

**Általános Szerződési Feltételek**

**az**

**MBH BANK Nyrt.**

**egyedi árfolyamos azonnali deviza és egyedi betéti ügyleteihez**

**Közzététel napja: 2024. 08.09.**

**Hatályos: 2024. 08.12.**

Székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38

Cégjegyzékszám: 01-10-040952

Honlap: [mbhbank.hu](https://mbhbank.hu)

Tartalomjegyzék:

1.	Általános rendelkezések.....	3
1.1.	Az Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott fogalmak.....	3
1.2.	Az Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya .....	5
1.3.	Nyilvánosság .....	6
1.4.	Együttműködés és tájékoztatás .....	6
1.5.	Képviselés .....	8
1.6.	Értesítések.....	10
1.7.	Írásbeliség .....	14
1.8.	Felelősség .....	14
2.	A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatások, ügyletek.....	16
2.1.	Ügylettípusok.....	16
2.2.	Az ügyletkötés menetére vonatkozó általános szabályok .....	16
2.3.	Betéti Ügyletek .....	20
2.4.	Az Azonnali Deviza Adásvételi Ügyletek sajátos szabályai.....	26
2.5.	<b>SMS hírközlésre vonatkozó rendelkezések</b> .....	33
3.	Döntés a szolgáltatások nyújtásáról .....	33
4.	Fizetési késedelem.....	33
5.	Banktitok, üzleti titok, adatvédelem.....	34
5.1.	Banktitok és üzleti titok .....	34
5.2.	Adatvédelem.....	35
6.	Záró rendelkezések .....	35
6.1.	A Szerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás.....	35
6.2.	Az Ügyfél szerződéskötés előtti tájékoztatása .....	35
6.3.	Az egyoldalú módosítás lehetősége.....	36
6.4.	Részleges érvénytelenség.....	37
6.5.	Vegyes rendelkezések.....	37
6.6.	Illetékesség és alkalmazandó jog.....	38
6.7.	Az ÁSZF hatálya .....	38

## 1. Általános rendelkezések

### 1.1. Az Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott fogalmak

A jelen Általános Szerződési Feltételekben alkalmazott alábbi fogalmak az MBH Bank Nyrt. (továbbiakban: Bank) működése körében, az egyedi árfolyamos azonnali deviza és egyedi betéti ügyletek keretében kötött szerződéseknél és ügyleteknél a következő jelentéssel bírnak:

**Általános Szerződési Feltételek (vagy ÁSZF):** a Treasury Szolgáltatások keretében nyújtott banki szolgáltatások általános szerződési feltételeit tartalmazó jelen dokumentum mindenkor hatályos változata

**Keretszerződés Egyedi Árfolyamos Azonnali Deviza Ügyletek Létrehozására (Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés):** az Ügyféllel a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Azonnali Deviza Adásvételi Ügyletek megkötéséhez létrejövő, keretjellegű szabályokat tartalmazó megállapodás

**Azonnali Deviza Adásvételi Ügylet:** az Ügyfél kezdeményezésére az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés alapján létrejövő olyan ügylet, amelynek során a Bank és az Ügyfél között meghatározott devizaösszegek meghatározott áron, a szerződéskötés napjától számított legfeljebb második Banki Munkanapon (spot) történő eladására, illetve vételére kerül sor

**Bank:** az MBH Bank Nyrt.(székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38; cégjegyzékszám: 01-10-040952-)

**Bankfiók/Fiók/Kirendeltség:** az az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiség, amelyben az Ügyfelek a Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásait személyesen vehetik igénybe.

**Banki Munkanap:** az a nap, amikor a Bank üzletvitel céljából nyitva tart; Külföldi devizanemben végrehajtott tranzakciók vonatkozásában mindazon napokat jelenti, amikor a Bank üzletvitel céljából nyitva tart és az érintett devizanem pénzügyi központjaiban abban a devizanemben pénzügyi elszámolás történik, illetőleg az adott devizanemben teljesítendő fizetések pénzügyi elszámolása az általánosan alkalmazott banki gyakorlat szerint lehetséges

**Keretszerződés Egyedi Betéti Ügyletek Létrehozására (Betéti Keretszerződés):** az Ügyféllel a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Betéti Ügyletek megkötéséhez létrejövő, keretjellegű szabályokat tartalmazó megállapodás

**Betéti Ügylet:** az Ügyfél kezdeményezésére az Ügyféllel a Betéti Keretszerződés alapján megkötendő, lekötött betét elhelyezésére irányuló egyedi ügylet

**Bloomberg Chat:** a Bloomberg Terminálon a Bank és az Ügyfél képviselője által használt társalgási forma, amely kettő vagy több ember között online kommunikációt biztosít

**Bloomberg Terminál:** a Bloomberg L.P. által működtetett számítógépes rendszer használatát biztosító csatorna, amely a professzionális pénzügyi szereplők számára - előfizetés ellenében - hozzáférést biztosít a Bloomberg rendszeréhez, mely a pénzügyi piacok valós idejű adatait, kereskedési felületet, árazó, illetőleg üzenetküldő szolgáltatást és realtime chat felületet tartalmaz

**Call order:** Árfolyamkövetésre vonatkozó megbízás, amelynek keretében az Ügyfél által meghatározott piaci célárfolyam bekövetkeztekor a Bank telefonon értesíti az Ügyfelet a kitűzött célárfolyam szint eléréséről.

**Egyedi Betétszerződés:** a Bank és az Ügyfél között a Betéti Keretszerződés alapján létrejövő, a konkrét Betéti Ügyletre irányadó szerződés.

**Egyedi Azonnali Deviza Adásvételi Szerződés:** a Bank és az Ügyfél között az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés alapján létrejövő, a konkrét Azonnali Deviza Adásvételi Ügyletre irányadó szerződés.

**Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízás:** a Bank és az Ügyfél között Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés nélkül létrejött, konkrét azonnali deviza adásvételre irányuló egyedi szerződés.

**Egyedi Szerződés:** a Bank és az Ügyfél között a vonatkozó keretszerződés alapján létrejövő, a konkrét (egyedi) banki ügyletre irányadó szerződés, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint telefonon vagy a Bloomberg Chaten keresztül folytatott kommunikációval az ügyletkötéskor jön létre. Egyedi Szerződés alatt értendő az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés nélkül, az Ügyfél és a Bank között létrejött Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízás is a rá vonatkozó (II.4. j) pontjában foglalt) eltérő rendelkezésekkel.

**Értéknap:** az a Banki Munkanap, amelyen egy adott Ügylet alapján a Felek egymásnak teljesíteni kötelesek

**Felek:** a Bank és az Ügyfél együttesen

**Firm/Stop-loss/Profit-taking order:** az Ügyfél és a Bank között létrejövő, deviza adásvételére vonatkozó limitáras/vesztés-korlátozó/profit-realizáló megbízás, mely megbízást az Ügyfél által előre meghatározott piaci feltételek teljesülése esetén a Bank az order érvényességi határidején belül megkísérel végrehajtani.

**Felügyelet:** a Magyar Nemzeti Bank

**Hirdetmény(ek):** a Bank által a jelen ÁSZF, illetőleg a vonatkozó üzletszabályzat felhatalmazásán alapuló és annak megfelelően közzétett és módosítható azon – általános szerződési feltételnek minősülő – dokumentum(ok), mely(ek)ben egyes Ügyfeleket érintő információkról, tényekről, jogokról és kötelezettségekről tájékoztatja

Ügyfeleit, és amelyek külön kikötés nélkül is az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony részét képezik

**Hpt.:** a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény

**Info Törvény:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

**Keretszerződés:** a Bank és az Ügyfél között létrejövő, a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó banki szolgáltatásokra vonatkozó, keretjellegű szabályokat tartalmazó megállapodás

**OBA:** az Országos Betétbiztosítási Alap

**Spot Értéknapi:** az ügyletkötés napjától számított legfeljebb második Banki Munkanap (devizaügylet esetén) vagy ötödik Banki Munkanap (értékpapír ügylet esetén)

**MBH FX Trader platform:** a Bank által működtetett, on-line kereskedési felület, amely az erre jogosult ügyfelek számára a Bank által jegyzett egyedi deviza árfolyamok valós idejű adatait jeleníti meg és amelyen keresztül az Ügyfél a vonatkozó Megállapodás megkötése esetén egyedi deviza konverziós ügylet kötésére adhat megbízást elektronikus úton.

**Ügyfél:** minden olyan gazdasági társaság és egyéb jogi személy, egyéni cég, valamint egyéb természetes személy, aki/amely részére a Bank banki szolgáltatásokat nyújt a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint

**Ügylet:** a Bank által a vonatkozó Keretszerződés és az ahhoz kapcsolódó Egyedi Szerződés alapján megkötött egyedi banki ügylet, amely a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik – ideértve az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződéssel nem rendelkező Ügyfél és a Bank között létrejött Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízást is.

**Ügyleti Megbízás:** az Ügyfél által egy adott Pénzügyi Eszköz vásárlására vagy eladására adott megbízás

**Ügyletkötési Időszak:** Banki Munkanapokon 08 óra 00 perc és 17 óra 00 perc közötti időszak

## 1.2. Az Általános Szerződési Feltételek tárgyi hatálya

A jelen ÁSZF a Bank által a Betéti Keretszerződés alapján megkötött, Egyedi Betétszerződés alapján lekötött betét elhelyezésére irányuló egyedi ügyletekre, valamint az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés alapján megkötött Egyedi Azonnali Deviza Adásvételi Szerződés alapján kötött ügyletekre vonatkozó azon általános jellegű szerződési feltételeket állapítja meg, melyeket a Bank Ügyféllel kötött szerződése nem vagy nem az itt leírt részletességgel tartalmaznak.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed továbbá az Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízás alapján létrejött egyedi ügyletekre is, amely ügyleteknél az Ügyfél nem

rendelkezik Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződéssel. Az Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízás alapján létrejött egyedi ügyletekre a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések és előírások irányadóak az ezen ügyletekre vonatkozó eltérő (II. 4. j) pontban foglalt) rendelkezésekkel.

Az előző bekezdésekben meghatározott szolgáltatások nyújtása keretében a Keretszerződések, az egyedi megbízási szerződések illetőleg a jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a betét elhelyezésére, illetve fizetési számla vezetésére vonatkozó mindenkor hatályos banki üzletszabályzat(ok), általános szerződési feltételek, továbbá az azokban hivatkozott dokumentumok az irányadóak.

A Bank a jelen ÁSZF alapján a következő tevékenységeket végezheti az Ügyfelek számára a pénz- és tőkepiacon:

- a) a Hpt. által szabályozott és a Bank által végezhető pénzügyi szolgáltatások közül a Treasury Szolgáltatások keretében a Bank a következő pénzügyi szolgáltatásokat nyújthatja:
  - betét gyűjtése,
  - valutával, devizával - ide nem értve a pénzváltási tevékenységet -, saját számlára vagy bizományosként történő kereskedelmi tevékenység.

A Bank jogosult eldönteni, hogy az Ügyfél részére nyújt-e a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó valamely szolgáltatást, illetőleg, hogy az Ügyfél részére milyen szolgáltatásokat nyújt, és ezen döntésével összefüggésben sem az Ügyfél, sem harmadik személy nem jogosult semmiféle igényt érvényesíteni a Bankkal szemben.

Ha a Bank által nyújtott, jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásra vonatkozó Keretszerződés, illetve Egyedi Szerződés valamely rendelkezése eltér a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól, akkor az adott jogviszonyban a Felek között létrejött Szerződés rendelkezései az irányadóak.

### **1.3. Nyilvánosság**

A jelen, Általános Szerződési Feltételek megjelölésű dokumentum nyilvános, azt a Bank a Keretszerződés megkötésekor az Ügyfél részére papír alapon vagy tartós adathordozón – erre irányuló kifejezett kérés esetén – díjmentesen átadja, illetve számukra folyamatosan elérhetővé teszi a honlapján és a Bank székhelyén.

### **1.4. Együttműködés és tájékoztatás**

A Bank és az Ügyfél a szerződések teljesítésében együttműködnek. Mind a Bank, mind az Ügyfél kötelesek a Szerződésekhez kapcsolódó tényekről és körülményekről egymást késedelem nélkül tájékoztatni, felhívni egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

Az Ügyfél köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot, ha időben nem érkezett meg hozzá valamely olyan értesítés, amely a Bankot terheli, és amelyre jellege folytán számítani kellett (pl. rendszeresség alapján, ügyletkötés kapcsán). Ha az ilyen értesítések tekintetében az Ügyfél nem jelzi az értesítés elmaradását, az ebből eredő károk az Ügyfelet terhelik.

