

## AZ MFB MAGYAR FEJLESZTÉSI BANK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG ÜZLETI TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

### 1. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Adatkezelő megnevezése: MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Rövidített elnevezés: MFB Zrt.

Székhelye és postai címe: 1051 Budapest, Nádor u. 31.

Levelezési cím: MFB Zrt. 1365 Budapest, Pf. 678

Telefonszám: +36-1-354-3000

E-mail: [ugyfelszolgalat@mfb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mfb.hu)

Cégjegyzékszám: 01-10-041712

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@mfb.hu](mailto:adatvedelem@mfb.hu)

**Felhívjuk a végső kedvezményezettek figyelmét, hogy az MFB Zrt. részére szolgáltatott személyes adatok vonatkozásában az eset összes körülményét figyelembe véve a végső kedvezményezett is adatkezelőnek minősülhet,** mely esetben az adatkezelési tevékenységére irányadó hatályos jogszabályok szerint köteles eljárni, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (2016. április 27.) (általános adatvédelmi rendeletben) foglalt követelményekre.

### 2. BEVEZETÉS

**2.1.** Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság mint adatkezelő (a továbbiakban: Bank vagy Adatkezelő), magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen tájékoztató tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

**2.2.** A Bank az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Érintett személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a továbbított, tárolt vagy egyéb más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzétevése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférése esetére.

**2.3.** A Bank a belső szervezeti egységei útján megtesz minden olyan adatbiztonsági, technikai és szervezési, adminisztratív intézkedést, amely a személyes adatok megfelelő szintű biztonságát garantálja. Mindennek érdekében a Bankon belül elkülönül és egymástól független az információbiztonsági, az adatvédelmi és az informatikai rendszerek üzemeltetésének és fejlesztésének funkciója.

**2.4.** A Bank a pénzügyi hitelezési tevékenységét közvetítő partnerein keresztül, és a <https://online.mfb.hu> oldal igénybevitelével nyújtja. A szolgáltatások nyújtásához az ügyfelek és egyéb érintettek által megadott személyes adatok kezelése szükséges.

**2.5.** Jelen tájékoztatóban a Bank kinyilvánítja azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikáját és mindennapos gyakorlatát, melyek során látogatóitól, ügyfeleitől személyes adatokat kér.

**2.6.** A tájékoztató tartalmazza továbbá, hogy a Bank a személyes adatokat milyen célokra és hogyan használja fel, illetve hogyan biztosítja a személyes adatok megőrzését és védelmét.

**2.7.** A tájékoztató kialakítása során a Bank figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR vagy általános adatvédelmi rendelet);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2001. évi XX. törvény a Magyar Fejlesztési Bank Részvénytársaságról (a továbbiakban: MFB törvény);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. (Pmt.) a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról;
- 2011. évi CXXII. törvény a központi hitelinformációs rendszerről;
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról (Nytv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.)
- 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről;
- 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet a 2021–2027 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről;
- 2013. évi L. törvény az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról (Ibtv.);
- 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet a pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről (42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet).

**2.8.** Az Érintettek kérése esetén a kérelmükben foglaltaknak megfelelően minden esetben részletes tájékoztatást nyújt a Bank a kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységről.

Amennyiben kérdése van, írjon az [adatvedelem@mfb.hu](mailto:adatvedelem@mfb.hu) e-mail címre.

### 3. FOGALMAK

A fogalmak teljes mértékben megegyeznek a GDPR-ban, illetve – ahol releváns - az Infotv.-ben meghatározott fogalmakkal. Néhány fontosabb fogalom:

**Adatkezelés:** A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Adatkezelő:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen tájékoztató vonatkozásában a Bank.

**Adatfeldolgozó:** Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a Bank nevében személyes adatokat kezel. Az adatfeldolgozók felsorolását a 7. pont tartalmazza.

**Érintett:** Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. Érintett lehet az ügyfél (végső kedvezményezett), az ügyfél képviselője, a természetes személy végső kedvezményezett, adós, adóstárs.

**Személyes adat:** Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Ügyfélkapcsolat:** Az Adatkezelő és Érintett között fennálló jogviszony, amely jellemzően szerződéssel jön létre vagy azon alapul.

**NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, akinek a jogállását és feladatait az Infotv. 38. §-a határozza meg.

### 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS A KEZELT ADATOK KÖRE

A Bank személyes adatot kizárólag előre meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezel. Az adatok felvétele és kezelése során tisztességesen és törvényesen jár el. A Bank törekszik arra, hogy csak olyan és annyi személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely a szerződések teljesítéséhez, az abban meghatározottak megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adatot csak szükséges mértékben és ideig kezeli.

E tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések minden esetben valamely, a Bank által nyújtott szolgáltatáshoz kapcsolódnak, amely szolgáltatást az Érintett mint ügyfél igénybe vesz, igénybe vett, vagy amely igénybe vétele céljából a Bankkal kapcsolatba került, illetve amely szolgáltatást a Bank harmadik személy részére az Érintett közreműködésével, személyes érintettségével (pl. kezes, képviselő, meghatalmazott) nyújt.

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az Érintett köteles a személyes adatokat megadni. Adatszolgáltatás elmaradása esetén a Bank az MFB törvény 2. és 3. §-ában foglalt feladatait nem tudja ellátni.

#### 4.1. A <https://online.mfb.hu> szerver naplózása

A weboldal meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a felhasználó tevékenységét.

**Az adatkezelés célja:** a honlap látogatása során a Bank a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az Ibtv. 24. § (2) a) pontja, 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet 4. számú melléklete, illetve az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

**A kezelt adatok köre:** dátum, időpont, a felhasználó számítógépének IP címe, a felhasználó számítógépének böngészőjével kapcsolatos adatok és a meglátogatott oldal címe.

**Az adatkezelés időtartama:** a honlap megtekintésétől számított 5 nap.

**Adatfeldolgozó:** A Bank ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe.

A Bank a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az Érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni. A Bank ilyen tevékenységet nem végez.

#### 4.2. A <https://online.mfb.hu> honlap saját cookie kezelése

A Bank a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el, és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

**Az adatkezelés célja:** a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása, valamint az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, dátum, időpont.

**Az adatkezelés időtartama:** a munkamenet lezárultáig.

**Adatfeldolgozó:** A Bank ezen tevékenység ellátásához adatfeldolgozót vehet igénybe.

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama	Kezelt adatkör
Munkamenet sütik	Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezés	A honlap megfelelő működésének biztosítása	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak	SESSID, token
Google Analytics	Az Ön hozzájárulása	Információt gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogyan használják látogatóink weboldalunkat	2 év 1 nap Session 6 hónap	_ga _gat_gtag_UA_xxxxx NID CONSENT

## 5. A Bank által nyújtott hitelezési szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelései:

A Bank a következő adatkezelési célok keretében végez személyes adatokkal adatkezelési műveleteket:

- pénzügyi szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
- ügyfél azonosítása,
- hitelbírálat, scoring,
- pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése,
- bankbiztonsági, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,
- szolgáltatásnyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása,
- ügyfélkapcsolat, kommunikáció,
- követeléskezelés,
- ügyfél-adatbázis létrehozása,
- limit megállapítása és figyelése,
- az ügyfélre vonatkozó, újabb kockázat vállalása szempontjából releváns adat vagy tény megosztása,
- a termékfejlesztési munka támogatása,
- iratkezelés, irattárolás,
- felügyeleti szervek ellenőrzési feladatainak támogatása, ide értve az EU-s forráskihelyezés ellenőrzésére jogosult szervezeteknek (különösen Irányító Hatóság, Európai Bizottság és szervei, Európai Számvevőszék) való adattovábbítást is.

**A Bank egyedi adatkezelései részletesen:**

## **5.1. Hitel és pénzkölcsön nyújtása, támogatási kérelem jogosultsági ellenőrzése, ügyfél kockázati vizsgálat**

**Adatkezelés célja:** a Bank által kínált pénzügyi termékek igénybevétele az ügyfelek által.

**Adatkezelés jogalapja:**

1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az adatkezelés az MFB törvény 2. és 3. §§-ában rögzített közérdekű feladat végrehajtásához szükséges.

