

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2023. április 30-án egyesül a Magyar Bankholding két tagbankja, a Takarékbank Zrt. (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9., továbbiakban: **Takarékbank**) és az **MKB Bank Nyrt.** (1056 Budapest, Váci utca 38., továbbiakban: **MKB Bank**). A két kereskedelmi bank egyesülése során a Takarékbank beolvad az MKB Bankba.

Ugyanezen időponttal az **MTB Zrt.** (1122 Budapest, Pethényi köz 10., továbbiakban: **MTB**) által kibocsátott bankkártyaállomány átruházásra kerül az **MKB Bankra**. Az egyesüléshez és az állományátruházáshoz a Magyar Nemzeti Bank engedélye szükséges. **Az egyesült bank MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: MBH Bank) név alatt működik tovább.**

Kérjük, figyelmesen olvassa el alábbi levelünket, amelyben ismertetjük a bankkártyaállomány-átruházással kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat:

Az Ön birtokában lévő bankkártya az állományátruházást követően is használható, csupán annak lejáratakor kerül majd kibocsátásra az új szolgáltató által gyártott kártya. Amennyiben a meglévő bankkártya szerződéséhez új szolgáltatást, kártyapótlást, cserét vagy meglévő számla szerződéséhez új bankkártyát igényel, 2023. április 30-át követően a visszaigazolást és teljesítést már az MBH Bank fogja végrehajtani.

A) Tájékoztatás az Általános Szerződési Feltételeket érintő módosításokról

2023. május 1-jétől hatályba lép az MBH BANK NYRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZATÁNAK módosítása, amelyben az MTB Pénzügyi és Kiegészítő Pénzügyi Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Üzletszabályzatai, valamint a Takarékbank Pénzügyi Szolgáltatási Üzletszabályzat bankkártyára vonatkozó rendelkezései átvezetésre és összevonásra kerülnek. Ezen időponttól az MBH Bank Általános Üzletszabályzata az átruházott bankkártyaállományra vonatkozó rendelkezések feltüntetésével egy V. számú Függelékkel egészül ki. Az V. számú Függelék rendelkezései ügyfeink számára nem kedvezőtlen, az egységes szerződéses struktúra miatt szükséges szerkesztési módosításokat tartalmazza.

A fent jelzett egyesülés és állományátruházás kapcsán 2023. május 1-jétől az MTB „A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÜZLETSZABÁLYZATA ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” szintén módosulnak. A változtatások jelen levélben és az 1. számú mellékletében kerültek részletezésre.

B) Tájékoztatás a kondíciós listák módosításáról

Tájékoztatjuk, hogy az MBH Bank – 2023. május elsejét követően - a bankkártya szolgáltatást a kapcsolódó díjak és költségek tekintetében továbbra is a jogelőd Takarékbank hirdetménye szerint meghirdetett **kondíciók változatlanul hagyása mellett biztosítja Önnek.** A kondíciós listák az állományátruházás miatti jogutódlás és az ennek okán jelentkező szolgáltatási kört érintő változások miatt kerülnek módosításra. A változtatások jelen levélben és a 2. számú mellékletében kerültek részletezésre.

Előző A) és B) pontban jelzett módosítások részleteiről az MTB, az MKB Bank és a Takarékbank weboldalán, valamint a Takarékbank bankfiókjaiban folyamatosan tájékozódhat 2023. március 1-jétől.

Jelen levelünk 1. és 2. számú mellékletében részletesen leírt, valamint C./2. és D) pontjaiban közölt egyoldalú módosítások az MTB „A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÜZLETSZABÁLYZATA ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI” 7.3. pontjában meghatározott ok alapján történtek, amely az alábbi:

„A Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Hitelintézet működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, és a működési költségeinek hátrányos változása így különösen

- banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban, eljárásokban, banki szolgáltatások igénybevételében, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás.”

