

Tárgy: H-FH-I-B-1/2025. számú határozat
intézkedés alkalmazásáról és bírság
kiszabásáról

H-FH-I-B-1/2025. számú határozat

Az MBH Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaságnál (székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.) **(Bank)** folytatott fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.) **(MNB)** az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy:

- a) a fogyasztónak nyújtott hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során a hitel költsége tekintetében a téves várakozás keltésére alkalmas megfogalmazás elkerülésének követelményére, valamint a teljes hiteldíj mutató értékének feltüntetésére; továbbá
- b) a kedvezményes kamattal meghirdetett, automatikusan megújuló betét esetén a kereskedelmi kommunikáció során a kedvezményes egységesített betéti kamatláb mutató értéke mellett a nem kedvezményes egységesített betéti kamatláb mutató értékének feltüntetésére vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 14.000.000,- Ft, azaz tizennégymillió forint fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat véglegessé válásától számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára – „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB véglegessé vált döntésében kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen fellebbezésnek nincs helye, ugyanakkor az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat ellen annak közlésétől számított 30 (harminc) napon belül jogszabálysértésre hivatkozással közigazgatási pert indíthat.

A perben a jogi képviselő kötelező. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszékhez címezve az MNB-nél kell úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás igénybevételel benyújtani. (Az úrlapbenyújtás támogatási szolgáltatás elérhetősége: <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/hatarozatok-es-vegzesek-keresese>.)

A keresetlevél benyújtásának a határozat hatályosulására nincs halasztó hatálya, a felperes azonban azonnali jogvédelmet kérhet.

A bíróság a pert főszabály szerint tárgyaláson kívül bírálja el. Tárgyalás tartását a felperes a keresetlevélben kérheti. A tárgyalás tartása iránti kérelem elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.

(...)

Budapest, 2025. január 20.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Az „Útmutató a Facebook-hirdetésekhöz” elnevezésű tájékoztató a „Facebook-hírfolyam”-ban megjelenő hirdetések esetében
2. számú melléklet: Az „Útmutató a Facebook-hirdetésekhöz” elnevezésű tájékoztató az „Instagram-hírfolyam”-ban megjelenő hirdetések esetében
3. számú melléklet: A Bank lakáscélú kölcsön termékének „Standard” elnevezésű konstrukcióira vonatkozó kereskedelmi kommunikációk közzétételi adatai


1. számú melléklet [Az „Útmutató a Facebook-hirdetésekhöz” elnevezésű tájékoztató a „Facebook-hírfolyam”-ban megjelenő hirdetések esetében]

https://hu-hu.facebook.com/business/ads-guide/update/image/facebook-feed

Hirdetés Tanulás Támogatás


Kép

Facebook-hírfolyam






A hírfolyam egy adott személy Facebook-kezdőlapján megjelenő bejegyzések és tevékenységek személyre szabott folyama. A Facebook-hírfolyam ismerősök, oldalak, csoportok és hirdetők bejegyzéseit és tevékenységeit tartalmazhatja.

A Facebook-hírfolyamban a terméked, szolgáltatásod vagy márkád újszerű bemutatására használhatod a képformátumot. Mozgás és hang használatával gyorsan felkeltheted az emberek figyelmét, és bemutatathatod egy termék egyedi jellemzőit, vagy elmondhatod a márkád történetét.

Az  ikon részletesebb tájékoztatást nyújt az alábbi ajánlásokról.



Kialakításra vonatkozó javaslatok

- Fájl típus: JPG vagy PNG 
- Oldalarány: 1,91:1–4:5 
- Felbontás: 

–1:1-es arány: 1080 x 1080 képpont


–4:5-ös arány: 1080 x 1350 képpont

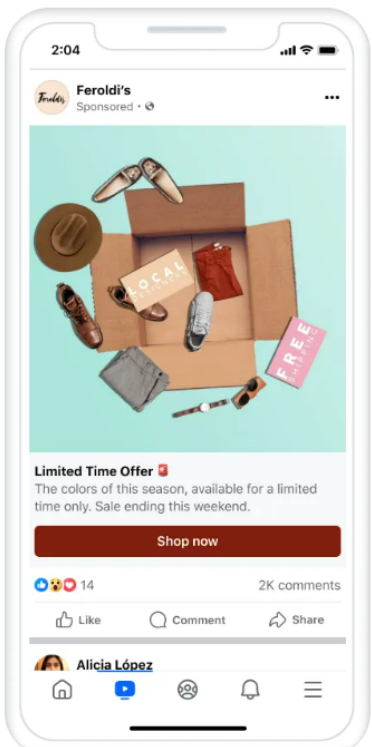
Szövegre vonatkozó javaslatok

- Elsődleges szöveg: 50–150 karakter 
- Cím: 27 karakter 

Elhelyezés kiválasztása

Válassz egy elhelyezési lehetőséget, hogy megtudd, milyen célok érhetők el hozzá.

Facebook-hírfolyam 



2:04

Feroldi's
Sponsored

Limited Time Offer
The colors of this season, available for a limited time only. Sale ending this weekend.

