

MBH Bank 2.0 – A következő szintre lépünk
Egyszerű. Kényelmes. Biztonságos.

Tárgy: Tájékoztatás informatikai fejlesztések, valamint termékmodernizáció miatt 2025. június 30. és 2025. július 31. napoktól bekövetkező változásokról

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megtisztel minket bizalmával, és hogy pénzügyei intézéséhez Bankunkat választotta. Az MBH Banknál egyszerűsítjük és fejlesztjük informatikai háttérrendszerünket, és modernizáljuk termékeinket annak érdekében, hogy Ügyfeleinket magasabb színvonalon szolgálhassuk ki. A változás szerződéses és funkcióbeli módosulásokat hoz magával.

Miért fontos ez a levél?

Levelünkben az alábbi témakörökről tájékoztatjuk részletesen:

-  Szerződésre vonatkozó módosulások – Önnek nincs teendője, a leírtak csak a tájékoztatást szolgálják.
-  Bankszámlák kezelését érintő változások - Önnek nincs teendője, a leírtak csak a tájékoztatást szolgálják.
-  Elektronikus csatornákat, Telebankot érintő változások - Önnek nincs teendője, a leírtak csak a tájékoztatást szolgálják.
-  Betétkezelést érintő változások - Önnek nincs teendője, a leírtak csak a tájékoztatást szolgálják.

! Bankkártyákat érintő változások – Önnek beállítási feladata lehet az iPIN-nel, az internetes vásárlásokhoz használt, állandó 4 számjegyű kóddal kapcsolatosan.

Az iPIN (internetes PIN-kód, új elnevezése: Online PIN-kód) egy állandó 4 számjegyű kód, amelyet internetes bankkártyás vásárlások során szükséges használni az erős ügyfélhitelesítés részeként az egyszer használatos SMS-ben kapott kód mellett.

Amennyiben Ön a bankkártyájához kapcsolódó utolsó iPIN módosítást ATM-en végezte el, akkor szükséges most ennek újbóli módosítása. Ezt az alábbi módokon teheti meg:

- saját internetbanki felületén: az „MBH Netbank (korábban Takaréék)” felületre belépve /Betéti kártyák/Beállítások/iPIN módosítás menüben
- 2025. június 30-át követően: az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén, onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu

Javasoljuk, hogy 2025. június 30-át követően kérdezze le és módosítsa az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén (onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu) iPIN-kódját, melyhez a bankkártya adataira lesz szüksége. Ezen az oldalon ezt követően bármikor ellenőrizheti, módosíthatja iPIN-kódját.

Amennyiben többszöri helytelen próbálkozás miatt letiltja az iPIN-kódját az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén (onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu) feloldhatja a tiltást egy új kód megadásával.

Az alábbiakban további információkat talál, ezért kérjük, hogy levelünket figyelmesen olvassa el! A részletes tudnivalókat 2025. május 31-től megtalálja weboldalunkon is: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepünk.

1. A szerződésre vonatkozó módosulások

Ön a 2025. február havi számlakivonata mellett értesítést kapott a Keretszerződésének az informatikai rendszerek egységesítése, valamint a szerződési feltételek modernizációja és a digitális transzformáció érdekében (termékmodernizáció) végrehajtott 2025. május 31. napján hatályba lépő szerződésmódosításról.

A Bank rendszereinek integrációja szakaszosan valósul meg, ami az ügyfeleket eltérő időpontban érinti. Az Ön módosult Keretszerződése kivételszabályainak törlése, valamint az egységesített informatikai rendszerbe történő átkerülése 2025. július

31. napján következik be. További, csak a bankkártya jogviszonyt érintő módosítások 2025. június 30-án lépnek hatályba. Az itt megadott időpontokig Ön felmondhatja a módosított Keretszerződést, ezen belül a bankkártya szerződést, amennyiben az alábbi változások az Ön számára nem elfogadhatóak.

Az informatikai fejlesztésekkel kapcsolatos esetleges, jövőbeni szolgáltatáskiesérről tájékoztatást nyújtunk honlapunkon: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepünk.

