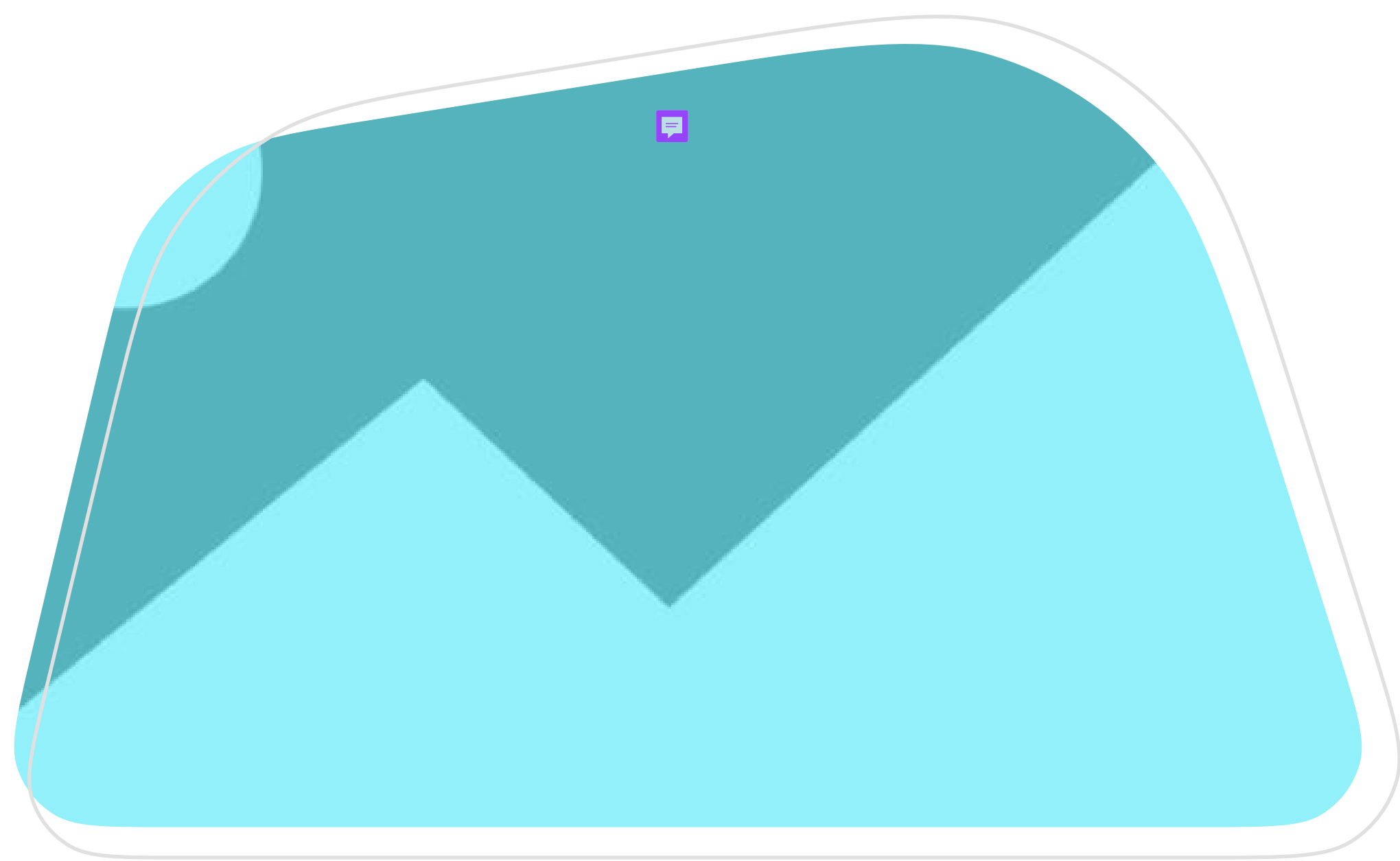


# ATM szolgáltatások

## Hogyan működik a készpénz befizetés az MBH Bank ATM-en?



- Helyezd be a bankkártya nyílásba, vagy érintsd a leolvasóhoz a bankkártyád, mobilszközödet vagy okosórát!** (lásd érintéses használat!)  
Válaszd ki a kommunikáció nyelvét (magyar, angol, német) és utána add meg a PIN-kódját, majd válaszd ki a „BEFIZETÉS” menüpontot.
- Készítsd elő a befizetni kívánt összeget!**  
Hajtsd szét és simítsd ki a befizetni kívánt magyar forint bankjegyeidet, és ellenőrizd, hogy sérülésmentesek-e, illetve idegen tárgy nincs-e közte (pl. érme, tűzőkapocs).
- Helyezd a bankjegyeket az ATM-be!**  
Az ATM pár másodperc alatt ellenőrzi és megszámlolja a pénzt. A bármilyen okból nem megfelelő (pl. összegyűrt, összehajtott, sérült vagy ragasztott, esetleg hiányos) bankjegyeket az automata visszaadja.
- Hagyd jóvá a befizetést!**  
A képernyőn megjelenik a befizetett összeg. Ekkor jóváhagyhatod a befizetést, vagy hozzáadhatsz további bankjegyeket. Jóváhagyás után az ATM kinyomatja a bizonylatot, és a befizetés azonnal megjelenik a bankszámláján.

### Mire figyelj a befizetésnél?

- Csak forint bankjegyeket rakj az ATM-be**  
Pénzérmekeket és külföldi papírpénzt nem fogadnak el az automaták.
- Távolítsd el a nem ATM-be való tárgyakat**  
Kérjük, hogy vedd ki a bankjegyeket a borítékából, távolítsd el a csipeszeket, gémkapcsokat, gumi- vagy pénzszalagokat, mert ezek a tranzakció meghiúsulását, és az automata sérülését okozhatják!

### További fontos tudnivalók

Ügyelj arra, hogy a bankjegyek sérülésmentesek legyenek. A gyűrött, ragasztott vagy hiányos bankjegyeket az automata visszaadja.

A befizetés során az ATM megvizsgálja a bankjegyeket, és a hamisgyanúsakat bevonja, ami a kiadott bizonylaton feltüntetésre kerül. A bevont bankjegy(ek) vizsgálata után a valódinak minősített bankjegy(ek) értéke utólag jóváírásra kerül a befizetéshez használt betéti- vagy hitelkártyához tartozó számlán.

A befizetni kívánt bankjegyek behelyezését követően már ne nyúlj az ATM nyílásba, mert az ATM meghibásodásához, és a bankjegyek bevonásához vezethet. Ha ez az eset mégis előfordul, akkor szakítsd meg a befizetést, és kezd újra a folyamatot.

