

## Lakossági szolgáltatások a korábbi MKB BANK ügyfelek részére

Szolgáltatás csoport	Szolgáltatás megnevezése	Fiók csoport
Autófinanszírozás	Autófinanszírozással kapcsolatos ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	3D secure code telefonszám módosítása	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	3D secure code telefonszám rögzítése	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	3D secure code új generálása, felfüggesztés feloldása	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	ATM által bevont kártya kezelése	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	Bankkártya (főkártya, társkártya) igénylése/megszüntetése	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	Bankkártya (PIN kód átvétele) - ha fióki átvétellel lett igényelve, ahová igénylésnél kérte a kártyát/PIN kódot	MBH Bank fiókban
Bankkártya	Bankkártya újragyártás/felfüggesztés/feloldás/aktiválás	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	Bankkártya/PIN átvételi mód változtatása	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	Business /Bankkártya műveletek, tranzakciók lekérdezése	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	Kártyához tartozó limitek módosítása összeg/darab	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	Kártyaműveletek, tranzakciók lekérdezése	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	Napi limitmaradvány lekérdezése	bármely MBH Bank fiókban
Bankkártya	PIN kód újragyártás - csak bankkártyával együtt	bármely MBH Bank fiókban
Befektetések	Átvezetés Értékpapír számla - folyószámla között	bármely MBH Bank fiókban kivétel Bökény, Dorog, Hodász, Németkér, Tiszaeszlár és Vajszló fiókokat
Befektetések	Értékpapír számla meglévő ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban kivétel Bökény, Dorog, Hodász, Németkér, Tiszaeszlár és Vajszló fiókokat
Befektetések	Értékpapír számla nyitás	bármely MBH Bank fiókban kivétel Bökény, Dorog, Hodász, Németkér, Tiszaeszlár és Vajszló fiókokat
Befektetések	Nyugdíj előtakarékoság stranszferálása (befelé,kifelé)	bármely MBH Bank fiókban kivétel Bökény, Dorog, Hodász, Németkér, Tiszaeszlár és Vajszló fiókokat
Befektetések	Nyugdíj előtakarékosági számla ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban kivétel Bökény, Dorog, Hodász, Németkér, Tiszaeszlár és Vajszló fiókokat
Befektetések	Tartós befektetési Értékpapír számla áthelyezés másik bankhoz	bármely MBH Bank fiókban kivétel Bökény, Dorog, Hodász, Németkér, Tiszaeszlár és Vajszló fiókokat
Behajtás	Behajtással kapcsolatos ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban
Betétek	Betét lekötés/feltörés/módosítás/megszüntetés	bármely MBH Bank fiókban

Betétek	Célibetétszerződés megkötése/tranzaktálás	bármely MBH Bank fiókban
Betétek	Start számla áthelyezése a Magyar Államkincstárhoz	bármely MBH Bank fiókban
Betétek	Start számla, látra szóló betétszámla megszüntetése	bármely MBH Bank fiókban
Biztosítások	Biztosítások megszüntetése (kivéve Lakás és egyéni életbiztosítások)	bármely MBH Bank fiókban
Biztosítások	Biztosított Nyilatkozat kiadása csoportos utasbiztosításról	bármely MBH Bank fiókban
Biztosítások	Egyéni életbiztosítás igénylés	csak a biztosítónál intézhető
Biztosítások	Egyéni életbiztosítás megszüntetés	csak a biztosítónál intézhető
Biztosítások	Egyéni életbiztosítás módosítás	csak a biztosítónál intézhető
Biztosítások	Érdeklődés konkrét meglévő biztosításról	csak a biztosítónál intézhető
Biztosítások	Fedezetigazolás kiadása csoportos utasbiztosításra	csak a biztosítónál intézhető
Biztosítások	Jelzálog hitelfezeti biztosítás módosítás	korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókokat is)
Biztosítások	Lakásbiztosítás igénylése	bármely MBH Bank fiókban
Biztosítások	Lakásbiztosítás megszüntetése	csak a biztosítónál intézhető
Biztosítások	Lakásbiztosítás módosítás	csak a biztosítónál intézhető
Biztosítások	Személyi kölcsön hitelfedezeti biztosítás módosítás (lemondás) - a szerződött fiókban	korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókokat is)
Biztosítások	Utasbiztosítás igénylés	bármely MBH Bank fiókban
Biztosítások	Utasbiztosítás módosítás	csak a biztosítónál intézhető
Egészségpénztár	Belépés az egészségpénztárba	bármely MBH Bank fiókban
Elektronikus szolgáltatások	NetBANKár felhasználó csomag ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban
Elektronikus szolgáltatások	PCBankárral kapcsolatos ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban
Elektronikus szolgáltatások	SMS szolgáltatás igénylés/módosítás	bármely MBH Bank fiókban
Elektronikus szolgáltatások	SMS szolgáltatás megszüntetés	bármely MBH Bank fiókban
Elektronikus szolgáltatások	Telebankár kód megadása/módosítása/inaktiválása	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Babavárho hitel igénylése	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Folyószámlahitel igénylés/keretmódosítás/megszüntetés	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya / hitelszámla megszüntetése	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya 3DS telefonszám rögzítése és kezelése	bármely MBH Bank fiókban

