

Tárgy: Tájékoztatás informatikai fejlesztések, valamint termékmodernizáció miatt 2025.05.31. napján bekövetkező változásokról

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy megtisztel minket bizalmával, és hogy pénzügyei intézéséhez Bankunkat választotta. Az alábbiakban fontos információkat talál, ezért kérjük, hogy levelünket figyelmesen olvassa el. Az MBH Banknál egyszerűsítjük és fejlesztjük informatikai háttérrendszerünket, és modernizáljuk termékeinket annak érdekében, hogy Ügyfeleinket magasabb színvonalon szolgálhassuk ki. A változás szerződéses és funkcióbeli módosulásokat hoz magával, ezekről tájékoztatjuk most. A részletes tudnivalókat 2025. március 30-ától megtalálja weboldalunkon is: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepunk.

Önnek a rendszereink integrációjával és az azokkal kapcsolatos változások tekintetében alapvetően NINCS teendője!

1) A szerződésre vonatkozó módosulások

Ön a 2025. február havi számlakivonata mellett értesítést kapott a Keretszerződésének az informatikai rendszerek egységesítése, valamint a szerződési feltételek modernizációja és a digitális transzformáció érdekében (termékmodernizáció) végrehajtott 2025. május 31. napján hatályba lépő szerződésmódosításról.

A Bank rendszereinek integrációja szakaszosan valósul meg, ami az ügyfeleket eltérő időpontban érinti. Az Ön módosult Keretszerződésének alkalmazása, valamint az egységesített informatikai rendszerbe történő átkerülése 2025. május 31. napján következik be. Ezen időpontig Ön felmondhatja a módosított Keretszerződést, egyebekben a változásokkal kapcsolatban Önnek külön teendője nincs, személyes bankfióki látogatás nem szükséges.

Az informatikai fejlesztésekkel kapcsolatos esetleges, jövőbeni szolgáltatáskieséről tájékoztatást nyújtunk honlapunkon: www.mbhbank.hu/kovetkezo-szintre-lepunk.

2) Ön által igénybe vett banki szolgáltatásokat érintő változások:

A bankszámlák kezelését érintő változások:

- Fizetési megbízását abban az esetben teljesíti a Bank, amennyiben a megbízás (tranzakció) teljes összege rendelkezésre áll (fedezet). Fedezet hiányában a Bank a megbízást nem teljesíti.
- A havonta esedékes díjak elszámolása változik a hónap utolsó naptári napjáról, az adott hónap utolsó banki munkanapjára.
- A fedezet hiányában nem teljesíthető csoportos beszedési megbízásokat a Bank az esedékesség napját követően nem állítja sorba, a megbízás visszautasításra kerül.
- Változnak a fizetésforgalmi megbízások teljesítéskor alkalmazott árfolyamtípusok és azok elnevezései, valamint az árfolyamképzés és az árfolyamhasználat módja.
- Változik egyes fizetésforgalmi megbízások befogadási és teljesítési határideje. Legfontosabb változások: A Bankon belüli konverziós megbízások teljesítése EGT-n kívüli devizanemek esetében tárgynapi (T. napi) teljesítésről T+2 napra módosul. Az MBH Banknál vezetett és nem MBH Banknál vezetett - Bankon belüli és bankon kívüli - papír alapon benyújtott konverziós megbízások teljesítése tekintetében az árfolyammegállapítás napja a teljesítés napi (T. napi) árfolyamnapról, T+1 napon történő árfolyammegállapításra módosul.
- Változik az MBH Befektetési Bankban vezetett saját értékpapírszámlára történő átutalás teljesítése, amely bankon kívüli átutalásnak minősül. Deviza átutalás tárgynapi teljesüléséhez a soron kívüli teljesítést az ügyfélnek kell kérnie a megbízás benyújtásakor.
- A Terhelési nap feltüntetésével kezdeményezett Megbízások legkorábban a következő Banki munkanapra, illetve – egyéb hirdetményi kikötés hiányában – papír alapon legfeljebb 90 nappal, elektronikus úton 180 napra előre adhatók.