Shop now

14 reactions 2K comments

Like Comment Share

Alicia López

2. számú melléklet [Az „Útmutató a Facebook-hirdetésekhöz” elnevezésű tájékoztató az „Instagram-hírfolyam”-ban megjelenő hirdetések esetében]

https://hu-hu.facebook.com/business/ads-guide/update/image/instagram-feed



Hirdetés Tanulás Támogatás

Kép

Instagram-képfolyam



Az Instagram-képfolyamatban folyamatosan frissül az Instagram alkalmazás megnyitásakor számodra megjelenített fényképek és videók listája. Az Instagram-képfolyama az emberek által követett fiókokból és hirdetőktől jelenít meg fényképeket és videókat.

Az Instagram-képfolyamban a terméked, szolgáltatásod vagy márkád bemutatására használhatod a képformátumot. Válassz ki egy érdekes képet a termékről, amellyel ösztönözöd az embereket, hogy ismerkedjenek meg vele részletesebben, vagy használj figyelemfelkeltő fényképet a márkaszemélyiség bemutatására.

Ajánlások a hirdetések kialakításához

- Kép fájl típusa: JPG vagy PNG ¹
- Oldalarány: 1:1 ¹
- Felbontás: Legalább 1080 x 1080 képpont ¹

Szövegjavaslatok

- Elsődleges szöveg: 125 karakter ¹
- Cím: 40 karakter ¹
- Keresőcímkék maximális száma: 30

Elhelyezés kiválasztása

Válassz egy elhelyezési lehetőséget, hogy megtudd, milyen célok érhetők el hozzá.

Instagram-képfolyam



3. számú melléklet [A Bank lakáscélú kölcsön termékének „Standard” elnevezésű konstrukcióira vonatkozó kereskedelmi kommunikációk közzétételi adatai]

Kereskedelmi kommunikáció							
típusa	közzétételének helye	közzététel kezdő napja	közzétételének záró napja	elért ügyfélszám (UV/Reach)	kattintások száma (CT)	marketing költség (Ft)	
Online	videós hirdetések és banner	Programmatic ¹	2023. október 9.	2023. október 31.	2.283.059	31.443	6.163.265,-
	videós hirdetések	Rich Media / rtl.hu és rtl+	2023. október 9.	2023. október 22.	n.a.	2.744	588.414,-
	videós hirdetések és banner	Rich Media / Infinity site-list	2023. október 9.		130.807	2.761	443.599,-
	videós hirdetések	Rich Media / AtReach+	2023. október 9.	2023. október 22.	53.267	1.861	832.075,-
		Rich Media / tv2play.hu	2023. október 9.	2023. október 29.	44.532	1.757	591.969,-
		Rich Media / 24.hu / nyitó	2023. október 17- 2023. október 18., 2023. október 27.		262.306	1.615	3.990.546,-
		Rich Media / hvg.hu / itthon	2023. október 23.	2023. október 31.	647.776	5.850	2.932.500,-
Mindösszesen:				3.421.747	48.031	15.542.368,-	
Offline	televíziós reklámhirdetés	ARENA4	2023. október 11.	2023. október 29.	87.631		546.964,-
		ATV			428.195		6.923.775,-
		ATV SPIRIT			47.257		330.693,-
		DIKH TV			41.127		357.362,-
		DISCOVERY CHANNEL			288.418		3.581.425,-
		DUNA TV			182.123		1.245.097,-
		DUNA WORLD / M4 SPORT+			121.845		466.450,-
		EUROSPORT			120.364		1.724.482,-
		FEM3			123.521		1.569.202,-
		FILM4			242.583		2.517.748,-
		GALAXY4			238.792		7.068.576,-
		HIR TV			244.030		3.091.764,-
		ID			209.800		4.895.309,-
		IZAURA			221.419		5.900.956,-
		JOCKYTV			372.838		7.112.321,-
		LifeTv			328.601		2.672.326,-
		M1			311.448		2.177.609,-
		M2			32.309		90.272,-
		M4 Sport			196.888		727.769,-
		M5			89.630		315.551,-
		MAGYAR MOZI TV			131.559		637.641,-
		MATCH4			36.357		125.187,-
		MAX4			89.599		662.373,-
		MOZI+			1.274.867		26.165.939,-
		MOZIVERZUM			663.309		7.770.574,-
		NAT GEO WILD			257.431		3.427.770,-
		NATIONAL GEOGRAPHIC			349.363		3.091.825,-
		OzoneTv			263.773		2.770.168,-
		PRIME			698.865		11.160.415,-
		RTL			1.261.312		40.841.905,-
		SLAGERTV			134.401		1.424.492,-
		SPILER1 TV			222.903		1.089.262,-
		SPILER2 TV			202.990		923.953,-
		STORY4			284.684		5.646.468,-
		Super TV2			877.768		12.495.906,-
		TLC			204.525		2.776.032,-
		TRAVEL CHANNEL			79.516		555.638,-
		TV2			1.476.161		58.030.820,-
		TV2 Comedy			265.911		2.929.732,-
		TV2 SEF			131.856		1.603.389,-
		TV4			301.360		4.489.445,-
VIASAT EXPLORE	134.618		1.372.578,-				
VIASAT HISTORY	330.441		3.354.889,-				
ZENE BUTIK	190.695		465.463,-				
Mindösszesen:				13.793.083	-	247.127.515,-	
Online + Offline Σ				17.214.830	-	262.669.883,-	

¹ A digitális médiafelületek automatizált, algoritmusalapú és valós idejű adásvétele.