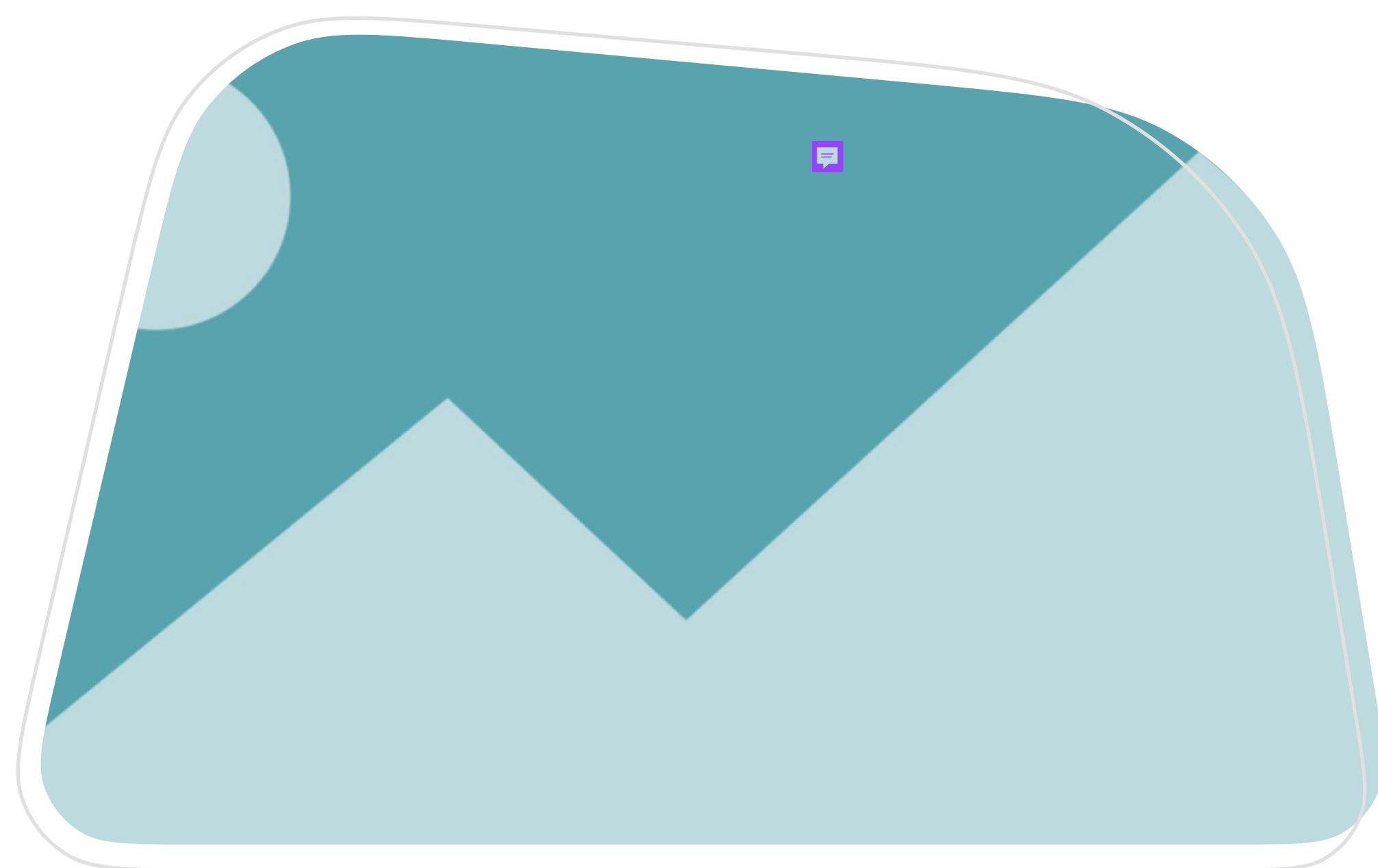
## Fiókok és ATM-ek

Találd meg a legközelebb lévő bankfiókot vagy ATM-et!