Az Ügyfél adataiban és a Bankkal kötött Szerződést érintő körülményekben (különösen: a Banknak bejelentett adatokban, értesítési címében, jog- és cselekvőképességben, képviseleti jogban, kockázatviselő képességben és hajlandóságban, pénzügyi helyzetben, befektetési célok tekintetében) beállt bármely változást a Bank részére haladéktalanul, de legkésőbb a módosulásról való tudomásszerzését követő 5 (öt) Banki Munkanapon belül be kell jelenteni. Az ennek elmulasztásából eredő károk az Ügyfelet terhelik.

Az Ügyfél az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződésből, illetve az annak hatálya alatt kötött Egyedi Szerződésekből eredő fizetési kötelezettségek maradéktalan teljesítésének időpontjáig haladéktalanul értesíteni köteles a Bankot különösen az alábbi tények és események bekövetkezéséről:

- a) az Ügyfél fizető-, illetőleg teljesítőképességét érintő hatósági intézkedésről;
- b) az Ügyféllel szemben foganatosított végrehajtási cselekményről.

Az Ügyfél Bankkal fennálló szerződéses jogviszonyának, valamint az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés, illetve az annak hatálya alatt kötött Egyedi Szerződések megszűnését követő elszámolási időszaknak a tartama alatt, köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Bankot az átalakulási, kiválási, szétválási, egyesülési és beolvadási szándékról, a vagyonának a tervezett megosztásáról, valamint arról, ha tudomására jut, hogy harmadik személy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte vele szemben.

Az értesítési kötelezettségek bármelyikének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, melynek alapján a Bank jogosult az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződést, illetve az Egyedi Szerződést is azonnali hatállyal felmondani, és az Ügyfél említett szerződésekből eredő tartozásait lejárttá tenni.

Az Ügyfél az általa adott megbízás teljesítéséről és a Bank által vezetett számlájának egyenlegéről a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaktól eltérő módon is felvilágosítást kérhet. Ilyen esetben a Bank jogosult külön díjat felszámítani, amely mértéke – alkalmazása esetén – a Kondíciós Listában kerül meghatározásra.

A Bank az Általános Szerződési Feltételeiben, a Kondíciós Listában, illetve a Hirdetményben történt módosításokról (pl.: főbb tartalom, hatályba lépés), illetőleg ezek tényéről az Ügyfelet a Bank honlapján értesíti. Az értesítésekben foglaltakat az Ügyfél köteles megismerni.

Amennyiben az Ügyfél úgy ítéli meg, hogy nem kapta meg valamennyi, számára fontosnak, lényegesnek vagy egyéb, de – álláspontja szerint – a döntésének meghozatalához szükséges elégséges információt vagy – a közzététel ellenére – Bank bármely dokumentuma számára nem elérhető, azt köteles jelezni a Bank felé az ügyletkötés előtt.

A Bank az egyes tájékoztatásokat jogosult más dokumentumokra, harmadik személy által közzétett információkra való utalással – az elérhetőségek megjelölésével – megadni, azzal, hogy harmadik személy által szolgáltatott információk teljességükéért, helytállóságáért, aktualitásáért a Bank felelősséget nem vállal. E

harmadik személyek nem minősülnek a Bank alvállalkozójának, egyéb közreműködőjének.

A Bank mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfél által kért pótlólagos információt megadja az Ügyfél részére. Amennyiben azonban a Banknak fel nem róható okból az Ügyfél által kért információ nem áll a Bank rendelkezésére, azt az Ügyféllel közli. Ebben az esetben a Bank nem tehető felelőssé az ebből eredő következményekért.

Amennyiben az Ügyfél az előző bekezdésben hivatkozott tájékoztatást követően a Bankkal az adott pénzügyi eszközre vonatkozó szerződést megkötí, illetve a megbízást megadja, akkor ezt a Bank jogosult úgy tekinteni, hogy a tájékoztatást és annak következményeit megértette, valamint hogy ennek tudomásulvételével is vállalja a szerződésből, illetve megbízásból fakadó összes kötelezettsége teljesítését.

Amennyiben a hivatkozott tájékoztatás megadása után az Ügyfél a Bankkal a szerződést megkötí, illetve a megbízást megadja, ezt követően az adott pénzügyi eszközzel vagy a konkrét ügylettel kapcsolatban a pénzügyi eszköz vagy ügylet nem megfelelésére, a szerződés, illetve a megbízás teljesítése alól való mentesülése érdekében nem hivatkozhat.

Az Ügyfél köteles megbízásai megadása meghozatala előtt tájékozódni az érintett szolgáltatással, pénzügyi eszközzel kapcsolatos jogi, pénzügyi, közgazdasági és elszámolási szabályokról és felmérni a szolgáltatásokra, pénzügyi eszközzel kapcsolatos ügyletekre vonatkozó egyes kockázatokat. A Bank által nyújtott tájékoztatáson felül köteles megtenni mindent annak érdekében, hogy a releváns információk birtokában hozza meg döntését.

## **1.5. Képviselet**

Az üzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Bank vizsgálja az Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságát, és bármikor kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

A Bank a képviseleti jogosultság bejelentésénél összeghatárra vonatkozó korlátozást nem fogad el.

A cégbíróság által nyilvántartott gazdálkodó szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviseleti jogosultságát a Bank rendelkezésére bocsátott cégekivonat és közjegyző által készített aláírási címpéldány vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-minta igazol, valamint, aki a cégekivonat szerint képviseletre jogosult személy által kiállított meghatalmazással rendelkezik.

A bíróság vagy a kamara által nyilvántartott jogi személy vagy más szervezet esetén képviselő kizárólag olyan személy lehet, akinek a képviseleti jogosultságát a Bank rendelkezésére bocsátott létesítő okirat, a nyilvántartó bíróság vagy kamara által kiállított okirat, továbbá a közjegyző által készített aláírási címpéldány igazol, valamint, aki a nyilvántartó bíróság vagy kamara által kiállított okirat szerint képviseletre jogosult személy által adott meghatalmazással rendelkezik.



Az Ügyfél a képviseleti joggal rendelkezők személyében beálló változást haladéktalanul köteles írásban bejelenteni a Banknál, illetőleg köteles a változás következtében képviseleti joggal felruházott személy közjegyző által készített aláírási címpéldányát vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott aláírás-mintáját a Bank rendelkezésére bocsátani.

A Bank a hozzá bejelentett képviselők képviseleti jogát és a képviselők aláírását mindaddig érvényesnek tekinti, amíg a képviseleti jog megszűnéséről szóló írásos értesítés a Bankhoz nem érkezik meg. Ha a Bankhoz megküldött okiraton nem a képviseletre jogosult személy aláírása szerepel, vagy az aláírás a bejelentett aláírástól eltér, a Bank az okiratot nem fogadja el és azt - az ok megjelölésével - visszaküldi az Ügyfél részére.

Felszámolás vagy végelszámolás bejelentése esetén az illetékes bíróság erre vonatkozó végzésének a Cégek Közlönyben történt közzétételét kell igazolni, valamint a felszámolást, illetve a végelszámolást végző személy aláírási címpéldányát kell átadni a Bank részére.

Az Ügyfél állandó jelleggel és egyes tranzakciók vonatkozásában is adhat meghatalmazást.

Korlátozottan cselekvőképes személynek adott meghatalmazást a Bank nem fogad el. A képviselő azonosító okmányaiból egyértelműen ki nem derülő korlátozott cselekvőképességet (pl. bíróság általi gondnokság alá helyezés) a Bank nem köteles vizsgálni.

Az eseti meghatalmazás formája közokirat vagy közjegyző, illetve külképviselet által hitelesített aláírást tartalmazó okirat vagy ügyvéd által ellenjegyzett magánokirat lehet.

A Bank csak a számára egyértelműen megállapítható tartalmú meghatalmazásokat fogadja el. Amennyiben a meghatalmazás tartalma számára nem egyértelmű, úgy jogosult azt visszautasítani.

A meghatalmazás nem tartalmazhat korlátozást.

Az eseti meghatalmazás az abban meghatározott rendelkezés, jognyilatkozat megtételére szól és a rendelkezés, jognyilatkozat megtételével hatályát veszti.

A határozatlan vagy 5 (öt) évnél hosszabb időre szóló általános meghatalmazás 5 (öt) év elteltével hatályát veszti.

Ügyvédi meghatalmazás az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően adható. A meghatalmazott ügyvéd az ügyvédekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően további ügyvéd, ügyvédek részére adhat meghatalmazást.

A meghatalmazás megszűnik

- az Ügyfél általi visszavonással,

- a meghatalmazásban meghatározott idő lejártával, feltétel bekövetkeztével,
- az Ügyfél halálával,
- a meghatalmazott halálával,
- a jogszabályban, illetve a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyéb esetben.

A meghatalmazás megszűnése a Bankkal szemben attól az időponttól hatályos, amikor az azt kiváltó körülményről a Bank tudomást szerez és a változást a nyilvántartásaiban átvezeti. A meghatalmazás megszűnése nem érinti a meghatalmazott által a megszűnés Bankkal szembeni hatályosulásának időpontját megelőzően adott, de még nem teljesült megbízások hatályát, a Bank azonban saját döntése szerint jogosult az ilyen megbízás teljesítését felfüggeszteni. Az ebből fakadó károkért a Bank nem tehető felelőssé.

Az Ügyfél képviselőjének azonosítása az Ügyfél azonosítására vonatkozó szabályok szerint történik.

## 1.6. Értesítések

A Bank az alábbi módokon küldheti meg az értesítéseit az Ügyfélnek:

- a) postai úton az Ügyfél által megadott címre,
- b) faxon az Ügyfél által megadott faxszámra,
- c) e-mailben az Ügyfél által megadott e-mail címre,
- d) telefonon (szóban) az Ügyfél által megadott telefonszámra (ideértve a hangrögzítőn hagyott üzenetet is),
- e) SMS-ben az Ügyfél által megadott telefonszámra,
- f) Hirdetmény útján.

A Bank kapcsolattartásra jogosult munkatársainak nevét és tisztségét, továbbá elérhetőségét az ÁSZF mellékleteként szolgáló névjegyzék tartalmazza, amelyet a Bank a mbhbank.hu elérésű honlapján tesz közzé.

Amennyiben jogszabály vagy az Ügyféllel kötött hatályos Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, úgy a Bank jogosult meghatározni, hogy egyes értesítési, felhívási, tájékoztatási, figyelmeztetési és egyéb közlési kötelezettségének milyen módon tesz eleget.

Amennyiben az értesítés kapcsán haladéktalan intézkedés válik szükségessé, a Bank rövid úton (telefon, email, SMS útján) megkísérelheti az Ügyfél értesítését, amennyiben ilyen elérhetőség a rendelkezésére áll, még abban az esetben is, ha a Bank és az Ügyfél eltérő értesítési módban állapodtak meg.

A Bank nem köteles több értesítési csatornán megkísérelni az értesítést. Az Ügyfél kötelezettsége, hogy a Bankkal kötött megállapodásban meghatározott értesítési címein való kézbesítést vagy elérhetőséget biztosítsa, beleértve az egyes kézbesítési módokhoz szükséges technikai háttérrel (pl. internetes kapcsolat). Az ebből fakadó károkért a Bank nem tehető felelőssé.

A jelen ÁSZF, a Keretszerződés, illetve az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában, amennyiben bármely értesítésre annak kézhezvételétől számított 5 (öt) Banki Munkanapon belül nem érkezik észrevétel vagy kifogás, a Bank jogosult úgy tekinteni, hogy az értesítés tartalmát az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta.

Az Ügyfél az értesítési adataihoz kapcsolódó bármely adatváltozást köteles haladéktalanul bejelenteni a Banknak. Az ennek elmaradásából eredő károkért (ideértve az értesítések teljesítésének elmaradásából fakadó károkat is), továbbá a Banknak fel nem róható okból származó kézbesíthetlenségért való felelősségét a Bank kizárja.

Az Ügyfél a Bankot írásban, postai úton köteles értesíteni, kivéve, ha a jelen ÁSZF vagy a Felek megállapodása ettől eltérően rendelkezik.

