

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MUNKÁSHITEL

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy 372/2024 (XI.29.) Kormányrendelet („**Kormányrendelet**”) szerinti Munkáshitel („**Munkáshitel**”) és ahhoz kapcsolódó állami támogatások igénylésével és nyújtásával összefüggésben az MBH Bank által gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatót nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a teljes és részletes adatvédelmi tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet az [mbhbank.hu/adatvedelmi-tajekoztatas](https://mbhbank.hu/adatvedelmi-tajekoztatas) // [mbhbank.hu/adatvedelem](https://mbhbank.hu/adatvedelem) honlapon.

### ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

**MBH Bank Nyrt.**

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

Székhely

1056 Budapest, Váci u. 38.

Központi elérhetőségek

E-mail: [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu)

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

Honlap

[mbhbank.hu](https://mbhbank.hu)

Cégjegyzékszám

01-10-040952

### ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

Email cím

[adatvedelem@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem@mbhbank.hu)

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

## 1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

A jelen speciális adatkezelés céljai különösen:

- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: „**Hpt.**”) szerinti pénzügyi szolgáltatások nyújtása,
- A Munkáshitelre vonatkozó jogosultság ellenőrzése és a támogatás biztosítása;
- kapcsolattartás az adatkezeléssel érintett személy/ügyfél vonatkozásában;

- d) a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: „Pmt.”) szerinti kötelezettségek (ide értve különösen az ügyfél átvilágítást) teljesítése;
- e) Nemzetközi adóügyi megfeleléssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése a 2014. évi XIX. és a 2013. évi XXXVII. törvények alapján.

A kezelt adatok az érintettek által a szerződéskötés során megadott, valamint a szolgáltatás igénybevétele során keletkező egyéb, az érintettel kapcsolatba hozható adatok, valamint az azokból levonható következtetések.

A kezelt adatokra, az egyes adatkezelési célok kapcsán az adatok kezelésének jogalapjaira vonatkozó információkat részletesen a Tájékoztató 1. sz. függeléke tartalmazza.

## 2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az Általános Adatkezelési Tájékoztató 5. pontjában olvashatók.

A jelen speciális adatkezelésre vonatkozó megőrzési idők a tájékoztató 1. sz. függelékében található.

## 3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a need-to-know elve alapján

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („Címzettek”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az Általános Tájékoztató 6. pontjában olvashatók.

## 4. ADATFELDOLGOZÁS ÉS KISZERVEZÉS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozóról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

A Bank a Munkáshittel összefüggő adatkezelései során az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

**GIRO Elszámolásforgalmi Zrt.** (székhely: 1054 Budapest, Vadász utca 31.; cégjegyzékszám: 01-10-041159). Tevékenysége: A Bankkal üzleti kapcsolatot létesítő személyek arcképe és aláírása Bank kérelmére elektronikus úton történő kiszolgáltatása a pénzmossási azonosítási törvényi előírások alapján történő ellenőrzéshez.

Az adatfeldolgozó tevékenysége kiszervezett tevékenységnek minősül a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 68. § (1) bekezdése alapján, ha a tevékenység a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatáshoz vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatáshoz kapcsolódik és folyamatos, illetve rendszeres tevékenységnek minősül értelmében.

A Bank részére kiszervezett tevékenységet végző szolgáltatók listája elérhető az **MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzata** 4.6. pontjában, illetve a **Befektetési szolgáltatási tevékenység végzéséről és a kiegészítő szolgáltatások nyújtásáról szóló Üzletszabályzat** 5. sz. mellékletében.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

## 5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

Az adatkezeléssel összefüggésben a Bank automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt, illetve profilalkotást nem végez.

## 6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;
- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag **automatizált adatkezelés**en alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Banknál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Általános Adatkezelési Tájékoztató 11. pontjában olvashatók további információk.