[Fiók és ATM kereső](#)

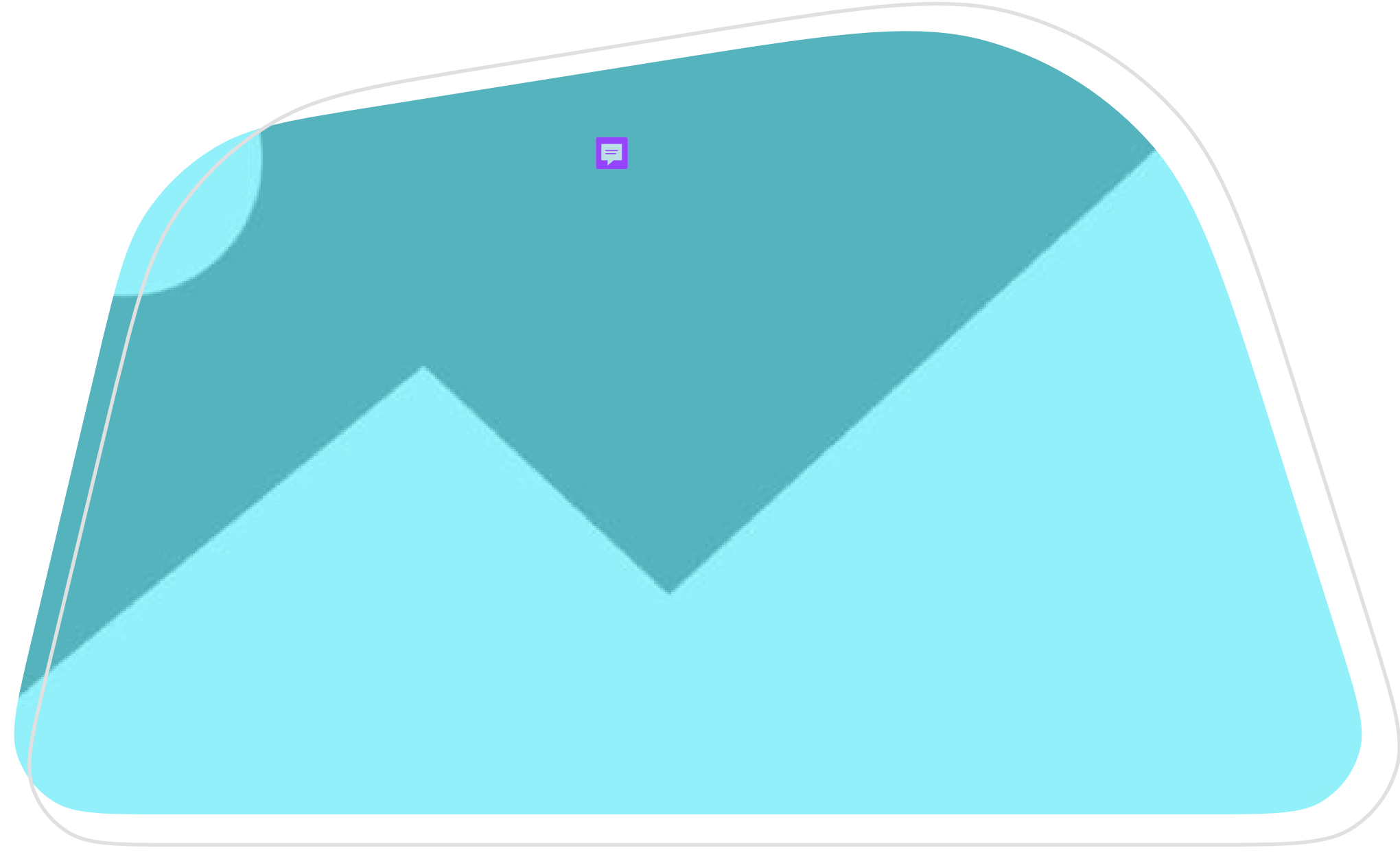
## Hogyan működik a készpénz kifizetés az MBH Bank ATM-en?