**A kezelt adatok köre:**

1. Lakossági ügyfél:

hitel jellege és összege, vezeték- és keresztnév, születési név, anyja neve, születési hely és idő, állampolgárság, családi állapot, neme, eltartottak száma, állandó lakóhely, levelezési cím, legmagasabb iskolai végzettség, munkahely neve, munkaviszony kezdete, munkabér, adóstárs és harmadik személyek (zálogkötelezett, illetve elidegenítési és terhelési tilalom jog jogosultja) fent megjelölt adatai

Őstermelő:

Név, adószám, vállalkozás bevétele, hitel összege, támogatás jellege, őstermelői státusz kezdete, szakmai végzettség(ek) (végzettség megnevezése, kibocsátó intézmény), őstermelői státusz jellege (fiatal földműves, agrártámogatási jogosultság, MÁK regisztráció), adósság szolgálat (KHR törlesztő részlet)

Egyéni vállalkozó:

Név, adószám, alapítás éve, főtevékenység kódja, TEÁOR kód, születési dátum, neme, legmagasabb iskolai végzettség, vállalkozás bevétele

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása

**Adatkezelés időtartama:**

1. A támogatási kérelem elutasítása esetén az elutasítástól számított 10 évig. A támogatási kérelem jóváhagyása esetén a lejáratot követő 10 évig, de legalább a végső kedvezményezettnek történő kifizetések hitelprogramban meghatározott végső határidejét követő 10 évig. A két időpont közül a későbbi az irányadó.

**Az adatkezelés formája:** EU-s támogatási eszközök közvetítése: pénzügyi közvetítői tevékenység végzésére benyújtott pályázatok kezelése, valamint az MFB Zrt. által nyújtott pénzügyi eszközök végső kedvezményezettjeinek nyilvántartása a 2007-2013 programozási időszak vonatkozásában

**Az adatkezelés formája:** EU-s támogatási eszközök közvetítése: pénzügyi közvetítői tevékenység végzésére benyújtott pályázat kezelése, valamint az MFB Zrt. nevében nyújtott pénzügyi eszközök végső kedvezményezettjeinek nyilvántartása a 2014-2020-as programozási időszak vonatkozásában.

**Az adatkezelés formája:** EU-s támogatási eszközök közvetítése: pénzügyi közvetítői tevékenység végzésére benyújtott pályázat kezelése, valamint az MFB Zrt. nevében nyújtott pénzügyi eszközök végső kedvezményezettjeinek nyilvántartása a 2021-2027-es programozási időszak vonatkozásában.

**Az adatkezelés formája:** Az MFB Zrt. által közvetlenül finanszírozott végső kedvezményezett hiteligyletek kezelése a 2014-2020-as programozási időszak vonatkozásában.

**Az adatkezelés formája:** Az MFB Zrt.-vel pénzügyi szolgáltatás igénybevétele céljából kapcsolatban (szerződéses viszonyban) álló ügyfelek személyes adatainak kezelése.



A megjelölt adatok megadása a Bankkal kötött szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges, ügyfél azonosítását szolgáló, szerződésben szükségszerűen feltüntetendő adatok. A szerződés aláírásával az Érintett tudomásul veszi a szerződésben, valamint a szerződés tekintetében irányadó Üzletszabályzatban meghatározott adatkezelési tevékenységeket.

## 5.2. Az ügyfél azonosítása

**Adatkezelés célja:** az Ügyfél, illetve képviselőjének személyes azonosítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Pmt. vonatkozó rendelkezései, különösen a Pmt. 7. §, 8. § és 63. §.

**A kezelt adatok köre:** a Pmt. alapján a hitelkérelemben és a mellékleteiben felsorolt adatok, különösen: természetes azonosító adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának típusa és száma okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart.

**Adattovábbítás:** A Pmt.-ben meghatározott gyanús tranzakciókról a pénzmosási bejelentés során a gyanús tranzakció adatai és az ügyfél személyes adatai továbbításra kerülnek a NAV Pénzügyi Információs Egysége felé.

### 5.2.1. Tényleges tulajdonos és Kiemelt közszereplő (PEP) azonosítása

**Adatkezelés célja:** a tényleges tulajdonos és a kiemelt közszereplő személyes azonosítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Pmt. 4. § és a 9. §.