2. Ön által igénybe vett banki szolgáltatásokat érintő változások

2025. június 30-át követő bankkártyákat érintő változások:

- **Internetes vásárlásokhoz használt iPIN** (Új elnevezése: Online PIN-kód). Amennyiben Ön a bankkártyához kapcsolódó utolsó Online PIN-kód módosítást ATM-en végezte el, akkor szükséges ennek módosítása. Ezt az alábbi helyeken teheti meg:
 - Saját internetbanki felületén: „MBH Netbank (korábban Takaréktár)” felületre belépve /Betéti kártyák/Beállítások/iPIN módosítás
 - 2025. június 30-át követően az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén is megteheti: onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu

Javasoljuk, hogy 2025. június 30-át követően kérdezze le, és módosítsa az MBH Bank honlapjának Online PIN-kód karbantartó felületén Online PIN-kódját, melyhez a bankkártya adataira lesz szüksége.

Az ATM-en keresztüli Online PIN-kód kezelés 2025. június 30-át követően megszűnik.

2025. június 30-át követő Online PIN-kód módosítás esetén a beállított új kód a Kártyabirtokos valamennyi bankkártyájára egyidejűleg érvényes lesz.

Amennyiben az Online PIN-kód sorozatos tévesztése esetén az Online PIN-kód blokkolásra kerül, akkor az Online PIN-kód 2025. június 30-át követően egyszerűen feloldható lesz az onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu weboldalon.

- Változik az internetes vásárlások hitelesítési folyamata, az elsődlegesen MBH Bank App-on keresztüli hitelesítés esetén is lehetősége lesz kezdeményezni, hogy egyszer használatos kóddal (a továbbiakban Internetes biztonsági kód) és Online PIN-kóddal hitelesítse a tranzakciót az MBH Bank App helyett.
- Külön internetes limit megadására nem lesz lehetőség, kizárólag a vásárlási limit állítható be, amely magába foglalja az internetes vásárlásokat is.
- A továbbiakban az inaktív bankkártyák is megújításra kerülnek.
- Postai átvételi mód esetén magánszemélyeknél a bankkártyákat és PIN-kódokat a Kártyabirtokos levelezési címére, vállalati kártyák esetén a vállalkozások levelezési címére küldjük ki.
- Az Internetes biztonsági kód kiküldésére szolgáló telefonszámra küldjük ki a Wallet alkalmazáson keresztüli bankkártya-digitalizáció hitelesítéséhez szükséges SMS-t. Amennyiben a továbbiakban meg szeretné változtatni a bankkártya-digitalizáció hitelesítéséhez használt telefonszámát, akkor az Internetes biztonsági kód kiküldésére használt telefonszámát szükséges módosíttatnia. Amennyiben nincs megadva telefonszáma az Internetes biztonsági kód kiküldéséhez, a Wallet alkalmazáson keresztüli bankkártya-digitalizáció hitelesítése érdekében kérjük, adja meg telefonszámát az Internetes biztonsági kód szolgáltatáshoz bármely MBH bankfiókban vagy TeleBankon keresztül!
- Az informatikai környezet fejlesztése szükségessé teheti, hogy lecseréljük bankkártyáját. Ebben az esetben az új bankkártya megküldésével értesítjük ennek szükségességéről.
A részletes feltételeket a Bankkártya Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) és a vonatkozó Hirdetmények tartalmazzák.

2025. július 31-ét követő, bankkártyákat érintő változások:

- Az igényelhető bankkártyák köre és a bankkártya igénylési feltételek módosulnak, ennek részleteiről 2025. május 31-et követően tájékozódhat a mindenkor hatályos hirdetményekből a www.mbhbank.hu oldalon.
- Elérhetővé válik az ATM-en keresztüli készpénzbefizetés az arra alkalmas „Ön egy korábban az MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll” matricával megjelölt ATM-eken a Bankkártya ÁSZF-ben és Hirdetményekben részletezett feltételekkel.
- A limitkezelés feltételei megváltoznak, mely részleteiről a Bankkártya ÁSZF-ben tájékozódhat:
 - o új bankkártya igénylés esetén módosulnak az alapértelmezett (továbbiakban standard) limitek, illetve nem adható meg igényléskor a standard limittől eltérő érték
 - o darabszáma vonatkozó limit is megadható lesz meglévő bankkártya limitmódosításakor, illetve új bankkártya igénylésekor darabszám limit is be lesz állítva
 - o módosul a beállítható limitek maximum értéke, illetve darabszáma is.
- Változik a Főkártyák és Társkártyák definíciója: a továbbiakban a Számlatulajdonos személy részére kibocsátott bankkártya Főkártya lesz, egyéb személyek számára kibocsátott bankkártya Társkártya lesz. A továbbiakban nem szükséges, hogy Főkártya kapcsolódjon a bankszámlához. Módosul a Számlatulajdonosok és a Társkártyabirtokosok felelősségi és hatásköre is.
- Változik a PIN-kód pótlásának módja: ebben az esetben a bankkártya újragyártását kell kérni elfelejtett PIN-kód indokkal.
- A Bank a továbbiakban SMS-ben küld tájékoztatást a bankkártyákkal valamely EGT tagállam devizanemében végzett tranzakciók elszámolása során az Európai Központi Bank (EKB) árfolyamhoz viszonyított, Bank által alkalmazott százalékos árrésre vonatkozóan. A tájékoztatás lemondható bármely MBH bankfiókban, illetve TeleBankon keresztül 2025. július 31-től.
- Változnak a TeleBankon, illetve Videobankon keresztüli Főkártya igénylés feltételei.
- Minden bankkártyára vonatkozóan beállításra kerül egy alapértelmezett hitelesítési mód (MBH Bank App-on keresztül vagy SMS formájában kiküldésre kerülő Biztonsági kód segítségével végzett hitelesítés), mely módosítható bármely MBH bankfiókban, illetve TeleBankon keresztül 2025. július 31-től.
- Módosulnak a bankkártyákhoz kapcsolódó díjak, visszavonásra kerülnek bizonyos díjakra meghirdetett akciók is (Bankfióki átvétel díja, PIN-kód csere MBH Bank ATM-ben, PIN-kód csere idegen bankos ATM-ben, Készpénz befizetése - saját ATM-en keresztül) ennek részleteiről 2025. május 31-et követően tájékozódhat a hatályos Hirdetményekben a www.mbhbank.hu oldalon.

A bankszámlák kezelését érintő változások:

- Fizetési megbízását abban az esetben teljesíti a Bank, amennyiben a megbízás (tranzakció) teljes összege rendelkezésre áll (fedezet). Fedezet hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti. A Bank a tranzakció teljesítésével egyidejűleg terheli a kapcsolódó díjakat, melyek fedezetlensége esetén a díjterhelésben érintett számlán negatív egyenleg keletkezik.
- A havonta esedékes díjak elszámolása változik a hónap utolsó naptári napjáról, az adott hónap utolsó banki munkanapjára.
- Az eseti és állandó forint és deviza megbízásokat – az azonnali átutalási megbízások kivételével - fedezetlenség esetén a Bank külön megállapodás nélkül a megbízás fedezetének rendelkezésre állásáig, de legfeljebb 35 napig állítja sorba. A fedezet hiányában nem teljesíthető csoportos beszedési megbízásokat a Bank az esedékesség napját követően nem állítja sorba, a megbízás visszautasításra kerül.
- Változnak a fizetésforgalmi megbízások teljesítéskor alkalmazott árfolyamtípusok és azok elnevezései, valamint az árfolyamképzés és az árfolyamhasználat módja.
- Változik egyes fizetésforgalmi megbízások befogadási és teljesítési határideje. Legfontosabb változások: A Bankon belüli konverziós megbízások teljesítése EGT-n kívüli devizanemek esetében tárgynapi (T. napi) teljesítésről T+2 napra módosul. Az MBH Banknál vezetett és nem MBH Banknál vezetett - Bankon belüli és bankon kívüli - papír alapon benyújtott konverziós megbízások teljesítése tekintetében az árfolyammegállapítás napja a teljesítés napi (T. napi) árfolyamnapi, T+1 napon történő árfolyammegállapításra módosul.
- Változik az MBH Befektetési Bankban vezetett saját értékpapírszámlára történő átutalás teljesítése, amely bankon kívüli átutalásnak minősül. Devizaátutalás tárgynapi teljesüléséhez a soron kívüli teljesítést az ügyfélnek kell kérnie a megbízás benyújtásakor.
- A Terhelési nap feltüntetésével kezdeményezett Megbízások legkorábban a következő Banki munkanapra, illetve – egyéb hirdetményi kikötés hiányában – papír alapon legfeljebb 90 nappal, elektronikus úton 180 napra előre adhatók.