- Helyezd be a bankkártya nyílásba, vagy érintsd a leolvasóhoz a bankkártyád, mobilszközödet vagy okosórát!** (lásd érintéses használat!)  
Válaszd ki a kommunikáció nyelvét (magyar, angol, német), és utána add meg a PIN-kódját, majd válaszd ki a „KÉSZPÉNZFELVÉTEL” menüpontot.
- Válaszd ki a kívánt összeget**  
Válassz az előre meghatározott összegek közül, vagy egyéni összeg felvételéhez menj a „MÁS ÖSSZEG” menüpontra.  
  
Utóbbinál a billentyűzeten lévő számok segítségével írd be a felvenni kívánt összeget és hagyd jóvá a „HELYES” menüpont kiválasztásával. Ha korrigálni szeretnél-e beírt összegben, úgy válaszd a „TÉVES” menüpontot. Amennyiben meggondoltad magad, úgy a „MÉGSEM” menüpont választással tudsz visszalépni az előző képernyőre.
- Jóváhagyás**  
Ellenőrizd a képernyőn megjelenő összeget, majd hagyd jóvá a kifizetést.
- Végrehajtás és bizonylatnyomatás**  
A bankjegy kiadása előtt az ATM megkérdezi, hogy a felvett összegről szeretnél-e bizonylatot nyomtatni. Válaszd ki, hogy IGEN vagy NEM, és ezt követően a bankjegyeket vedd ki a pénzkiaadó nyílásból. Amennyiben bizonylatot is kértél, úgy azt vedd el a bizonylatkiaadó nyílásból.



### Mire figyelj a kifizetésnél?

- MBH Bank ATM-ekből kizárólag a VISA és a Mastercard logóval ellátott betéti és hitelkártyákkal vehetsz fel magyar bankjegyeket.
- A tranzakció végén számold meg a kiadott bankjegyeket, illetve győződj meg róla, hogy a bankkártyád kivetted az ATM bankkártya olvasó nyílásából!
- Az egyszerre kiadható összeg (és az egyszerre felvehető bankjegyek maximális darabszáma) az adott ATM beállításaitól és aktuális kapacitásától is függ (pl. címlet elérhetőség, ATM pillanatnyi töltöttsége).
- Ha nem veszed ki a bankkártyád a tranzakció végén 30 másodpercen belül (erre figyelmeztet gép), úgy az behúzásra kerülhet és csak utólagosan fogod visszakapni!