C) ATM tudnivalók

1. Az MBH Bank az ATM belföldi **készpénzfelvételi szolgáltatást** továbbra is a számláját vezető jogelőd Takarékbank hirdetménye szerint meghirdetett, **változatlan kondíciókkal biztosítja, az általa üzemeltetett ATM-eken.**
2. A bankkártyaátruházás időpontjától az **„Ön egy korábban a Takarékbank által üzemeltetett ATM előtt áll”** matricával megjelölt ATM-eket a korábbiakkal azonos módon és szolgáltatási körben tudja majd igénybe venni **az alábbi kivétellel:**

Az ATM-en történő borítékos és boríték felhasználása nélküli készpénzbefizetésre nincs lehetőség MTB által kibocsátott bankkártyával, az MBH Bank által üzemeltetett ATM-eken. (A szolgáltatás az 1. számú mellékletben jelölt a „A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÜZLETSZABÁLYZATA ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELE” című dokumentumból, illetve a 2. számú mellékletben felsorolt kondíciós listákból is törlésre kerül.)

3. ATM használattal kapcsolatos további fontos tudnivalók:

Minden egyéb, korábban **nem a Takarékbank által üzemeltetett ATM esetében** az igénybe vehető szolgáltatások köre és módja az alábbiak szerint eltérhet:

- a. Betéti kártyák vonatkozásában a készpénzfelvételen kívüli egyéb ATM szolgáltatások, mint például PIN/iPIN kód módosítás és egyenleg lekérdezés csak az „Ön egy korábban a Takarékbank által üzemeltetett ATM előtt áll” matricával megjelölt ATM-eken keresztül lehetséges, az ATM-ek pontos listájáról 2023. május 1. előtt az mtb.hu weboldalon, május 1. után az mbhbank.hu weboldalon tájékozódhat az ATM és fiókkeresőben.
- b. Amennyiben Ön még nem aktiválta bankkártyáját, 2023. április 30-áig az aktiválást a bankkártyával Ön számára megküldött kártyakísérő levélben részletezett módon teheti meg. 2023. május 1-jétől bankkártyájának aktiválását ugyancsak a kártyakísérő levélben részletezett módon teheti meg **azzal a kivétellel**, hogy az MBH Bank „Ön egy korábban a Budapest Bank által üzemeltetett ATM előtt áll” és „Ön egy korábban a MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll” matricával megjelölt ATM-jein az „Aktiválás” menüpontban nem fogja tudni kártyáját aktiválni. Ugyanezen ATM-eken sikeres PIN-es tranzakcióval tudja azokat aktiválni. Ezen megjelölésű ATM-eken az egyenleg lekérdezés sem működik.

D) Árfolyamkonverziót igénylő bankkártya tranzakciók elszámolása

Ezúton tájékoztatjuk, hogy 2023. május 1-jétől a konverziót igénylő bankkártya tranzakciók esetében az eddig az időpontig alkalmazott, a tranzakció feldolgozásakor érvényes MTB külkereskedelmi devizaárfolyam helyett az MBH Bank által alkalmazott, a tranzakció napján érvényes pénztári deviza nyitó árfolyamon történik az átváltás. Erről, valamint az átváltási folyamat részleteiről az 1. számú mellékletben tájékozódhat.

E) Tájékoztatás vállalati bankkártyákról és hitel-, kölcsön jogviszonyhoz kapcsolódó bankkártyákról

Tájékoztatjuk, hogy a bankkártyaállomány átruházása nem érinti a Takarékbankkal kötött fizetési (pénzforgalmi) számla vezetésére vonatkozó szerződéseket, valamint a fizetési számlákhoz esetlegesen kötődő hitelkeret szerződéseket, azonban felhívjuk a Gazdakártya vagy Széchenyi kártya birtokosok figyelmét, hogy amennyiben felmondják a hitel (kölcsön) igénybevételéhez kibocsátott bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződésüket, úgy a hitel (kölcsön) bankkártyával történő igénybevételére (bankkártya hiányában) nem lesz lehetőségük.

F) Tájékoztatás a felmondási jogról

Szeretnénk Önt biztosítani arról, hogy az MBH Banknál kiemelt célunk ügyfeleink elégedettsége, ezért mindent elkövetünk annak érdekében, hogy a bankkártyaállomány-átruházás zökkenőmentesen záruljon, és Önnek folyamatosan a lehető legkényelmesebb bankolást biztosítsuk. Bízunk benne, hogy a továbbiakban is partnerei lehetünk pénzügyi elképzeléseinek megvalósításában.