Az Ügyfélnek a Bank részére szóló írásos küldeményeit a Bank mindenkor hatályos székhelyének címére kell küldenie.

a) Postai úton történő értesítés:

A Bank az Ügyfélnek szóló nyilatkozatokat, értesítéseket és egyéb okiratokat az Ügyfél által a Keretszerződésben megjelölt levelezési címre küldi. Ilyen cím hiányában a Bank az Ügyfél általa ismert székhelyének/lakóhelyének címére küldi az iratokat.

Az Ügyfél által közölt hibás cím miatti téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak. Amennyiben a Banknak egyáltalán nem áll rendelkezésére cím, vagy a postai kézbesítés bármely okból eredménytelen, az értesítés elmaradásából származó károkért a Bank nem felel.

A Bank az Ügyféllel történt eltérő írásbeli megállapodás hiányában kizárólag levélben, postai úton küldi meg az értesítéseket az Ügyfélnek.

A Bank jogszabály eltérő rendelkezése hiányában nem köteles semmilyen levelet ajánlott küldeményként, tértivevényesen vagy bármilyen más emelt szintű szolgáltatással (pl. prioritaire) feladni.

A Bank által az Ügyfélnek küldött bármilyen postai levél elküldésének tényét a postai feladójegyzék igazolja. A Bankot a postai kézbesítés bármilyen késedelméért, hibájáért, elmaradásáért semmilyen felelősség nem terheli.

A Banknak lehetősége van arra is, hogy az Ügyfélnek szóló bármely levelet közvetlenül, futár útján kézbesítsen. Ha a Bank bármilyen levelet futár útján küld meg az Ügyfélnek, úgy a kézbesítés napja az átvétel napja.

Ha az Ügyfél által megadott címre küldött bármely értesítést bármikor, bármilyen megjelöléssel a Banknak kézbesítetlenül visszaküldték, a Bank nem köteles azt ismételtelen megküldeni. A megadott címre postai úton küldött értesítés belföldi cím esetében az elküldésének napjától számított 5. (ötödik) napon, Európán belüli cím esetében az elküldésétől számított 10. (tizedik) napon, Európán kívüli cím esetében az elküldésétől számított 20. (huszadik) napon kézbesítettnek minősül.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Banknak kézbesítési célokra megadott címén a Keretszerződés megkötésétől a Keretszerződés megszűnéséig folyamatosan rendelkezzen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára előnyök szerzése végett nem hivatkozhat.

Ha a megadott címre küldött értesítést, bármikor, bármilyen megjelöléssel a Banknak kézbesítetlenül visszaküldték, ettől az időponttól kezdve a Bank – annak érdekében, hogy az Ügyfél adatainak illetéktelen megszerzését elkerülje – jogosult az Ügyfélnek a jelen ÁSZF hatálya alatt küldendő értesítéseket tartalmazó leveleket visszatartani mindaddig, amíg az Ügyfél a levelezési címét meg nem erősíti vagy nem módosítja. Ebben az esetben a Bankot terhelő értesítési kötelezettség teljesítettnek tekintendő a küldemény előállításának időpontjában. Az értesítés előállításának időpontjára a Bank belső nyilvántartása irányadó.

A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton vagy futár által történő kézbesítés hibáiból, az Ügyfél elérhetőségét biztosító cím hiányából vagy az értesítések Bank általi tárolásából erednek.

**b) Faxon történő értesítés:**

A Bank faxon történő kapcsolattartás esetében a faxüzenet Bank általi elküldésének tényét az Ügyfél faxszámára történt üzenetküldésről szóló „OK” jelzésű visszaigazolással vagy egyéb módon igazolhatja. A megküldés időpontja a Bank fax igazoló szelvényén/rendszerében rögzített időpont.

Az értesítési kötelezettség teljesítettnek tekintendő abban az esetben is, ha a Bank telefax-rendszere nem jelez semmilyen adatátviteli hibát vagy a küldés megtörténtét visszaigazolja, a Bank által megküldött értesítés azonban a Banknak nem felróható okból később jut el az Ügyfélhez.

Ha olyan okból, amelyért a Bank nem felelős, az Ügyfél részére küldött értesítés nem tekinthető teljesítettnek, a Bank nem köteles az értesítés újbóli elküldését megkísérelni.

**b) E-mailben, SMS-ben történő értesítés:**

Az Ügyfél részére a Bank által küldött e-mail és SMS az elküldés időpontjában kézbesítettnek minősül. Az Ügyfél részére a Bank által küldött email, SMS elküldésének tényét a Bank bármely informatikai eszközén nyilvántartott, elküldést igazoló adattal vagy visszaigazolással bizonyíthatja. A megküldés időpontja a Bank informatikai rendszere által rögzített időpont.

Az értesítési kötelezettség teljesítettnek tekintendő abban az esetben is, ha a Bank informatikai rendszere nem jelez semmilyen adatátviteli hibát vagy a küldés megtörténtét visszaigazolja, a Bank által megküldött értesítés azonban a Banknak nem felróható okból később jut el az Ügyfélhez.

Ha olyan okból, amelyért a Bank nem felelős, az Ügyfél részére küldött értesítés nem tekinthető teljesítettnek, a Bank nem köteles az értesítés újbóli elküldését megkísérelni.

Az Ügyfél felelőssége, hogy bármely e-mailben vagy SMS-ben kapott értesítés valós feladójáról maradéktalanul meggyőződjön, szükség esetén a Banktól az értesítés küldésének megerősítését kérje. A Bank nem vállal felelősséget az e-mailben vagy SMS-ben küldött értesítés jogosulatlan harmadik személyek általi megismeréséből eredő károkért.

c) Telefonon (szóban) történő értesítés:

A telefonon történő értesítés teljesítettnek tekintendő, ha a Bank a tárgyban telefonhívást rögzítette. Az értesítés időpontja a Bank mindenkor hangrögzítési rendszerében a telefonbeszélgetés időpontjaként rögzített időpont. A Bank igazoltan, azaz a híváskezdeményezésnek a Bank rendszerében való rögzítésével legalább két esetben, legalább egy órával időközrel megkísérli az Ügyfelet az Ügyfél által megadott, illetve a Bank által ismert telefonszámon értesíteni. A második sikertelen hívást követően a harmadik sikertelen hívás regisztrált időpontjában – függetlenül attól, hogy az értesítés sikerült-e – az értesítés teljesítettnek tekintendő.

Ha az Ügyfél olyan telefonszámot adott meg, amely hangrögzítővel rendelkezik, a Bank értesítési kötelezettsége teljesítettnek tekintendő, ha az Ügyfél számára a Bank üzenetet hagy, amelyet a Bank rendszere rögzít. Az értesítés teljesítettnek minősül a Bank mindenkor hangrögzítési rendszerében rögzített időpontban. A Bank nem vállal felelősséget a hangrögzítőn hagyott üzenet Ügyfél általi késedelmes vagy nem teljes körű, vagy illetéktelen személyek általi meghallgatásából eredő kárért.

d) Hirdetmény útján történő értesítés:

A Bank jogszabályban meghatározott esetekben köteles, egyéb esetekben jogosult az Ügyfeleket Hirdetmény útján értesíteni. A jogszabályi rendelkezés alapján közzétett Hirdetményhez fűződő jogkövetkezményekre vonatkozóan a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

Kógens jogszabályi rendelkezés hiányában a Hirdetmény útján történő értesítés a Hirdetménynek a Bank fiókjaiban történő kifüggesztésével, illetve a Bank honlapján való közzététellel történik.

A Bank nem felel az abból eredő kárért, hogy a Hirdetmény közzétételét követően az Ügyfél a Hirdetményt késedelmesen vagy nem teljeskörűen olvassa el.

e) Számlakivonat:

A Bank jogosult egyes értesítéseket az Ügyfél számára az Ügyfél részére kiállított számlakivonatokon feltüntetve is megküldeni.

## **1.7. Írásbeliség**

A Felek a Bank által nyújtott valamely banki szolgáltatásra vonatkozó, illetőleg ahhoz kapcsolódó megállapodásait, továbbá az egymásnak szóló értesítéseket, nyilatkozatokat kötelesek írásba foglalni.

Írásbelinek minősül az egymásnak levélben, e-mail-ben vagy faxon küldött értesítés, kérelem, nyilatkozat. A nem írásbeli közléseket egyidejűleg írásban meg kell erősíteni.

A telefonon vagy más, nem írásos formában kapott közlés írásbeli visszaigazolása esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti esetleges eltérést.

Ha az Ügyfél telefonszáma, faxszáma, elektronikus levelezési címe vagy más elektronikus elérhetősége a Keretszerződésben vagy más okiratban megjelölésre kerül, a feltüntetett telefonról, telefaxról, e-mail címről vagy más elektronikus elérhetőségről érkezett közléseket, iratokat minden esetben az Ügyfélől származónak kell tekinteni.

A Bank kizárja minden felelősségét, amely az adott kommunikációs eszköz jogosulatlan személy általi használatából vagy az adott kommunikációs eszköz útján eljuttatott okiratok hamisított mivoltából ered.

## **1.8. Felelősség**

A Bank a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek figyelembevételével és a szakmai gondosság követelményének megfelelően jár el.

A Bank megtéríti mindazt, az Ügyfél által bizonyított anyagi kárt, amelyet bizonyítottan jogellenesen és neki felróható módon az Ügyfélnek okozott.

Egyik Fél sem felel az olyan kárért, amely vis maior, jogszabályváltozás vagy a szükséges hatósági engedély visszavonása folytán következik be.

A jelen bekezdés értelmében "jogszabályváltozás" bármilyen hatályos jogszabály módosítása vagy megváltoztatása, új jogszabály hatálybalépése, vagy a jogszabály értelmezésében vagy alkalmazásában bekövetkező bármilyen változás.

A Bank nem felel az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, ha eljárását az Ügyfél és harmadik személy közötti jogvita vagy az Ügyfél, illetve harmadik személy felróható magatartása akadályozza.

A Bank nem felel az egyedi megbízások/ügyletek teljesíthetőségéért, a pénzügyi eszközök likviditásáért.

A Bank nem felel az Ügyfél téves vagy hiányos adatszolgáltatásából, az Ügyfél mulasztásából vagy késedelmes adatszolgáltatásából eredő károkért, ideértve különösen mindazon károkat is, melyek abból származnak, hogy az Ügyfél nem bocsátja a Bank rendelkezésére a Bank számára szükséges információkat, adatokat, illetve az ezekben beálló változásokat.

Ha a Bank felismeri a téves vagy hiányos adatszolgáltatást, haladéktalanul felhívja az Ügyfelet a helyes, illetve szükséges adatok közlésére.

A Bank nem köteles arra, hogy a neki bemutatott okiratok eredetiségét, teljességét vagy érvényességét - a tőle elvárható gondossággal elvégzett, az általános üzleti gyakorlatban szokásos és a jogszabályokban előírt vizsgálatokon túl - megvizsgálja. Az Ügyfél viseli mindazon károkat, melyek ezen okiratok hamisításával, hiányosságával, hatálytalanságával vagy hamis kiállításával kapcsolatosan, vagy ezen hamisított vagy hamis igazoló okmányokon alapuló szerződések teljesítéséből keletkeznek, ha az okirat hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos ellenőrzéssel sem lehetett felismerni.

A Bank nem vállal felelősséget a Bank által nyújtott és a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó valamely szolgáltatással összefüggő átutalást vagy transzfert végző hitelintézet vagy más szervezet hibájából – ideértve az átutalási késedelemből adódó árfolyamvesztéséget is – az Ügyfélnél esetlegesen keletkezett kárért/vesztéséért.

A telefon, telefax és egyéb elektronikus adatátviteli forgalomban vagy rögzítési módban a kommunikáció során bekövetkező zavarokból (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az átviteli vagy rögzítő rendszer hibáját, valamint a hamis üzenet, illetve az üzenet olvashatatlanságának esetét) származó károkért a Bank az Ügyféllel szemben csak akkor felel, ha a kárt a Bank jogellenesen és felróható módon okozta.

Az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely a kommunikáció során az Ügyfél részéről felmerülő tévedés, félreértés vagy hiba eredménye, kivéve, ha a kár bizonyíthatóan a Bank jogellenes közrehatásának a következménye.

A bizonyíthatóan a telekommunikációs hálózat/csatorna meghibásodásából, illetve üzemzavarából eredő károk megtérítéséért való felelősséget a Bank kizárja. Amennyiben a telekommunikációs csatornával/hálózattal kapcsolatos hiba, tévedés vagy félreértés bizonyíthatóan a Bank oldalán merül fel, úgy azokért a károkért az Ügyfél nem felel.