Az elektronikus csatornákat, TeleBankot érintő változások:

- Az „MBH Netbank (korábban Takaréék)” csatormán a zárolt egyenleget külön nem jelenítjük meg, az a teljes egyenleg részét képezi.
- A TeleBankon keresztül utalható limit összeg 3 millió HUF vagy annak megfelelő deviza összegre módosul.
- Amennyiben Ön olyan „MBH Netbank (korábban Takaréék)” felhasználó, aki nem rendelkezik TeleBank szerződéssel, és aki Netbank jelszópótlást Call Centeren keresztül kizárólag erre a célra kapott TeleBank azonosítóval és TPIN-kóddal tudott kérni, tájékoztatjuk, hogy 2025. május 31. után ezt az azonosítót már nem fogja tudni használni.
- A Bank rendszereinek integrációja szakaszosan valósul meg, ami a jogelődí Takarékbank Zrt. ügyfeleket eltérő időpontban érinti, melyről a Bank külön tájékoztatást küld az ügyfeleinek. Azon jogelődí Takarékbank Zrt. ügyfelek, akik nem rendelkeznek TeleBank szerződéssel, az integrációról szóló tájékoztatást követően nem tudnak új TeleBank szolgáltatásra szerződést kötni.

- Azon ügyfelek, akik mind a jogelőd MKB Bank Nyrt.-nél, mind a jogelőd Takarékbank Zrt.-nél rendelkeznek bankszámlával, és mindkét jogelőd esetén rendelkeznek TeleBank szerződéssel, 2025. május 31-ét követően mindkét érintett számla felett a jogelőd MKB-nál eddig használt TeleBANKár azonosítóval és az ahhoz tartozó PIN kóddal tudnak rendelkezni TeleBankon keresztül.

A Hpt. alapján végrehajtott betétkezelést érintő változások:

Bankunk a betéti szerződések feltételeit is egységesíti, valamint módosítja a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei 1. sz. mellékletben megjelölt feltétel (a számlavezető rendszer fejlesztése, átalakítása, vagy más számlavezető rendszer bevezetése) bekövetkezése alapján.

- A lekötött betétek futamideje hónapok helyett napokban kerül meghatározásra.
- A lekötött betét kezdő-, lejárat, valamint fordulónapja csak banki munkanapra eshet. Amennyiben a betétlekötés fordulónapja / lejárat napja nem banki munkanapra esne, abban az esetben a lekötés fordulónapja, illetve lejárat a nem banki munkanapot követő első banki munkanapra módosul. A kamatszámítás utolsó napja a lekötés lejáratát megelőző banki munkanap, a szerződés megszüntetése esetén pedig a megszűnést megelőző banki munkanap.
- Az "MBH Netbank (korábban Takarékbank)", valamint az "MBH Vállalati App (korábban Takarékbank)" felületen betéti műveletek (betétlekötés, betétfeltörés) kezdeményezésére nem lesz lehetőség.
- A fizetési számlák és lekötött betétek kamatszámítási képlete GBP-től eltérő devizanemek esetében: $\text{tőke} \times \text{kamat\%} \times \text{naptári napok száma} / 360$.

Esetleges, jövőbeni szolgáltatáskieséssel tájékoztatást nyújtunk honlapunkon: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepunk.

A csalások megelőzésében kulcsfontosságú adataink tudatos védelme. Felhívjuk figyelmét, hogy Bankunk soha nem kéri e-mailben, SMS-ben az ügyfelek személyes és belépési adatait, vagy azok egy megadott linken történő megerősítését. A csalások elkerüléséhez hasznos tanácsokat talál weboldalunkon: www.mbhbank.hu/bankbiztonsag.

**KiberPajzs**
Védelem a pénzügyekbenVértezze fel magát a kiberesetésekkal szemben, látogasson el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)

Amennyiben korábban igénybe nem vett szolgáltatást igényel 2025.07.31-ig, úgy az egységesített informatikai rendszerbe történő átkerülése egy későbbi időpontra módosulhat. Ebben az esetben a jelen levélben közöltek nem vonatkoznak Önre, és külön tájékoztatást küldünk.

Kérdés esetén hívja az MBH Bank 0-24 órában elérhető TeleBank szolgáltatását a belföldről díjmentesen hívható 06 80 350 350-es telefonszámon.

Köszönjük türelmét – az MBH Bank 2.0 hamarosan érkezik!

.....
Soós Csaba
Lakossági Üzletfejlesztési ügyvezető igazgató
MBH Bank Nyrt

.....
Murvai Ildikó Katalin
Prémium szegmensmenedzsment igazgató
MBH Bank Nyrt

Ezt az üzenetet azért kapta, hogy az MBH Bank Nyrt. jogszabályi előírás szerinti tájékoztatási kötelezettségét teljesíteni tudja. Az üzenet tartalma nem minősül gazdasági reklámnak vagy közvetlen üzletszerzési célú megkeresésnek. További részletek: mbhbank.hu/adatvedelem