Tájékoztatjuk, hogy az állományátruházás, illetve ennek következtében a jelen levelünkben leírt szerződésmódosítások alapján Ön legkésőbb 2023. április 30-áig jogosult a bankkártya szerződését írásban díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen felmondani, továbbá tájékoztatni az MTB-t arról, ha az átruházás tényét, illetve a szerződésmódosítást nem fogadja el, mely a szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül. Ebben az esetben, kérjük, hogy jelen levelünk kézhezvételét követő két hónapon belül, de legkésőbb fenti időpontig az MTB közvetítőjeként eljáró Takarékbank Bankkártya Backoffice Osztálya (1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9.) részére szíveskedjen írásban megküldeni a felmondását tartalmazó nyilatkozatát.

Felmondás hiányában az állományátruházás tényét és a szerződés-módosításokat az Ön részéről elfogadottnak tekintjük.

A bankkártya szerződésének felmondását tartalmazó nyilatkozat kézhezvételét követően a bankkártya a továbbiakban nem használható, a felmondási időszak alatt a bankkártyával tranzakció nem kezdeményezhető.

G) Bankkártyához kapcsolódó utasbiztosítás

Tájékoztatás biztosító váltásról bankkártyához kapcsolódó külföldi utazásra szóló beépített csoportos utasbiztosítás esetén:

Amennyiben Ön rendelkezik bankkártyához tartozó külföldi utasbiztosítással, tájékoztatjuk, hogy a korábban az MTB által kibocsátott bankkártyákhoz kapcsolódó **külföldi utazásra szóló beépített**

utasbiztosítási termékek – az állományátruházást követően, 2023. május 1-jétől – a biztosítás nyújtó személyében beállt változás miatt módosulnak.

Az MTB az Allianz Hungária Zrt-vel és a SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt-vel kötött külföldi utazásra szóló csoportos biztosítási szerződéseit és az azok alapján nyújtott külföldi utazásra szóló csoportos ügyfél biztosítások is megszűnnek 2023. április 30-án 24:00 órakor.

Az MBH Bank a fent jelzett szerződések megszűnését követően – **a korábbi és az új biztosító folyamatos kockázatviselése mellett** - továbbra is biztosítja az Ön bankkártyájához kapcsolódó beépített ingyenes külföldi utasbiztosítást.

Az MBH Bank új szerződött partnere, a **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.** (továbbiakban: CIG Pannónia Biztosító) **kockázatviselése 2023. május 1-jén** 0:00 órakor veszi kezdetét, ami azt jelenti, hogy ezt követően, külföldi utazásai során Ön már a CIG Pannónia Általános Utasbiztosítási Feltételeinek és a Különös Utasbiztosítási Feltételeinek rendelkezései szerinti utasbiztosítási fedezetben részesül.

Az állományátruházás miatti biztosítóváltás során a bankkártyához kapcsolódó beépített **utasbiztosítási csomagok szolgáltatásai nem teljesen maradnak azonosak.** Továbbiakban is szeretnénk ügyfeleink számára saját igényeikre szabott, modern és hazai fejlesztésű biztosítási termékeket kínálni. Stratégiai törekvéseink illeszkednek a CIG Pannónia Biztosítóéhoz, amely a magyar piac valós igényeire szabott, egyszerű és könnyen értékesíthető innovatív termék- és szolgáltatási portfólió kialakítását célozza.

A 2023. május 1-jétől érvényes, az egyes bankkártyához kapcsolódó külföldi utazásra szóló csoportos biztosítási csomagokról és azok szolgáltatásairól – előzetesen, 2023. március 1-jétől - az MTB (mtb.hu) és a Takarékbank (takarekbank.hu) weboldalán, valamint a számlavezető bankfiókjában folyamatosan tájékozódhat. 2023. május 1-jét követően ezeket az információkat az mbhbank.hu oldalon is megtalálja.

Kérjük, olvassa el figyelmesen a **Biztosítási Feltételeket**, melyet a **Biztosítási Termékismertetővel** és a **Biztosításközvetítői tájékoztatóval** együtt a fent említett weboldalakon ér el, különös tekintettel a Biztosító szolgáltatásaira, az **alkalmazott kizárásokra és mentesülésekre!**

Kérjük továbbá, hogy jelen levelünkben közölt beépített külföldi utasbiztosítás módosulása során **a biztosítási események bejelentéséhez kapcsolódóan a jövőben** az alábbiakra fordítson kiemelt figyelmet:

- Amennyiben az Ön bankkártyájához jelenleg **Allianz Hungária Biztosító Zrt.** biztosítási termék kapcsolódik, és **2023. április 30-ig** biztosítási eseményt jelentene be, hívja Európán belül a +36 (1) 270-0521-as, Európán kívül a +43 (1) 525-03-6516-as 0-24 órában elérhető segélynyújtó telefonszámot.
- Amennyiben az Ön bankkártyájához jelenleg **SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt.** biztosítási termék kapcsolódik, és **2023. április 30-ig** biztosítási eseményt jelentene be, hívja a +36 (1) 236-7505-ös 0-24 órában elérhető segélynyújtó telefonszámot.
- Amennyiben **2023. május 1-jén vagy azt követően** külföldi utazása során biztosítási esemény történne Önnel, haladéktalanul fel kell vennie a kapcsolatot a CIG Pannónia Biztosító Asszisztencia Szolgálatával a **+36 1 486 4333** telefonszámon, **illetve hazaérkezését követően a kárt haladéktalanul be kell jelentenie a CIG Pannónia Biztosítónak.**
 - A Biztosító elérhetőségei:
 - **CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**
 - 1097 Budapest Könyves Kálmán krt. 11.

- Telefon: +36 1 5 100 100
- e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu

Felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben az Ön bankkártyájához **opcionális** külföldi utasbiztosítás kapcsolódik, **biztosítása** 2023. április 30-án 24:00 órakor a fent jelzett biztosítóváltás okán **megszűnik**. Az új, opcionálisan igénybe vehető külföldi utasbiztosítási lehetőségekről és az ahhoz kapcsolódó további információkról külön levélben fogunk tájékoztatást nyújtani.

A termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatos feltételeket a mindenkor hatályos Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek és a hirdetések tartalmazzák; az ezekben bekövetkező változásokról tájékoztatjuk ügyfeleinket. Kérjük, kövesse figyelemmel a Takarékbank honlapját (takarekbank.hu), az MTB honlapját (mtb.hu), ahol folyamatosan frissülő információkat találhat az Üzletszabályzatban, az Általános Szerződési Feltételekben, és a Takarékbank hirdetményeiben bekövetkező változások kapcsán. 2023. május 1-jétől pedig az mbhbank.hu oldalon található majd meg minden információ és dokumentum az állományátruházással kapcsolatban.

A további fejleményekről a jövőben is tájékoztatni fogjuk Önt. Kérdés esetén állunk rendelkezésére a Takarékbank honlapján megtalálható elérhetőségeinken, illetve bankfiókjainkban, amelyek listáját megtalálja a takarekbank.hu oldalon 2023. április 30-áig, ezt követően pedig az mbhbank.hu weboldalon.

Budapest, 2023. 02. 15.

Üdvözlettel:



Az MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.
képviselésében



Az MKB Bank Nyrt. képviselésében

1. számú Melléklet

Állományátruházás okán „A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI”-ben történő változások.

- 1) **Állományátruházás miatti módosítások, jogutód megnevezésének módosításai, elektronikus csatornák elnevezésének változásai, Hitelintézet honlapjának megnevezésének átírása, megváltozó telefonszámok.**

| Jogelőd megnevezés | Jogutód megnevezés |
|---|---|
| Takarékbank Zrt | MKB Bank Nyrt. |
| MKB Bank Nyrt. | MBH Nyrt. |
| MTB Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban MTB Zrt.) | MBH Nyrt. |
| Régi elektronikus csatornák elnevezése | Új elektronikus csatornák elnevezése |
| Takarékbank Netbank | MBH Netbank (korábban Takaréék) |
| Takarék Telebank | MBH Telebank (korábban Takaréék) |
| Takarék Videobank | MBH Videobank (korábban Takaréék) |
| Takarék e-Bank | MBH Direct Bank (korábban Takaréék E-Bank) |
| Takarék Mobilapp | MBH Bank App (korábban Takaréék) |
| Jogelőd honlap elérhetőség | Jogutód honlap elérhetőség |
| mtb.hu | mbhbank.hu |

Régi telefonszám

+36 1 311 3110
+36 1 212 0202
+36 1 360 0366

Régi email cím

kozpont@takarek.hu

Új telefonszám

külföldről hívható +36 1 373 3399 vagy
belföldről hívható 06 80 350 350

Új email cím

ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

A további pontok esetében az új részek aláhúzással, a törölt részek áthúzással vannak jelölve.