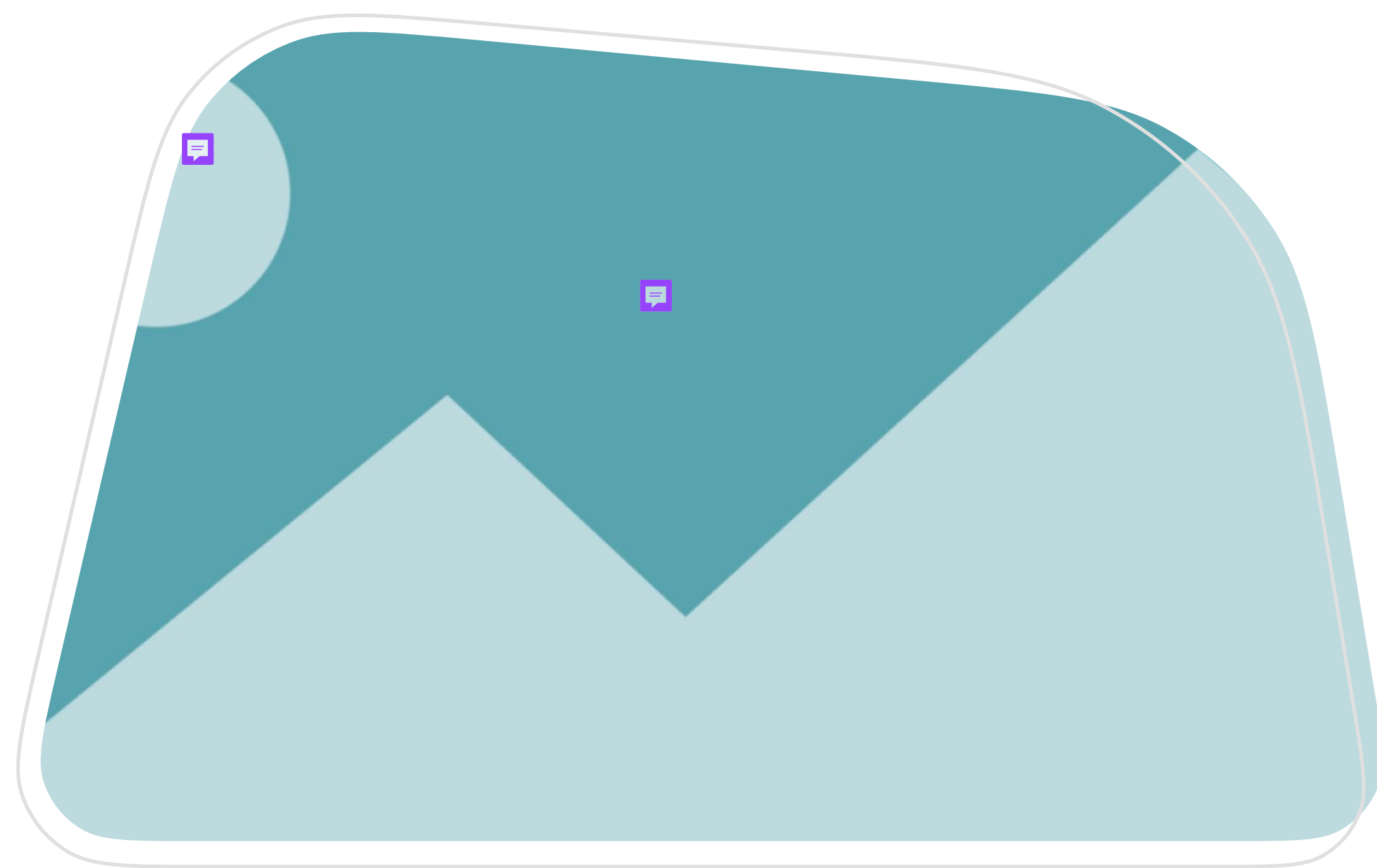


## Hogyan működik az érintéses (NFC) használat az MBH Bank ATM-en?

- A funkció használatához MBH Bank által kibocsátott bankkártya szükséges, illetve mobilszközöddel történő használatához digitálisan regisztrált MBH bankkártya, illetve az NFC funkció támogatása és bekapcsolása.
- Érintsd bankkártyád, mobilszközödet vagy okosórát az ATM-en látható szimbólumhoz.
- Válaszd ki a kívánt szolgáltatást! Például: Készpénzfelvétel, Számlaegyenleg lekérdezés
- Add meg a kártyához tartozó PIN-kódot és folytasd a kívánt tranzakciót!

## Biztonsági tanácsok

- PIN-kódod kezdeld bizalmasan! Soha ne tárold a kódot a bankkártyáddal együtt, mobilszközödbe, noteszodba se jegyezd fel! **PIN-kódodat soha semmilyen formában és csatornán nem kérjük el Tőled.**
- Senki ne lássa, hogy milyen PIN-kódot adsz meg, és mekkora összeget veszel fel!
- Ha a tranzakció során kártyád megsérül, vagy az ATM nem adja ki, hívd +36 1 373 3399 (külföldi) vagy 06 80 350 350 (belföldi), és ha kollégáink azt javasolják, azonnal tiltsd bankkártyád! Bankfióki ATM esetén kérd a bankfióki kollégáink segítségét nyitvatartási idő alatt!
- A tranzakció után rögtön tedd el bankkártyád, a készpénzt lehetőség szerint ne az ATM-nél, hanem később, egy biztonságos helyen számold meg!



## Gyakori kérdések

Milyen szolgáltatások érhetőek el a tagbanki ügyfelek számára? [+](#)

## Kapcsolódó szolgáltatásaink



### Egyenlegellenőrzés

XXXXX

[Megnézem >](#)



### Limitmódosítás

XXXXX

[Megnézem >](#)



### Utalás

XXXXX

[Megnézem >](#)

## Hasznos dokumentumok

XXXXX



XXX



XXX XXXXX