Az Ügyfél a vonatkozó Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a telefonhálózatot működése során a továbbított adatok jogosulatlan harmadik személyek számára ismertté válhatnak, ideértve az egyébként a banktitoknak minősülő adatokat is. A Bank nem felel az ebből eredően az Ügyfelet vagy harmadik személyt ért semminemű kárért, kivéve, ha azt a károsult a Bank szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával összefüggésben szenvedte el.

Az Ügyfél a vonatkozó Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi továbbá, hogy a telekommunikációs csatorna sajátosságaiból eredően a Bloomberg rendszeren keresztül küldött adatok illetéktelen harmadik személyek részére hozzáférhetővé válhatnak a Bank felróhatóságának hiányában is, ezért az ebből eredő károkért a Bankot nem terheli semmiféle felelősség.

A Bloomberg rendszer rendelkezésre állására, illetve az ezzel kapcsolatos felelősségre a Bloomberg rendszer használatára vonatkozó szerződéses rendelkezések az irányadóak, és ezzel összefüggésben a Bank semmilyen felelősséget nem vállal.

A Bank nem felel azokért a károkért sem, melyek a postai úton történő kézbesítés Banknak nem felróható hibáiból erednek.

A Bank kizárja a felelősségét a vis majornak nem minősülő, de az ügyélforgalmat akadályozó eseményekért (például áramszünet, csőtörés, bombariadó, a tőzsdei kereskedési rendszer, a tőzsdei vonalak, számítástechnikai rendszerek működésének hibái és más hasonló hatású események).

A Bank által az Ügyfél részére küldött értesítések banktitoknak minősülő információkat tartalmazhatnak. A küldött értesítések, így a banktitoknak minősülő adatok címzettje kizárólag az Ügyfél, aki köteles arról gondoskodni, hogy a (mobil) telefonszámhoz, e-mailhez, faxhoz, illetve az egyéb módon megküldött értesítéshez harmadik személy ne férhessen hozzá. A Bankot felelősség nem terheli, ha az Ügyfél ezen kötelezettségeinek nem tesz eleget, és emiatt kár következik be. Ennek megfelelően az Ügyfél köteles a megadott telefonszám, faxszám, e-mail és postai cím megszűnését, megváltozását, illetve az adatok biztonságát veszélyeztető bármely egyéb körülményt a Banknak haladéktalanul bejelenteni.

Az Ügyfél részére biztosított azonosító kód és jelszó illetéktelen felhasználásával megtett nyilatkozatokért a Bank kizárja a felelősségét.

## **2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatások, ügyletek**

### **2.1. Ügylettípusok**

A Bank a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó banki szolgáltatások körében a következő ügyleteket kötheti:

- a) betéti ügyletek,
- b) egyedi árfolyamos azonnali deviza adásvételi ügyletek.

### **2.2. Az ügyletkötés menetére vonatkozó általános szabályok**

- a) Ajánlatkérés és ügyletkötés:

A vonatkozó Keretszerződés megkötését követően az Ügyfél nevében Ügylet megkötésére ajánlatot közvetlenül a Bank üzletkötőjétől - a Szabályozott Piacok működésének függvényében - Banki Munkanapokon 08 óra 00 perc és 17 óra 00 perc között (ún. Ügyletkötési Időszak) - a vonatkozó Keretszerződésben és a jelen ÁSZF által meghatározott feltételekkel - hangrögzítéssel ellátott vezetékes telefonvonalon, a vonatkozó Keretszerződés részét képező mellékletben rögzített telefonszámok bármelyikén (de kizárólag csak az előbbi telefonszámokon), vagy a Bloomberg Terminálon keresztül kizárólag a Bank számára írásban, a vonatkozó Keretszerződés részét képező mellékletben foglalt névjegyzék szerint bejelentett és azonosított személy, vagy az MBH FX Trader platformon keresztül a Bank számára írásban, a



vonatkozó Megállapodás részét képező mellékletben foglalt névjegyzék szerint bejelentett és azonosított személy kérhet.

Az Ügylet érvényességét nem érinti, ha - a Bank és az Ügyfél által is kifejezetten elfogadottan - az Ügyfél nem a fenti órák alatt kér ajánlatot, illetve az Ügylet megkötésére nem az üzleti órák alatt kerül sor.

A Bank jogosult az Ügyletkötési Időszak után kötött Ügyleteket a következő Banki Munkanapon az Ügyfél által szerződött értéknappra végrehajtani/könyvelni. Erre tekintettel az Ügyfél a vonatkozó Keretszerződés aláírásával kijelenti, hogy az Ügyletkötési Időszak után adott rendelkezéseken alapuló Ügyletekkel kapcsolatban felmerülő esetleges következményeket és esetleges veszteségeket ő maga viseli és nem jogosult a Bankkal szemben ezzel összefüggésben semmilyen jogcímen igényt érvényesíteni.

A Bank jogosult az Ügyletek megkötésére nyitva álló időszakot egyoldalúan módosítani, de a módosításról az Ügyfelet értesíteni kell.

Az Ügyfél részéről ajánlatkérésre, ajánlat elfogadásra és visszaigazolásra jogosult személyek névjegyzékét a vonatkozó Keretszerződés és vagy Megállapodás részét képező melléklet tartalmazza. Az Ügyfél nevében a névjegyzék alapján eljáró személy által elfogadott ajánlatot az Ügyfél által elfogadott ajánlatnak kell tekinteni.

Az Ügyfél köteles haladéktalanul bejelenteni a Bank felé, ha az említett névjegyzékben megjelölt személyek jogosultságában bárminemű változás következik be. Az új jogosultak személye azon a napon válik mindkét fél részéről elfogadottá, amely napon a változás tudomásul vételét a Bank az Ügyfél részére visszaigazolta.

A változás bejelentésének elmulasztásából eredő valamennyi kárt az Ügyfél viseli.

Az Ügyfél, illetőleg a részéről eljáró üzletkötő a telefonon történő ajánlatkéréskor a vonatkozó Keretszerződés részét képező mellékletben az Ügyfél által meghatározott kódszót (a továbbiakban: **Kódszó**) köteles használni.

Az Ügyfél jogosult a Kódszót megváltoztatni, és a változásról köteles a Bankot haladéktalanul, írásban értesíteni. Az értesítési kötelezettség elmaradásából eredő esetleges károk kizárólag az Ügyfelet terhelik.

Az Ügyfél köteles gondoskodni a mindenkor érvényes Kódszó titokban tartásáról. A Kódszó illetéktelen vagy jogosulatlan személy által történő használatából eredő, az Ügyfélnél és/vagy harmadik személyeknél felmerült károk megtérítéséért való felelősséget a Bank kizárja.

A Bank jogosult az Ügyfél ügyletkötésre teljes jogkörrel felhatalmazott képviselőjének tekinteni azt a személyt, aki a telefonban a Keretszerződés mellékletét képező névjegyzékben meghatározott személyként mutatkozik be és a Bank számára megadott Kódszót használja, illetőleg aki a Bloomberg Terminálon az Ügyfél üzletkötőjeként a Keretszerződés mellékletét képező névjegyzékben meghatározott

néven regisztrált és jelentkezett be, továbbá aki az MBH FX Trader platformon az Ügyfél üzletkötőjeként a megadott felhasználónévvel és jelszóval jelentkezett be.

A Bank a Kódszón kívül egyéb azonosító adatok megadását is kérheti az Ügyféltől, de erre semmilyen körülmények között nem köteles.

Az Ügyfél esetében felhatalmazottként meghatározott személy által telefonon, a Bloomberg Chaten, vagy az MBH FX Trader platformon keresztül tett nyilatkozat esetleges illetéktelen vagy jogosulatlan voltából eredő, az Ügyfélnél és/vagy harmadik személynél felmerült károk megtérítéséért való felelősséget a Bank kizárja, kivéve a bizonyítottan neki felróható eseteket.

Az Ügyfél jogosult a Bank ügyletkötésre teljes jogkörrel felhatalmazott képviselőjének tekinteni azt a személyt, aki a Banknak a jelen ÁSZF részét képező mellékletben meghatározott képviselőjeként mutatkozik be.

A Bank és az Ügyfél is köteles gondoskodni arról, hogy az ügyletkötés céljára megjelölt telefonszámokat és a Bloomberg Terminált és MBH FX Trader platformot – ügyletkötés céljából – csak a megfelelő felhatalmazással rendelkező személyek használhassák.

Amennyiben a Felek a vonatkozó Keretszerződésben úgy rendelkeznek, hogy az ügyletkötésekhez a Bloomberg Terminálon elérhető Bloomberg Chat is használható, az Ügyfél a Keretszerződés aláírásával kijelenti és szavatol érte, hogy a Bloomberg rendszerének használatához a megfelelő jogosultságokkal rendelkezik.

Ha a Felek a Keretszerződésben a Bloomberg Terminál használatát lehetővé teszik, a Felek közötti kommunikációra a következő szabályok az irányadók:

- a) az Ügyfél a Bloomberg Terminálon keresztül - a Bloomberg Chat, használatával - ajánlatot kérhet a Banktól,
- b) a Bank a Bloomberg Terminálon keresztül - a Bloomberg Chat használatával - ajánlatot adhat az Ügyfélnek,
- c) az Ügyfél a Bloomberg Terminálon keresztül – a Bloomberg Chat használatával - elfogadhatja az ajánlatot, és az adott Ügylet az ajánlat elfogadását tartalmazó visszajelzéssel létrejön.

A Bloomberg Terminálon keresztül történő ügyletkötés szabályai egyebekben megegyeznek a telefonon keresztül történő ügyletkötés szabályaival.

A Bank jogosult, de nem köteles az Ügyfél megkeresése alapján ajánlatot adni és ügyletet kötni.

A Bank ajánlat adása esetén - annak feltételeit - a piaci körülmények alapján saját hatáskörében állapíthatja meg.

A Bank ajánlatának az Ügyfél részéről történő elfogadására kizárólag azon személy jogosult, aki a telefonon vagy a Bloomberg Terminálon keresztül folytatott beszélgetés során a Bank felé az ajánlattételre való felhívást intézte.

A Bank és az Ügyfél közötti kommunikáció során elhangzott szakkifejezések mindenkor a Treasury üzletágban és a bankközi piacon megszokott és elfogadott jelentéssel bírnak, figyelemmel a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Keretszerződésben foglaltakra.

b) Az ügyletkötés visszaigazolása:

A Bank az Ügyfél részére a vonatkozó Keretszerződés hatálya alatt kötött Ügyletet írásba foglalja és az Ügyletről - az ügyletkötés napján - írásbeli visszaigazolást küld az Ügyfél részére, az Ügyfél által a vonatkozó Keretszerződés részét képező mellékletben meghatározott faxszámra és/vagy e-mail címre.

Az Ügyfél köteles a létrejött Ügyletet – az MBH FX Trader platformon kötött ügylet kivételével - a Bank által megküldött visszaigazolás elküldését követő Banki Munkanap 10:00 óráig írásban a Bank részére megerősíteni (aláírással ellátni és a Bank részére faxon vagy e-mailen visszaküldeni), mely azonban nem érvényességi feltétele az adott Ügylet létrejöttének.

A visszaigazolás előbbiek szerinti, a Bank részére történő visszaküldésének elmulasztásából, hiányos vagy késedelmes teljesítéséből eredő kockázatokat és következményeket az Ügyfél viseli.

Az Ügyfél köteles az adott Ügylet hibás visszaigazolása miatt esetleg felmerülő károk enyhítése érdekében a Bank esetleges mulasztásának időbeni feltárásával fellépni.

Az Ügyfél az ügyletkötés Banki Munkanapján 16.30 óráig, illetve ha a visszaigazolás megküldésére ezen időpont után kerül sor, akkor a visszaigazolás Bank általi megküldését követő banki munkanapon 10.30 percig (jogvesztő határidő) telefonon jelezheti a visszaigazolással kapcsolatos kifogásait, mely kifogás csak arra irányulhat, hogy a visszaigazolás eltér attól, amiben a Felek az adott Ügylet vonatkozásában megállapodtak. MBH FX Trader platformon adott megbízás esetén a kifogás jogvesztő határideje a fentiekkel ellentétben a visszaigazolás kézhezvételét követő 1 (egy) óra vagy amennyiben a Banki Munkanapból kevesebb, mint egy óra van hátra, a következő Banki Munkanap 9:00 óra.