2) Állomány átruházásról és egyesülésről szóló tájékoztatás (1.1. Bankkártya ÁSZF hatálya)

Az „MBH Lakossági és Vállalati Bankkártyák Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: Bankkártya ÁSZF)

- a jogelőd MTB Zrt. által a partner Hitelintézet (MBH Bank Nyrt. –beolvadó Takarékbank Zrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, Duna Takarékbank Zrt., Polgári Bank Zrt.) ügyfelei részére a Hitelintézet által vezetett Bankszámlákhoz kapcsolódó 2023. május 1-jét megelőzően kibocsátott bankkártyák, illetve a jogelőd MTB Zrt. által biztosított bankkártya szolgáltatások,
- a Takarékbanknál vagy jogelődjénél, illetve a Magyar Postán 2023. április 30. napjáig nyitott bankszámlához 2023. május 1-jét követően az MBH Bank Nyrt.-vel kötött bankkártya szolgáltatások,
- A Magyar Postán 2023. május 1-jét követően nyitott bankszámlákhoz az MBH Bank Nyrt.-vel kötött bankkártya szolgáltatások,
- az MBH Bank Nyrt.-vel az Egvedi kiszolgálási területhez tartozó vállalkozások, valamint a társasházi és önkormányzati ügyfelek által 2023. május 1-jét követően létrejött bankszámlákhoz kötött bankkártya szolgáltatások

nyújtására vonatkozó szerződések részletes szerződési feltételeit szabályozza.”

- 3) Deviza árrés fogalma (1.3. Fogalmi meghatározások)** kiegészül azzal, hogy „a Tranzakció könyvelésekor alkalmazott Deviza árrésről az Takarék MBH Netbank (korábban Takarékbank) felületen, a könyvelt Tranzakció adatainál is tájékozódhatnak, valamint minden EKB jegyzési napon, a Bank weboldalán is publikálásra kerülnek az adott napra érvényes árfolyamok.”

- 4) Megszűnik a készpénzbefizetés lehetősége ATM terminálon, melynek kapcsán az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseit töröltük.** (4.2. Készpénzfelvétel és készpénzbefizetés ATM terminálon)

- 5) Az ÁSZF 6.4. „**Letiltás rögzítése, megőrzése, igazolása**” pontban meghatározott határidő az Ügyfelek számára kedvező módon 30 munkanapról 1 hónapon belüli válaszadásra módosul. Az alábbiak szerint:
„A Hitelintézet a bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást, valamint a hangfelvételtől másolatot ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15 munkanap, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított ~~30 munkanap~~ 1 hónapon belül.”

- 6) Árfolyamok

7.2. Árfolyamok

Magyarország területén működtetett, de HUF-tól eltérő devizanemű bankjegyet kiadó ATM-ek esetében a Hitelintézet a külföldi készpénzfelvételi díjat számítja fel (amennyiben az Elfogadó Bank a Nemzetközi Kártyatársaság nem belföldi elszámolási rendszerén számolja el a tranzakciót).

7.2.1. Engedélyezés során alkalmazott árfolyamok

Az Engedélyezés során a Nemzetközi kártyatársaság a Tranzakció napján érvényes árfolyamán forintra konvertálja a Tranzakció összegét, és a Hitelintézet forint számla esetén majd ezt az összeget helyezi foglalásba, míg deviza számla esetében a Hitelintézet által jegyzett, aznapi számlakonverziós-vételi árfolyamon a Hitelintézet a számla devizanemére az alábbiak szerint konvertálja, és ezt az összeget teszi foglalásba.

- HUF számla esetén
a kártyatársaság által meghatározott forint összeget helyezi foglalásba
- HUF-tól eltérő számla esetén
 - Takarékbanknál vagy jogelődjénél
a kártyatársaság által meghatározott forint összeget a tranzakció napján érvényes MNB közép árfolyamon konvertálja a számla devizanemére és helyezi foglalásba
 - Partner hitelintézetnél – kivéve az MBH mint a beolvadó Takarékbank vagy jogelődjénél
a kártyatársaság által meghatározott forint összeg kerül megküldésre a Hitelintézet részére és az általuk alkalmazott árfolyamon történik az összeg konvertálásra a számla devizanemére és kerül foglalásba.

7.2.2. Elszámolás során alkalmazott árfolyamok

A Bank a számla terhelések/jóváírásokor az elszámoló devizanemek figyelembe vételével az alábbi meghatározott módon számított árfolyamot alkalmazza.

