

MBH Bank 2.0 – A következő szintre lépünk
Egyszerű. Kényelmes. Biztonságos.**Tárgy: Tájékoztatás bankkártyával kapcsolatos változásáról**

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megtisztel minket bizalmával, és hogy pénzügyei intézéséhez Bankunkat választotta. Az MBH Banknál egyszerűsítjük és fejlesztjük informatikai háttérrendszerünket, és modernizáljuk termékeinket annak érdekében, hogy Ügyfeleinket magasabb színvonalon szolgálhassuk ki. A változás szerződéses és funkcióbeli módosulásokat hoz magával.

Miért fontos ez a levél?

Levelünkben bankkártyájával kapcsolatos 2025. június 30-án hatályba lépő változásokról tájékoztatjuk részletesen.

! Bankkártyákat érintő változások – Önnek beállítási feladata lehet az iPIN-nel, az internetes vásárlásokhoz használt, állandó 4 számjegyű kóddal kapcsolatosan.

Az iPIN (internetes PIN-kód, új elnevezése: Online PIN-kód) egy állandó 4 számjegyű kód, amelyet internetes bankkártyás vásárlások során szükséges használni az erős ügyfélhitelesítés részeként az egyszer használatos SMS-ben kapott kód mellett.

Amennyiben Ön a bankkártyájához kapcsolódó utolsó iPIN módosítást ATM-en végezte el, akkor szükséges most ennek újbóli módosítása. Ezt az alábbi módokon teheti meg:

- saját internetbanki felületén: az „MBH Netbank (korábban Takaréék)” felületre belépve /Betéti kártyák/Beállítások/iPIN módosítás menüben
- 2025. június 30-át követően: az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén, onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu

Javasoljuk, hogy 2025. június 30-át követően kérdezze le és módosítsa az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén (onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu) iPIN-kódját, melyhez a bankkártya adataira lesz szüksége. Ezen az oldalon ezt követően bármikor ellenőrizheti, módosíthatja iPIN-kódját.

Amennyiben többszöri helytelen próbálkozás miatt letiltja az iPIN-kódját az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén (onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu) feloldhatja a tiltást egy új kód megadásával.

Az alábbiakban további információkat talál, ezért kérjük, hogy levelünket figyelmesen olvassa el! A részletes tudnivalókat 2025. május 31-től megtalálja weboldalunkon is: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepunk.

A bankkártya jogviszonyt érintő módosítások 2025. június 30-án lépnek hatályba. Ezen időpontig Ön felmondhatja a bankkártya szerződést.

2025. június 30-át követő bankkártyákat érintő változások:

- **Internetes vásárlásokhoz használt iPIN** (Új elnevezése: Online PIN-kód). Amennyiben Ön a bankkártyához kapcsolódó utolsó Online PIN-kód módosítást ATM-en végezte el, akkor szükséges ennek módosítása. Ezt az alábbi helyeken teheti meg:
 - saját internetbanki felületén: „MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet)” felületre belépve /Betéti kártyák/Beállítások/iPIN módosítás)
 - 2025. június 30-át követően az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén is megteheti: onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu

Javasoljuk, hogy 2025. június 30-át követően kérdezze le, és módosítsa az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén Online PIN-kódját, melyhez a bankkártya adataira lesz szüksége.

- Az ATM-en keresztüli Online PIN-kód kezelés 2025. június 30-át követően megszűnik.
- 2025. június 30-át követő Online PIN-kód módosítás esetén a beállított új kód a Kártyabirtokos valamennyi bankkártyájára egyidejűleg érvényes lesz.
- Amennyiben az Online PIN-kód sorozatos tévesztése esetén az Online PIN-kód blokkolásra kerül, akkor az Online PIN-kód 2025. június 30-át követően egyszerűen feloldható lesz az onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu weboldalon.
- Változik az internetes vásárlások hitelesítési folyamata, az elsődlegesen MBH Bank App-on keresztüli hitelesítés esetén is lehetősége lesz kezdeményezni, hogy egyszer használatos kóddal (a továbbiakban Internetes biztonsági kód) és Online PIN-kóddal hitelesítse a tranzakciót az MBH Bank App helyett.
- Külön internetes limit megadására nem lesz lehetőség, kizárólag a vásárlási limit állítható be, amely magába foglalja az internetes vásárlásokat is.
- A továbbiakban az inaktív bankkártyák is megújításra kerülnek.
- Postai átvételi mód esetén magánszemélyeknél a bankkártyákat és PIN-kódokat a Kártyabirtokos levelezési címére, vállalati kártyák esetén a vállalkozások levelezési címére küldjük ki.
- Az Internetes biztonsági kód kiküldésére szolgáló telefonszámra küldjük ki a Wallet alkalmazáson keresztüli bankkártya-digitalizáció hitelesítéséhez szükséges SMS-t. Amennyiben a továbbiakban meg szeretné változtatni a bankkártya-digitalizáció hitelesítéséhez használt telefonszámát, akkor az Internetes biztonsági kód kiküldéséhez használt telefonszámát szükséges módosíttatnia. Amennyiben nincs megadva telefonszáma az Internetes biztonsági kód kiküldéséhez, a Wallet alkalmazáson keresztüli bankkártya-digitalizáció hitelesítése érdekében kérjük, adja meg telefonszámát az Internetes biztonsági kód szolgáltatáshoz bármely MBH bankfiókban vagy TeleBankon keresztül!
- A részletes feltételeket a Bankkártya Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) és a vonatkozó Hirdetmények tartalmazzák.

A csalások megelőzésében kulcsfontosságú adataink tudatos védelme. Felhívjuk figyelmét, hogy Bankunk soha nem kéri e-mailben, SMS-ben az ügyfelek személyes és belépési adatait, vagy azok egy megadott linken történő megerősítését. A csalások elkerüléséhez hasznos tanácsokat talál weboldalunkon: www.mbhbank.hu/bankbiztonsag.

**KiberPajzs**
Védelem a pénzügyekbenVértesse fel magát a kiber csalásokkal szemben, látogasson el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)

Kérdés esetén hívja az MBH Bank 0-24 órában elérhető TeleBank szolgáltatását a belföldről díjmentesen hívható 06 80 350 350-es telefonszámon.

Köszönjük türelmét – az MBH Bank 2.0 hamarosan érkezik!

Soós Csaba
Lakossági Üzletfejlesztési ügyvezető igazgató
MBH Bank Nyrt

Kollega Tarsoly Dániel
Egyedi Üzletfejlesztés ügyvezető
MBH Bank Nyrt

Ezt az üzenetet azért kapta, hogy az MBH Bank Nyrt. jogszabályi előírás szerinti tájékoztatási kötelezettségét teljesíteni tudja. Az üzenet tartalma nem minősül gazdasági reklámnak vagy közvetlen üzletszerzési célú megkeresésnek. További részletek: mbhbank.hu/adatvedelem