A bankkártyák kezelését érintő változások:

- A 2022. április 1. előtt értékesített lakossági bankszámlákhoz kapcsolódóan megszűnik az utólagos bankkártya-igénylés lehetősége, ezt a továbbiakban új számlacsomagra váltás mellett biztosítja a Bank. A meglévő bankkártya megújítását, pótlását és cseréjét a változás nem érinti.
- A hatályos hirdetményekben értékesíthető bankszámlákhoz igényelhető bankkártyák esetében módosulnak az igénylési feltételek, az igényelhető bankkártyák típusa és a kapcsolódó szolgáltatások köre, melyről a mindenkor hatályos hirdetményekből tájékozódhat a www.mbhbank.hu oldalon.

Az elektronikus csatornákat, TeleBankot érintő változások:

- A zárolt egyenleget külön nem jelenítjük meg, az a teljes egyenleg részét képezi.
- A TeleBankon keresztül utalható limit összeg 3 millió HUF vagy annak megfelelő deviza összegre módosul.
- Amennyiben Ön olyan MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet) Felhasználó, aki nem rendelkezik TeleBank szerződéssel, és aki Netbank jelszópótlást Call Centeren keresztül kizárólag erre a célra kapott Telebank azonosítóval és TPIN-kóddal tudott kérni, tájékoztatjuk, hogy 2025.05.31. után ezt az azonosítót már nem fogja tudni használni.

A Hpt. alapján végrehajtott betétkezelést érintő változások:

Bankunk a betéti szerződések feltételeit is egységesíti, valamint módosítja a Fizetési számlák és fizetési számlához kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételei 2.6.3. pontjában megjelölt feltétel (a számlavezető rendszer fejlesztése, átalakítása, vagy más számlavezető rendszer bevezetése) bekövetkezése alapján.

- A lekötött betétek futamideje hónapok helyett napokban kerül meghatározásra.
- A lekötött betét kezdő-, lejárat, valamint fordulónapja csak banki munkanapra eshet. Amennyiben a betétlekötés fordulónapja / lejárat napja nem banki munkanapra esne, abban az esetben a lekötés fordulónapja, illetve lejárat a nem banki munkanapot követő első banki munkanapra módosul. A kamatszámítás utolsó napja a lekötés lejáratát megelőző banki munkanap, a szerződés megszüntetése esetén pedig a megszűnést megelőző banki munkanap.
- Az "MBH Netbank (korábban Takarékszövetkezet)", valamint az "MBH Vállalati App (korábban Takarékszövetkezet)" felületen betéti műveletek (betétlekötés, betétfeltörés) kezdeményezésére nem lesz lehetőség.
- A fizetési számlák és lekötött betétek kamatszámítási képlete GBP-től eltérő devizanemek esetében: $tőke \times kamat\% \times \text{naptári napok száma} / 360$.

A csalások megelőzésében kulcsfontosságú adataink tudatos védelme. Felhívjuk figyelmét, hogy Bankunk soha nem kéri e-mailben, SMS-ben az ügyfelek személyes és belépési adatait, vagy azok egy megadott linken történő megerősítését. A csalások elkerüléséhez hasznos tanácsokat talál weboldalunkon: www.mbhbank.hu/bankbiztonsag.

**KiberPajzs**
Védelem a pénzügyekbenVértesse fel magát a kiberesetekkel szemben, látogasson el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)

Amennyiben korábban igénybe nem vett szolgáltatást igényel 2025.05.31-ig, úgy az egységesített informatikai rendszerbe történő átkerülése egy későbbi időpontra módosulhat. Ebben az esetben a jelen levélben közöltek nem vonatkoznak Önre, és külön tájékoztatást küldünk.

Kérdés esetén hívja az MBH Bank 0-24 órában elérhető TeleBank szolgáltatását a belföldről díjmentesen hívható 06 80 350 350-es telefonszámon.

Köszönjük türelmét – az MBH Bank 2.0 hamarosan érkezik!

Budapest, <<Levél kelte>>

.....
Soós Csaba
Lakossági Üzletfejlesztési ügyvezető igazgató
MBH Bank Nyrt

.....
Murvai Ildikó Katalin
Prémium szegmensmenedzser igazgató
MBH Bank Nyrt

Ezt az üzenetet azért kapta, hogy az MBH Bank Nyrt. jogszabályi előírás szerinti tájékoztatási kötelezettségét teljesíteni tudja. Az üzenet tartalma nem minősül gazdasági reklámnak vagy közvetlen üzletszerzési célú megkeresésnek. További részletek: mbhbank.hu/adatvedelem