**A kezelt adatok köre:** a Pmt. alapján a hitelkérelemben és a mellékleteiben felsorolt adatok, különösen: a tényleges tulajdonos és a kiemelt közszereplő természetes azonosító adatok: családi és utónév, születési családi és utónév, állampolgárság, születési hely és idő, anyja születési neve, lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely, azonosító okmányának típusa és száma, okirat érvényessége, bemutatott okirat másolata. Jogi személy képviselőjére jogosultak neve, beosztása, kézbesítési megbízott adatai.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása, valamint elérhető nyilvános adatbázisok (ideértve az előfizetéshez kötött adatbázisokat is).

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelés az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 8 évig tart.

**Adattovábbítás:** A Pmt.-ben meghatározott gyanús tranzakciókról a pénzmosási bejelentés során a gyanús tranzakció adatai és az ügyfél személyes adatai továbbításra kerülnek a NAV Pénzügyi Információs Egysége felé.

### 5.2.2. Pénzeszközök forrásának vizsgálata

**Adatkezelés célja:** A Pmt. 9/A. § (2) bekezdésében, a 10. § (2) bekezdésében, 11. §-ában, 14/A. § (3) bekezdésében, valamint a 16/A. §-ában foglalt kötelezettségek teljesítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján a Bank jogos érdeke.

**A kezelt adatok köre:** A pénzeszköz legális forrásból való származásának igazolására a forrás eredetére vonatkozó információhoz logikailag illeszkedő, az ügyfél nevére szóló, eredeti dokumentumok, például, de nem kizárólagosan:

- 5 évnél nem régebbi jogerős bírósági vagy hatósági határozat (pl. hagyatékátadó végzés)
- 5 évnél nem régebbi hatósági igazolás (pl. földügyi, ingatlanügyi szakigazgatási szervé)

- 5 évnél nem régebbi egyéb közokirat, vagy teljes bizonyító erejű magánokirat (pl. ingatlan vagy gépjármű adásvételéről, ajándékozásáról)
- 3 évnél nem régebbi fizetésiszámla-kivonat (bankszámlakivonat) és készpénzkifizetési bizonylat (ha az ügyfél fizetésiszámla-kivonatot (bankszámlakivonat) nem tud bemutatni, mert nem áll rendelkezésére, akkor készpénzfelvételi bizonylat)
- a munkáltató 6 hónapnál nem régebbi igazolása munkabérről, osztalékról, jutalomról.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása.

**Az adatkezelés időtartama:** Az ellenőrzés lefolytatásától számított 60 nap.

**Adattovábbítás:** A Pmt.-ben meghatározott gyanús tranzakciókról a pénzmosási bejelentés során a gyanús tranzakció adatai és az ügyfél személyes adatai továbbításra kerülnek a NAV Pénzügyi Információs Egysége felé.

### **5.3. Hitelbírálathat, scoring**

A hitelbírálathat az Érintett és a Bank közötti szerződés megkötése érdekében szükséges adatkezelési tevékenység, részben automatizált adatkezelés útján.

**Adatkezelés célja:** hitelkérelem érdemi vizsgálata a minősítés, azaz a hiteligénylő előre meghatározott paraméterek szerinti besorolását foglalja magában. A minősítés pontos szempontjai, valamint a minősítési értékek nem publikusak, figyelemmel arra, hogy azok a Bank üzleti titkát képezik. A banki minősítés folyamatát alapvetően a hitelnyújtás célja és a hitel összege, valamint a hiteligénylő fizetőképessége befolyásolja.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai, valamint a Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatak.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása, valamint nyilvános adatbázisok (ideértve az előfizetéshez kötött adatbázisokat is).

**Az adatkezelés időtartama:** A támogatási kérelem elutasítása esetén az elutasítástól számított 10 évig. A támogatási kérelem jóváhagyása esetén a lejáratot követő 10 évig, de legalább a végső kedvezményezettnek történő kifizetések hitelprogramban meghatározott végső határidejét követő 10 évig. A két időpont közül a későbbi az irányadó..