Nem felel a Bank az esetleges banktitok vagy értékpapírtitok jogosulatlan személyek általi megszerzéséért, ha az abból adódik, hogy az Ügyfél által megadott faxszám készüléke olyan helyen kerül elhelyezésre, ahol ahhoz olyan személyek is hozzáférnek, akik az adott Ügylet tekintetében jogosulatlanok minősülnek, illetőleg a telefaxon leadott anyagok fogadó oldalon történő illetéktelen személyek tudomására jutása esetén.

c) Hangfelvétel:

A Bank az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetésekről hangfelvételt készít, melyhez az Ügyfél a vonatkozó Keretszerződés aláírásával hozzájárulását adja.

A Bank az Ügylet telefonon keresztül történő megkötését és az Ügyfélnek a visszaigazolás következtében telefonon megtett kifogását is hangfelvételen rögzíti.

Az adott Ügylet létrejötte, illetve tartalma, továbbá a kifogás megtétele és tartalma tekintetében a Bank által készített hangfelvétel az irányadó, amellyel szemben az Ügyfél ellenbizonyítással élhet.

c) A Bloomberg Terminálon folytatott kommunikáció:

A Bank az Ügyféllel a Bloomberg Terminálon keresztül folytatott beszélgetést és üzenetváltást (Bloomberg Chat) archiválja, melyhez az Ügyfél a vonatkozó Keretszerződés aláírásával hozzájárulását adja.

A Bank az Ügyfélnek a visszaigazolás következtében telefonon megtett kifogását hangfelvételen rögzíti.

Az adott Ügylet létrejötte, illetve tartalma tekintetében a Bloomberg Chat rendszerén keresztül folytatott és a Bank által archivált kommunikáció, a kifogás megtétele és tartalma tekintetében pedig a Bank által készített hangfelvétel az irányadó, amelyekkel szemben az Ügyfél ellenbizonyítással élhet.

d) MBH FX Trader platformon keresztül adott megbízások:

A Bank az Ügyféllel az FX Trader platformon keresztül kötött ügyletre vonatkozó alábbi paramétereket archiválja, melyhez az Ügyfél a vonatkozó Keretszerződés aláírásával hozzájárulását adja:

Ügyletazonosító, megbízás dátuma, ideje, típusa, határideje, devizapárja, ügylet iránya, összege, árfolyama, értéknapja, státusza, valamint a rögzítő felhasználó azonosítója.

A Bank az Ügyfélnek a visszaigazolás következtében telefonon megtett kifogását hangfelvételen rögzíti.

Az adott Ügylet létrejötte, illetve tartalma tekintetében Az MBH FX Trader platformon keresztül adott és a Bank által archivált megbízással kapcsolatos adatok, továbbá, a kifogás megtétele és tartalma tekintetében pedig a Bank által készített hangfelvétel az irányadó, amelyekkel szemben az Ügyfél ellenbizonyítással élhet.

### **2.3. Betéti Ügyletek**

a) A Betéti Ügyletek besorolása:

A jelen ÁSZF tekintetében a Betéti Ügyletek a Bank által kötött olyan ügyleteket jelentik, amelyek a Banknak a Hpt. 3. § (1) bekezdés a) pontja szerinti pénzügyi szolgáltatás körébe tartozó tevékenysége során - a Hpt. 6. § (1) bekezdés 8. pontja szerint betétnek minősülő pénzösszeg tekintetében - az Ügyféllel megkötött Betéti Keretszerződés és a vonatkozó Egyedi Betétszerződés alapján jönnek létre.

A Betéti Ügyletek létrejöttéhez Betéti Keretszerződés és Egyedi Betétszerződés megkötése szükséges.

A Betéti Ügyletek eredményeként lekötött betétként elhelyezhető legkisebb pénzüsszeg 100.000.000,- HUF (azaz százmillió forint), mely összeghatártól a Bank egyedi elbírálás alapján az Ügyfél számára kedvező irányban eltérhet.

b) A betétek OBA általi biztosítása:

A Banknál elhelyezett betétek az OBA által a Hpt. irányadó rendelkezései szerint biztosítottak.

A Hpt. vonatkozó rendelkezései szerint az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki

- a költségvetési szerv,
- a helyi önkormányzat,
- a biztosító, a viszontbiztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- a befektetési alap, a befektetési alapkezelő,
- a Nyugdíjbiztosítási Alap, valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- az elkülönített állami pénzalap,
- a pénzügyi intézmény és a pénzforgalmi intézmény,
- az MNB,
- a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdei szolgáltató,
- a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja,

betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki továbbá

- az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint
- a hitelintézet szavatoló tőkéjére, továbbá a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírokra és saját váltóra.

c) A betétek kamatozása:

Ha a Felek a Betéti Ügylet megkötésénél eltérően nem állapodnak meg, a lekötött betét utáni kamat számítása a következő képlet szerint történik:

$$\text{Kamat összege} = \frac{\text{tőke} \times \text{lekötési idő napjainak száma} \times \text{kamatláb}}{365 \times 100}$$

Az egységesített betéti kamatláb mutató (a továbbiakban: **EBKM**) számítása az irányadó jogszabályi rendelkezések alapján a következő képletek szerint történik:

- Ha a lejáratig hátralevő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv) i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t<sub>i</sub>: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)<sub>i</sub>: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

- Ha a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv) i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol

n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM értéke,

t<sub>i</sub>: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)<sub>i</sub>: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

d) A betétek nyilvántartása:

Az Ügyfél a Betéti Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a betétként elhelyezett pénzösszeg a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény rendelkezései szerint végrehajtás alá vonható.

A számlaszámok változását a Felek kötelesek egymásnak írásban bejelenteni.

e) Ajánlatkérés:

Az Ügyfél a Betéti Keretszerződés megkötését követően a Betéti Keretszerződés és a jelen ÁSZF szerint kérhet ajánlatot a Banktól.

f) A Betéti Ügyletek létrejötte:

Az egyedi Betéti Ügylet azzal jön létre, hogy egy megszakítás nélküli, hangrögzítéssel ellátott vezetékes telefonvonalon vagy a Bloomberg Terminálon folytatott kommunikáció (Bloomberg Chat) során az Ügyfél ajánlati felhívására a Bank ajánlatot ad és azt az Ügyfél az adott megszakítás nélküli telefonbeszélgetés alatt azonnal vagy a Bloomberg Chaten keresztül az ajánlat Bank általi elküldését követő 5 (öt) percen belül elfogadja. A Bank ajánlati kööttsége megszűnik, amennyiben az Ügyfél az ajánlatot a kommunikáció során teljes terjedelmében a fentiek szerint nem fogadja el, vagy a Bank azt visszavonja, vagy a Felek közötti kapcsolat egyedi Betéti Ügylet megkötése nélkül megszakad.

Amennyiben az Ügyfél a fentiek szerint nem fogadja el a kapott ajánlatot, akkor a Bank részéről adott információk nem ajánlatnak, hanem az ügyletkötés feltételeiről szóló tájékoztatásnak tekintendők.

A Betéti Ügylet létrejöttéhez a Feleknek az alábbi feltételekben kell megegyezniük, azaz az Ügyfél ajánlati felhívásának, a Bank ajánlatának és az ajánlat Ügyfél általi elfogadásának legalább az alábbiakra kell vonatkozni:

- betétlekötés napja,
- lekötés lejáratának napja,
- betét összege és devizaneme,
- fix kamatozású betét esetében a kamatláb mértéke, változó kamatozású betét esetében a kamatszámítás módja, kamatfizetés feltétele (ha van), a kamatmegállapítási és a kamatfizetési dátumok,
- a kamatszámítás bázisa,
- a betétlekötés feltörése megengedett-e,
- a lekötés feltörésének díja és a díjszámítás módja (ha megengedett a betét lekötésének feltörése).

Az adott Betéti Ügyletre vonatkozó Egyedi Betétszerződés minden egyéb jogcselekmény nélkül létrejön a Felek között, amennyiben a Bank ajánlati kötöttségének időtartama alatt az Ügyfél a Bank ajánlatát azonos tartalommal és feltételek szerint elfogadja, és kifejezett nyilatkozatával megerősíti a Bank képviselőjének az összefoglalóját, mely tartalmazza a Betéti Ügylet (azaz az Egyedi Betétszerződés) valamennyi lényeges feltételét.

Az Ügyfél részéről a Bank által adott ajánlat elfogadottnak minősül, ha az Ügyfélnek a Betéti Keretszerződés részét képező mellékletben megjelölt képviselője a beszélgetés során az ügyletre előírt kötelező tartalmi elemeket – azokat nevesítve – a Bank felé elfogadja.

A betét visszafizetésének devizaneme minden esetben megegyezik az Egyedi Betétszerződéssel lekötött betét devizanemével.

A Felek kötelesek a Betéti Ügyletek kötésére jogosult képviselőiket tájékoztatni arról, hogy milyen kérdésekben kell megállapodni az egyes egyedi Betéti Ügyletek létrejöttéhez, illetve arról, hogy az előbbi kérdésekben való megállapodás az egyedi Betéti Ügylet létrejöttével jár.

Az Ügyfél köteles továbbá a Betéti Keretszerződés részét képező mellékletben megjelölt képviselőit tájékoztatni a Betéti Keretszerződés és a jelen ÁSZF tartalmáról, különösen az eljáró személyeket megillető jogokról és kötelezettségekről.

g) A Betéti Ügyletek visszaigazolása:

A Bank a Felek között létrejött Betéti Ügyletet a Betéti Keretszerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint visszaigazolja az Ügyfél részére.

h) A Betéti Ügylet teljesítése:

Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a lekötni kívánt betét összege a lekötés napján 16.00 óráig az Ügyfél Betéti Keretszerződésben megjelölt, a lekötni kívánt betét devizanemével megegyező devizanemű, a Bank által vezetett fizetési számláján rendelkezésre álljon.

Amennyiben a lekötés napján a lekötni kívánt betét összege nem áll rendelkezésre, az Egyedi Betétszerződést a Felek semmisnek tekintik, és ennek alapjául elfogadják a Bank nyilvántartását.

Az Ügyfél a betétlekötés ezen ok miatti megghiúsulása esetére a Bankkal szemben semmilyen követeléssel nem élhet, illetve a Bank jogosult az Ügyféllel szemben, a betétlekötés megghiúsulása következtében elszenvedett kárát érvényesíteni.

Az Ügyfél a Banknál lekötött betétként elhelyezett pénzösszeg után a lekötés napjától (ezt a napot is beleértve) a lekötés lejáratának napjáig (ezt a napot kivéve) jogosult kamatra. Amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják, a Bank a kamatból levonja az esetleges közterheket.

Az Ügyfél a betét lekötésének lejáratát megelőzően a betétet nem mondhatja (törheti) fel, kivéve, ha a Bank ennek lehetőségét a Betéti Ügylet megkötése során kifejezetten engedélyezte, és a Felek megállapodtak a betét feltörés feltételeiről, beleértve a részleges betétfeltörés lehetőségét is.

A Bank a Banknál elhelyezett betét után felmondás esetén - kivéve, ha a Felek ettől eltérő feltörési feltételekben állapodtak meg - kamatot nem fizet, és a Betéti Ügylet megkötésekor megállapított feltörési díjat számolhat fel.

Felmondás esetén Bank a betét összegét (az esetleges feltörési díjjal csökkentve) a mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett teljesítési határidők szerint visszavezeti, illetve - ha a fizetési számlát más szolgáltató vezeti - átutalja az Ügyfél által megjelölt fizetési számlára.

A Bank a betétként elhelyezett pénzösszeg lekötését a lejárat napján automatikusan megszünteti és a betét kamattal növelt összegét a lejárat napján átutalja - a Bank által vezetett fizetési számla esetén átvezeti - az Ügyfél Betéti Keretszerződés részét képező mellékletben megadott fizetési számlájára, kivéve, ha az Ügyfél a Betéti Keretszerződésben foglaltak szerint ettől eltérő rendelkezést ad a lejárat napon 11.00 óráig.

A betét lekötésének feltörése esetén kizárólag a betét tőkeösszege kerül átutalásra/átvezetésre az Ügyfél részére, csökkentve az esetleges feltörési díjjal, kivéve, ha a Felek az ügyletkötés során ettől eltérően állapodnak meg a betétfeltörés feltételeiről.

A Bank az Ügyfél által a Banknál elhelyezett betét összegét és a betét utáni kamatot kizárólag az Ügyfél részére utalja át, az átutalást harmadik fél részére még az Ügyfél erre irányuló kifejezett igénye esetén sem teljesíti.



i) A Betéti Keretszerződés felmondása:

Tekintettel arra, hogy a Felek a Betéti Keretszerződést határozatlan időre kötik meg, azt a Felek bármelyike írásban, indokolás nélkül, 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondhatja.

