

## Kondíciós lista jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére

### Általános és speciális rendelkezések

**Hatályos:** 2025. május 31-től,

**Közzétéve:** 2025. március 29.

#### Módosítás oka:

- A 2013. évi CXXXV. törvény a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról 1.§. (8) bekezdése alapján a Bank a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény szerinti valamennyi keretszerződését a szerződési feltételek modernizációja és digitális transzformációja érdekében (termékmodernizáció) kivezeti, oly módon, hogy a Keretszerződés részét képező Üzletszabályzatot, valamint a vonatkozó általános szerződési feltételeket és Hirdetményeket átfogóan és egyoldalúan módosítja.
- Ennek következtében:

#### Jelen Hirdetmény

- I. Bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások című fejezete és a II. Betéti termékek című fejezete

#### 2025. május 31-től hatályát veszíti

- Az ebben foglalt rendelkezések 2025. május 31-től áthelyezésre kerülnek a:
- Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek Általános Szerződési Feltételeibe
- Lakossági és vállalati bankkártyák Általános Szerződési Feltételeibe
- Telebank szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeibe, illetve az
- Elektronikus szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeibe
- Fizetési számlák és kapcsolódó szolgáltatások speciális feltételeiről és a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjéről című Hirdetménybe és az
- az egyes fizetési számlákra vonatkozó Hirdetményekbe
- Az egyes betéti termékekre vonatkozó Hirdetményekbe

#### Jelen Kondíciós lista rendelkezései az alább megjelölt ügyfelek/szolgáltatások tekintetében értelmezendők:

- 2023. április 30-ig az MKB Bank Nyrt.-vel ügyfélkapcsolatot létesítő vállalati ügyfelek (ideértve a jogelőd Budapest Bank vállalati ügyfeleit), valamint az MKB Bank Nyrt. beolvadást megelőző infrastruktúráján keresztül (az egyesülés előtti banki rendszerekben) nyújtott vállalati hitelügyletek, valamint jelen kondíciós lista szerinti termékek és szolgáltatások.
- 2023. május 1-jétől az MBH Bank Nyrt.-vel ügyfélkapcsolatot létesítő vállalati ügyfelek (103-as kezdetű pénzforgalmi számlaszám), akikre az igénybevett szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés 2025.05.30-ig az MBH Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának törzsszövegét és I. számú Függelékét, míg 2025.05.31-től a Bank mindenkor hatályos Üzletszabályzata és a vonatkozó Hirdetménye(i), Kondíciós lista(ái), az Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF), valamint a vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak és azt rendeli alkalmazni.

## Tartalomjegyzék

|                                                                           |   |
|---------------------------------------------------------------------------|---|
| Bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások..... | 3 |
|---------------------------------------------------------------------------|---|

Hatályos: 2025.05.30-ig

|                      |    |
|----------------------|----|
| Betéti termékek..... | 60 |
|----------------------|----|

Hatályos: 2025.05.30-ig

|                     |    |
|---------------------|----|
| Hitel termékek..... | 62 |
|---------------------|----|

Hatályos: 2023.06.01-től

**I. Bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások**  
**Érvényes: 2025.05.30-ig**

**I. Bankszámlavezetés**

**1. Az MBH Bank az alábbi devizanemekben nyit és vezet bankszámlát:**

HUF, AUD, BGN, CAD, CHF, CNY, CZK, DKK, EUR, GBP, JPY, NOK, PLN, RON, SEK, USD, RUB.

A Bank fenti devizanemekben bocsát ki fedezetigazolást.

**2. Bankszámlavezetési díj**

- II. A Bank a számlavezetési szolgáltatások díjaként havi bankszámlavezetési díjat számol fel a „V2A Kisvállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére” (továbbiakban V2A), a „V2B Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére” (továbbiakban V2B), illetve a „V2C Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére” (továbbiakban V2C) című kondíciós listákban meghatározott összegben.

Elektronikus bankszámlavezetési díjat számol fel a Bank, ha az Ügyfél az alábbi szolgáltatások bármelyikének igénybe vételéről szóló hatályos szerződéssel rendelkezik:

- MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás,
- Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás,
- Direct Bank (korábban MKB) STP szolgáltatás,
- Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatás.

Az Inaktív bankszámlák vezetése körében – a bankszámlavezetési díjon felül - inaktív bankszámlavezetési díjat jogosult felszámolni a Bank a számlatulajdonos Ügyfélnek:

- a) ha az Ügyfél Banknál vezetett valamennyi bankszámlájának a naptári negyedévre vonatkozóan forintban meghatározott, összevont havi átlagegyenlege nem éri el a 20.000,- Ft-ot (húszezer forintot).

(A devizaszámlák átlagegyenlegét a Bank az adott hónap utolsó Banki munkanapján érvényes MNB deviza közép árfolyamon számolja át forintra.

Összevont átlagegyenleg: az Ügyfél valamennyi, a Banknál vezetett bankszámlája havi átlagegyenlegének összege.

Bankszámla havi átlagegyenlege: az adott hónap napi, látra szóló kamatozású, záró-egyenlegeinek számtani átlaga.)

**ÉS**

- b) Nem teljesíti az alábbi feltételek egyikét sem:

1. naptári hónaponként átlagosan legalább kétfő terhelés vagy jóváírás történik (figyelmen kívül hagyva az azonnali fizetési megbízás benyújtását a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között);
2. van a Bankkal kötött, hatályos betéti szerződés alapján lekötött betétje (összeghatártól függetlenül);
3. 6 hónapon belüli bankszámlakapcsolat
4. igénybe vesz értékpapír számla vezetést.

Az Inaktív bankszámlavezetési díj a V2C kondíciós lista alapján nyújtott, a 101-es kezdetű pénzforgalmi számlával rendelkező vállalati ügyfelek által igénybe vett szolgáltatásokat,

amennyiben az adott szolgáltatás kapcsán megkötött szerződés kifejezetten nem hivatkozik a V2A, illetve a V2B kondíciós listára, nem érinti.

### **3. Tranzakciós illeték**

A tranzakciós illeték 2013. január 1-vel történő hatályba lépése és 2024. augusztus 1-jével történő módosítása változást eredményezett az MBH Bank pénzforgalmi szolgáltatásainak díjtételeiben. Általános Üzletszabályzat I. számú függelékének 1.3.4. pontja illetve 3. sz. Melléklete alapján a Bank a mindenkor hatályos jogszabály szerinti illeték mértékével emelt díjtételeket alkalmaz a tranzakciós illeték fizetésének kötelezettségével terhelt szolgáltatások vonatkozásában.

A mindenkor hatályos jogszabály értelmében az alábbi típusú bankszámlák terhére teljesített megbízások illetékmentesek:

- Ügyvédi letéti számla
- Befektetési számla
- Vagyonkezelési számla

#### **a. Konverziók**

3.1. A konverziók (a különböző devizák vagy valuták közötti átváltások) az MBH Bank kereskedelmi devizaárfolyamán történnek, kivéve a jelen pontban felsorolt megbízások teljesítését, amelyek esetében az MBH Bank pénztári devizaárfolyamát alkalmazzuk:

- beérkező deviza átutalások jóváírása;
- devizaszámlára érkező forint átutalások jóváírása;
- pénz- és értéktári tranzakciók;
- bankkártya (betéti bankkártya és hitelkártya) használatával kapcsolatos tranzakciók;
- A Banknál az ügyfél részére nyitott és vezetett bankszámlák közötti, azonnal teljesülő fizetési megbízás benyújtása MBH Netbank (korábban MKB), Vállalati Netbank (korábban MKB), illetve Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételével vagy Telebank ügyintézőn keresztül.
- MBH ATM-en keresztül készpénz befizetés, „Ön egy korábban az MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll.” matricával megjelölt ATM esetén

A zárlati időszakonként esedékes díjak közül a bankszámlavezetési díj, a szolgáltatáscsomag díj, a Direct Bank (korábban MKB), Vállalati Netbank (korábban MKB) havi díj és a bankszámlakivonatokhoz kapcsolódó díjak elszámolásához a Bank az MNB középárfolyamot alkalmazza.

3.2. Konverzió esetén valutát/devizát a forinttal szemben jegyzett vételi árfolyamon vásárolunk, és a forinttal szemben jegyzett eladási árfolyamon adunk el. Abban az esetben, ha a konverzió két külföldi devizanem között történik, a Bank az alábbi eljárást alkalmazza a konverzióhoz használt árfolyam tekintetében, attól függően, hogy a két devizanem közül a forinttal szemben melyik erősebb (a forinttal szembeni vételi/eladási árfolyama magasabb):

- a) a két deviza közül a konvertálandó, forinttal szemben erősebb devizát középárfolyamon (a vételi és az eladási árfolyam átlagán), és a forinttal szemben gyengébb devizát eladási árfolyamon,
- b) a két deviza közül a konvertálandó, forinttal szemben gyengébb devizát vételi árfolyamon, és a forinttal szemben erősebb devizát középárfolyamon konvertáljuk.

Két külföldi devizanem közötti konverzió csak bankszámla műveletek esetén értelmezett, pénztári valuta váltás esetén nem alkalmazható.

A zárlati időszakonként esedékes díjak közül a bankszámlavezetési díj, a szolgáltatáscsomag díj és a bankszámlakivonatokhoz kapcsolódó díjak elszámolásához a Bank az MNB középárfolyamot alkalmazza.

#### **b. Díjak elszámolása**

3.3 A bankszámlakivonaton kiegészítő adatok között az alábbi összegző sorok kerülnek megjelenítésre.

a) A **Pénzforgalmi tranzakciókhoz kapcsolódó jutalékok** összege tartalmazza valamennyi, a V2A, V2B, illetve V2C kondíciós lista II. pontjában (Fizetési forgalmak), valamint III. pontjában (Pénz- és értéktári tranzakciók) szereplő tételt, kivéve az alábbiakat:

- V2A, V2B kondíciós listában II. rész 2.7 pont, V2C kondíciós listában II. rész 2.5 pont (Deviza (eseti) átutalás az MBH Bank hivatalos árfolyamjegyzékében nem szereplő devizanemekben normál1 teljesítéssel) 4.1 alpontjában szereplő díjak,
- III. rész 1. pont (Pénztári befizetések) értelmére vonatkozó díjak,
- III. rész 2. pont (Pénztári kifizetések) érme utáni felár az alapjutalékon felül,
- III. rész 9. pont (Jegyzőkönyv díja (eltérés esetén)),
- III. rész 10. pont (Szállítási kellékanyag (zsák) díja)
- III. rész 11. pont (Ügyfél által kezdeményezett zsákos szerződés módosításának díja)
- III. rész 12. pont (Vitatott zsákos (be- és kifizetés) eltérések videofelvételének megtekintése<sup>2</sup>).

b) A **Tranzakciós díjrészek** összege kizárólag terhelések esetén alkalmazandó, egységesen 0,45% a tranzakcióval érintett összeg után számítva, de max. 20.000,- Ft összegben, kivéve a pénztári kifizetéseket, amely esetében a tranzakciós díjrészek egységesen 0,9 % összegben kerülnek felszámításra.