Hitel	Hitelkártya aktiválás	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya csoportos beszedési megbízás felvétele, módosítása, törlése	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya Főkártya / Társkártya napi limit emelés Késpénz, vásárlás, internetes vásárlás	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya hitelkeret emelés/csökkentés	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya igénylés/felfüggesztés/feloldás/tiltás/újragyártás	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya kivonat letöltése, pótlása	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya mobilbank/netbank/tebankár(kód) igénylés / módosítás / törlés	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya moratórium kamatkülönbözet KP-ben felvétele - csak megszüntetett számlákra	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya PIN kód csere	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya rontott PIN próbálkozások törlése	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya számlaegyenleg információ	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya társkártya igénylés	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya termék csere	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya tranzakció információ (könyvelt és autorizált nem könyvelt, elutasított)	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya Túlfizetés KP-ben felvétele megszüntetett számlák esetén	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya túlfizetés utaltatása megszüntetett számlák esetén	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya-előre bejelentett külföldi kártyahasználat	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya-keretfeltöltő szolgáltatás felvétele, saját számlára, módosítása, törlése	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Hitelkártya-kivonatküldés módjának módosítása	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Jelzálog-, és babaváró hitel - meglévő, ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Jelzálog-Kölcsön igénylése, szerződés kötés, folyósítás	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	MFB -Szerződés módosítás projekt zárás után (fedezet vagy szereplő csere, előtörlesztés)	bármely MFB tanácsadó ponttal rendelkező MBH Bank fiókban
Hitel	MFB-Hitel igénylés	bármely MFB tanácsadó ponttal rendelkező MBH Bank fiókban
Hitel	Személyi kölcsön - meglévő , ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban
Hitel	Személyi kölcsön -Személyi kölcsön igénylés	bármely MBH Bank fiókban
Lizing	Eszközfinanszírozás igénylés	bármely MBH Bank fiókban
Magáncsőd	Magáncsőddel kapcsolatos ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban

Nyugdíjpénztár	Nyugdíjpénztári kifizetés önkéntes	bármely MBH Bank fiókban
Nyugdíjpénztár	Nyugdíjpénztári ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban
Nyugdíjpénztár	Tagdíjbefizetés	bármely MBH Bank fiókban
Panaszkezelés	Panaszkezelés	bármely MBH Bank fiókban
Pénztári szolgáltatás	Behajtás által zárolt számlás tranzakció	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Compliance által zárolt számlás tranzakció	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Elhunyt ügyfelek - hagyaték kifizetése	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Haláleseti kedvezményezett kifizetése	bármely MBH Bank fiókban
Pénztári szolgáltatás	Hitelkártya készpénz befizetés	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Hitelkártya készpénz felvétel - csak bankkártyával ATM-ből	
Pénztári szolgáltatás	Inkasszós számláról (mentes rész) kifizetése	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Készpénz befizetés és készpénzfelvétel AUD,BGN,CAD,CZK,JPY,PLN,RON	korábbi MKB Bank fiókokban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) vagy a korábbi Takarékbank esetén, Teljesítési rendben meghatározott valutaforgalmazó fiókok, kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Készpénz befizetés és készpénzfelvétel CHF,EUR, GBP, USD	korábbi MKB Bank fiókokban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) kivétel a Budapesti Váci Greens fiókja
Pénztári szolgáltatás	Készpénz befizetés és készpénzfelvétel HUF	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Készpénz csere	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Meghatalmazotti kifizetés	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Megszűnt számláról kifizetés	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Személyi kölcsönrel kapcsolatos készpénz be- és kifizetés pénztáron keresztül	bármely MBH Bank fiókban kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Valutaváltás AUD,BGN,CAD,CZK,JPY,PLN,RON	korábbi MKB Bank fiókokban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) vagy a korábbi Takarékbank esetén, Teljesítési rendben meghatározott valutaforgalmazó fiókok, kivétel a Budapesti Váci Greens fiók
Pénztári szolgáltatás	Valutaváltás CHF,EUR, GBP, USD	korábbi MKB Bank fiókokban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókjait is) kivétel a Budapesti Váci Greens fiókja
Számlavezetés	Állandó megbízás adás/módosítás/törlés (forint/deviza)	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Átutalás (forint/deviza)	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Bankszámla megszüntetése	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Beszedési megbízás benyújtása (inkasszó)	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Csoportos megbízás adás/módosítás/törlés (forint/deviza)	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Deviza átutalások visszavonása -( könyvelésig) - ahol a megbízást beadta	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Díjcsomagváltás	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Egyéni díjmegállapodás, igénylés, módosítás	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Elhunyt ügyfelekkel kapcsolatos ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban

Számlavezetés	Felhatalmazó levél beadás/visszavonás	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Gyámi számlát érintő ügyintézés - amelyik fiókban a számláját nyitotta	korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókokat is)
Számlavezetés	Ingyenes Késpénz felvételi nyilatkozás	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Kivonattal kapcsolatos ügyintézés	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Megbízások sztorozása/visszavonása/visszahívása	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Meglévő fizetési számla Díjtörölő / Jóljáró csomagba való bevonása	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Nagyösszegű Késpénz felvétel bejelentése	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Rendelkezői jog megadása/módosítása/törlése	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Rendelkezői jog megadása/módosítása/törlése	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Saját számlák közti átvezetés (Forint/deviza)	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Saját számlák közti átvezetés (Forint/deviza)	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	SWIFT másolat kérése kimenő utalásról	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Számlainformáció - amelyik fiókban a számláját nyitotta	korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókokat is)
Számlavezetés	Treasury keretszerződés megkötés/módosítás/lemondás	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	Új számla nyitása	bármely MBH Bank fiókban
Számlavezetés	VIBER utalás	bármely MBH Bank fiókban
Széf szolgáltatás	Széf szolgáltatás meglévő - a szerződött fiókban	korábbi MKB Bank fiókban (ideértve a korábbi Budapest Bank fiókokat is)
Széf szolgáltatás	Széf szolgáltatás új	bármely MBH Bank Széffel rendelkező fiókban
Szép Kártya	MBH Szép számlanyitás és kártyaigénylés	bármely MBH Bank fiókban
Ügyféladatok	Marketing és adatkezelési nyilatkozat	bármely MBH Bank fiókban
Ügyféladatok	Törzsadat módosítás	bármely MBH Bank fiókban
Ügyféladatok	Törzsadat módosítás zárolt számlán	bármely MBH Bank fiókban

Az alábbi linken megkeresheti, az Önhöz legközelebb eső bankfiókokat, tájékozódni tud a nyitvatartásukról.

[www.mbhbank.hu/fiokkereso](http://www.mbhbank.hu/fiokkereso)