A Betéti Keretszerződés fentiek szerinti rendes felmondása a már megkötött egyedi Betéti Ügyleteket nem érinti, azokra – lejáratukig – a Betéti Keretszerződést, illetve a vonatkozó Egyedi Betétszerződést továbbra is alkalmazni kell.

A Felek mindegyike jogosult a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban, cégszerűen aláírt felmondással a Betéti Keretszerződést felmondani. Súlyos szerződésszegésnek az olyan magatartást vagy mulasztást kell tekinteni, amely bizonyíthatóan veszélyezteti a Betéti Keretszerződés, illetőleg az egyedi betéti ügyletek teljesítését. A Betéti Keretszerződés azonnali hatályú felmondása a már megkötött Betéti Ügyleteket nem érinti, azokra – lejáratukig – a Betéti Keretszerződést, illetve a vonatkozó Egyedi Betétszerződést továbbra is alkalmazni kell, kivéve, ha a szerződésszegés egyúttal olyan jogszabálysértéssel jár együtt, amely a betét(ek) további fenntartását lehetetlenné teszi.

Szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél jogosult minden, a jogszabályok és a Betéti Keretszerződés, illetőleg a jelen ÁSZF által biztosított jogérvényesítési eszközt igénybe venni a követelése érvényesítése érdekében.

j) Szerződésszegés:

A jelen pontban meghatározott bármely esemény a Betéti Keretszerződés tekintetében külön-külön szerződésszegést megalapozó körülménynek és ezáltal a Betéti Keretszerződés azonnali hatályú (rendkívüli) felmondását megalapozó oknak minősül:

- az Ügyfél az esedékességkor valamely olyan összeget elmulaszt megfizetni a Banknak, amely a Betéti Keretszerződés és/vagy az Egyedi Betétszerződés(ek) alapján fizetendő;
- az Ügyfél a Betéti Keretszerződésben, illetve az Egyedi Betétszerződésben vállalt valamely kötelezettségét nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti, kivéve, ha a Bank - egyedi mérlegelés alapján meghozott döntésével - a szerződésszerű teljesítésre póthatáridőt biztosított és erről az Ügyfelet írásban értesíti;
- az Ügyfélnek a Betéti Keretszerződésben vállalt bármely szavatossági nyilatkozata vagy az általa a Banknak adott gazdasági, jogi, pénzügyi információk, illetve szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó közlése valótlanok, hiányosnak bizonyulnak ahhoz a tényleges helyzethez képest, amely a nyilatkozat megtétele vagy az adott információ átadása időpontjában fennállt, illetve az Ügyfél a Bankot bármely egyéb módon szándékosan megtéveszti;
- bármilyen olyan körülmény felmerül, amely a Bank feltételezése alapján alkalmas arra, hogy az Ügyfél pénzügyi, gazdasági vagy piaci helyzetét, illetve ezek várható

alakulását jelentősen veszélyeztesse, illetve amely veszélyezteti az Ügyfél azon képességét, hogy a Betéti Keretszerződésből, illetve az Egyedi Betétszerződés(ek)ből eredő kötelezettségeit teljesítse;

- a Betéti Keretszerződésben és/vagy az Egyedi Betétszerződés(ek)ben foglalt kötelezettségvállalások kikényszeríthetősége bármilyen okból csökken, megszűnik, vagy azokat az érintett nem teljesíti, vagy csak részben teljesíti.

k) A Betéti Ügyletek elszámolása:

Az egyes Betéti Ügyletekből eredő fizetésekre és elszámolásokra a Bank nyilvántartási- és elszámolási rendszere az irányadó.

Az Ügyfél a Betéti Keretszerződés, illetőleg az Egyedi Betétszerződés alapján keletkező kötelezettségeinek azzal tesz eleget, hogy a betétként lekötni kívánt pénzösszeg az esedékesség időpontjában az Ügyfél Betéti Keretszerződés szerinti, a lekötni kívánt betét devizanemével megegyező devizanemű számláján - azaz a Bank által vezetett fizetési számlán - rendelkezésre áll.

A Bank a Betéti Keretszerződés, illetőleg az Egyedi Betétszerződés alapján keletkező fizetési kötelezettségének azzal tesz eleget, hogy az Ügyfélnek járó pénzösszeget az esedékesség időpontjában az Ügyfél Betéti Keretszerződésben megjelölt fizetési számlájára átutalja/átvezeti, amennyiben az Ügyfél a Betéti Keretszerződésben foglaltak szerint ettől eltérően nem rendelkezik.

Az átutalások költségeit az Ügyfél köteles viselni, így a Bank jogosult az átutalási költségeket az Ügyféllel szemben fennálló fizetési kötelezettségébe beszámítani, mely beszámítás következtében a betétként elhelyezett pénzösszeg visszafizetésekor, illetőleg a lekötött betét utáni kamat kifizetésekor jogosult a költségekkel csökkentett összeget teljesíteni az Ügyfél részére.

Az átutalás során felmerülő költségek típusát és összegét, illetve mértékét a Bank vonatkozó Hirdetménye tartalmazza.

#### **2.4. Az Azonnali Deviza Adásvételi Ügyletek sajátos szabályai**

a) Az Azonnali Deviza Adásvételi Ügyletek besorolása:

A jelen ÁSZF tekintetében az Azonnali Deviza Adásvételi Ügyletek a Bank által kötött olyan ügyleteket jelentik, amelyek a Bank Hpt. 3. § (1) bekezdés h) pontja alá tartozó, devizával saját számlára történő kereskedelmi tevékenysége során az Ügyféllel megkötött Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés és a vonatkozó Egyedi Szerződés alapján jönnek létre.

Az Azonnali Deviza Adásvételi Ügyletek létrejöttéhez az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés, valamint a vonatkozó Egyedi Szerződés megkötése szükséges.

b) Ajánlatkérés, ajánlatadás:

Az Ügyfél az ügyletre irányadó paraméterek ismertetésével ajánlat tételére hívhatja fel a Bankot, majd ezen felhívás alapján a Bank ajánlatot adhat az Ügyfél részére.

Az Ügyfél az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés megkötését követően a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kérhet ajánlatot a Banktól.

Az Ügyfél az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés aláírásával a deviza árfolyammal érintett ügyletek vonatkozásában tudomásul veszi, hogy a Bank által adott ajánlat egyedi árfolyama eltérhet a Bank által az adott Banki Munkanapon a szokásos banki üzletmenet keretében feldolgozott tételekre alkalmazott és a Bank által meghirdetett kereskedelmi devizaárfolyamtól, és azzal semmiképpen nem összehasonlítható.

Az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés hatálya alatt köthető ügyletek tárgyát képező konkrét pénzügyi eszközök körét a Bank saját döntése alapján határozza meg a hatályos jogszabályok és a felügyeleti engedélyek figyelembevételével.

A Bank egyoldalúan jogosult meghatározni és - az Ügyfél előzetes értesítése nélkül is - módosítani az egyedi ügyletek tárgyának körét, ez a módosítás azonban a már megkötött egyedi ügyleteket nem érintheti.

c) Az egyedi ügyletek létrejötte:

Az egyedi ügylet azzal jön létre, hogy egy megszakítás nélküli, hangrögzítéssel ellátott vezetékes telefonvonalon vagy a Bloomberg Terminálon folytatott kommunikáció (Bloomberg Chat) során az Ügyfél ajánlati felhívására a Bank ajánlatot ad és azt az Ügyfél az adott megszakítás nélküli telefonbeszélgetés alatt azonnal vagy a Bloomberg Chaten keresztül az ajánlat Bank általi elküldését követő 5 (öt) percen belül elfogadja. A Bank ajánlati kötöttsége megszűnik, amennyiben az Ügyfél az ajánlatot a kommunikáció során teljes terjedelmében a fentiek szerint nem fogadja el, vagy a Bank azt visszavonja, vagy a Felek közötti kapcsolat egyedi ügylet megkötése nélkül megszakad.

Amennyiben az Ügyfél a fentiek szerint nem fogadja el a kapott ajánlatot, akkor a Bank részéről adott információk nem ajánlatnak, hanem az ügyletkötés feltételeiről szóló tájékoztatásnak tekintendők.

Az egyedi ügylet az MBHFX Trader platformon keresztül úgy jön létre, hogy az Ügyfél a Bank által az MBH FX Trader platformon valós időben közölt egyedi árfolyamot elfogadva, az on-line rendszeren keresztül küldi be a konverziós megbízását.

Az adott egyedi ügylet létrejöttéhez a Feleknek az alábbi feltételekben kell megegyezniük, azaz az Ügyfél ajánlati felhívásának, a Bank ajánlatának és az ajánlat Ügyfél általi elfogadásának legalább az alábbiakra kell vonatkozni:

Azonnali deviza adásvételi ügyleteknél:

- devizapár;
- az ügylet iránya (eladás/vétel) és mennyisége;
- árfolyam;
- értéknapi (T; T+1; T+2).

Az adott egyedi ügyletre vonatkozó Egyedi Szerződés minden egyéb jogcselekmény nélkül létrejön a Felek között, amennyiben a Bank ajánlati kötöttségének időtartama alatt az Ügyfél a Bank ajánlatát azonos tartalommal és feltételek szerint elfogadja, és kifejezett nyilatkozatával megerősíti a Bank képviselőjének az összefoglalóját, mely tartalmazza az adott egyedi ügylet (azaz az Egyedi Szerződés) valamennyi lényeges feltételét.

Az Ügyfél részéről a Bank által adott ajánlat elfogadottnak minősül, ha az Ügyfélnek az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés részét képező mellékletben megjelölt képviselője a beszélgetés során az ügyletre előírt kötelező tartalmi elemeket – azokat nevesítve – a Bank felé elfogadja.

A Felek kötelesek az egyedi ügyletek kötésére jogosult képviselőiket tájékoztatni arról, hogy milyen kérdésekben kell megállapodni az egyes egyedi ügyletek létrejöttéhez, illetve arról, hogy az előbbi kérdésekben való megállapodás az adott egyedi ügylet létrejöttével jár.

Az Ügyfél köteles továbbá az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés részét képező mellékletben megjelölt képviselőit tájékoztatni a Keretszerződés és a jelen ÁSZF tartalmáról, különösen az eljáró személyeket megillető jogokról és kötelezettségekről.

d) Az egyedi ügyletek visszaigazolása:

A Bank a Felek között létrejött egyedi ügyletet az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés és a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak szerint visszaigazolja az Ügyfél részére.

e) Az egyedi ügyletek teljesítésének általános szabályai:

Az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés hatálya alatt kötött egyedi ügyletek teljesítésére vonatkozóan elsődlegesen az Egyedi Szerződésben, illetőleg az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés foglaltak az irányadóak azzal, hogy az említett megállapodásokban nem rendezett kérdésekben a jelen ÁSZF előírásait kell alkalmazni.

Eltérő megállapodás hiányában az Ügyfél az egyedi ügylet megkötésével egyidejűleg köteles az Ügylet teljes fedezetét a Bank rendelkezésére bocsátani, a Bank pedig jogosult azt az ügylet létrejöttékor zárolni.

Az Ügyfél az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés részét képező vonatkozó mellékletben megjelöli, hogy az ügyletkötésekkel összefüggő adott devizanemű fizetési kötelezettségeit melyik számlájáról kívánja teljesíteni, és a Bank az adott devizanemű fizetési kötelezettségét az Ügyfél melyik számlájára teljesítse. A fizetési kötelezettségeket az annak megfelelő devizanemű számla javára, illetőleg terhére kell teljesíteni.

Az Ügyfél a fizetési kötelezettségének azzal tesz eleget, hogy az adott összeg az esedékesség időpontjában az előbbieken meghatározottak szerinti számláján rendelkezésre áll, és az esedékes összeggel a Bank a számlát megterhelte.

Az Ügyfél az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés aláírásával felhatalmazza a Bankot arra, hogy az Ügyfél fizetési kötelezettsége összegével a számláját megterhelje.

A Bank az ügyletkötésből eredő fizetési kötelezettségének azzal tesz eleget, hogy az adott összeg az esedékesség időpontjában az Ügyfél által meghatározott, az Ügyfél Banknál vezetett fizetési számláján jóváírásra kerül.

Az Ügyfél jogosult a Bank számára az ügyletek teljesítéséhez az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés mellékletében megadott számláit módosítani azzal, hogy a módosítás legkésőbb annak a Bank általi kézhezvételét követő ötödik Banki Munkanapon válik hatályossá, kivéve, ha a Bank kellő időben ad értesítést az ilyen változással kapcsolatos kifogásáról.