### **5.4. Pénzügyi és működési kockázat mérése, kezelése, monitoring**

**Adatkezelés célja:** a szerződések teljesítésének folyamatos nyomon követése, fizetőképesség ellenőrzése.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, a Bank jogos érdekeinek érvényesítése, valamint a Hpt. 99. §-ának, 107. § (1) d); 107.§ (3) a) pontjának teljesítése, 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet, 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet szerinti feladatok teljesítése.

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai, valamint a Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatak.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása, valamint nyilvános adatbázisok (ideértve az előfizetéshez kötött adatbázisokat is).

**Az adatkezelés időtartama:** A hitel visszafizetését követő 10 év.



### **5.5. Banküzletbiztonsági vizsgálat, pénzügyi visszaélések kezelése**

**Adatkezelés célja:** Üzleti kockázatok felmérése, a pénzügyi visszaélések megelőzése, felderítése, valamint nyomon követése és utólagos helyreállítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, Hpt. 79. § (4), MNB 27/2018. (XII.10.) számú ajánlása III.1., 2. MFB tv. 4. § (6), Nvtv. 3. § (1) ba) alapján, továbbá csaláskezelés esetén az 575/2013/EU rendelet 103. cikk b) vi. és 272/2014. Korm. rendelet 160 § (5), 156 § (2a) c), 24/B §, 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet alapján jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai, valamint a Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok, nyilvános adatbázisok (ideértve az előfizetéshez kötött adatbázisokat is).

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása.

**Az adatkezelés időtartama:** Papíralapon irattárban 15 évig, elektronikusan 4 évig.

### **5.6. Csaláskezelés**

**Adatkezelés célja:** EU csalásmegelőzési eljárás lefolytatása. Az ügyfél pénzügyi, gazdasági helyzetét érintő negatív körülmények felderítése.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, 2009. évi CLIX. törvény, valamint a 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 20. § 22., 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet szerinti feladatok teljesítése.

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai, valamint a Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok, nyilvános adatbázisok (ideértve az előfizetéshez kötött adatbázisokat is).

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása.

**Az adatkezelés időtartama:** A támogatási kérelem elutasítása esetén az elutasítástól számított 10 évig. A támogatási kérelem jóváhagyása esetén a lejáratot követő 10 évig, de legalább a végső kedvezményezettnek történő kifizetések hitelprogramban meghatározott végső határidejét követő 10 évig. A két időpont közül a későbbi az irányadó.

### **5.7. Ellenőrzések**

**Adatkezelés célja:** Közvetítők tevékenységének, illetve végsők kedvezményezettek, ügyfelek, által felvett hitelek jogszerű felhasználásának ellenőrzése. Az ügyletben érintettek beazonosítása és a kapcsolódó ügylet ellenőrzése.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 151.§ (2-6) bek., illetve a 11. fejezet; 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet, MFB törvény 3. § (3) bek e) pontja szerinti feladatok teljesítése.

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai, valamint a Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása.

**Az adatkezelés időtartama:** a Közvetítői Szerződés megszüntetése, illetve a műveletek lezárása közül a későbbi időpontot követő 10 év

## 5.8. Szabálytalansági eljárás

**Adatkezelés célja:** A szabályszerű forrásfelhasználás ellenőrzése. A szabálytalansági bejelentések fogadása, nyilvántartása, szabálytalansági eljárás lefolytatása.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet XXI. fejezetében foglalt feladatok teljesítése.

**A kezelt adatok köre:** a hitelkérelmi nyomtatványok adatai, valamint a Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok.

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása.

**Az adatkezelés időtartama:** a műveletek lezárását követő 10 évig, de legalább 2027. december 31-ig kerülnek megőrzésre az eljárás során keletkezett iratok.

**Adattovábbítás:** Irányító hatóság részére kerülnek továbbításra az adatok.

## 5.9. Panaszkezelés

**Adatkezelés célja:** Panaszkezelésre vonatkozó jogszabályoknak, belső szabályozási dokumentumoknak való megfelelés biztosítása, nyilvántartások vezetése.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, Hpt. 288.§, 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet, Magyar Nemzeti Bank 13/2015. (X.16.) számú ajánlása.

**A kezelt adatok köre:** Név, anyja neve, születési hely és idő, e-mail cím, lakcím, a panasz kivizsgáláshoz szükséges Bank rendelkezésére álló meglévő ügyfél adatok

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása.