Elszámoló devizanemek:

a) Mastercard típusú bankkártyák esetén:

~~Az elfogadó által külföldi pénznemben elszámolt tranzakciókat a Mastercard nemzetközi kártyatársaság forintra, euróra vagy amerikai dollárra konvertálja és ezt követően érkeznek be a Bankhoz elszámolásra.~~

- Európában* végrehajtott bankkártya-használat esetében EUR,
- Európán* kívüli, nem belföldi bankkártya-használat esetében USD,
- belföldi bankkártya-használat esetében HUF.

b) Visa típusú bankkártyák esetén:

~~A tranzakciókat a VISA nemzetközi kártyatársaság a tranzakció VISA általi feldolgozási napján érvényes árfolyamával forintra konvertálja, forintban érkeznek be az elszámolási tételek.~~

- Európában* végrehajtott bankkártya-használat esetében USD,
- Európán* kívüli, nem belföldi bankkártya-használat esetében USD,
- belföldi bankkártya-használat esetében HUF.

* Azt, hogy bankkártyával végrehajtott, adott készpénzfelvétel vagy vásárlási tranzakció (együtt: bankkártyás tranzakció) Európában vagy Európán kívül végrehajtott bankkártyás tranzakciónak minősül-e, a nemzetközi kártyatársaság határozza meg.

Belföldi bankkártya-használat: A Magyarország területén végrehajtott bankkártya-használat, ha az elszámolás magyarországi székhelyű banktól érkezik.

Nemzetközi bankkártya-használat: minden, nem belföldi bankkártya-használat.

A könyvelés napja: az a naptári nap, amelyen a kártyához kapcsolódó számlán a bankkártya tranzakció elszámolásra kerül.

7.2.2.1. Ha a számla devizaneme HUF

- Belföldi bankkártya-használat esetén árfolyam-vizsgálat nincsen, feltéve, hogy a bankkártya használat HUF-ban történt.
- Belföldi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem HUF, akkor a jelen pont c. és d. alpontjaiban foglaltak az irányadók.
- Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme megegyezik az elszámoló devizanemmel, akkor a Bank a bankkártya használat teljes összegét az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a számlán a könyvelési napon.
- Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem azonos az elszámoló devizanemmel, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanemre általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva a könyvelési napon számolja el a számlán.
- Nemzetközi kártyahasználat esetén, ha a bankkártya használat devizaneme HUF, árfolyam vizsgálat nincsen, a Bank a bankkártya használat HUF-ban kifejezett teljes összegét számolja el a számlán.
- A Mastercard nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: [Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html](https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html)

A Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: [visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html](https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html)

7.2.2.2. Ha a számla devizaneme nem HUF

- Belföldi bankkártya-használat esetén a bankkártya használat teljes összegét a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanemre és a számla devizanemére általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alapján számolja el a számlán.
- Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem azonos, de az elszámoló devizanem eltér a számla devizanemétől, akkor a bankkártya használat elszámoló devizanemben kifejezett teljes összegét a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát a könyvelési napon terheli meg, a számla devizanemére a tranzakció

- napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.
- c) Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát a könyvelési napon terheli meg, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.
 - d) Belföldi, illetve külföldi bankkártya-használat esetén, amennyiben a bankkártya használat devizaneme megegyezik a számla devizanemével, függetlenül az elszámoló devizanemtől, a Bank árfolyam vizsgálatot nem végez, a bankkártya használat teljes összegét konverzió nélkül számolja el a számlán.
 - e) Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, azonban az elszámoló devizanem és a számla devizaneme azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamon, mely esetben a Bank árfolyam vizsgálat nélkül az összeget konverzió nélkül számolja el a számlán.
 - f) A Mastercard nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: [Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html](https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html)

A Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: [visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html](https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html)

Amennyiben a Tranzakció devizaneme nem egyezik meg a Bankszámla devizanemével, a terhelési Tranzakciók elszámolása a Tranzakció napján érvényes, a Nemzetközi kártyatársaságok által alkalmazott feldolgozási árfolyamon kerül átszámításra Elszámolási devizanemre, majd az Elszámolási devizanemről a feldolgozáskor érvényes MTB Zrt. külkereskedelmi deviza eladási árfolyamán történik a Bankszámla devizanemére való átszámítás.