## 7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Általános Adatkezelési Tájékoztató 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

1. sz. függelék

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) szerinti ügyfélátvilágítási kötelezettség teljesítése	Pmt. 7-11. §-ában meghatározott adatok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 7-11. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 (Pmt-ben meghatározott esetekben 10) év
A Pmt. 57. §-a szerinti nyilvántartás, megőrzési kötelezettség	A Pmt. 57. §-a szerinti adatok, dokumentumok, üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratok	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Pmt. 57. §	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított Pmt. szerinti 8 év
A Munkáshitel igénylése és hitelbírálat a szerződés megkötését megelőzően az igénylő hitelképességének és hitelezhetőségének megállapítása	Természetes személyazonosító adatok; személyi azonosító jel, adóazonosító jel, családi állapotra, igénylő jogállásra vonatkozó adatok; legmagasabb iskolai végzettség; munkaviszonyra, jövedelemszerzésre vonatkozó adatok; kölcsön összege futamideje és célja; jövedelmi, vagyoni adatok, illetve ezek igazolásául a Bank által kért dokumentumokban szereplő adatok;(pl. hatósági erkölcsi bizonyítvány iktatószáma) Igénylésre való jogosultsági feltételek megállapításához szükséges, a Kormányrendelet 5. § (1) bekezdése által bemutatni rendelt dokumentumokban szereplő adatok	Szerződés megkötése és teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	Számveteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
<p>A Munkáshitel törlesztésének szüneteltetése iránti kérelem elbírálása, magzat, gyermek bejelentése, a kérelemben foglaltak teljesítése</p>	<p>1) Nyilatkozat magzat, gyermek bejelentéséhez: természetes személyazonosító adatok; lakcím, értesítési cím; adóazonosító jel, állampolgárságra vonatkozó adatok, gyermek(ek) természetes személyazonosító adatai; gyermek(ek) adóazonosító jele; figyelembe veendő gyermekek száma, örökbefogadásra vonatkozó adatok, Magzatok száma, szülés várható időpontja, a kérelemhez csatolandó dokumentumok és abban szereplő adatok</p> <p>2) A törlesztés szüneteltetése iránti kérelemhez illetve szüneteltetés megszüntetéséhez csatolandó dokumentumok, és az azokban a Bank által kezelt adatok:</p> <p>(i) A várandósság betöltött 12. hetét és a szülés várható időpontját a kezelőorvos által kiállított, a Kormányrendelet 1 sz. melléklete szerinti tartalmú dokumentum, amely alapján a kezelt adatkör: a várandós személy azonosító adatai, a várandósság 12. hete betöltésének napja, szülés várható időpontja, magzatok száma, a dokumentumot kiállító személy azonosításához szükséges adatok, a bemutatás időpontja</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése :</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont);</p> <p>Kormányrendelet 15. § (4) bekezdés</p> <p>Az érintett hozzájárulása:</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont</p> <p>Kormányrendelet 15. § (4) bekezdés</p>	<p>Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év</p>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p>(ii) Vér szerinti gyermek esetén: születési anyakönyvi kivonata, mely alapján kezelt adatkör: név, anyja neve, születési hely, idő, állampolgárság, továbbá kezelt adat a lakcímkártya lakcímet igazoló oldalán és az adóigazolványon szereplő adatok.</p> <p>(iii) Örökbefogadott gyermek esetén: az örökbefogadást engedélyező végleges határozat, mely alapján kezelt adat: azonosító adatok, a bemutatás ténye, időpontja, az örökbefogadást engedélyező határozat véglegessé válásának időpontja, az örökbefogadást engedélyező gyámhivatal neve, ügyiratszám, gyermek neve, szül. helye, ideje, édesanyja neve, születés helye, ideje, adóigazolványa, lakcímkártyán szereplő adatok.</p> <p>(iv) Büntetőjogi felelősségvállalás mellett tett nyilatkozat a közös háztartásban élésről.</p> <p>(v) Magzat elhalása esetén a Kormányrendelet 2. sz. mellékletében meghatározott tartalmú igazoló dokumentum: igazolást kérő neve, születési neve, szül. helye, ideje, lakcíme, a magzat elhalásának napja, valamint az igazolást kiállító személy azonosításához szükséges adatok.</p>		