**Az adatkezelés időtartama:** panasz benyújtásától számított 5 év.

## 5.10. Kifogáskezelés

**Adatkezelés célja:** Az EU-s forráskihelyezéshez kapcsolódó kifogáskezelési szabályoknak való megfelelés biztosítása, nyilvántartások vezetése, a kifogások jogorvoslati szerv részére történő felterjesztése.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 152-155 §, 1. számú melléklet VII. fejezet, 4/2011. (I. 28.) Korm. rendelet 81. §- 82/B. §, 256/2021. (V. 18.) Korm. rendelet szerinti feladatok teljesítése.

**A kezelt adatok köre:** Kérelem iktatószáma, név (családi és utónév)

**A kezelt adatok forrása:** az ügyfél adatszolgáltatása.

**Az adatkezelés időtartama:** Kifogáskezelés az EU-s forráskezelési tevékenységhez kapcsolódó adatmegőrzési idő végéig, de legalább az uniós szervek ellenőrzési határidejének végéig, de legalább 2027. december 31-ig.

## 5.11. Követeléskezelés

**Adatkezelés célja:** a vállalkozások és magánszemélyek hitelből eredő lejárt tartozásának kezelése (követeléskezelés).

A behajtási eljárás részeként a Bank a lejárt követelés érvényesítése érdekében a személyes adatokat továbbíthatja külső követeléskezelő partnere részére, mely adattovábbítást a Hpt. 161. § (1) bekezdésének c) pontja teszi lehetővé. A Bank követeléskezeléssel foglalkozó megbízottja kizárólag az MNB-nél bejelentett függő ügynöki tevékenység végzésére jogosult jogi személy (ügynök) lehet. A

követelés behajtása érdekében a Bank az alábbi adatköröket továbbíthatja a követeléskezeléssel foglalkozó megbízottak részére.

**A kezelt adatok köre:** adós és adóstárs, valamint ezen személyek örökösei, kezes, zálogkötelezett személyek adatai: név, anyja neve, születési neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, lakcím, értesítési cím, telefonszám, fedezeti cím (jelzáloghitel esetén) a követelés összege: devizanem, tőke, lejárt tőke, lejárt kamat, egyéb járulékok, késedelmi kamatbontásban, a törlesztő számla száma (az a Bank által vezetett számla, amelyre a Kötelezett a Bankkal szemben fennálló tartozását teljesíteni köteles) késedelmes napszám, késedelembe esés napja, ügyleti és késedelmi kamatok mértéke.

A Bank által követeléskezeléssel megbízott jogi személyek listáját az alábbi táblázat rögzíti, ugyanitt elérhetőek az egyes vállalkozások adatkezelési tájékoztatói:

Követeléskezelő neve	Címe	Cégjegyzékszám	Adtkezelési link
MKK Magyar Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság	1138 Budapest, Tomori utca 34.	01-10-0433319	<a href="http://www.mkkrt.hu/docs/Adatkezesi_Tajekoztato_Ugyfelek_reszere_20200928.pdf">http://www.mkkrt.hu/docs/Adatkezesi_Tajekoztato_Ugyfelek_reszere_20200928.pdf</a>

Azon ügyfelek esetében, akik a közjegyzői vagy magánokirati szerződés aláírásakor általuk megadott levelezési és/vagy állandó lakcímen elérhetetlennek bizonyulnak, a Belügyminisztérium által fenntartott GIRinfo rendszerhez fordul új lakcímadat beszerzése érdekében. Erre az Nytv. rendelkezései adnak lehetőséget.

**Adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.

**A kezelt adatok forrása:** A hitelszerződés adatai, az Érintett nyilatkozatai.

**Az adatkezelés időtartama:** A követeléskezelés lejárta után 10 év.

## 5.12. Kapcsolattartás

**Az adatkezelés célja:** Ügyféllel, üzlet partnerrel való kapcsolattartás.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

**A kezelt személyes adatok típusa:** név, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama:** legalább az üzleti kapcsolat fennállásáig.