A Bank a konverziós tranzakciók után további tranzakciós díjrészt számít fel, melynek mértéke 0,45%, max. 20.000 Ft. A konverziós tranzakciók megjelenítése a mindenkor hatályos kondíciós lista tartalmazza.

c) A **Könyvelési sordíj** összege a V2A, V2B illetve V2C Kondíciós Lista Bankszámlavezetéshez és fizetési forgalomhoz kapcsolódó egyéb díjak 2. pontjában meghatározott könyvelési díj összegét jelenti.

3.4. Az alábbi díjak felszámítására és terhelésére zárlati időszakonként, minden hónap utolsó Banki munkanapján kerül sor.: Bankszámlavezetési díj, Szolgáltatáscsomag díj, Telefonos és elektronikus szolgáltatások havi díja, az MBH Bankon belüli számlára indított Hatósági átutalási megbízás díja (egyösszegben).

A felszámítás és terhelés értéknapja minden esetben a következő hónap első napja – akkor is, ha ezen nap munkaszüneti napra esik.

Minden egyéb díjat, jutalékot és költséget – ideértve a tranzakciós illeték megfizetésével összefüggésben felszámított összeget is – a Bank a fizetési megbízás teljesítése napján számol el a fizetési számla terhére.

Az egyéb pontokban feltüntetett jutalékokat, díjakat és költségeket az MBH Bank azok felmerülésekor számolja el a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlája, illetve zsákos szolgáltatás esetén az ügyfél zsákos műveletek elszámolási számlája terhére.

Csoportos átutalási megbízás esetén a vonatkozó tranzakciós illeték díjrész számításának alapja: a megbízásban szereplő tételek önállóan képezik az illeték számításának alapját.

<sup>1</sup> Soron kívüli feldolgozást nem igénylő megbízás.

<sup>2</sup> A díj nem megalapozott ügyfélreklamáció esetén kerül felszámításra

Postai kifizetési utalvánnyal, a kedvezményezett címére történő átutalás esetén a vonatkozó tranzakciós illeték díjrész számításának alapja: Postai kifizetési utalvány megbízás (egy kötegben benyújtott tételek összesen) összege, valamint ezen megbízást terhelő postai díj összege együttesen (bankszámlán terhelte összeg).

A hatósági átutalás/azonnali forint beszedési megbízás benyújtása esetén a vonatkozó díj fizetése a megbízás kezdeményezőjét terheli. A benyújtott hatósági átutalás/azonnali forint beszedési megbízás alapján történő teljesítéskor a fizetésre kötelezett Számlatulajdonos a papíralapú forint eseti átutalásnál alkalmazott forgalmi jutalékot fizeti meg. A hatósági átutalás/azonnali forint beszedési megbízás nyilvántartásba vétele után felszámított díj a fizetésre kötelezett Számlatulajdonost terheli.

Deviza alapú bankszámla ellen benyújtott hatósági átutalás/azonnali forint beszedési megbízás teljesítése konverzióval történik, az MBH Bank pénztári deviza árfolyamának alkalmazása mellett. A csoportos beszedési megbízás benyújtása esetén a vonatkozó díj fizetése a megbízás kezdeményezőjét terheli, míg a teljesítés után felszámított forgalmi jutalék a fizetésre kötelezett Számlatulajdonost terheli.

Az MBH Bank javára fizetendő díj-, jutalék- és költségelszámolások késedelmes teljesítése, illetve a Bankkal szemben keletkező egyéb - szerződésekben nem szabályozott - tartozások esetén a késedelmi kamat mértéke - amennyiben valamely szerződésben eltérően nem került megállapításra - megegyezik a mindenkor hatályos Ptk. szerinti törvényes késedelmi kamat mértékével.

A Bank az alábbi bankszámlák esetében alkalmazza a számlánkénti számlavezetési díjat:

- vállalati pénzforgalmi számla
- escrow számla
- projektfinanszírozó számla
- letéti számla
- vállalati kártyafedezeti számla

Szolgáltatáscsomag igénybe vétele esetén a szolgáltatáscsomagba tartozó bankszámlán felüli – a fent felsorolt - bankszámlák után a Bank felszámítja a számlánkénti számlavezetési díjat.

Az átutalás teljesítése során felmerülő költségeket, díjakat és jutalékokat – ideértve a teljesítésbe bevont bankok által felszámított díjakat, költségeket és jutalékokat (a továbbiakban együtt: Költségek) is – a Bank felszámítja és felmerülésüket követően az Ügyfél nála vezetett bankszámláját azok összegével megterheli, az alábbi feltételekkel:

- Ha a Költségek a megbízásban meghatározott összeg terhelését követően merülnek fel, ezen időponttól eltér a költségek terhelésének időpontja (utólagos terhelés);
- A Költségek összege a teljesítésbe bevont bankokra tekintettel eltérő lehet;
- Ha az Ügyfél a kedvezményezett, a jóváírást követően számolja el a Bank a Költségeket és terheli meg az Ügyfél bankszámláját.

#### **4. Díjak módosítása**

**A Bank a Kondíciós Listáiban feltüntetett minden egyes díjat évente egy alkalommal, a publikált Központi Statisztikai Hivatal (KSH) éves fogyasztói árindex mértékével módosíthatja, mely módosítás mértékétől az ügyfél számára a Bank kedvezőbb irányba eltérhet. Az inflációs módosítás szempontjából az egyes díjtételek, a díjtételek %-os, minimum és maximum értékei külön tételnek minősülnek. Az egyes díjtételek inflációs módosítása során a Bank a módosuló díjakat a kerekítés általánosan elfogadott szabályai szerint, illetve %-os érték esetén 4 tizedes jegyig állapítja meg. A Bank jogosult arra, hogy ha egy évben az automatikus díj- és költségváltozást nem érvényesíti az Ügyfél felé, akkor ezt a lehetőséget egy ezt követő évben (kumuláltan) alkalmazza a fennálló jogviszonyokban.**

#### 4.1. Nem számít fel a Bank forgalmi jutalékot

- egyazon Ügyfél pénzforgalmi bankszámlái közötti forint és deviza eseti átutalás (kivétel a kártyafedezeti bankszámlák automatikus feltöltése során alkalmazott tranzakciók, ld. V2A, V2B, illetve V2C kondíciós lista Bankszámlavezetéshez és fizetési forgalomhoz kapcsolódó egyéb díjak fejezete),
- a Bank hibájából eredő helyesbítések miatti terhelések,
- a bankszámla-könyvelési zárlatok során a Bank javára beszedendő kamat-, jutalék- és költségelszámolás miatt a bankszámlákon terhelésként könyvelt tranzakciók esetén, valamint mindazon tételek esetében, amelyekkel a Bank az Ügyfél vele szemben fennálló tartozásainak rendezése okán terheli az Ügyfél bankszámláját, és a jóváírandó bankszámla nem pénzforgalmi jellegű bankszámla.

#### 4.2. Könyvelési díj

A Bank az alábbi megbízások után számít fel tételenként könyvelési díjat:

Az „V2A Kisvállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére” és a „V2B Vállalati bankszámlavezetés, szolgáltatáscsomagok és kapcsolódó szolgáltatások jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek részére” kondíciós listákon belül a következő megbízások után:

|                                                                           |                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| II. Fizetési forgalom                                                     |                                                                                               |
| III. Pénz- és értéktári tranzakciók                                       | Kivéve 3. pont                                                                                |
| XVI. Bankkártya használat                                                 | 6. Forgalmi jutalékok és költségek                                                            |
| XVII. Bankszámlavezetéshez és fizetési forgalomhoz kapcsolódó egyéb díjak | 6. Hatósági átutalás / Azonnali forint beszedési megbízás nyilvántartásba vétele (V2A esetén) |
| XVII. Bankszámlavezetéshez és fizetési forgalomhoz kapcsolódó egyéb díjak | 5. Hatósági átutalás / Azonnali forint beszedési megbízás nyilvántartásba vétele (V2B esetén) |

A V2C kondíciós listán belül a következő megbízások után:

- Forint eseti átutalások
- SEPA eseti átutalások
- Forint állandó átutalások
- Hatósági átutalások / Azonnali forint beszedések
- Forint pénztári be- és kifizetések
- Zsákos forint be- és kifizetések, kivéve: pénzz szállító útján Értéktárba történő beszállítás esetén

Szolgáltatáscsomag igénybevétele esetén a szolgáltatáscsomagba tartozó kedvezményeken felül a Bank felszámítja a könyvelési díjat.

#### 4.3. Papíralapú tranzakció külön díja

A Bank az Elektronikus bankszámlavezetésre jogosult ügyfelek esetében alkalmazza ezen díjat.

A díj a papíralapon benyújtott megbízásokra vonatkozó kondíciókon felül, attól elkülönülten kerül felszámításra. Mind a papír alapon benyújtott megbízásra vonatkozó kondíció, mind pedig a papír alapú tranzakció külön díja felszámításra kerül.

A díj a V2C kondíciós lista alapján nyújtott, a 101-es kezdetű pénzforgalmi számlával rendelkező vállalati ügyfelek által igénybe vett szolgáltatásokat, amennyiben az adott szolgáltatás kapcsán megkötött szerződés kifejezetten nem hivatkozik a V2A, illetve a V2B kondíciós listára, nem érinti.

#### 4.4. Átutalások esetén alkalmazott sürgősségi díjak

Amennyiben ügyfelünk kérésére a „szokásos ügymenetnél” (a Megbízások átvétele és teljesítése pontban meghatározottnál) gyorsabban történik az ügymenet, a tranzakció végrehajtása, Bankunk sürgősségi jutalékot számít fel.

#### 4.5. Bankjegyen és érmében történő fizetés

##### 4.5.1. Jelentős összegű bankjegy pénztári kifizetése

**HUF, EUR és USD** bankjegy azonnali pénztári kifizetését a Bank készletből függően vállalja:

**2 millió Ft érték feletti HUF, EUR és USD** kifizetési igényről előzetesen 1 Banki munkanappal előbb, 11 óráig kérjük a bejelentést, a jelen pontban megjelölt módon.

**A 10 millió Ft érték feletti EUR és USD** kifizetési igényről előzetesen 2 Banki munkanappal előbb, 11 óráig kérjük a bejelentést, a jelen pontban megjelölt módon.

**AUD, BGN, CAD, CHF, CZK, GBP, JPY, NOK\*, PLN, RON, SEK\*** valutanemekben történő bankjegy azonnali pénztári kifizetését a Bank készletből függően vállalja. **200 ezer Ft érték feletti** kifizetési igényről kérjük a Bankot előzetesen 2 Banki munkanappal előbb, 11 óráig kérjük a bejelentést, a jelen pontban megjelölt módon.

\* A Bank 2023. november 15-től a norvég korona (NOK) és a svéd korona (SEK) pénztári valutaforgalmazást határozatlan ideig szünetelteti. Erre tekintettel a Bank fiókhálózatában működő pénztáraiban 2023. november 15-től nem fogad el norvég korona (NOK) és svéd korona (SEK) valutát, amely korlátozás valamennyi pénztári műveletet érint, különös tekintettel a norvég koronában (NOK) és svéd koronában (SEK) történő készpénz befizetésre, készpénz kifizetésre és a valutaváltásra.