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	<p>(vi) Magzat halva születése esetén a 351/2013. (X.4.) Kormányrendelet 3. sz. melléklete szerinti dokumentum ("Igazolás a késői magzati halálozásról"): az igazolást felhasználó személy neve, születési helye és ideje, a halott magzat születésének vagy a terhesség befejezésének időpontja, igazolás arra vonatkozólag, hogy az igazolást felhasználó személy a terhességének hányadik hetében halott magzatot szült vagy terhességének hányadik hetében történt a terhesség befejezése, igazolás arra vonatkozólag, hogy ikerszülés történt, a magzatok számáról, valamint arról, hogy ebből hány magzat született élve és hány magzat született halva, kiállítás helye, ideje, az intézmény megnevezése, valamint az igazolást kiállító személy azonosításához szükséges adatok.</p> <p>(vii) Élve született gyermek elhalálozása esetén halotti anyakönyvi kivonat, mely alapján kezelt adatok: név, születési név, szül. hely, idő, anyja neve, haláleset ideje.</p>		
<p>A gyermekvállalási támogatás iránti kérelem elbírálása, a kérelemben foglaltak teljesítése</p>	<p>természetes személyazonosító adatok; lakcím, értesítési cím; gyermek(ek) természetes személyazonosító adatai és jogállása; gyermek(ek) lakcíme; gyermek(ek) adóazonosító jele</p>	<p>Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont)</p>	<p>Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év</p>



AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
	A támogatás iránti kérelemhez csatolandó dokumentumok, és az azokban a Bank által kezelt adatok: megegyeznek a törlesztés szüneteltetése iránti kérelemhez csatolandó fenti dokumentumokkal és adatokkal	Kifejezett hozzájárulás a különleges személyes adatok esetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont; Kormányrendelet 15. § (4) bekezdés	
A Kormányrendelet 3. § (6) bek.-nek való megfelelés	Magyar Államkincstártól kapott információ, hogy az igénylők más hitelintézettől igényeltek-e már Munkáshitelt	Jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont); Kormányrendelet 3. §	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Kapcsolattartás az ügyféllel a szerződő felek közötti együttműködés biztosítása érdekében	Kapcsolattartási adatok: Levelezési vagy értesítési cím; vezetékes, mobil telefonszám; elektronikus levelezési cím (e-mail cím)	Szerződés élettartama alatt szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont)	Szerződés megszűnéséig
A Bankkal kötött szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan felvett és kezelt adatok - jogszabályi megfelelés érdekében, a szerződés megszűnését követően	Az Szmt. szerint számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumok és az azokban szereplő adatok.	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); Szmt. 169. § (1)-(2) bekezdése	Számviteli bizonylatok esetén (ideértve a szerződés létrejöttét, megszűnését igazoló dokumentumokat és magát a szerződést is) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Szmt.) 169. § (1)-(2) bekezdése szerinti 8 év
A Központi Hitelinformációs Rendszerről („KHR”) szóló 2011. évi CXXII. törvény alapján a Bankra	KHR törvény melléklet II. fejezet 1.1-1.4 pontjai szerinti adatok	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Szerződés megszűnéséig

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	A KEZELT ADATOK, ADATKATEGÓRIÁK	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése			
Hitelképesség KHR lekérdezés útján történő megállapítása	<p>KHR-törvény melléklete II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontja e)-g) alpontja, 1.3-1.4 pontja és 1.6 pontja szerinti adatok, valamint az 1.5. szerinti hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok</p> <p>KHR tv. melléklete II. fejezetének 1.2 pont a)-d) és h)-k) szerinti adatok</p>	<p>Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)</p> <p>Hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)</p>	Jogviszony megszűnésétől számított, Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év)
Magyar Államkincstár felé történő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése	A Kormányrendelet 19. §, 21.§ foglaltak szerinti adatszolgáltatási kötelezettség alá eső adatkörök	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Szerződés megszűnéséig
A Kincstár, az állami adó- és vámhivatal és az Oktatási Hivatal részére történő adatátadás a nyilatkozatok valóságtartalmának ellenőrzése és hatósági ellenőrzés céljából	Kormányrendelet 3. § (2) bekezdés e) és i) alpontja, 4. § szerinti adatkörök	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Szerződés megszűnéséig