**A kezelt adatok forrása:** ügyfél, üzleti partner

## 5.13. Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing), marketingcélú adatkezelés, a Bank termékei iránt meghatározott csatornákon érdeklődő személyekkel való kapcsolattartás

**Az adatkezelés célja:** gazdasági reklámozást tartalmazó e-mail hírcímek küldése az érdeklődők részére, az Adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak küldése.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

**A kezelt személyes adatok típusa:** név, e-mail cím.

**Az adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonásáig.

**A kezelt adatok forrása:** az Érintett

#### **5.14. A Bank telefonos, illetve ahhoz hasonló elveken működő ügyfélszolgálati/releváns értékesítési területei hangfelvételeinek rögzítése**

**Az adatkezelés célja:** Ügyfelek beazonosítása, megkeresések megválaszolása, panaszok kezelése, valamint a felek jogainak érvényesítése, utólagos bizonyíthatóság.

**Az adatkezelés jogalapja:** panaszkezelés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a Hpt. 288. § (4) bekezdése, 435/2016. (XII. 16.) Korm. rendelet, 46/2018. (XII. 17.) MNB rendelet, Magyar Nemzeti Bank 13/2015. (X.16.) számú ajánlása, egyéb esetekben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja.

**Az adatkezelés időtartama:** Panaszkezelés esetén a megőrzési idő 5 év, nem panaszkezelés esetén az adatkezelés addig tart, amíg a hangfelvétellel kapcsolatban igény érvényesíthető, azaz az elévülés megszakadásának esetét kivéve 5 év.

**A kezelt adatok forrása:** az Érintett nyilatkozata alapján.

#### **5.15. A Bank székhelyére, illetve telephelyeire, egyéb, a Bank által használt épületbe, mint közönség számára nyilvános magánterületre meghatározott céllal belépni kívánó természetes személyekről kamerafelvétel készítése és tárolása**

**Az adatkezelés célja:** bank-, értékpapírtitok és üzleti titok védelme, vagyonvédelem, emberi élet, valamint testi épség védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.

**Az adatkezelés jogalapja:** a Bank jogszerű érdekeinek érvényesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont

**A kezelt személyes adatok köre:** a Bank területére belépő érintettek a képfelvételeken látszó arcképmása és cselekvése.

**A kezelt adatok forrása:** az Érintett.

**Az adatkezelés időtartama:** 60 nap.

### **6. Adattovábbítás**

Az adatkezelésekhez kapcsolódó adattovábbítások, melyekre a Bank az Érintett hozzájárulása, szerződés megkötése és teljesítése, illetőleg törvényi rendelkezés alapján jogosult (címezettek a Bankon kívüli további lehetséges adatkezelők):

- a pozitív (a kötelezettségeiket rendben fizető adósok tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt. (1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.; info@bisz.hu, www.bisz.hu)
- a negatív (mulasztással rendelkező adósok, vagy visszaélések tekintetében) referenciaadatok KHR-ből történő lekérdezése, valamint adattovábbítás esetén a BISZ Zrt.
- okmányellenőrzés és egyéb lekérdezés esetén a Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkárság (1094 Budapest, Balázs Béla u. 35.)
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (1054 Budapest, Széchenyi u. 2., www.nav.gov.hu)
- külső ellenőrző szervek
- irányító hatóságok

## **7. Adatfeldolgozók:**

### **7.1. Konzorciumi tagok:**

1. GRÁNIT Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 8., cégjegyzékszám: 01-10-041028)
2. MBH Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzékszám: 01-10-040952)
3. OTP Bank Nyrt. (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16., cégjegyzékszám: 01-10-041585)

### **7.2. Kézbesítési szolgáltatásokat ellátó társaság:**

Dialog-Plusz Kft., 1137 Budapest, Katona József u. 14.

### **7.3. Irattári szolgáltatásokat ellátó társaság:**

PFM Zrt., 1221 Budapest, Duna u. 1.

## **8. Adatkezeléssel kapcsolatos egyéb tények**

### **8.1. Adatbiztonság**

Az adatok megismerésére a Bank és az esetleges további adatkezelők, adatfeldolgozók munkavállalói a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. A Bank szervezeti egységei útján megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

### **8.2. Szervezési intézkedések**

A Bankon belül szervezetileg elkülönül és egymástól független, az adatvédelmi, az informatikai biztonsági, a biztonsági és titokvédelmi és az informatikai rendszerek üzemeltetésének és fejlesztésének funkciója.