Az előzetesen bejelentett igények esetleges visszavonásáról is a fent meghatározott időpontokig és a jelen pontban megjelölt módon kérjük a bejelentést.

Az MBH Bank **skót fontban** nem fogad el pénztári befizetést és nem végez más devizanemre történő valutaváltást.

Az előzetes bejelentés, illetve visszavonás az alábbi módon lehetséges:

- személyesen, MBH bankfiókban
- Telebank szolgáltatás igénybe vételével Contact Centeren keresztül

**4.5.2.** Az MBH Bank **HUF és EUR** valuták esetében fogad el **érméket** pénztári befizetésre, illetve más devizanemre történő valutaváltásra. 2018. március 1-jétől nem fogadjuk el pénztárainkban az 1, 2, 5, 10 és 20-as címletű euró centet, se bankszámlára befizetés, se valutaváltás során.

**4.5.3 Forint érmében** történő kifizetése esetén az alapjutalék feletti felárat 100 darab feletti érme kifizetése esetén számítja fel a Bank. A Bank maximum 5.000 darab érme kifizetését vállalja.

**4.5.4.** A Bank a címletcserére vonatkozó szolgáltatást a mindenkori **pénztári készletnek megfelelően** teljesíti.

##### 4.5.5. Zsákos befizetések fogadása

A zsákos befizetés a pénzszállító által, illetve Bank által a befizetés helyeként meghatározott fiókban rendelkezésre bocsátott, egyszer használatos műanyag tasakba (zsákba), illetve nagyobb mennyiségű érmebefizetés esetén plombával ellátott vászonzsákba helyezhető el. A bankjegyeket valutanemenként, címletenként kötegelve kell elhelyezni. Egy tasakban vagy csak a HUF, vagy csak az egyéb valuták kerülhetnek, tasakonként maximum 20 millió forint értékben.



A műanyag tasakba érme csak külön nylon tasakban, maximum tízezer forintnak megfelelő, de érmecímletenként maximum 50 db helyezhető el. A plombával ellátott vászonzsákba zsákonként maximum 10 kg érme helyezhető el. Reklamációra a befizetés feldolgozását követő két héten belül, minimum 1.000,- forint eltérés esetén van mód.

**Zsákos szolgáltatással kapcsolatos határidők:**

**Teljesítési határidők:**

|                                                                  | <b>Befizetés</b>          | <b>Kifizetés</b>                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fióki szolgáltatás esetén</b>                                 | Fióki nyitva tartás alatt | Fióki nyitva tartás alatt, de az igényt legkésőbb a teljesítés (tárgynap) előtti Banki munkanap 10:00 óráig írásban szükséges jelezni                                                                  |
| <b>Értéktári szolgáltatás esetén</b>                             | 0-24 óra                  | Fióki nyitva tartás alatt, abban az esetben ha az ügyfél a Bank pénzzállítóját veszi igénybe - az igényt legkésőbb a teljesítés (tárgynap) előtti Banki munkanap 10:00 óráig írásban szükséges jelezni |
| <b>Banktrezor<sup>3</sup> használata esetén (csak befizetés)</b> | 0-24 óra                  | -                                                                                                                                                                                                      |

**Zsákos befizetések jóváírási határideje:**

|                                                                                      | <b>Állítólagos értéken</b>                                                                      | <b>Tényleges értéken</b>                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fióki szolgáltatás esetén</b>                                                     | Befizetéskor (T Banki munkanapon) a zsákos műveletek elszámolási számlán                        | A pénzforgalmi számlán (T+2 Banki munkanapon)                                            |
| <b>Fióki szolgáltatás állítólagos értéken történő jóváírás esetén<sup>4</sup></b>    | Befizetéskor (T Banki munkanapon) a pénzforgalmi számlán                                        | -                                                                                        |
| <b>Értéktári szolgáltatás esetén</b>                                                 | -                                                                                               | Pénzzállító által történő begyűjtés esetén a pénzforgalmi számlán (T+1 Banki munkanapon) |
| <b>Banktrezor használata esetén</b>                                                  | Trezornyitást követően a zsákos műveletek elszámolási számlán (T Banki munkanapon) <sup>5</sup> | A pénzforgalmi számlán (T+2 Banki munkanapon)                                            |
| <b>Banktrezor használata állítólagos értéken történő jóváírás esetén<sup>4</sup></b> | Trezornyitást követően a pénzforgalmi számlán (T Banki munkanapon) <sup>3</sup>                 | -                                                                                        |

<sup>3</sup> A Trezort a Bank minden Banki munkanap egyszer üríti.

<sup>4</sup> A Bank fenntartja a jogot arra, hogy az állítólagos értéken jóváírt összeget a feldolgozás után a tényleges értékkel korigálja

<sup>5</sup> A Banktrezorban elhelyezett zsákokat a Bank akkor tekinti tárgynapon beérkezettnek, ha azokat Banki munkanapokon reggel 7:00 óráig bedobják a Bank trezorjainak egyikébe.

#### 4.6. Forgalomra alkalmatlan sérült és selejt forint bankjegy és érme átvétele

A forgalomból az MNB által bevont, törvényes fizetőeszköznek már nem minősülő forint bankjegyeket a bevonás határnapjától számított 3 évig, a forint érméket a bevonás határnapjától számított 1 évig névértéken a Bank magyar törvényes fizetőeszközzé átváltja.

A **hiányos sérült** forint **bankjegy** akkor váltható át névértéken költségmentesen, ha a forint bankjegynek több mint 50%-át bemutatják.

A több- esetlegesen összeragasztott – darabból álló hiányos forintbankjegy címletváltás vagy átváltás keretében akkor váltható át, amennyiben az egyes részek a pénztáros által megállapíthatóan azonos forintbankjegyhez tartoznak, és az egyes részek együttesen a forintbankjegy 50%-ánál nagyobb részét teszik ki.

A Bank a forintbankjegyek átváltásáért díjat nem számít fel, az átváltást a fióki készlet erejéig végzi, minden pénztárral rendelkező fiókjában. A Bank a bevont, illetve sérült forintbankjegyek átváltását fizetési számla meglétéhez vagy a Bank által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez nem köti.

A Bank azokat a hiányos sérült forint bankjegyeket, amelyek felülete nem haladja meg az 50%-ot, köteles az ügyféltől térítésmentesen átvenni jegyzőkönyv felvétele mellett, és az MNB-nek továbbítani bevonás és megsemmisítés céljából.

A Bank az olyan hiányos forintbankjegyeket, amelynél nem állapítható meg egyértelműen, hogy a benyújtott forintbankjegy(ek) mérete meghaladja-e az 50%-ot, köteles az ügyféltől átvenni és szakértői vizsgálat céljából jegyzőkönyvvel együtt az MNB-nek továbbítani.

**Selejt forint bankjegyet**, azaz a forgalommal járó, kopás következtében elhasználódott, zsiradékkal, olajjal, vegyszerekkel, festékkel, tintával, stb. beszennyezett, szakadt, de egyébként teljes forint bankjegyet a Bank pénztári befizetésre, illetve más devizanemre történő valutaváltásra elfogadja, ha a szennyezettség mértéke nem akadályozza a forint bankjegy felismerhetőségét, illetve valódiságának megállapítását. Amennyiben a szennyezett forintbankjegy valódisága nem állapítható meg egyértelműen, úgy azt jegyzőkönyv ellenében át kell venni az ügyféltől, és szakértői vizsgálat céljából meg kell küldeni az MNB-nek.

A **selejt** (a rendeltetésszerű használat következtében súlyukban megfogyott, vagy nehezen felismerhető) **forintérméket** a Bank teljes értékben fogadja el pénztári befizetésre, illetve más devizanemre történő valutaváltásra.

A **hiányos érméket** sem fizetesképpen, sem váltásként nem fogadja el a Bank, kivéve a nemesfém tartalmú forint érméket. A nemesfém tartalmú, sérült forint érméket csak a Bank Ügyfelétől veszi át a Bank - átvételi elismervény ellenében – és a névértékét utólag írja jóvá az Ügyfélnek a Banknál vezetett bankszámláján, a nemesfém tartalomra vonatkozó vizsgálat eredménye függvényében.

#### 4.7. Számlakibocsátás

A Bank az ügyfelek részére az ÁFA törvényben szabályozott számlakibocsátást eseti számla, illetve gyűjtőszámla alkalmazásával teljesíti.

A számlabizonylat a bankszámlakivonattal együtt, az ügyfél által meghatározott gyakorisággal kerül az ügyfél részére megküldésre.

A Bank által a Direct Bank (korábban MKB), a Vállalati Netbank (korábban MKB) és az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás keretében PDF formátumban rendelkezésre bocsátott bankszámlakivonat formájában és tartalmában is megegyezik a postai úton rendelkezésre bocsátott, illetve átadott papír alapú bankszámlakivonattal, azonban nem minősül a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti számviteli bizonylatnak.

A Bank azon vállalati ügyfelek részére, akik a bankszámlakivonatot kizárólag elektronikus úton igénylik, naptári évenként egyszer – az ügyfél igénybejelentése alapján – ingyenesen bocsátja rendelkezésre a számviteli bizonylatnak megfelelő bankszámlakivonatot.

## 4.8. Megbízások átvétele és teljesítése

### 4.8.1. A fizetési megbízásokhoz kapcsolódó fogalmak meghatározása

Benyújtás: Fizetési megbízás átadása a Banknak papír alapon vagy elektronikus úton.

Beérkezés: A papír alapon vagy elektronikus úton a Bankhoz benyújtott fizetési megbízást a Bank érkezteti, rögzítve és tárolva a beérkezés időpontját (év, hó, nap, óra, perc).

Átvétel: A beérkezett fizetési megbízás Bank általi feldolgozása.

Feldolgozás: A Bank elvégzi a teljesítés során rá háruló feladatokat, amely magában foglalja a beérkezett fizetési megbízás ellenőrzését formai és tartalmi szempontból, a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre állásának vizsgálatát és a megbízás teljesítését, vagy a teljesítés elutasítását. Fizetési megbízást a Bank akkor teljesít, ha a megbízás teljes összege rendelkezésre áll. A fedezetvizsgálat tehát a tranzakció összegére terjed ki, (fedezet). A fedezet hiányában a bank a megbízást sorbaállítja és jóváírás esetén – ha a megbízás összege rendelkezésre áll - teljesíti a megbízást, a díjak egyidejű terhelése mellett, fedezethiány esetén a betérhelt díjak összegével a számla negatívba mehet át. A megbízás összegének hiányában a megbízást elutasítja, sorbaállítás nem történik.

Végső benyújtási határidő: A Bank által meghatározott olyan, a Banki munkanap záró időpontját legfeljebb kettő órával megelőző végső határidő, amelyet követően beérkezett fizetési megbízást a következő Banki munkanapon átvettnek tekint. Azonnali átutalási megbízás esetén minden naptári nap munkanapnak minősül, a munkanap zárása pedig 24:00 óra. Az azonnali átutalási megbízás esetében a zárást megelőző két órás végső benyújtási határidő nem érvényesül.

Tárgynap: A beérkezés Banki munkanapja. A fizetési megbízás teljesítési határidejének számítása szempontjából csak Banki munkanapok vehetők figyelembe. Azonnali átutalási megbízás esetén minden naptári nap munkanapnak minősül.

Banki munkanap záró időpontja: a Bank által különböző ismérvek (így különösen a devizanem, a benyújtás helye és módja a fizetési mód, stb.) alapján meghatározott azon időpont, ameddig az adott fizetési megbízást átveszi. Azonnali átutalási megbízás esetén a munkanap zárása 24:00 óra.

Banki munkanap kezdő időpontja: Azon legkorábbi időpont, amikor a Bank a tárgynapi fizetési megbízások feldolgozását megkezdi, mely egységesen 5 óra 40 perc. Azonnali átutalási megbízás folyamatosan indítható, a munkanap kezdő időpontja az előző munkanap 24:00 órai zárását követően folytatódólagos.

Fizetési kérelem: a Kedvezményezett által a Fizető félnek címzett fizetés kezdeményezésére vonatkozó üzenete, amely legalább az Azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges valamennyi adatot tartalmazza.

Egységes adatbeviteli megoldás (röviden EAM): a QR-kód alapú, NFC alapú és a deeplink alapú adatbeviteli megoldás, amely lehetővé teszi azonnali átutalási megbízás benyújtásához szükséges adatok vagy azok egy részének a Többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz történő automatizált eljuttatását.

Hordozható többfunkciós eszköz: A Bank Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott fogalom.

Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz: A Bank Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott fogalom (pl. netbank, applikáció)

### 4.8.2. Azonnali átutalás kiegészítő adatai, Fizetési kérelem, Egységes adatbeviteli megoldás (röviden EAM):

Azonnali átutalási megbízásra vonatkozó egyes rendelkezések áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5. pontjába.

#### **4.8.2.1. Azonnali átutalás kiegészítő adatai**

Azonnali átutalás kiegészítő adatai: a fizetési művelet azonosítását lehetővé tévő alapadatokon túl az azonnali átutalás kezdeményezésének módjára, teljesítésére, illetve a fizetési helyzetre vonatkozó, a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017 (XII.14.) MNB rendelet 4. mellékletben meghatározott adatok, függetlenül attól, hogy a fizető fél, a kedvezményezett, az átutalás lebonyolításában részt vevő pénzforgalmi szolgáltató vagy egyéb személy adta meg az adatokat. Ilyen adat a bolt azonosító; kereskedői eszköz (POS, pénztárgép) azonosító; számla vagy nyugta NAV ellenőrző kód azonosító; ügyfélazonosító; kedvezményezett belső tranzakcióazonosítója; törzsvásárlói vagy kedvezményprogram azonosítója; a fizetési kérelemben meghatározott érvényességi idő.

A Bank a megbízások teljesítéséről és a számla egyenlegének ezzel összefüggő változásairól az azonnali átutalás kiegészítő adatairól az Ügyfelet bankszámlakivonattal értesíti.

#### **4.8.2.2. Fizetési kérelem**

Fizetési kérelem kezelésére a Bank Bankfiókjaiban és Bank azon elektronikus csatornáján van lehetőség, melyre vonatkozó Felhasználói Kézikönyv tartalmazza ezt a funkciót.

#### **Általános rendelkezések**

A Fizetési kérelem a belföldi fizetési rendszerben a Kedvezményezett szabványosított üzenete a Fizető Félnek. Ez az üzenet pénzmozgással nem jár, viszont tartalmazza az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges összes adatot. A Fizetési kérelem célja, hogy automatizálja a Fizető fél oldaláról történő azonnali fizetési megbízás elindítását.

A Fizető Fél a Fizetési kérelemben az átutalás összes adatát megkapja és az adatok ellenőrzése után – az erre kialakított felületen – a Fizetési kérelem lejáratáig (érvényességéig), de legfeljebb a fizetési kérelem benyújtását követő 2 hónapon belül hagyhatja jóvá a tranzakciót, amit a Bank azonnali átutalási megbízásként teljesít. A Fizetési kérelem benyújtható úgy is, hogy a szükséges adatok között a Fizető Fél neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a Fizető Fél számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító szerepel.

A szolgáltatás igénybe vételére (mind a Fizetési kérelem indítására, mind fogadására) az Ügyfél önálló rendelkezői jogosultság esetén jogosult.

A Fizetési kérelem összege módosítható, amennyiben a Fizetési kérelmet kezdeményező fél ezt lehetővé teszi a Fizetési kérelem megadásakor.

A Fizetési kérelemmel kapcsolatos díjakat és költségeket a hatályos Hirdetmény tartalmazza.

#### **Fizetési kérelem Fizető Fél általi fogadása**

A Bank a fizetési kérelem fogadás szolgáltatás keretén belül a Kedvezményezett fizetési kérelmét, mint üzenetet haladéktalanul megküldi a Fizető fél részére.

#### Fizetési kérelem fogadás szolgáltatás nyújtása

**2024. március 8. előtt nyitott fizetési számlákra vonatkozó rendelkezések 2024. április 1. ig:**

A Számlatulajdonos a Fizetési kérelem fogadás aktiválására vonatkozó szerződéssel kérheti a Fizetési kérelem fogadás szolgáltatást.

**2024. március 8. után nyitott fizetési számlákra vonatkozó rendelkezések 2024. április 1. ig:**

A Bank Fizetési kérelem fogadás aktiválására vonatkozó szerződés nélkül nyújtja a Fizetési kérelem fogadás szolgáltatást.

A Bank az Ügyfelek részére a fizetési kérelem fogadása szolgáltatást 2024. április 1. naptól erre vonatkozó szerződés/nyilatkozat nélkül nyújtja.

Az előbbiek alól azon Ügyfelek kivételek, akik 2024. április 1. előtt a fizetési kérelem fogadás szolgáltatásra vonatkozóan szerződést kötöttek és a szerződéskötést követően 2024. április 1.-jét megelőzően a fizetési kérelem fogadása szolgáltatás inaktiválását kérték, mely alapján ezen ügyfelek részére a fizetési kérelem fogadása szolgáltatás a velük történt megállapodás alapján, 2024. április 1. napjától sem lesz elérhető. Amennyiben ezen ügyfelek a fizetési kérelem fogadás szolgáltatást igénybe szeretnék venni, erre vonatkozó fizetési kérelem fogadásának aktiválására vonatkozó szerződés megkötése szükséges.

Amennyiben az Ügyfél a fizetési kérelem fogadás szolgáltatást nem szeretné igénybe venni, a fizetési kérelem fogadásának inaktiválására vonatkozó szerződés megkötése szükséges.

Fizetési kérelem fogadásának aktiválására/inaktiválására vonatkozó szerződés a Bank Bankfiókjaiban és azon az elektronikus csatornán van lehetőség, melyre vonatkozó Felhasználói Kézikönyv tartalmazza a fizetési kérelem fogadás aktiválására vonatkozó funkciót.

#### Fizetési kérelem érvényessége

Fizetési kérelem érvényességét a Kedvezményezett határozza meg, azonban legfeljebb a fizetési kérelem benyújtását követő 2 hónap lehet. A Fizető Fél a fizetési kérelem érvényességén belül hagyhatja jóvá azt az azonnali átutalási megbízást, melynek adatait a fizetési kérelem tartalmazza.

#### Fizetési kérelem függőben tartása

A Bank a fizetési kérelmet az érvényességi ideig függőben tartja. A Bank a fizetési kérelmet még akkor is függőben tartja az érvényességi ideig, ha a fizetési kérelemmel kezdeményezett azonnali átutalási megbízást fedezethiány miatt nem teljesítette.

#### Fizetési kérelem visszahívása

A fizetési kérelmet a Kedvezményezett az érvényességig visszahívhatja, mely azt jelenti, hogy a visszahívást követően a fizetési kérelem nem lesz függőben tartva és a Fizető Fél nem tudja jóvá azt az azonnali átutalási megbízást, amelynek adatait a visszahívott fizetési kérelem tartalmazta.

#### Fizetési kérelemhez kapcsolódó szolgáltatások

Fizetési kérelemhez kapcsolódóan az Ügyfél igénybe veheti a Fizetési kérelem limitek kezelését, mely szolgáltatás alatt a partner limit, partner tiltás, általános limit beállítás található.

A partner limit esetén az Ügyfél megadhat egy olyan összeghatárt, amely összeg alatt szeretne fogadni fizetési kérelmet egy adott kedvezményezettől (partnertől). A megadott partner limit felett

beérkező fizetési kérelmekről az Ügyfél értesítést nem kap és a beérkező fizetési kérelemek automatikusan elutasításra kerülnek.

Partner tiltás esetén az Ügyfél a fizetési kérelem feladóját tilthatja (blokkolhatja), mely esetben az adott tiltott Partnertől érkező és bármely összegű fizetési kérelem automatikusan elutasításra kerül.

Általános limit esetén az Ügyfél megadhat a saját számláira külön-külön olyan összeghatárt, amely alatt szeretne fogadni fizetési kérelmet kedvezményezettől függetlenül. A megadott limit felett a beérkező fizetési kérelmek automatikusan elutasításra kerülnek.

### **Fizetési kérelem Kedvezményezett általi indítás/küldés**

A Bank 2024. március 8-tól erre vonatkozó szerződés/nyilatkozat alapján nyújtja a fizetési kérelem küldés szolgáltatást.

A Bank fizetési kérelem indítás/ küldés szolgáltatás keretén belül Kedvezményezett fizetési kérelmét vagy annak visszahívását, mint szabványosított üzenetet továbbítja a belföldi fizetési rendszerben a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához.

#### Fizetési kérelem indítás/küldés szolgáltatás

A Fizetési kérelem indítás/küldés szolgáltatást a Bank az aktiválásra vonatkozó szerződés alapján nyújtja, a szerződés a Bank bankfiókjaiban, illetve azon elektronikus csatornán köthető meg, mely elektronikus csatornára vonatkozó Felhasználói Kézikönyv tartalmazza a fizetési kérelem indítás/ küldés aktiválásra vonatkozó funkciót. A fizetési kérelem indítása/ küldése az erre vonatkozó szerződés megkötését követően kizárólag azon elektronikus csatornán nyújtható be, mely elektronikus csatornára vonatkozó Felhasználói Kézikönyv tartalmazza ezt a funkciót.

Ha a fizetési kérelem indítás/küldés aktiválására vonatkozó szerződés megkötését követően az Ügyfél a fizetési kérelem indítás/küldés szolgáltatást nem szeretné igénybe venni, a fizetési kérelem indítás/küldés inaktíválására vonatkozó szerződés megkötése szükséges, mely szerződés a Bank bankfiókjaiban, illetve azon elektronikus csatornán köthető meg, mely elektronikus csatornára vonatkozó Felhasználói Kézikönyv tartalmazza ezt a funkciót.

#### Fizetési kérelem tartalma, érvényessége, visszautasítása

Kedvezményezett a fizetési kérelemben az azonnali átutalás összes adatát megadja. A Fizetési kérelem érvényessége legfeljebb a fizetési kérelem benyújtását követő 2 hónap lehet, mely érvényességig hagyhatja jóvá a fizető fél azt az azonnali átutalási megbízást, melynek adatait a fizetési kérelem tartalmazza.

A Fizetési kérelem benyújtható úgy is, hogy a szükséges adatok között a Fizető Fél neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a Fizető Fél számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosító szerepel, a Bank az ennek meg nem felelő fizetési kérelem továbbításra történő befogadását haladéktalanul visszautasítja.

A kedvezményezett a fizetési kérelemben az azonnali átutalási megbízás megadásához szükséges adatok között a saját neve és pénzforgalmi jelzőszáma helyett a fizetési számlájához hozzárendelt másodlagos számlaazonosítót nem adhat meg, a Bank az ennek meg nem felelő fizetési kérelem továbbításra történő befogadását haladéktalanul visszautasítja.

#### Fizetési kérelem visszahívása

A Fizetési kérelmet a kezdeményező fél a lejáratot vagy a Fizető Fél általi elfogadást/elutasítást megelőzően visszahívhatja.

Fizetési kérelem küldésének aktiválására/inaktiválására vonatkozó szerződés a Bank Bankfiókjaiban és azon az elektronikus csatornán van lehetőség, melyre vonatkozó Felhasználói Kézikönyv tartalmazza a fizetési kérelem fogadás aktiválására vonatkozó funkciót.

#### **4.8.2.3. Egységes adatbeviteli megoldással (EAM) kezdeményezett azonnali átutalási megbízások**

##### **EAM -ról általánosságban**

Az egységes adatbeviteli megoldás (EAM) útján kezdeményezett, a Hordozható többfunkciós eszközre telepített készpénz-helyettesítő fizetési eszközben (mobilapplikációban, netbankban) jóváhagyott azonnali átutalási megbízások célja, hogy a Fizető fél a kiskereskedelmivásárlásait ilyen fizetési folyamattal is ki tudja fizetni.

A Bank az Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben határozza meg azon Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyeken az EAM-mal kezdeményezett azonnali átutalási megbízások esetében a teljes folyamat a beolvasás, beolvasott tételek megtekintése, kezelése (jóváhagyás, elutasítás) elérhető vagy amelyen nem a teljes folyamat, hanem csak az EAM beolvasott tételek megtekintése, kezelése érhető el. Jelen fejezetben nem kerül megkülönböztetésre és így egységesen kerül használatra a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz fogalom, de a fogalmat minden esetben az előbbiek leírt és az Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerint kell érteni.

##### **Egységes adatbeviteli megoldások módjai**

Az egységes adatbeviteli megoldás, mely útján az azonnali átutalási megbízás benyújtásához szükséges adattartalom a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz automatizált módon eljut, három féle lehet.

###### **a) QR-kód alapú adatbeviteli megoldás**

QR kód olvasásához a Fizető fél Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközön belüli kamera vagy a Hordozható többfunkciós eszköz QR kód olvasásra alkalmas gyári kamerája szükséges.

A QR kód alapú adatbeviteli megoldás esetén a Fizető félnek egy QR kódot kell beolvasni és ezzel a QR kóddal történik meg az átutalási megbízás benyújtásához szükséges adattartalom Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz történő eljuttatása.

QR-kód útján kezdeményezett azonnali átutalás két fajtája:

- Applikáción belül/In-App: a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával történik a QR-kód beolvasása
- Applikáción kívül/Out-App: a Hordozható többfunkciós eszköz gyári kamera szoftverével történik a QR-kód beolvasása. Ehhez szükséges, hogy a Bank a GIRO Zrt. által vezetett mobilbanki alkalmazások központi nyilvántartásába előzőleg regisztrálja a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközt. A Bank az Elektronikus Szolgáltatások Általános Szerződési

Feltételeiben meghatározott Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközöket regisztráltatja az erre szolgáló nyilvántartásba GIRO Zrt-nél.

#### b) Deeplink (ejtsd: díp) alapú adatbeviteli megoldás

A Deeplink alapú adatbeviteli megoldás esetén a Fizető félnek egy linkre kattintva kell beolvasni az EAM-ot, mert a Deeplink alapú adatbeviteli megoldás esetében egy link (deeplink) generálása történik.

### 3. NFC alapú adatátviteli megoldás

Az NFC alapú adatátviteli megoldás a RFID (Radio Frequency Identification/Rádió Frekvenciás Azonosítás) szabványokra épülő, rövid hatótávú kommunikációs technológia, mely egy olyan automatizált adatgyűjtési technológia, amely rádióhullámok segítségével továbbítja az azonnali átutaláshoz szükséges adatokat.

Az NFC alapú adatátviteli megoldás esetén az EAM beolvasása oly módon történik, hogy a Fizető fél a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz a RFID címkéhez érintésével elektromágneses impulzus hatására RFID címke átadja a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközöknek az azonnali átutalási megbízás adatait.

#### **Egységes adatbeviteli megoldással (EAM) érvényességi ideje**

Az egységes adatbeviteli megoldás érvényességi idejét a kedvezményezett határozza meg, mely legalább 120 másodperc. Az egységes adatbeviteli megoldás érvényességi ideje azt jelenti, hogy az érvényességi idő alatt tud a Fizető Fél az EAM-mal sikeres azonnali átutalási megbízást indítani. Az egységes adatbeviteli megoldás érvényességi idejét a Fizető fél a beolvasott EAM-ból tudhatja meg.

### **EGYSÉGES ADATBEVITELI MEGOLDÁSSAL KEZDEMÉNYEZETT AZONNALI ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁSOK SZEREPLŐI**

#### **Kedvezményezett (Kereskedők/ Szolgáltató)**

Az egységes adatbeviteli megoldás útján végrehajtott azonnali átutalási tranzakció végső kedvezményezettje. Az a szereplő, aki megbízza a Sub-aggregátort, hogy hozzon létre QR-kódot, NFC jelet vagy Deeplinket. Ha a Kedvezményezett cégneve és a kedvezményezett által a piacon használt kereskedelmi név különbözik, a kereskedelmi nevet (Trade name) is tárolja az EAM, lehetővé téve a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz és a számlakivonatokon történő megjelenítést.

#### **Fizető fél**

Fizető Fél a vásárló, azaz az a személy, aki azonnali átutalási megbízással szeretne fizetni. Fizető fél Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköze vagy a Hordozható többfunkciós eszköze olvassa be az EAM-ot a kereskedői eszközről és így továbbítja a Banknak a fizetési adatokat. Az EAM beolvasását követően a Fizető fél a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköze az azonnali átutalási megbízás felületre navigálja, ahol az azonnali átutalási megbízás összes adata, így az azonnali átutalási megbízás kiegészítő adatai is megjelenítésre kerülnek, melyet módosítás nélkül a Fizető fél jóváhagyhatja vagy elutasíthatja.



### **Aggregátor**

Az Aggregátor biztosítja az egységes adatbeviteli megoldás útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízás esetében az átutaláshoz szükséges QR-kód zárt rendszerben történő előállítását és ellenőrzését, továbbá az Aggregátor gondoskodik a fizetésforgalmi státuszok (tájékoztatások) továbbításáról a fizetési kezdeményező felé.

Aggregátorral/Aggregátorokkal a GIRO Zrt. szerződik és a GIRO Zrt. tartja nyilván a regisztrált Aggregátorokat. A GIRO Zrt. az Aggregátor számára továbbítja a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által indított visszajelző üzenetet és az Aggregátor ezt az üzenetet fogja továbbítani az azonnali átutalási megbízáshoz tartozó Sub-Aggregátor részére.

### **Sub-Aggregátor**

Az Aggregátor nem közvetlenül szerződik a kereskedővel, hanem a Sub-Aggregátorral állapodik meg és a Sub-Aggregátor szerződik a Kedvezményezett (Kereskedővel). A Sub-Aggregátor garantálja a Kedvezményezettek kérései alapján a Kedvezményezettek felé az egységes adatbeviteli megoldás létrehozását és továbbítja a Kedvezményezett számára a visszajelző üzeneteket, továbbá a Kedvezményezettek felé az elszámolást is végezheti.

### **Fizető fél számlavezető bankja**

A Fizető fél számlavezető bankja a Bank, aki biztosítja, hogy a Fizető fél az egységes adatbeviteli megoldást a Hordozható többfunkciós eszköz kamerájával vagy a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköze használatával beolvassa, az EAM beolvasott tételeket megtekintse, kezelje (jóváhagyja, elutasítsa).

A Bank az egységes adatbeviteli megoldás esetében ellenőrzi az egységes adatbeviteli megoldás érvényességét, sértetlenségét továbbá ellenőrzi, hogy bankon belül az egységes adatbeviteli megoldás nem került-e már felhasználásra, azaz a duplikáció ellenőrzést végez. A Bank 180 napra visszamenőően ellenőrzi az EAM esetleges korábbi felhasználását a többszörös küldés elkerülése érdekében. Ha egy EAM alapján korábban már kezdeményeztek azonnali átutalási megbízást, akkor a Fizető fél nem fogja tudni jóváhagyni az azonnali átutalási megbízást.

A Bank azt követően, hogy értesül az elszámolás megtörténtéről, az elszámolásról visszajelző üzenetet küld a GIRO-n keresztül az Aggregátor részére.

### **Kedvezményezett bankja**

A kedvezményezett bankja lehet a kereskedő/szolgáltató számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója, aki a kereskedő/szolgáltató számláját vezeti. A kedvezményezett bankja a Sub-Aggregátor szerepét is felveheti, ebben az esetben nem kötelező, hogy a kedvezményezett Sub-Aggregátor szolgáltatója egyben a kedvezményezett számlavezető bankja is legyen.

### **GIRO Zrt.**

A GIRO feladatai:

a) a GIRO Instant elszámoló infrastruktúra üzemeltetője

Az egységes adabeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalási megbízás elszámolását és teljesítését végző belföldi fizetési rendszer, a GIROInstant működtetője a GIRO Zrt.

- b) az Aggregátor hitelesítési szolgáltatójának disztribútora, a GIRO az adatok hitelesítésére biztonsági kódot használ és a biztonsági kód ellenőrzéséhez szükséges tanúsítványkezelési eljárást folytat le.
- c) a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközök domain nyilvántartója. A GIRO vezeti a hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközök domain neveinek nyilvántartását, amely az egységes adatbeviteli megoldásban tárolt többfunkciós eszközön futó fizetési alkalmazások listáját tartalmazza, mely ahhoz szükséges, hogy az egységes adatbeviteli megoldás beolvasása után a többfunkciós eszköz alkalmazása automatikusan elinduljon.
- d) visszajelző üzenet továbbítója

Az egységes adabeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalási megbízás folyamatában a Kedvezményezett értesítésre kerül az általa kezdeményezett fizetés sikerességéről vagy annak sikertelenségéről. Ezen értesítések küldése/továbbítása a GIRO feladata. Az Aggregátor a GIRO-tól fogja megkapni a fizetések eredményéről az értesítést, amit minden esetben továbbít a Sub-Aggregátor részére. A Sub-Aggregátor feladata értesíteni a tranzakció státuszáról a vele szerződött Kereskedőt (Kedvezményezettet).

## **AZ EGYSÉGES ADATBEVITELI MEGOLDÁS JELLEMZŐI**

Az egységes adatbeviteli megoldás URL kódolással tartalmazza az adott tranzakció adatait, amelyeket a Fizető fél Hordozható többfunkciós eszköze vagy a Bank Hordozható többfunkciós eszközén elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköze képes beolvasni és az EAM a Fizető fél Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítési eszközét kikeresve előkészíteni az azonnali átutalási megbízást.

A visszaélések elkerülése érdekében az egységes adatbeviteli megoldás tartalmaz egy hitelesítő kódot, ami a Kereskedő adatainak hitelességét garantálja és aminek ellenőrzésével biztosítható, hogy az eredeti egységes adatbeviteli megoldásban tárolt adatokkal fog megtörténni az azonnali átutalási megbízás.

Az egységes adatbeviteli megoldás alapján beazonosíthatók az egységes adatbeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalási megbízások szereplői. Az egységes adatbeviteli megoldás, mint kiegészítő adat tartalmazza a Kereskedő egységének bolt sorszámát (Kereskedő által megadott azonosító), a Kereskedő azonosítóját (ShopID), ami az Aggregátor számára azonosítja a Kereskedőt (alapértelmezetten az adószám első nyolc jegye) és az Aggregátor azonosítóját, ahova a visszajelző üzenet került továbbításra.

Minden EAM-ban kötelezően szerepel az ügylet jogcím kódja, az azonosító első három számjegye magát a Sub-Aggregátort, az utolsó karakter az esetleges technikai szolgáltatóját azonosítja. A jogcím kód az adott tranzakció tipizálását szolgálja és a csalásmegelőzés előrejelzésében is részt vesz.

## **AZ EGYSÉGES ADATBEVITELI MEGOLDÁSSAL KEZDEMÉNYEZETT AZONNALI ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁSOK MEGADÁSÁNAK FOLYAMATA**

### **EAM JÓVÁHAGYÁSA, SIKERES AZONNALI ÁTUTALÁSI MEGBÍZÁS FOLYAMATA**

1. Egységes adatbeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalási megbízások adatainak átadása: A Kereskedő rendszere az aktuális vásárlás adatait a Sub-Aggregátor számára elektronikus csatornán átadja, aki továbbítja az Aggregátornak.

2. Az Aggregátor létrehozza az egységes adatbeviteli megoldást, ami a tranzakció és a kedvezményezett adatait is tartalmazza és az adatokat hitelesítő kóddal látja el.

3. A Kedvezményezett megjeleníti az egységes adatbeviteli megoldást az alábbiak szerint.

QR kód alapú adatbeviteli megoldás esetén a Kereskedő/Szolgáltató által kiállított számla tartalmazza a QR kódot.

Deeplink alapú adatbeviteli megoldás esetén (ilyen pl. a webshopban történő vásárlás) egy link (deeplink) generálása történik, amire a Fizető fél, ha rákattintva olvassa be az EAM-ot a fizető fél.

NFC alapú adatbeviteli megoldás esetében a Kereskedő eszköze sugározza az azonnali átutalási megbízás adatait.

4. A Fizető fél beolvassa Többfunkciós eszköz gyári kamerája vagy a Többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköze segítségével az egységes adatbeviteli megoldást.

Az egységes adatbeviteli megoldás beolvasása elindítja az előre telepített Többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközt, tekintettel arra, hogy az egységes adatbeviteli megoldásban lévő domain-en tárolva vannak azon Többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközök nevei, amelyekkel lehetséges az egységes adatbeviteli megoldással történő fizetés.

5. Fizető fél Többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköze megvizsgálja a fizetési kezdeményezés előtt az egységes adatbeviteli megoldásra vonatkozó formai követelményeket, annak érvényességi idejét és a hitelesítő kódot, hogy nem történt-e változtatás az egységes adatbeviteli megoldásban található információkban és azt, hogy az egységes adatbeviteli megoldást még nem használták-e fel bankon belül, mely felhasználásra vonatkozó ellenőrzés 180 napra visszamenőleg történik (duplikáció ellenőrzés), továbbá fedezet ellenőrzés is történik.

Ezt követően, ha az erős-ügyfélhitelesítés is megtörtént, akkor jóváhagyja az azonnali átutalási megbízás kezdeményezést a Bank irányába az Többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszköz.

Amennyiben a Bank a Fizető fél bankja és a kedvezményezett bankja is, Bankon belüli átutalás történik.

6. A Bank, mint a Fizető fél bankja azonnali átutalást küld a Kedvezményezett bankjának a GIROInstant platformon keresztül, ha bankon kívüli az azonnali átutalási megbízás, a Bankon belüli azonnali átutalási megbízás esetén nem halad át a GIROInstant-on.

7. A fizető fél bankja a GIROInstant platformon keresztül visszajelző üzenetet küld a sikeres terhelésről. Az üzenet címzettje minden esetben az Aggregátor. Az Aggregátor feladata -minden esetben- továbbítani a visszajelző üzenetet a Sub-Aggregátor számára, aki értesíti a Kereskedőt. Ezzel egyidőben a Bank értesíti a Fizető felet is a többfunkciós eszközén a terhelés megtörténtéről, aki ezáltal meggyőződik a tranzakció végállapotáról.

8. A GIROInstant eljuttatja az Aggregátornak a visszajelző üzenetet.

9. A visszajelző üzenet alapján az Aggregátor a Sub-Aggregátoron keresztül értesíti a kereskedőjét az elszámolás megtörténtéről.

### **A FIZETŐ FÉL ÁLTAL ELUTASÍTOTT EAM FOLYAMATA**

A Fizető fél az EAM beolvasást követően dönthet úgy, hogy az adott egységes adatbeviteli megoldással létrehozott azonnali átutalásra vonatkozó megbízást nem szeretné jóváhagyni, így ebben az esetben elutasítja az egységes adatbeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalást.

Ilyen eset lehet például, hogy a fizetési folyamat közben a Fizető Fél úgy dönt, hogy egy eltérő (másik) Többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő fizetési eszközben kívánja jóváhagyni az azonnali átutalási megbízást (lebonyolítani a fizetést).

Ha a Fizető Fél nem hagyja jóvá az azonnali átutalási megbízást, a Bank, mint a Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatója értesül a beolvasott egységes adatbeviteli megoldással kezdeményezett azonnali átutalás elutasításáról. A Bankon kívül más szereplő a folyamatban (Aggregátor, Sub-Aggregátor, Kereskedő) közvetlenül nem értesül a Fizető fél általi elutasításról, azaz visszajelző üzenetet a Bank nem hoz létre és nem küld az Aggregátor irányába és így a Fizető Fél az adott egységes adatbeviteli megoldást újból fel tudja használni az érvényességi idő alatt.

### **TÖBBFUNKCIÓS ESZKÖZÖN ELÉRHETŐ KÉSZPÉNZHELYETTESÍTŐ FIZETÉSI ESZKÖZÖN MEGHIÚSULT FIZETÉSI KEZDEMÉNYEZÉS**

A Bank, mint a Fizető fél bankja a Fizető Felet értesíti a fizetési kezdeményezés megghiúsulásáról,

- ha egységes adathordozó megoldás formai ellenőrzésekor olyan hiányosságot talált, ami miatt a visszajelző üzenet létrehozása nem lehetséges
- ha lejárt az egységes adatbeviteli megoldás érvényességi ideje.

### **FIZETŐ FÉL BANKJA ÁLTAL ELUTASÍTOTT FIZETÉSI KEZDEMÉNYEZÉS**

A Bank mint a Fizető Fél bankja a fizetési kezdeményezéssel kapcsolatban elvégzett ellenőrzések esedményeként, ha az egységes adatbeviteli megoldás alapján korábban már bankon belül kezdeményeztek azonnali átutalást, akkor elutasítja az egységes adatbeviteli megoldást és GIROInstant platformon keresztül visszajelző üzenetet küld az Aggregátor részére a sikertelen átutalásról az GIROInstant rendszeren keresztül és ezzel egyidően a Hordozható többfunkciós eszközön elérhető készpénz-helyettesítő eszközön értestést küld a Fizető Fél részére a megghiúsulásról. A visszajelző üzenet alapján az Aggregátor (esetenként Sub-Aggregátoron keresztül) értesíti a kereskedőjét a fizetési művelet megghiúsulásáról.

#### **4.8.2.4. EAM-MAL, ILLETVE FIZETÉSI KÉRELEMMEL KEZDEMÉNYEZETT AZONNALI ÁTUTALÁS ÚTJÁN TELJESÍTETT FIZETÉSEK ESETÉN ALKALMAZANDÓ KIFOGÁSKEZELÉSI ELJÁRÁS**

Jelen pont az EAM és Fizetési kérelem útján kezdeményezett azonnali átutalási megbízásokkal kapcsolatos kifogáskezelési eljárásokra vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza, amelyek során az adott azonnali átutalásoknak kizárólag pénzforgalmi jellegű kifogások (pl. duplán terhelt összeg vagy hibás összeg stb.) kerülnek rendezésre.

Jelen pont kizárólag a természetes személy Fizető fél számlája terhére kezdeményezett EAM azonnali átutalások kezelése során keletkező technikai hibák (amikor a Kedvezményezett jelzi a Sub-aggregátornak, vagy a Fizetési kérelem szolgáltatójának a technikai hibát, aki kifogáskezelési eljárást

indít a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé) rendezésével kapcsolatos kifogáskezelésekkel foglalkozik.

A kifogáskezelési eljárás nem terjed ki:

- az EAM vagy fizetési kérelemmel indított azonnali átutalások során előforduló olyan hibaeseményekre, amelyek esetén nem indítanak kifogáskezelési eljárást a fizetési műveletben résztvevők (Fizető fél számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója, vagy fizetés-kezdemenyyezési szolgáltató vagy Sub-aggregátor),
- a fizetéssel kapcsolatos csalások, valamint a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel történő visszaélések kapcsán bejelentett esetekre, amelyeket a Bank mint, a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója, vagy az érintett Sub-aggregátor saját hatáskörben kezel, illetve kártalanítja a Fizető felet
- a kifogáskezelési folyamatba bevont Kedvezményezett körre, Elfogadói (kereskedői) szerződés feltételeire, azok a kifogáskezelési folyamatban a Fizető féllel szemben vállalt szerepére és a feladataira,
- a Kedvezményezett és a Fizető fél közötti áruértékesítési és szolgáltatásnyújtási alapjogviszony polgári jogi jogvitáira.

## **A KIFOGÁSKEZELÉSI ELJÁRÁS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

A Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója a Fizető Fél kérésére kifogáskezelési eljárást folytat le, feltétele, hogy a Fizető Fél és a Kedvezményezett között a kifogáskezelés pénzügyi rendezése nem vezetett eredményre.

A Fizető félnek a kifogáskezelés igényét elsősorban a Kedvezményezett felé kell jeleznie, akitől a szolgáltatást vagy a terméket megvásárolta. Ha ez sikerrel jár, azaz a Kedvezményezett az EAM vagy Fizetési kérelemmel indított azonnali átutalás összegét visszaadja (refund) a Fizető Fél részére, nincs szükség kifogáskezelési eljárás indítására.

Ha a Fizető Fél és a Kedvezményezett között a kifogáskezelés pénzügyi rendezése nem vezetett eredményre, a Fizető Fél a Bank Panaszkezelésre vonatkozó szabályaiban meghatározott úton kifogást tehet, mely kifogást a Bank, ha EAM-mal vagy Fizetési kérelemmel kapcsolatos, akkor a jelen pontban meghatározott a kifogáskezelési eljárás alapján vizsgálja ki.

A kifogás okai a következők lehetnek: Duplikált fizetés, Hibás összeg terhelése, Nem érkezett meg a kifizetett áru, Késve teljesítés, Hibás teljesítés, Fraud – nem a Fizető fél kezdeményezte/ Fizető fél kezdeményezte, Vásárlástól való elállás, Technikai hiba, Egyéb.

A kifogáskezelési eljárás az EAM vagy Fizetési kérelemmel indított azonnali átutalás teljes, vagy részösszegének visszatérítésére vonatkozhat.

A kifogáskezelési eljárás pénzforgalmi szolgáltatók között a GIRO JIRA hibajegy kezelési rendszeren (továbbiakban: JIRA rendszer) keresztül történik.

A vitatott összeg a sikeresen lefolytatott kifogáskezelési eljárás eredményeként mindig a Fizető fél azon fizetési számlájára kerül átutalásra a GIROInstant rendszeren keresztül, amelyről a kifogásolt azonnali átutalást kezdeményezte.

A Fizető fél kifogáskezelésre vonatkozó kérése alapján a Bank hibajegyet rögzít a JIRA rendszerben, amelyet továbbít az érintett Sub-Aggregátornak vagy Fizetési kérelem szolgáltatónak, aki kapcsolatba lép a Kedvezményezettel a hibajegy kivizsgálása érdekében.

A kifogáskezelési eljárás kiterjed a Bankon belüli EAM vagy Fizetési kérelem azonnali átutalásokkal kapcsolatos kifogáskezelési folyamatokra is. Ez alól kivételt jelent az a bankon belüli azonnali átutalások vonatkozásában a vélt vagy valós csalás esetekhez kapcsolódóan bejelentett igényekkel összefüggésben keletkezett és bejelentett esetek, amelyek esetében a Bank saját hatáskörben kártalanította a Fizető Felet, mely kifogáskezelési igényeket a Bank nem rögzít a JIRA rendszerben. Sikeres kifogáskezelési eljárás esetén a visszatérítésnek az azonnali átutalással kell megtörténnie a GIROInstant rendszeren keresztül.

A kifogáskezelési eljárás típusai:

1. Vitás eljárás
  - a kifogásolt igény teljesítése, vagy
  - a kifogásolt igény elutasítása.
2. Végső döntéshozó testület közreműködésével megvalósuló visszatérítési eljárás, amelynek eredménye:
  - a kifogásolt igény teljesítése, vagy
  - a kifogásolt igény elutasítása.

## **A KIFOGÁSKEZELÉSI ELJÁRÁS SZEREPLŐI**

### **Fizető fél**

Az a természetes személy, aki EAM vagy Fizetési kérelem útján kezdeményez azonnali átutalási megbízást, és aki a kifogásával a Bankhoz fordul.

### **Kedvezményezett (Kereskedő, Szolgáltató)**

Az a jogi személy vagy egyéni vállalkozó, aki a kifogáskezelési eljárás alapjául szolgáló EAM útján kezdeményezett azonnali átutalás kedvezményezettje.

A kifogáskezelési eljárás során a Kedvezményezett feladata a kifogáskezelési igény alapjául szolgáló dokumentumok benyújtása a Sub-Aggregátor kérésére.

### **Sub-Aggregátor**

A kifogáskezelési folyamatban érintett, EAM útján kezdeményezett azonnali átutalást elfogadó Kedvezményezettekkel szerződő pénzforgalmi szolgáltatók.

#### **Fizetési kérelem szolgáltató**

A kifogáskezelési folyamatban érintett, a Fizetési kérelem azonnali átutalási tranzakciót elfogadó Kedvezményezettek egy Fizetési Kérelem Szolgáltatóval szerződnek. A Fizetési Kérelem Szolgáltató az a pénzforgalmi szolgáltató, aki Elfogadói (kereskedői) szerződést köt a Kedvezményezettekkel. Továbbá Fizetési Kérelem Szolgáltatónak tekintendő az a pénzforgalmi szolgáltató is, aki a számlavezetett vállalatok, illetve egyéni vállalkozók részére elérhetővé teszi a fizetési kérelem küldését

Sub-Aggregátor és Fizetési kérelem szolgáltató feladata a kifogáskezelési eljárásban

- az alapul szolgáló információk és adatok Kedvezményezettől való bekérése.
- annak ellenőrzése, hogy a kifogáskezelési folyamat során személyes adatok ne kerüljenek megosztásra a hibajegyekben és a dokumentumokban, illetve a csatolmányokban sem.

### **Bank, mint Fizető fél számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója**

A Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója az a szolgáltató, amelyen keresztül a Fizető fél az EAM vagy Fizetési kérelem útján azonnali átutalási megbízást kezdeményezte.

Bank feladata:

- azonosítani és képviselni a Fizető felet a kifogáskezelési eljárás során,
- rögzíteni a kifogáskezelési igényt az erre szolgáló JIRA rendszeren,
- szükség esetén csatolni az adott kifogáskezelési kódhoz kapcsolódóan alátámasztó dokumentumokat,
- fogadni a visszatérítési kérelem válaszüzenetet a JIRA rendszeren keresztül.
- ellenőrizni, hogy a kifogáskezelési folyamat során személyes adatok ne kerüljenek megosztásra a hibajegyekben és a dokumentumokban, illetve a csatolmányokban sem.
- ellenőrizni, hogy egy visszatérítési igény rendezésére csak egy eljárás induljon.

### **GIRO Zrt.**

Létrehozza és működteti a JIRA rendszert, amelyben a fizető félnek fizetési számlákat vezető pénzforgalmi szolgáltatók, hibajegyeket nyithatnak az EAM azonnali átutalással kapcsolatos vitatott ügyekben.

A JIRA rendszer biztosítja a hibajegyek és dokumentumok változtatás nélküli és visszakereshető megőrzését, ezáltal az egyes ügyek státuszának, határidejének nyomon követését, valamint a szükséges dokumentumok megoszthatóságát az érintett szereplők között.

A GIRO Zrt.-nek jogosult a kifogáskezelési eljárás során információkat kérni az EAM azonnali átutalás teljesítésben közreműködött felektől (vagy a Sub-Aggregátor, vagy a Kedvezményezett, vagy a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója), amennyiben a folyamat eredményének ellenőrzése során szüksége lesz ezekre az adatokra.

### **Végső Döntéshozói Testület**

A végső döntéshozói testületet (továbbiakban: VDT testület vagy Testület) szerepét a GIRO Zrt. látja el. A VDT írásban tájékoztatja a Bankot a döntési határozatáról és a Bank ez alapján tájékoztatja az érintett Fizető felet.

### **Küldő**

A kifogáskezelési folyamat részeként nyitott hibajegy küldője. A Küldő lehet a Bank, mint Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a tranzakcióban érintett Sub-Aggregátor.

### **Címzett**

A kifogáskezelési folyamat részeként nyitott hibajegy címzettje. A Címzett lehet a tranzakcióban érintett Sub-Aggregátor, vagy a Bank, mint Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója.

## **A KIFOGÁSKEZELÉS FOLYAMATA**

A Fizető fél jelzi a Kedvezményezettrel szembeni kifogáskezelési igényét a Banknál, mint pénzforgalmi szolgáltatójánál.

A Bank a Fizető fél jelzését, vagy írásos formában való beérkezését követően létrehozza a JIRA hibajegyet, melyhez a Bank saját hatáskörben csatolhat alátámasztandó dokumentumokat is.

A Sub-Aggregátor vagy Fizetési kérelem szolgáltató köteles válaszolni a JIRA hibajegyre és a Sub-aggregátor jogosult saját hatáskörben jogosult dönteni a visszatérítésről egyértelmű kifogási igény esetében, egyéb esetben továbbítja a kifogáskezelési igény elbírálásához szükséges információkat, adatokat a Kedvezményezett részére.

1. Az alábbi esetekben a Sub-Aggregátor vagy Fizetési kérelem szolgáltató köteles a kifogásolt összeget a Fizető fél részére visszatéríteni:
2. - ha a Sub-Aggregátor, illetve Fizetési kérelem szolgáltató nem tesz eleget a visszajelzési kötelezettségének a válaszadási határidőn belül,
3. - ha nem történik meg a Kedvezményezett részéről a jogosnak ítélt, vagy határidőn túli kifogáskezelési eljárás miatti visszautalás.

A Kedvezményezett a kifogáskezelésnek helyt adhat vagy elutasíthatja a kifogáskezelési kérelemnek.

4. Ha a Kedvezményezett helyt ad a kifogáskezelési kérelemnek, akkor visszautalja a kifogáskezelési eljárásban szereplő összeget a Fizető fél bankszámlájára, feltüntetve a vonatkozó JIRA hibajegy azonosítóját és értesíti a Sub-Aggregátort a visszatérítés tényéről, megadja az átutalás adatait. A Sub-Aggregátor JIRA hibajegyben jelzi a visszatérítési igény elfogadásának tényét a Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé. A visszatérített összeg Fizető fél számláján való jóváírásának ellenőrzését követően a Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója lezárja a JIRA hibajegyet és értesíti a Fizető felet.

Ha a Kedvezményezett elutasítja a kifogáskezelési kérelmet nem indít visszatérítést és az elutasításról az azt alátámasztó dokumentumokkal együtt tájékoztatja a Sub-Aggregátort vagy Fizetési kérelem szolgáltatót. Kedvezményezett köteles a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója által meghatározott dokumentumokat 3 munkanapon belül a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának elektronikus úton megküldeni. A dokumentumok benyújtásának elmaradásából vagy nem megfelelő minőségű és tartalmú dokumentum benyújtásából eredő kárt a Kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója jogosult továbbhárítani a Kedvezményezettre. A Sub-Aggregátor vagy Fizetési kérelem szolgáltató a GIRO-n keresztül tájékoztatja a Bankot, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatóját. A Bank pedig értesíti a Fizető Felet.

Amennyiben a Fizető fél vagy a Bank, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója vitatja a kifogáskezelési eljárás elutasításának jogosságát, és továbbra is igényt tart a visszatérítésre, a Végző Döntéshozó Testület közreműködésével megvalósuló kifogáskezelési eljárást kezdeményez.

### **Végző döntéshozó testület (VDT) közreműködésével megvalósuló kifogáskezelési eljárás**

A testület feladata a vitás kifogáskezelési eljárások esetében a kifogáskezelés jogosságának eldöntése. A VDT testület szerepét a GIRO Zrt. látja el.

