

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

MBH Bank Nyrt. fizetést könnyítő konstrukciói fizetési nehézségekkel küzdő ügyfelek részére Lakosság jelzáloghitel szerződések esetén

Érvényes: 2025. február 01-től

Az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) felelősen eljáró hitelezőként bizalommal és segítőkészséggel fordul valamennyi fizetési nehézséggel rendelkező, a fizetési probléma rendezésében együttműködő ügyfeléhez.¹

A hitelszerződéssel kapcsolatos átmeneti, de ügyfeleinknek komoly erőfeszítést jelentő (90 napon belüli) vagy tartósan (90 napon túl) fennálló törlesztési nehézségek okai ügyfelenként eltérőek lehetnek, ezért a problémák kezelésére kidolgozott adósságrendező megoldásaink közötti választás is egyedi mérlegelést igényel. A felelős döntés meghozatalához gondosan fel kell mérnie a fizetési gondok forrását, háztartása jelenlegi és várható jövedelmi helyzetét, teherviselő képességét és ez alapján eldönteni, hogy a fizetési nehézségére melyik konstrukció jelentheti a legmegfelelőbb megoldást.

Kérjük, hogy hiteltörlesztéssel kapcsolatos fizetési probléma eredményes kezelése érdekében mielőbb vegye fel a kapcsolatot bankunkkal és szíveskedjék folyamatosan együttműködni, hogy elkerülhetővé váljon a hitel esetleges felmondása, a végrehajtási eljárás megindítása.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az esedékessé vált, de meg nem fizetett tartozás után bankunk késedelmi kamatot számít fel, illetve további díjak felszámítására is jogosult (pl. hátralékkezelési díj, illetve személyes ügyfélmegkeresési díj). A fizetési kötelezettség elmulasztása - amennyiben a tartozás összege és a késedelmes napok száma a jogszabályban meghatározott értéket eléri, illetve meghaladja - magával vonja a Központi Hitelinformációs Rendszerbe (KHR, korábban BAR lista) történő nyilvántartásba vételt, ami a későbbi hitelfelvételeket megnehezíti, esetleg meg is hiúsítja. A szerződésben meghatározott fizetési késedelem esetén bankunk végeredményben jogosulttá válik azonnali hatállyal felmondani a szerződést.

Azon Ügyfeleink számára, akik a vagyoni, jövedelmi viszonyaik miatt a fizetési kötelezettségeiknek átmenetileg nem képesek szerződésszerűen eleget tenni, az alábbi fizeteskönnyítési lehetőségekkel, és ezek igénylésével kapcsolatos hasznos információkkal szolgálunk.

¹ Felhívjuk figyelmét, hogy a 2013. évi V. törvény (Ptk.) vonatkozó rendelkezései, valamint a Magyar Nemzeti Bank 5/2022. (IV.22.) számú ajánlására tekintettel az Ügyfelek és a Bank a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során kötelesek együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről.

A Bank *együttműködő magatartásként értékeli*, ha az Ügyféllel történő kapcsolatfelvétel sikeres, és érdemi párbeszéd folyik az Ügyfél és a Bank között a felmerülő problémák kezelése érdekében.

A Bank *nem együttműködő magatartásként értékeli*, ha az Ügyfél - a sikeres kapcsolatfelvétel ellenére - elzárkózik a Bankkal való érdemi párbeszédétől.

I. Fizetékönnyítési lehetőségek

1. Lejárt tartozás tőkésítése

Azoknak az Ügyfeleknek ajánljuk, akiknek lejárt tartozásuk halmozódott fel, azonban mostanra anyagi helyzetük lehetővé teszi a szerződésszerű, késedelemmentes törlesztését. A lejárt tartozás tőkésítésével Ön a hátralékot az eredeti szerződés futamideje alatt rendezheti, a törlesztőrészlet kisebb mértékű emelkedése mellett.

2. Futamidő hosszabbítás

Amennyiben Ön ezt a megoldást választja, megnő a hitel futamideje, így fennálló tartozását hosszabb időszak alatt fizetheti vissza, azaz lecsökken az Ön által fizetendő havi törlesztőrészlet összege.

Felhívjuk szíves figyelmét azonban arra, hogy a futamidő meghosszabbítása nem csökkenti arányosan a törlesztőrészletek összegét!

A futamidő hosszabbítás a hitel futamideje alatt több alkalommal is igényelhető, azonban a hitel futamideje a hosszabbítást követően sem haladhatja meg a termékre meghatározott maximális futamidőt.

A futamidő meghosszabbításának következménye, hogy a hitel havi törlesztőrészletének mértéke csökken. Ugyanakkor számolni kell azzal, hogy az alacsonyabb törlesztőrészletek miatt a fizetési kötelezettség időben elhúzódik, és összességében megnő a visszafizetendő összeg.

3. Tőkeoratórium

A tőkeoratórium ideje alatt Önnek a tőketartozás visszafizetésére türelmi időt adunk, ezen időszakban csak az esedékessé váló kamattartozást, illetve amennyiben van, úgy kezelési költségartozást, adminisztrációs díjat és hitelfedezeti biztosítás díjat kell megfizetnie. Ezzel a megoldással átmenetileg lecsökken az Ön által fizetendő törlesztőrészlet összege. Tőkeoratórium 1-24 hónap időtartamra igényelhető, a futamidő alatt több alkalommal is.

Amennyiben Ön nem tudja vállalni a tőkeoratórium lejáratát követően megemelkedő törlesztőrészlet teljesítését, a tőkeoratóriummal egyidejűleg futamidő hosszabbítást is kérhet.

4. Részletfizetési megállapodás

Azoknak az Ügyfeleknek ajánljuk, akiknek lejárt tartozásuk keletkezett, azonban mostanra anyagi helyzetük lehetővé teszi a kölcsön késedelemmentes törlesztését. Ön szerződésmódosítás nélkül, az eredeti hitelszerződés szerint esedékes törlesztőrészletek megfizetése mellett részletekben rendezheti lejárt tartozását. Felhívjuk figyelmét, hogy havi törlesztőrészletének összege növekedni fog a részletfizetéssel érintett időszakban.

- A részletfizetési megállapodás maximum 12 hónapos futamidőre köthető a hátralék nagyságától függően.
- A konstrukció a 90 késedelmes napszám felett vehető igénybe.

- A részletfizetési megállapodás biztosításának feltétele: a lejárt tartozás 25%-nak megfizetése a fizeteskönnyítési kérelem benyújtását követő 30 napon (melybe a kérelem benyújtását megelőző 30 napon történt teljesítések is beszámíthatóak).
- A tartozás megfizetése egyenlő összegű törlesztőrészekben, havonta esedékes. A törlesztőrészek megállapítása a lejárt tartozás devizanemével megegyező devizában történik. A Bank a részletfizetési megállapodás szerinti tartozás összege után a részletfizetési megállapodás hatálya alatt késedelmi kamatot nem számít fel, amennyiben a megállapodás alapján az esedékes törlesztőrészek megfizetésével nem esik késedelembe.

A konstrukció az eredeti hitel futamideje alatt többször is igényelhető.

5. Teljes moratórium

A teljes moratórium igénybevételének maximális időtartama 6 hónap, ezen időszak alatt a tőke és a kamat fizetésére türelmi időt biztosítunk. A 6 hónap alatt esedékessé vált, meg nem fizetett tartozás összegét a hátralévő futamidő alatt kell megfizetni, ennek következtében a törlesztőrészek összege megemelkedhet.

A konstrukció igénylésének feltétele a munkanélküliséget igazoló dokumentum benyújtása!

Amennyiben Ön nem tudja vállalni a teljes moratórium lejáratát követően megemelkedő törlesztőrészlet teljesítését, a teljes moratóriummal egyidejűleg futamidő hosszabbítást is kérhet.

II. Fizeteskönnyítési megoldások iránti kérelem benyújtása és elbírálása

Fizeteskönnyítési igényét minden esetben írásban, a Bank honlapján, illetve a bankfiókokban elérhető fizeteskönnyítési kérelem kitöltésével, minden ügylet szereplő által aláírva és Bankunkhoz történő megküldésével tudja jelezni.

A fizeteskönnyítési kérelemhez, kérjük, csatolja az alábbi dokumentumokat:

- érvényes személyes okmányok másolata (személyi igazolvány, lakcímkártya, adókártya) – minden hitelszereplő által aláírva
- teljes moratórium esetében a munkanélküliséget igazoló dokumentum

A benyújtott dokumentumok alapján Bankunk elvégzi a kérelem elbírálását, melynek keretében dönt a fizeteskönnyítési igény elfogadhatóságáról és az esetleges feltételek előírásáról.

Az elbírálás eredményéről írásban és telefonon is tájékoztatjuk Önt!

Ezt követően megkezdődik a fizeteskönnyítésre vonatkozó szerződések elkészítése a Bank részéről, melyet az Ön által választott Bankfiókban írhat alá a hitelügyletben szereplő minden kötelezettel együtt.

Az aláírt szerződésmódosítás abban az esetben lép hatályba, amennyiben azt minden hitelszereplő aláírta, illetve minden esetlegesen előírt egyéb feltétel teljesítésre került (pl. közjegyzői okiratba foglalás).

Felhívjuk figyelmét, hogy a fent megjelölt fizeteskönnyítési konstrukciók esetében szerződésmódosítási díj nem kerül felszámításra, azonban a közjegyzői okiratba történő foglalás költsége (kivéve Részletfizetés) Önt terheli.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a tájékoztatás nem teljeskörű. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem jelentenek semmilyen kötelezettségvállalást a Bank részéről, továbbá nem tartalmazzák a szerződésmódosítások esetében előírt valamennyi szerződéses feltételt.

További kérdéseivel kérjük, forduljon személyes pénzügyi tanácsadóinkhoz [bankfiókjainkban](#), illetve hívja 24 órás telefonos ügyfélszolgálatunkat, az MBH Bank TeleBankját a 06 80 350 350-os telefonszámon, írjon e-mailt a fizeteskonyites@mbhbank.hu e-mail címre vagy látogasson el honlapunkra a <https://mbhbank.hu/lakossagi/hitelek/mbh-bank-fizeteskonyitesi-konstrukcioi> címen.