A Bank informatikai fejlesztései megvalósítása során az informatikai biztonsági és az adatvédelmi szempontok érvényesítése érdekében már a tervezési szakaszban kötelező az adatvédelmi tisztviselő és az informatikai biztonsági szervezeti egység véleményének a kikérése.

A Bank valamennyi informatikai rendszerét biztonsági osztályba sorolja, amelyekhez informatikai biztonsági követelményeket határozott meg. Ezen követelményeknek a rendszer kialakítása és működtetése során a fejlesztőknek és üzemeltetőknek meg kell felelni.

A Bank az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz a Bank informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy

kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az informatikai rendszereink üzemeltetése – így különösen az incidenskezelés, változáskezelés – és fejlesztése során a nemzetközileg elfogadott módszerek, ajánlások figyelembe vételével járunk el.

A belső működését a Bank belső szabályozások útján is szervezi. A személyes adatok kezelését érintő folyamatok belső szabályozásairól – mind a kialakításuk, mind a módosításuk esetében – előzetesen ki kell kérni a belső adatvédelmi felelős véleményét.

A Bank minden munkavállalója a munkaviszonyának létesítésekor írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

Követelmény, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok ne maradjanak a munkavégzés után az asztalokon, azokat a munkavállalók zárják el a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében. (ún. tiszta asztal politika)

### **8.3. Technikai intézkedések**

A Bank az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl. riasztó, kamerák, rácsok, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerek, tűzvédelmi rendszerek, stb.). Alkalmaz továbbá a Bank időzáras páncélszekrényeket is.

A Bank az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket a Bank elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

A Bank többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat a Bank redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. A Bank által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést a Bank titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

A Bank mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak. A fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.



A Bank a papíralapon kezelt adatokat is az előírt adatvédelmi követelményeknek megfelelően semmisíti meg az őrzési idő lejártával.

## 9. Érintett jogai, jogorvoslati lehetőségei

Az MFB Zrt. számára fontos, hogy Ön mint Érintett tisztában legyen az adatvédelem által biztosított érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a személyes adataival kapcsolatban.

Ha bármilyen kérdése lenne a Bank adatvédelmével kapcsolatban, kérjük, írjon nekünk az [adatvedelem@mfb.hu](mailto:adatvedelem@mfb.hu) e-mail címre.

**9.1. A hozzájárulás visszavonásához való jog:** amennyiben az Érintett hozzájárult a személyes adatainak használatához, kezeléséhez vagy megosztásához, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amennyiben nem a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokról van szó.

**9.2. Az adatokhoz való hozzáférés joga:** az Érintett jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor jogosult arra, hogy hozzáférjen a Bank által tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást arról, hogy miként kezeli a Bank a személyes adatait.

**9.3. A helyesbítéshez való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Bank indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

**9.4. A törléshez való jog:** az Érintett kérheti, hogy a Bank indokolatlan késedelem nélkül törölje az általa kezelt személyes adatait, amennyiben:

- a továbbiakban már nincs szüksége az adott adatokra;
- az Érintett visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- az Érintett tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen,
- a jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- aggodalma merül fel az adatai a Bank által történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

**9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** amennyiben az Érintettnek kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai Bank által történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását.

Az Érintett a korlátozást akkor is kérheti, ha a Banknak már nincs szüksége az adataira, de az Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Az Érintett abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.

**9.6. Az adathordozhatósághoz való jog:** az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az általa a Bank rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel

olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Bank, ha

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

### **9.7. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:**

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

### **9.8. Bírósági jogérvényesítés**

Az Érintett a jogait polgári peres úton is érvényesítheti. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az Érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

### **9.9. Adatvédelmi incidens**

Az MFB Zrt. kiemelt figyelmet fordít az adatbiztonságra. A GDPR 32. cikke alapján mindent megtesz az adatvédelmi és adatbiztonsági tudatosság növelése érdekében.

Amennyiben a biztonság olyan sérülését észleli, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi, kérjük, haladéktalanul jelezze az [incidens@mfb.hu](mailto:incidens@mfb.hu) e-mail címen.

**Budapest, 2024. szeptember 30.**

**MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság**