

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

Az MKB MobilApp mobiltelefonos applikáció üzemeltetője és tulajdonosa az MKB Bank Zrt. (1056 Budapest, Váci utca 38.) adatkezelő. Az MKB MobilApp bárki által letölthető a megfelelő verziószámmal rendelkező, iOS vagy Android operációs rendszert futtató mobil eszközre. Az alkalmazás letöltésének és használatának nem feltétele, hogy a felhasználó üzleti kapcsolatban álljon az MKB Bank Zrt. adatkezelővel. Az alkalmazás használatával a felhasználó néhány tapintás segítségével az MKB Mobilbank alkalmazással lekérdezheti számlaegyenlegét, korábbi és jövőbeni tranzakcióit, valamint átutalást/átvezetést kezdeményezhet. A tranzakciók mellett bankkártyáját aktiválhatja, módosíthatja annak vásárlási vagy készpénzfelvételi limitét, vagy szükség esetén ideiglenesen blokkolhatja is azt. Lehetősége nyílik arra, hogy a Bank által küldött üzeneteket ezen túl push üzenet formájában, ingyenesen kapja meg.

A felhasználó által feltöltött pénzügyi adatok alapján az adatkezelő különböző elemzések elvégzésével költségekre, megtakarításokra és tervezett pénzügyi célok elérésére vonatkozó információkat, tippeket gyűjt és javaslatokat jelenít meg. Az MKB MobilApp-ban a felhasználóra vonatkozó adatok megadása mindig önkéntes, de a kért adatok szükségesek lehetnek ahhoz, hogy az alkalmazás üzemeltetője a szolgáltatást nyújtani tudja, illetőleg hírlevél, üzleti ajánlat vagy személyre szóló, közvetlen üzletszerzési célú megkeresés küldési szolgáltatáshoz kapcsolódó – akár hirdetéseket és reklámokat (DM) is magában foglaló - tartalmakat személyes kapcsolatfelvétel során megküldhesse. Az alkalmazás maga személyes adatokat nem tárol, a felhasználó által megadott és a mobil eszköz által közvetített helymeghatározási adatokat, illetőleg a DM célú megkereséshez és hírlevél küldéshez történő regisztráció során (ideértve a nyilvántartást, helyesbítést vagy törlést is) megadott adatok tárolása az adatkezelő által (akár adatfeldolgozón keresztül) üzemeltett tárhelyen, más adatoktól elkülönítve kerül sor.

Az MKB MobilApp szolgáltatással kapcsolatban az adatkezelő elvégezte a GDPR 35. cikk szerinti előzetes adatvédelmi hatásvizsgálatot.

1. Az adatkezelés célja:

1.1. Az MKB MobilApp szolgáltatásaink igénybevételéhez szükséges személyes adatokat az adatkezelő az alábbi célokból gyűjti, dolgozza fel és tárolja:

1.1.1. A felhasználó bevételeire, költségeire és megtakarításaira, pénzügyi tevéire és céljaira vonatkozó pénzügyi adatok, melyek elemzésével a felhasználó számára a költségekre, megtakarításokra és tervezett pénzügyi célok elérésére vonatkozó információkat, tippeket és javaslatokat lehet szöveges és grafikai úton megjeleníteni.

1.1.2. Az alkalmazás tematikájához kapcsolódó, eseti vagy rendszeres, általános jellegű reklámüzenetek vagy célzott direkt marketing megkeresések SMS vagy PUSH üzenetek, illetőleg hírlevél küldése. A hírlevelek reklám- vagy közvetlen üzleti célú megkeresésnek (hírek, üzleti

ajánlatok küldése, pénzügyi igények felmérése, keresztértékesítési lehetőségek feltérképezése) minősülő tartalmat is hordozhatnak.

1.1.3. Helymeghatározási adatok elemzése a felhasználó viselkedési profiljának kialakítása, felhasználói preferenciák megállapítása és viselkedésalapú célzott üzleti ajánlatok kidolgozása és továbbítása a 2. pontban körülírt adatkezelési cél alkalmazása körében.

1.2. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

1.2.1. A jelen pontban meghatározott adatkezelési célok elérése érdekében személyes adatok olyan automatizált kezelésére is sor kerül, amely kiterjed személyes adatoknak a természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzői értékelésére, így a gazdasági helyzethez, személyes pénzügyi és egyéb vagyoni vagy költési preferenciákhoz, érdeklődéshez, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére is.

1.2.2. Az MKB MobilApp használata során automatizált döntéshozatalra nem kerül sor, az applikáció használata során gyűjtött információkon alapuló profilalkotás is kizárólag elemzési, hatékonysági és fejlesztési, adott esetben (anonimizált formában) statisztikai célt szolgál. Az adatok elemzése során nyert fogyasztói és viselkedési profil teszi lehetővé a felhasználói élményt fokozó, személyre szóló reklámok és ajánlatok kidolgozását, illetőleg segítenek az MKB MobilApp szolgáltatás fejlesztésében és új pénzügyi termékek kifejlesztésében.

1.2.3. A felhasználó jogosult álláspontja kifejtésére az automatizált adatelemzés és profilalkotás eredményével kapcsolatban, mely esetben a Bank az érintetti jogok gyakorlására irányadó szabályok szerint bírálja el és válaszolja meg a felhasználó által felvetett kérdéseket.

1.2.4. Az automatizált adatelemzés és fogyasztói- valamint viselkedési profilalkotás az MKB MobilApp szolgáltatás lényegi eleme, ezek letiltásával az applikáció lényeges funkciói nem képesek vagy csak a felhasználói élmény jelentős romlása mellett képesek megfelelő adatokat szolgáltatni, illetőleg megakadályozza a testreszabott, egyedi ajánlatok kidolgozását.

2. Az adatkezelés jogalapja:

Az 1.1. pontban meghatározott adatkezelési célok bármelyike esetében az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet - GDPR). 6. cikk (1) bek. a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

3. A kezelt adatok köre:

Az ügyfél illetve a felhasználó által megadott vagy az alkalmazás használata során keletkezett azonosító adatok, pénzügyi és egyéb személyes adatok:

- A) Azonosító adatok: ügyfél (felhasználó) neve, lakóhelye vagy tartózkodási helye
- B) Kapcsolattartási adatok: vezetékes vagy mobiltelefonszám, e-mail cím
- C) Banki szolgáltatások: bankszámla száma és típusa, egyenleg adatok, számlatörténet, tranzakciós adatok a bankszámlakivonatok tartalma szerint (kedvezményezett neve és számlaszáma, tranzakció dátuma, összege, közlemény rovat tartalma), bankkártya száma és típusa, kibocsátója, bankkártya tranzakciós adatok, limitbeállítások
- D) Szocio-demográfiai adatok, amennyiben elérhetők: életkor, munkakör, iskolai végzettség, családi állapot, eltartottak száma
- E) Geolokációs (helymeghatározás) adatok: az alkalmazáson belül aktivált helymeghatározási szolgáltatás alapján a felhasználó GPS koordinátái, mely alapján cím szerint pontosan megállapíthatóak egyes, a felhasználó által látogatott helyek, amelyek alapján a felhasználó fogyasztói viselkedésére, az általa preferált helyekre vonatkozó adatok nyerhetők ki, és ezekre nézve fogyasztói viselkedési következtetések vonhatóak le.
- F) Egyéb, a használat során kezelt vagy annak kapcsán keletkező adatok: alkalmazást futtató mobiltelefon készülék adatai (gyártó, típus, operációs rendszer típusa és verziószáma, készülék IMEI száma, ANDROID_ID-vel együtt SHA512 eljárással titkosítva, Device ID, MobilApp csatorna analitika), felhasználói viselkedési minták, fogyasztási profil, pénzügyi és egyéb költési és magatartási preferenciák, költési szokásokon alapuló jövőbeni várható tranzakciók becslési adatai, illetőleg az ezekből az elemzések alapján levont következtetések a bevételek, költségek és megtakarítások körében.

4. Az adatkezelés időtartama:

A pénzügyi adatok, DM célú megkeresések, és hírlevelek küldése céljából megadott személyes adatok vonatkozásában, geolokációs (GPS) adatok, és a felhasználó fogyasztói viselkedésére, preferenciáira vonatkozó adatok vonatkozásában a hozzájárulás visszavonásáig, az alkalmazáson tárolt adatok vonatkozásában az alkalmazás törléséig, ennek hiányában legfeljebb 3 évig.

5. Az adatkezelés helye:

Az adatok tárolása egyrészt az alkalmazáson belül történik, másrészt a regisztráció és a használat során megadott, és kinyert adatokat a Bank saját szerverein tárolja. Az adatok megőrzésének helye a Bank székhelye vagy telephelye. Az adatok tárolása nem felhőalapú szolgáltatás keretében valósul meg.

6. A Bank által igénybe vett adatfeldolgozó:

Adatfeldolgozó: A Bank jelenleg nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

7. Az érintett jogai és a jogorvoslati lehetőségek:

A felhasználó az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen jogosult visszavonni, továbbá jogában áll adatainak a megjelölt célra történő kezelésének megszüntetését kérni. Az alkalmazás mobil eszközről történő törlésével az adatkezelő a felhasználóról tárolt adatokat a törlésről történő tudomásszerzést követő 8 munkanapon belül véglegesen, vissza nem állítható módon törli. A felhasználó jogosult a róla nyilvántartott geolokációs (GPS) adatokat és az ezekből levont következtetést megismerni, és az adatkezelőtől a szolgáltatást nem érintő módon ezek törlését külön is kérni.

Tekintettel arra, hogy az alkalmazás használata során személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Amennyiben az adatkezelési feltételek megváltoznak, az adatkezelő az applikáció felületén keresztül, push üzenetben tájékoztatja a felhasználókat a módosításokról.

A felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatban kérhet adathelyesbítést és törlést, emellett megilleti őt a tiltakozási jog, valamint a bírósági jogérvényesítés joga. A felhasználó személyes adatainak törlése az alkalmazás rendeltetésszerű használatát nehezítheti vagy gátolhatja. Adathelyesbítési vagy törlési szándék az adatvedelem@mkb.hu e-mail címen kérelmezhető.

A felhasználó személyes adatainak kezelésével/feldolgozásával kapcsolatban bármilyen kérelmet, valamint bármilyen ezzel kapcsolatos panaszt a Bankhoz kell benyújtani. Adatvédelemmel kapcsolatos panaszával a felhasználó a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (www.naih.hu) vagy az illetékes bírósághoz fordulhat.

További részletes tájékoztatást ld. a www.mkb.hu honlapon az „Adatvédelmi Irányelvek”, illetőleg az „Adatvédelmi Tájékoztató” menüpont alatt.