Az Ügyfél jogosult továbbá a Bankhoz címzett írásbeli nyilatkozatával kérni az adott ügyletkezeléshez kapcsolódó fizetési kötelezettségek teljesítésének időpontja előtt legalább 5 (öt) Banki Munkanappal, hogy egy adott ügylettel kapcsolatos fizetési kötelezettséget nem az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés mellékletében megjelölt számlára kéri elszámolni, kivéve, ha a Bank kellő időben ad értesítést az ilyen változással kapcsolatos kifogásáról.

Az Ügyfél az Ügyletekből esetlegesen keletkező veszteséget az elszámolás napján köteles rendezni a Bank felé. Elszámolásnak minősül az is, ha az eredeti ügylet (nyitott pozíció) egy ellentétes irányú ügylettel lezárásra kerül, mely esetben a nyereség/veszteség elszámolás a záró ügylet elszámolásának napján esedékes, kivéve, ha Felek ettől eltérően állapodnak meg.

Amennyiben az Ügyfél a veszteség rendezéséről az elszámolás napján nem gondoskodik - mely kötelezettségének az Ügyfél azzal tesz eleget, hogy lehetővé teszi, hogy a veszteség elszámoláshoz szükséges pénzüsszeggel a Bank megterhelje a fizetési számláját.

Az Ügyfél a fentiek szerint történő eljárás esetén az esetlegesen keletkező valamennyi kárt, illetve költséget viselni köteles.

Ha valamely napon adott Ügyletek alapján, azonos pénznemben, egyébként a Felek mindegyike fizetésre lenne köteles, a kölcsönös fizetési kötelezettségek egymással szemben a Felek külön megállapodása alapján beszámításra kerülhetnek, amely esetben a nagyobb összeg fizetésére kötelezett szerződő fél a nagyobb összeg és a kisebb összeg különbözetét köteles a másik szerződő fél részére megfizetni. Egyebekben a lezárás időpontjában az érintett Ügyletek piacán elfogadott gyakorlatnak megfelelően kialakult piaci szokványoknak és elszámolási technikáknak megfelelő eljárási szabályok alkalmazandóak.

f) Egyes egyedi ügyletek teljesítésének sajátos szabályai:

Egyes egyedi ügyletek teljesítésének és elszámolásának sajátos szabályait a jelen fejezet tartalmazza.

#### Azonnali Deviza Adásvételi Ügylet:

Azonnali Deviza Adásvételi Ügylet esetén a Bank jogosult az Ügylet teljes fedezetét az Ügyfél számláján az ügyletkötéskor zárolni.

Amennyiben az Ügyfél az Értéknapon 17:00-ig nem tesz eleget az Ügyletből eredő fizetési kötelezettségének és nem köt ellenirányú Ügyletet, amivel megszünteti a nyitott pozícióját, a Bank jogosult az Ügyletet az aktuálisan elérhető piaci árfolyam mellett ellenirányú Ügylettel lezárni (kényszerzárás), és az esetleges veszteséget vagy nyereséget az Ügyfél számláján elszámolni.

#### h) Szerződésszegések:

A jelen pontban meghatározott bármely esemény az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés tekintetében külön-külön szerződésszegést megalapozó körülménynek és ezáltal Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés azonnali hatályú (rendkívüli) felmondását megalapozó oknak minősül:

- az Ügyfél az esedékességgkor valamely olyan összeget elmulaszt megfizetni a Banknak, amely az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés(ek) és/vagy a jelen ÁSZF, illetve az ahhoz kapcsolódó valamely Hirdetmény és/vagy a Biztosíték(ok)ra vonatkozó valamely megállapodás alapján fizetendő;
- az Ügyfél az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés, illetve az Egyedi Szerződés(ek)ből eredő valamely kötelezettségét nem vagy nem szerződésszerűen teljesíti, kivéve, ha a Bank - egyedi mérlegelés alapján meghozott döntésével - a szerződésszerű teljesítésre, illetve a teljesítésre póthatáridőt biztosított és erről az Ügyfelet írásban értesíti;
- az Ügyfélnek az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződésben vállalt bármely szavatossági nyilatkozata vagy az általa a Banknak adott gazdasági, jogi, pénzügyi információk, illetve szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére vonatkozó közlése valótlanok, hiányosnak bizonyulnak ahhoz a tényleges helyzethez képest, amely a nyilatkozat megtétele vagy az információ átadása időpontjában fennállt, illetve az Ügyfél a Bankot bármely egyéb módon szándékosan megtéveszti;
- bármilyen olyan körülmény felmerül, amely a Bank feltételezése alapján alkalmas arra, hogy az Ügyfél pénzügyi, gazdasági vagy piaci helyzetét, illetve ezek várható alakulását jelentősen veszélyeztesse, illetve amely veszélyezteti az Ügyfél azon képességét, hogy az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződésből, illetve az Egyedi Szerződés(ek)ből eredő kötelezettségeit teljesítse;
- az Ügyfél olyan fizetési kötelezettséget vállal, mely veszélyezteti a Bankkal szembeni kötelezettségei teljesítését;

- az Ügyfél ellen végrehajtási, csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul, vagy ezen eljárások bármelyikét kezdeményezik;
- bármely egyéb szerződés alapján, amely az Ügyfélre vagy annak bármilyen arányú tulajdonában lévő más gazdálkodó szervezetre fizetési kötelezettségvállalást tartalmaz, az Ügyfél olyan szerződésszegést követ el, amely az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés(ek) teljesítését a Bank megítélése szerint veszélyezteti;
- az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződésben és/vagy az Egyedi Szerződés(ek)ben foglalt kötelezettségvállalások kikényszeríthetősége bármilyen okból csökken, megszűnik, vagy azokat az érintett nem teljesíti;
- az Ügyfél a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül szervezeti formáját megváltoztatja vagy átalakulásról, egyesülésről (összeolvadásról, beolvadásról), szétválásról (különválásról, kiválásról) határoz, vagy más gazdálkodó vagy egyéb szervezettel fuzionál, illetőleg másfajta részesedést szerez.

i) Orderek kezelése

Firm/Stop-loss/Profit-taking order megbízás esetén, ha az Ügyfél által meghatározott piaci feltételek teljesülnek, és a Bank teljesíteni tudja az Ügyfél által kitűzött célárfolyamon a megbízást, akkor a Bank automatikusan teljesíti a deviza adásvételt az order keretében megadott összegre és értéknapi, és erről az Ügyfelet haladéktalanul értesíti. Az order teljesítése „best effort” alapon történik, vagyis előfordulhat, hogy az Ügyfél által megadott célárfolyamon történik üzletkötés a piacon, anélkül, hogy az Ügyfél orderét a Bank részben vagy egészben teljesíteni tudná. Order megbízás csak telefonon, csak üzleti órákban adható és vonható vissza. Az order teljesüléséért a Bank semmilyen felelősséget nem vállal.

Call order megbízás esetén a Bank mindent megtesz azért, hogy a lehető legrövidebb időn belül értesítse az Ügyfelet, ha a piaci árfolyam eléri az Ügyfél által előre meghatározott célárfolyam szintet. Ekkor az Ügyfélnek lehetősége nyílik a hívás időpontjában az aktuális piaci árfolyamon a Bankkal deviza adásvételi ügyletet kötni. Az árfolyamkövetésre adott megbízás önmagában egyik fél részéről sem jár kötelező erejű, a célárfolyam elérésekor automatikusan végrehajtandó üzletkötéssel. A Bank ezen szolgáltatását csak adott üzleti napon, az üzletkötési órákon belül biztosítja ügyfeleinek, és – különös tekintettel a telekommunikációs eszközök esetleges technikai hibáira, a piac gyors változására, illetve az ügyfél esetleges elérhetetlenségére – nem vállal kötelezettséget arra, hogy az Ügyfelet a kívánt célárfolyam elérésekor minden esetben értesíteni tudja.

j) Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízásra vonatkozó eltérő rendelkezések:

Ahol jelen ÁSZF az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződésről rendelkezik az alatt az Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízást is érteni kell és jelen ÁSZF II.4. a)-i) pontjában foglalt, Azonnali Deviza Adásvételi Ügyletekre vonatkozó szabályokat az



Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízások tekintetében is alkalmazni kell a jelen pontban foglalt eltérésekkel.

Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződéssel nem rendelkező Ügyfelek esetében az Ügylet Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízással jön létre 8:00 és 15:00, pénteken 8:00 és 14:00 óra között az alábbiak szerint:

1. Vezetékes telefonvonalon folytatott kommunikáció során – Kódszó nélkül - a Bankfiók ügyintézőjén keresztül az Ügyfél a Bank Treasury területétől ajánlatot kér, majd a Bank ajánlatot ad, melyet az Ügyfél a Bankfiók ügyintézőjének visszahívása során azonnal - az ajánlat Bank általi elküldését követően haladéktalanul– elfogad (Telefonon adott deviza konverziós megbízás).

A Telefonon adott deviza konverziós megbízás esetén a Bankfióki ügyintéző az ajánlat elfogadását követően a Deviza konverziós megbízás elnevezésű nyomtatványt elektronikus úton megküldi az Ügyfél részére. Ügyfél köteles a nyomtatványt aláírtan visszaküldeni a Bankfiók ügyintézőjének elektronikus úton.

2. Az Ügyfél - Bankfiókban való személyes megjelenése során tett – ajánlati felhívására a Bankfiók ügyintézője az Ügyfél személyes jelenlétében egy vezetékes telefonvonalon a Bank Treasury területétől ajánlatot kér, a Bank az Ügyfél kérésére telefonon ajánlatot ad, amelyet a Bankfiókban személyesen jelenlévő Ügyfél a Bankfiók ügyintézőjének átadását követően haladéktalanul elfogad (Személyesen adott deviza konverziós megbízás).

A Személyesen adott deviza konverziós megbízás esetén az ajánlat elfogadását követően a Bankfiók ügyintézője a Deviza konverziós megbízás elnevezésű nyomtatványt papír alapon átadja az Ügyfélnek, amelyet az Egyedi Ügylet létrejöttéhez az Ügyfél köteles aláírni.

A Telefonon adott deviza konverziós megbízás és a Személyesen adott deviza konverziós megbízás esetén a Bank nem állít ki visszaigazoló levelet az Egyedi Ügylet létrejöttéről tekintettel az Ügyfél által aláírt Deviza konverziós megbízás elnevezésű nyomtatványra. Amennyiben az Ügyfél az általa adott Ügyleti Megbízás és a Bank általi teljesítés között eltérést tapasztal, ezt a megbízás adásától számított 24 órán belül jelezheti a Banknak, amely köteles azt haladéktalanul kivizsgálni.

k.) Az MBH FX Trader platformon keresztül adott egyedi devizakonverziós megbízásokra vonatkozó egyéb feltételek:

A megbízás legalább 10.000 EURO vagy ennek megfelelő deviza és legfeljebb 500.000 EURO vagy ennek megfelelő deviza konverziójára szólhat, ettől eltérő megbízás végrehajtását a Bank jogosult megtagadni. A megbízást a Bank a megbízás benyújtásának napján teljesíti (T+0 értéknapon), ettől eltérő értéknap megadása nem lehetséges.



## 2.5. SMS hírközlésre vonatkozó rendelkezések

A Bank és az Ügyfél között fennálló Keretmegállapodáshoz kapcsolódóan, amennyiben azt az Ügyfél rögzített telefonon keresztül kifejezetten kéri, a Bank SMS-ben az általa kiválasztott aktuális piaci árfolyamokra és a piacokat érintő egyes hírekre vonatkozó üzenetet küldhet az Ügyfélnek tájékoztatási céllal.

Az SMS küldéséhez történő hozzájárulását az Ügyfél rögzített telefonon adhatja meg a bejelentett üzletkötőin keresztül, jelszavas azonosítással. A hozzájárulást az Ügyfél a hozzájárulás megadásával azonos módon bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A hozzájárulás során az SMS fogadására az Ügyfél csak olyan telefonszámot vagy telefonszámokat adhat meg, melyek az Ügyfél bejelentett üzletkötőjéhez tartoznak és az üzletkötő bejelentésére vonatkozó bejelentő nyomtatványon is feltüntetésre kerültek.

A Bank kizárólag a saját maga által tetszőlegesen kiválasztott árfolyamokra, illetve piaci információra, hírekre vonatkozóan, tetszőleges gyakorisággal küldhet SMS üzenetet, és nem vállalja, illetve nem garantálja, hogy minden árfolyamról, piaci információról, hírről SMS tájékoztatást küld. A Bank SMS hírközlése nem minősül befektetési tanácsadásnak, befektetési ajánlásnak vagy piaci elemzésnek, az nem az ezekre vonatkozó jogszabályi követelmények alapján készül, az ügyfél egyedi körülményeit semmilyen tekintetben nem veszi figyelembe, ezért a Bank nem vállal a felelősséget az Ügyfél SMS hírközléshez kapcsolódó befektetési döntéséért, ennek hiányáért, az ebből következő veszteségért vagy kárért, ideértve az információ hiányának következményeit is.

Az Ügyfél kötelessége és saját felelősége, hogy a számára fontos eseményekről, hírekről, piaci információkról, árfolyamokról a saját maga által kiválasztott forrásokból önállóan tájékozódjon.

A Bank által küldött SMS üzenetek olyan kényelmi szolgáltatásnak minősülnek, melyért a Bank külön díjat vagy költséget nem számol fel.

A Bank az SMS hírközlést bármikor jogosult szüneteltetni vagy megszüntetni és azt a fentiek szerint az Ügyfél is bármikor lemondhatja.

## 3. Döntés a szolgáltatások nyújtásáról

A szolgáltatásnyújtás kezdeményezéséhez a Bank részére át kell adni a Bank által megjelölt dokumentumokat, információkat.

A Bank a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatások nyújtásáról a saját belső szempontjai alapján dönt, és a döntését nem köteles megindokolni.

## 4. Fizetési késedelem

Amennyiben az Ügyfél az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződésből és/vagy az annak hatálya alatt létrejött Egyedi Szerződés(ek)ből eredő bármely fizetési kötelezettsége tekintetében késedelembe esik, késedelmi kamat megfizetésére köteles.

A Bank az Ügyfél fizetési késedelme esetén jogosult a késedelem Szerződésben, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a hatályos jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeit érvényesíteni, így jogosult - többek között - a Szerződést felmondani.

Amennyiben az Ügyfél az esedékességkor a fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Bank az esedékesség napjától az esedékessé vált pénzösszeg után - eltérő megállapodás hiányában - az esedékesség napján hatályos vonatkozó hirdetményben megjelölt mértékű késedelmi kamatot számít fel.

Amennyiben az Ügyfél az Azonnali Deviza Adásvételi Keretszerződésből és/vagy az annak hatálya alatt létrejött Egyedi Szerződés(ek)ből eredő valamely fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, köteles a Bank részére a követelés érvényesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi költséget megfizetni.

A Bank a követelése érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségeit jogosult az általa történt megfizetéssel egyidejűleg az Ügyféltől követelni és a késedelem időszakára a késedelmi kamatot felszámítani.

## **5. Banktitok, üzleti titok, adatvédelem**

### **5.1. Banktitok és üzleti titok**

A Bank köteles az Ügyfélről a Bank rendelkezésére álló minden olyan tény, információt, megoldást és adatot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, és a Bankkal kötött szerződéseire vonatkozik. Ezen tény(ek), információ(k), megoldás(ok) és adat(ok) (összefoglaló néven "*banktitok*") csak akkor adható(k) ki harmadik személynek, ha

- a) az Ügyfél ezt kifejezetten kéri vagy arra felhatalmazást ad, vagy
- b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad a Banknak, vagy
- c) a Bank érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

Az Ügyfél is köteles időbeli korlátozás nélkül megőrizni minden, a Bankra vonatkozó, nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető minden olyan tény, tájékoztatást, egyéb adatot és az azokból készült összeállítást, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a Bank jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné (*üzleti titok*). E körben az Ügyfél kizárólag a Bank előzetes írásbeli hozzájárulásának birtokában adhatja ki a közöttük fennálló üzleti kapcsolatot megtestesítő megállapodásokat és a megállapodásokhoz kapcsolódó egyéb iratokat.

Az üzleti titok megsértése az Ügyfél és a Bank közötti üzleti és jogi kapcsolatok szempontjából súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Bank jogosult az Ügyféltől a Szerződésben megjelölt szolgáltatások nyújtása, az

Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése vagy a Bank vállalásainak teljesítése céljából az Ügyfél tevékenységére, gazdálkodására, üzleti kapcsolataira, illetve a kockázatvállalás szempontjából releváns kockázati adataira vonatkozó tájékoztatást és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és tárolni.

Az irányadó jogszabályi rendelkezések szerint nem jelenti a banktitok megsértését, többek között, ha a Bank a jogi képviselője vagy a Bank által igénybe vett más szakértő, illetve könyvvizsgáló részére nyújt tájékoztatást a banktitkot érintő körben.

## **5.2. Adatvédelem**

A Bank az Ügyfél által átadott, illetőleg az Ügyfél vonatkozásában a Bank rendelkezésére álló adatokat (ideértve a banktitkot, az üzleti titkot, továbbá a személyes adatokat is) jogosult - a jogszabályi előírásokkal összhangban - nyilvántartani, kezelni, tárolni és feldolgozni, valamint kiszolgáltatni kockázatkezelés és elszámolás céljából, továbbá a szerződéses vagy szerződésen kívüli kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

A Bank a személyes adatokat a Szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévülését követő 5 (öt) évig, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban foglalt esetleg ennél hosszabb határidőig tartja nyilván és kezeli.

## **6. Záró rendelkezések**

### **6.1. A Szerződésben foglalt jogok engedményezése, jogutódlás**

Az Ügyfél a Keretszerződésből származó jogait és kötelezettségeit harmadik személyre nem ruházhatja át.

### **6.2. Az Ügyfél szerződéskötés előtti tájékoztatása**

A Bank biztosítja, hogy az Ügyfél a Keretszerződés aláírása előtt megismerhesse:

- a Keretszerződés tervezetét és annak mellékleteit,
- a jelen Általános Szerződési Feltételeket és annak mellékleteit,
- a jelen Általános Szerződési Feltételekben hivatkozott egyéb dokumentumokat.
- a Keretszerződés alatt köthető termékek kereskedését és a jegyzéssel kapcsolatos piaci szokványokat a Bank honlapján elérhető terméktájékoztatók, és telefonon adott tájékoztatás illetve - igény esetén - próbaárazás formájában.

Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízás esetén a Bank biztosítja az Ügyfél számára, hogy az ajánlati felhívása megtételét megelőzően a jelen ÁSZF-et és annak mellékleteit, a jelen ÁSZF-ben hivatkozott dokumentumokat megismerhesse.

### 6.3. Az egyoldalú módosítás lehetősége

A Bank jogosult az ÁSZF és a Hirdetmények egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlennek minősülő módosítására különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, az állami irányítás egyéb jogi eszköze, az Európai Unió jogi aktusa, bírósági vagy hatósági (ideértve különösen a Magyar Nemzeti Bank által kiadott) határozat, vagy végzés, ajánlás vagy iránymutatás, ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozása, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása, bevezetése, hatályba lépése, jogerőre emelkedése, hatályon kívül helyezése,
- hazai vagy nemzetközi szakmai önszabályozáshoz a Bank részéről történő, részére díjjal/költséggel járó önkéntes csatlakozás, valamint a Bank részvételével történő önszabályozás díjában/költségeiben történő változás,
- az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó új szolgáltatások, pénzügyi eszközök, ügyletek bevezetése, Ügyfelek részére történő elérhetővé tétele, ezek megszűnése vagy Ügyfél részére történő elérhetetlenné válása az Üzletszabályzat és a szerződés egyéb feltételének módosítását indokolja,
- bármely szolgáltatás végzésében, így különösen a pénzügyi eszközökre vonatkozó megbízás teljesítésében a végrehajtási helyszín vagy a végrehajtásban közreműködő személy (különösen: szabályozott piac, multilaterális kereskedési rendszer, rendszeres internalizáló, központi értéktár, elszámolóház, központi szerződő fél, kibocsátó, letétkezelő, alletétkezelő, alapkezelő, közvetítő) által alkalmazott, vagy arra irányadó szabályok megváltoztatása, vagy
- az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Banknál felmerülő és harmadik fél által meghatározott bármely díj, költség, kamatok vagy hozam változása.

A Bank bármikor jogosult az ÁSZF és a Hirdetmények egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőnek minősülő módosítására.

Az ÁSZF és a Hirdetmények egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlennek minősülő módosításáról a Bank a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően, a módosított ÁSZF [mbhbank.hu](http://mbhbank.hu) honlapon történő közzététele útján értesíti az Ügyfeleket. Az Ügyfél számára kedvezőbb feltételek, többletjogok vagy új szolgáltatások esetén a Bank az ÁSZF-ben és a Hirdetmények egyéb feltételeinek módosításáról rövidebb határidővel is értesítheti az Ügyfeleket, a módosított ÁSZF honlapon történő közzététele útján.

Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF és a Szerződés egyéb feltételének módosítása következtében a továbbiakban nem kívánja az ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatásait igénybe venni, úgy jogosult az adott szolgáltatásra vonatkozó, vagy az összes szolgáltatásra vonatkozó keretszerződést bármikor írásban felmondani, a módosított ÁSZF hatályba lépésétől számított 30 naptári napon belül. Amennyiben ezen határidőn belül az Ügyfél a felmondás jogával nem él, úgy részéről a módosítás elfogadottnak minősül.

Amennyiben az ÁSZF módosítását jogszabályváltozás teszi szükségessé, ez a Bank és az Ügyfél közötti Szerződést is automatikusan módosítja.

A Bank a közzétett, de hatályba nem lépett módosítást jogosult a hatálybalépést megelőzően visszavonni.

#### **6.4. Részleges érvénytelenség**

Ha a Keretszerződés vagy az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF egyes rendelkezései vagy rendelkezéseinek egy része érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, úgy ez nem érinti a Keretszerződés vagy az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF többi részének érvényességét. A Bank és az Ügyfél ez esetben az érvénytelen és/vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes és/vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesítik, amely legjobban megfelel a helyettesítendő rendelkezés gazdasági céljának.

#### **6.5. Vegyes rendelkezések**

A Bank a jelen Általános Szerződési Feltételekből és/vagy a Keretszerződésből és/vagy az Egyedi Szerződésből eredő jogait, a Bank bármely arra felhatalmazott munkavállalója vagy képviselője gyakorolhatja.

A Bank jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféllel létrejött valamely Szerződés teljesítése érdekében szükséges.

Amennyiben bármely határnap olyan napra esik, amely nem munkanap, illetve a Banknál nem Banki Munkanap, a határnap az azt követő első Banki Munkanap.

A Bank a folyamatos működés és a súlyos üzletviteli fennakadás esetén bekövetkező veszteség mérséklésére és a likviditási válsághelyzet kezelésére vészhelyzet és üzletmenet-folytonossági tervvel rendelkezik.

A Bank Magyarország területén, annak jogszabályai szerint létrehozott, részvénytársasági formában működő hitelintézet, melynek működésére és szolgáltatásaira a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések, hatósági előírások, továbbá a Bank belső előírásai az irányadóak.

A Bank felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.). A felügyeleti hatósági részleg elérhetősége: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

#### **6.6. Illetékesség és alkalmazandó jog**

Az Ügyfél és a Bank közötti vitás kérdések eldöntésére - értékhatártól függően - a Keretszerződés aláírásának helye szerinti helyi bíróság, illetve törvényszék kizárólagosan illetékes. A Keretszerződések megkötésének helye - amennyiben a Keretszerződés másként nem rendelkezik - a Bank székhelye.

Azokban a kérdésekben, amelyeket a Keretszerződés és/vagy az Egyedi Szerződés és/vagy a jelen ÁSZF, illetőleg a jelen Általános Szerződési Feltételekben hivatkozott egyéb dokumentumok nem szabályoznak, a kérdés jellegétől függően a Ptk., a Hpt., a Pmt., az Info Törvény, valamint a mindenkor hatályos egyéb jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadóak.

#### **6.7. Az ÁSZF hatálya**

A jelen ÁSZF rendelkezései a Keretszerződés aláírását követően minden további kikötés nélkül kiterjednek a Bank és az Ügyfél között létrejött jogviszonyra – ideértve az Egyedi árfolyamos deviza konverziós megbízást is, amely megbízás megadása előtt az Ügyfél az ajánlati felhívásával egyidejűleg ráutaló magatartással elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, amelyet a VI.2. pont szerint előzetesen megismert.

Budapest, 2024. 08. 12.

MBH Bank Nyrt.