Bankkártyával lebonyolított olyan Tranzakció esetén, amikor a Bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya használat fedezetét biztosító Bankszámla devizanemével, a Bankszámlára terhelt vagy a folyószámla hitelkeret terhére elszámolt összeg minden esetben megegyezik a Bizonylaton szereplő összeggel.

7) Reklamációs eljárás (ÁSZF 8.2. pontja)

A reklamációban kifogásolt összeg jóváírásával kapcsolatosan az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módon az alábbiak kerültek módosításra. „A reklamációban kifogásolt összeg, a reklamáció kivizsgálásának megkezdésekor ~~megelőzően~~ a Hitelintézet döntése alapján ~~haladéktalanul~~ előzetesen jóváírásra kerül a Lakossági vagy Pénzforgalmi Bankszámlán.”

A Hitelintézet saját hatáskörében elintézhető reklamáció köre a saját ATM-en történő reklamáció mellett kiegészült a saját POS-en végrehajtott tranzakcióira vonatkozó reklamációival.

- 8) Az ÁSZF 9. pontban található „Panaszkezelés” kiegészül azzal, hogy „A Panaszkezeléssel kapcsolatos további részletes szabályok az MBH Nyrt. Általános Üzletszabályzatának 16.2-16.9 pontjaiban találhatóak.”

2. számú Melléklet

A módosítandó kondíciós listák az alábbiak szerint csoportosíthatók:

1. hirdetésny csoport - 2022. április 01-jétől a Takarékbank Zrt. hálózatában értékesítésre kerülő lakossági és vállalati termékekhez kapcsolódó hirdetésmények, melyek bankkártyát érintő díjakat tartalmaznak
2. hirdetésny csoport - Takarékbank Zrt. hálózatában 2022. április 01. napjáig értékesített lakossági (Magyar Posta által 2022. április 01. napját követően is ezen számlacsomagok kerültek értékesítésre) és vállalati számlacsomagokhoz 2022. április 01. előtt és 2022. április 01. napját követően kibocsátott bankkártyákra vonatkozó hirdetésmények
3. hirdetésny csoport - Jogelőd Szövetkezeti Hitelintézetek és jogelőd TakaréKereskedelmi Bank által értékesített lakossági és vállalati számlacsomag és bankkártya hirdetésmények.
4. hirdetésny csoport - Szponzorált banki hirdetésmények (Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, Duna TakaréK Bank Zrt, Polgári Bank Zrt.)
5. hirdetésny csoport – TÁJÉKOZTATÓ a Fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről, a készpénzforgalomhoz kapcsolódó limitekről

A hirdetésny csoportokon belül az alábbi módosítások kerülnek átvezetésre:

- tranzakciós díjtípusok elnevezésének változása
2023. május 1. napjától a hirdetésnyben megjelenítésre kerülő tranzakció elnevezések a következő megfeleltetés szerint módosulnak:

| 2023. április 30-ig használt díjtípus megnevezések, definíciók | 2023. május 1-jétől hatályos díjtípus megnevezések, definíciók |
|--|--|
| Készpénzfelvétel MTB ATM-ből | Készpénzfelvétel MBH ATM-ből |
| Készpénzfelvétel saját vagy integrációs ATM-ből | Készpénzfelvétel saját ATM-ből |
| Egyenleg lekérdezése saját vagy integrációs ATM-en keresztül | Egyenleg lekérdezése korábbi Takarékbank ATM-en |
| Mini-kivonat lekérdezése saját vagy integrációs ATM-en keresztül | Mini-kivonat lekérdezése korábbi Takarékbank ATM-en |
| Készpénz befizetése - saját vagy integrációs ATM-en keresztül, boríték felhasználása nélkül | <i>Nem elérhető, a szolgáltatás kivezetésre kerül</i> |
| Készpénzbefizetés MTB ATM-en | <i>Nem elérhető, a szolgáltatás kivezetésre kerül</i> |
| Egyenleg lekérdezése MTB ATM-en | Egyenleg lekérdezése korábbi Takarékbank ATM-en |
| PIN-kód csere MTB ATM-ben | PIN-kód csere korábbi Takarékbank ATM-en |
| Saját ATM-eknek számítanak az MTB Zrt. elfogadói hálózatába kapcsolt ATM-ek, valamint az MKB Bank Nyrt. ATM-ei. | Saját ATM-eknek számítanak a jogelőd Takarékbank Zrt. elfogadói hálózatába kapcsolt ATM-ek, valamint az MBH Bank Nyrt. ATM-ei. |
| PIN kód csere MTB ATM-ben díjtípushoz kapcsolódó lábjegyzet: Az idegen banki ATM-en történő PIN-kód csere szolgáltatás, jelenleg nem elérhető. | PIN-kód csere korábbi Takarékbank ATM-en díjtípushoz kapcsolódó lábjegyzet: A szolgáltatás kizárólag a korábbi Takarékbank ATM-eken érhető el. |

