-kód MBH TeleBank szolgáltatáson keresztüli megadása és módosítása.
- A 924/2009/EU rendelet szerinti, árrésről szóló tájékoztatás elektronikus úton kerül kiküldésre.
- Az ATM-en keresztül befizethető maximális bankjegy darabszám és összeg módosul.
- Változik a különböző devizanemekben végzett bankkártya tranzakciók elszámolásakor alkalmazott árfolyam.

Ön a módosított szerződést a módosítás hatálybalépéséig költség- és díjmentesen, írásban felmondhatja. Ennek hiányában úgy kell tekinteni, hogy a módosított Keretszerződést Ön tudomásul vette. Az egyoldalú szerződésmódosítás kapcsán Önnek külön teendője nincs, személyes bankfióki látogatás nem szükséges.

Bankváltási tájékoztató természetes személyek részére:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Önnek lehetősége van bankok közötti fizetési számlaváltást is kezdeményezni.

Erről részletes információt bankunk honlapján:

<https://www.mbhbank.hu/fogyasztovedelem/bankvaltas>, valamint a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján az alábbi elérhetőségen talál:

<https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/bankszamlak/bankszamlavalasztas-es-bankszamlanyitas/egyszerusített-bankvaltas>.

Bankváltással kapcsolatos kérdései megválaszolásában fiókhálózati kollégáink is készséggel rendelkezésre állnak.

Az MBH Bank Nyrt. ezúton tájékoztatja Önt a betétek kezelését érintő alábbi változásokról.

Bankunk a Keretszerződés módosításával egyidejűleg a lakossági betéti termékeket érintő szerződési feltételeket is egységesíti, valamint módosítja az Általános Üzletszabályzat II. sz. Függelék 2.6.13. D) 10. pontjában megjelölt feltétel (*a banki szolgáltatások folyamataiban, igénybevételeiben, a banki informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszereiben bekövetkező változás*) bekövetkezése alapján, az alábbiak szerint:

A lakossági betéti szerződések módosított feltételei egységesen 2025. május 31. napján lépnek hatályba és a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeiben kerülnek elhelyezésre. Ezen dokumentum tartalmazza valamennyi betéti szerződési feltételre vonatkozóan az egységesített általános szerződési feltételeket, valamint a szerződéses dokumentumok függelékeiben azon különbségszabályokat, amelyeket a rendszerintegrációig az adott ügyfélkörre alkalmaz a Bank. A Bank a betéti szerződésekre irányadó módosított feltételek alkalmazását a Keretszerződés alkalmazásával egy időben kezdi meg.

A lakossági betétszerződéseket érintő főbb változások a következők:

- A fizetési számlák és lekötött betétek kamatszámítási képlete GBP-től eltérő devizanemek esetében $\text{tőke} \times \text{kamat} \% \times \text{naptári napok száma} / 360$.
- A lekötött betétek futamideje hónapok helyett napokban kerül meghatározásra. Lekötött betét kezdő-, lejárat, valamint fordulónapja banki munkanap lehet, ha nem banki munkanapra esne, a fordulónap/lejárat nap az azt követő első banki nap. A kamatszámítás utolsó napja a lekötés lejáratát/megszűnését megelőző banki munkanap.
- Áthelyezésre kerül a betéti megbízások befogadásának határideje a Fizetési számlák és kapcsolódó szolgáltatások speciális feltételeire és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjébe (új, egységes Hirdetmény), a Start-számlák kondíciói a Gondoskodó Számlacsomag kondíciós listájába, az egyes betétek egyéb kondíciói, a kamatszámítási képlet és az EBKM adatai az egyes betéti hirdetményekbe

Amennyiben a módosított betéti feltételeket Ön tudomásul veszi, akkor Önnek külön teendője nincs, személyes bankfióki látogatás nem szükséges. Ellenkező esetben Ön a módosított szerződést a módosítás hatálybalépéséig költség- és díjmentesen, írásban felmondhatja.

Betétbiztosítás

Tájékoztatjuk, hogy a 2013. évi CCXXXVII. tv. (Hpt.) 2021. január 1-jétől hatályos módosítása alapján Önre az OBA (Országos Betétbiztosítási Alap) védelme abban az esetben terjed ki, amennyiben azonosítására a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) rendelkezései szerint sor került. A Hpt. módosításról szóló ügyféltájékoztató megtalálható az <https://www.mhbhbank.hu/lakossagi/maganszemelyek/oba-tajekoztatok> oldalon. OBA biztosítottság esetén a betétbiztosításra vonatkozó részletes tájékoztatót évente megküldjük Önnek a szerződésben rögzített közvetlen módon, illetve bankfiókban kérheti annak átadását.

Bankoljon biztonságosan! Pénzforgalmi szolgáltatásokon keresztül megfigyelhető visszaélésekhez kapcsolódó tájékoztatás

Az MNB elvárásaival összhangban, felhívjuk figyelmét, hogy ha Ön, mint számlatulajdonos a számlájához a Banknál elektronikus csatorna hozzáférést ad más személynek, mint meghatalmazott felhasználónak, ez veszélyt is rejthet. Az online felületen történő adathalászat, csalás, adatszivárgás, támadás során ez a hozzáférés illetéktelenek kezébe kerülhet (kompromittálódhat) és a csallók a felhasználó által elérhető összes bankszámlához hozzáférhetnek. Kérjük, látogasson el a <https://www.mhbhbank.hu/bankbiztonsag> weboldalra, ahol hasznos tanácsokat talál a tudatos bankoláshoz. A visszaélések jelentős része megelőzhető és a megelőzés az Ön kezében van!

**KiberPajzs**
Védelem a pénzügyekben

Vértezze fel magát a kiberesalásokkal szemben, látogasson el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)

További információk

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése, észrevétele van, kérjük forduljon hozzánk e-mail címünkön (ugyfelszolgalat@mbhbank.hu) vagy TeleBankon keresztül (0-24 órában hívható, belföldről: +36 80 350 350; külföldről: +36 1 373 3399). Videobankon keresztül is érdeklődhét a hét minden munkanapján 09:00 és 17:00 óra között. Bankfióki időpontfoglalásért, valamint bankfiók keresőnk eléréséhez, kérjük, látogasson el a következő weboldalra: mbhbank.hu/fiokkereso. A bankszámlakivonatában megjelölt hirdetésményekről, számlacsomagokról és szolgáltatásokról, valamint az említettekről szóló teljeskörű tájékoztatásért látogasson el honlapunkra (mbhbank.hu).