A jogelőd Szövetkezeti Hitelintézetek hirdetésnyjeiben a szolgáltatások/ tranzakció típusok elnevezése nem egységes. A különbözőségekre való tekintettel a módosuló tranzakció típusok kiemelésre kerülnek az adott hirdetésny elejére és a fentiekben megadott 2023. május 1-jétől hatályos új tranzakciós típus/ szolgáltatás elnevezések alapján kerülnek összepárosításra.

- Digitális csatornához kapcsolódó szolgáltatások megnevezésének módosítása

| 2023. április 30-ig használt elektronikus csatorna megnevezések | 2023. május 1-jétől hatályos elektronikus csatorna megnevezések |
|---|---|
| Telebank szolgáltatás | MBH Telebank (korábban TakaréK) |
| Takarék Netbank szolgáltatás | MBH Netbank (korábban TakaréK) |

| | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Takarék Mobil applikáció | MBH Bank App (korábban Takarék) |
| Takarék VICA | MBH Bank (korábban Takarék) |
| Takarék VideoBank | Videobank (korábban Takarék) |
| Takarék SMS szolgáltatás (Hírnök) | Info (korábban Takarék Hírnök) |
| Takarék E-Bank | Direct Bank (korábban Takarék E-Bank) |

- Domain nevek, telefonszámok, központi e-mail címek, valamint honlap elérhetőségek módosítása

| 2023. április 30-ig használt domain nevek, telefonszámok, központi e-mail címek | 2023. május 1-jétől hatályos domain nevek telefonszámok, központi e-mail címek |
|---|---|
| takarekbank.hu | mbhbank.hu |
| kozpont@takarek.hu | ugyfelszolgalat@mbhbank.hu |
| +36-1 311-3110 | +36-1 373-3399 |
| +36 1 3600 366 | A Postai ügyfelek részére dedikáltan létrehozott telefonszám kivezetésre kerül, az ügyfelek egységesen az alábbi telefonszámokon kerülnek kiszolgálásra: belföldről 06 80 350 350, külföldről a +36 1 373-3399 telefonszámokon. |
| +36 1 212 0202 | +36-1 373-3399 vagy 80 350 350 |
| takarekbank.hu/atm-fiok | mbhbank.hu/fiokkereso |
| mkb.hu/elertosegek/fiok-es-atm-kereso | mbhbank.hu/fiokkereso |

- ATM szolgáltatásokhoz kapcsolódó módosítások

Az MBH Bank az ATM belföldi **készpénzfelvételi szolgáltatást továbbra is a számlát vezető jogelőd Takarékbank hirdetménye szerint meghirdetett változatlan kondíciókkal biztosítja, az általa üzemeltetett ATM-eken.**

A bankkártyaátruházás időpontjától Ügyfeleink az „Ön egy korábbi Takarékbank által üzemeltetett ATM előtt áll” matricával megjelölt ATM-eken a korábbiakkal azonos módon és szolgáltatási körben tranzaktálhatnak az alábbi kivétel mellett:

Az ATM-en történő borítékos és boríték felhasználása nélküli készpénzbefizetésre nincs lehetőség MTB által kibocsátott bankkártyával, az MBH Bank által üzemeltetett ATM-eken, a szolgáltatás 2023. május 1. napjával kivezetésre kerül.

- Tranzakciók elszámolása során alkalmazott árfolyamot és árfolyamkonverziót érintő módosítások

2023. május 1-jétől a konverziót igénylő bankkártya tranzakciók esetében az eddig az időpontig alkalmazott, a tranzakció feldolgozásakor érvényes MTB külkereskedelmi devizaárfolyam helyett az MBH által alkalmazott, a tranzakció napján érvényes pénztári deviza nyitó árfolyamon történik az átváltás. Az átváltási folyamatról további információ az ügyféltájékoztató 1. számú mellékletében található.