Az eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért. Azonban a VDT testület nem hatóság, nem bíróság, így többek között szakértői bizonyítás kezdeményezésére, tanúk idézésére a testületnek nincs lehetősége, így a hatósági, bírósági eljárásban a békéltető döntéstől eltérő álláspont is születhet.

Az eljárás nem nyilvános, a vitában érdekelt felek részvétele nélkül történik.

### **Határidők kifogáskezelési eljárásban**

A meghatározott határidők túllépése automatikusan a kifogáskezelés elutasítását vagy elfogadását jelenti, attól függően melyik fél felelős a határidő túllépéséért.

### **A kifogáskezelési eljárások esetén alkalmazott határidők:**



- 180 naptári nap- Fizető fél kezdeményezése: A kifogáskezelési eljárás benyújtásának határideje az azonnali átutalási megbízás teljesítési időpontjától, vagy amennyiben a termék vagy szolgáltatás teljesítésére az azonnali átutalást követő időpontban kerül sor, akkor a termék vagy szolgáltatás teljesítésétől, vagy annak rögzített határidejétől számított 180 naptári nap.
- 15 munkanap - Küldő általi rögzítés: A Banknak, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának és mint a kifogáskezelési eljárás Küldőjének a kifogáskezelési eljárás közlését, vagy írásos formában való beérkezését követő 15 munkanapon belül létre kell hoznia JIRA hibajegyet. A határidő túllépése esetén a Bank, mint Küldő felel a kifogásolt összeg visszatérítéséért.
- 2 munkanap - Címzett általi hiánypótlás továbbítása: Amennyiben a Küldő által rögzített adatok tartalma nem teljes, a Címzett hiánypótlást kérhet, ennek beérkezésétől számított 2 munkanapon belül a Küldő köteles felkérni a Fizető felet – amennyiben ez szükséges – hiánypótlásra. A Címzett hiánypótlást legfeljebb 2 alkalommal kezdeményezhet.
- 10 munkanap - Fizető Fél hiánypótlása: a Fizető félnek 10 munkanapja van a hiánypótlás teljesítésére.
- 30 naptári nap - Címzett válaszra: A Címzett 30 naptári napon belül köteles válaszolni a JIRA hibajegyre. Hiánypótlást követően a 30 naptári nap újraindul.
- 30 naptári nap -VDT döntés: Amennyiben a Küldő és Címzett nem tudnak megegyezni egymással, akkor a VDT testülethez kerül a kifogáskezelési eljárás eldöntésre és a Testület 30 naptári napon belül köteles a végső döntést meghozni. Ha a VDT testület hiánypótlást kezdeményez, akkor a határidő 10 nappal meghosszabbodik.
- 5 munkanap -visszatérítés: A kifogáskezelési eljárás jóváhagyását követően 5 munkanapon belül kell kezdeményezni az azonnali átutalási megbízás összegének visszatérítését. Amennyiben a Kedvezményezett nem kezdeményezi a visszatérítést, akkor a Sub-Aggregátor felelős visszautalni a kifogásolt összeget a Fizető fél számára, Bank jelzését követő 2 munkanapon belül. Sub-Aggregátor által indított jegy esetén pedig a Banknak, mint a Fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója kell visszautalni a jóváhagyott reklamáció összegét.

A visszatérített összeg Fizető fél, vagy a Kedvezményezett számláján való jóváírását követően a Küldő 7 munkanapon belül lezárja a JIRA hibajegyet.

Amennyiben a Küldő vitatni kívánja a kifogáskezelési eljárás eredményét, erre 14 naptári napja van.

A JIRA rendszer esetleges hibájából adódó leállások esetén a kifogáskezelési eljárás folyamatára vonatkozó határidők a leállás idejével meghosszabbodnak.

#### **4.8.3. Belföldi fizetési megbízások**

Belföldi fizetési megbízás: minden olyan fizetési megbízás, amelyet

- belföldi fizetési forgalomban kell teljesíteni és
- megbízásban megjelölt terhelendő bankszámla devizaneme, valamint a fizetendő összeg devizaneme forint.

**A fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi határideje**

|                          | Tranzakció                                 | Benyújtás módja                | Banki munkanap záró időpontja | Végső benyújtási határidő | Jóváírás   |
|--------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|---------------------------|------------|
| <b>Bankközi<br/>GIRO</b> | Eseti átutalási megbízás                   | elektronikusan                 | 18:30                         | tárgynap 16:30            | tárgynapon |
|                          |                                            | papír alapon                   | 16:00                         | tárgynap 14:00            |            |
|                          |                                            | MT101 SWIFT üzeneten keresztül | 17:00                         | tárgynap 15:00            |            |
|                          | Csoportos átutalási megbízás               | elektronikusan                 | 18:30                         | tárgynap 16:30            |            |
|                          | Csoportos beszédési megbízás               | elektronikusan                 | 18:00                         | tárgynap 16:00            |            |
|                          | Hatósági átutalás, Átutalási végzés        | papír alapon                   | 14:00                         | tárgynap 12:00            |            |
|                          | Hatósági átutalás, Átutalási végzés        | elektronikusan                 | 18:00                         | tárgynap 16:00            |            |
|                          | Felhatalmazáson alapuló beszédési megbízás | elektronikusan                 | 18:00                         | tárgynap 16:00            |            |
|                          |                                            | papír alapon                   | 14:00                         | tárgynap 12:00            |            |
| <b>Bankon belüli</b>     | Eseti átutalási megbízás                   | elektronikusan                 | 18:30                         | tárgynap 16:30**          | tárgynapon |
|                          |                                            | papír alapon                   | 16:00                         | tárgynap 14:00            |            |
|                          |                                            | MT101 SWIFT üzeneten keresztül | 17:00                         | tárgynap 15:00            |            |
|                          | Csoportos átutalási megbízás               | elektronikusan                 | 18:30                         | tárgynap 16:30**          |            |
|                          | Csoportos beszédési megbízás               | elektronikusan                 | 18:00                         | tárgynap 16:00            |            |
|                          | Hatósági átutalás, Átutalási végzés        | papír alapon                   | 14:00                         | tárgynap 12:00            |            |
|                          | Hatósági átutalás, Átutalási végzés        | elektronikusan                 | 18:00                         | tárgynap 16:00            |            |
|                          | Felhatalmazáson alapuló                    | elektronikusan                 | 18:00                         | tárgynap 12:00            |            |
|                          |                                            | papír alapon                   | 14:00                         | tárgynap 12:00            |            |

|                                    |                                   |                                |                            |                            |            |
|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------------|----------------------------|------------|
|                                    | beszedési megbízás                |                                |                            |                            |            |
| <b>Azonnali átutalási megbízás</b> | Eseti átutalási megbízás          | elektronikusan                 | 24:00                      | 24:00***                   | tárgynapon |
| <b>Fizetési kérelem</b>            | Fizetési kérelem küldése/fogadása | elektronikusan                 | 24:00                      | 24:00*                     | tárgynapon |
| <b>VIBER</b>                       | VIBER megbízások                  | elektronikusan                 | 18:00                      | tárgynap 16:00             | tárgynapon |
|                                    |                                   | papír alapon                   | 16:00                      | tárgynap 14:00             |            |
|                                    |                                   | MT101 SWIFT üzeneten keresztül | 15:30                      | tárgynap 13:30             |            |
| <b>Postai</b>                      | Postai kifizetési utalványok      | elektronikusan                 | 15:00                      | tárgynap 13:00             |            |
| <b>Pénztári</b>                    | Készpénzfizetési megbízások       | pénztárban                     | pénztárázással megegyezően | pénztárázással megegyezően |            |

\*\* Kivételt képeznek a bármely naptári napon 16:00 óra után az **MBH Netbank (korábban MKB)**, Vállalati Netbank (korábban MKB) vagy Direct Bank (korábban MKB) rendszerben, illetve a **Telebank** ügyintézőn keresztül benyújtott azon megbízások, amelyek esetében mind a terhelést, mind pedig a jóváírást az MBH Bankban vezetett bankszámlán kell végrehajtani. Ezen megbízásokat 16:00 óra után is azonnal teljesíti a Bank, ha a terhelendő bankszámlán a fedezet rendelkezésre áll. A megbízás értéknapiját a Bank minden esetben visszaigazolja.

\*\*\* A teljesítési idő figyelembevételével.

#### 4.8.4. Nemzetközi fizetési megbízások

##### a) A nemzetközi fizetési megbízásokhoz kapcsolódó fogalmak meghatározása

Nemzetközi fizetési megbízás: minden olyan fizetési megbízás, amelyet

- nem belföldi fizetési forgalomban kell teljesíteni, vagy
- belföldi fizetési forgalomban kell teljesíteni, de a megbízásban megjelölt terhelendő bankszámla külföldi ország pénznemében vezetett bankszámla, és/vagy az átutalandó összeg külföldi ország pénznemében van kifejezve.

EGT-n belüli fizetési művelet: Az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.

EGT-állam: Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam. Ezek jelenleg: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

EGT-államok pénznemei: EUR, BGN, CZK, DKK, ISK, PLN, CHF, HUF, GBP, NOK, RON, SEK.

EGT-n belüli EUR/HUF fizetési műveletek:

- forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő belföldi fizetési művelet,
- euróban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő fizetési művelet,
- egyetlen, euro és forint közötti átváltást (konverziót) igénylő belföldi fizetési művelet,
- olyan, EGT-államok közötti fizetési művelet, amelynek során egyetlen, belföldön végrehajtott euro és forint közötti átváltásra (konverzióra) kerül sor, és maga az EGT-államok közötti teljesítés euróban történik.

#### SEPA fizetési megbízás:

Az EUR átutalások technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 260/2012/EU rendelete értelmében **az EGT-n (Európai gazdasági Térség) belüli, minden EUR devizanemű átutalást a Bank SEPA formátumban hajt végre.**

A SEPA fizetési megbízás olyan bankközi fizetési művelet, melynek teljesítési feltételei:

- a teljesítés devizaneme kizárólag EUR;
- csak az EGT és Svájc területén vehető igénybe;
- a kedvezményezett számláján a teljes összeg jóváírandó. A kötelezett és a kedvezményezett a bankok díját megosztva viselik, tehát a külföldi bankköltség a kedvezményezettet terheli (SHA);
- az IBAN használata kötelező.

#### Devizaváltás fizetési művelet, azonnali devizakonverziós megbízás

A Devizaváltás fizetési műveletre a MBH Netbank (korábban MKB), az **MBH Bank App** valamint a Vállalati Netbank (korábban MKB) és a Direct Bank (korábban MKB) csatornák szolgáltatásainak igénybe vételével adható megbízás. Direct Bank (korábban MKB) és Vállalati Netbank (korábban MKB) csatornán a Saját számlák közötti devizakonverziós megbízás „Azonnali devizakonverzió” menüpont alatt érhető el. A Devizaváltás fizetési művelet kizárólag az ügyfélnek az MBH Banknál vezetett saját számlái közötti átutalásra (átvezetésre) szolgál. A megbízások, mint tranzakciók minimum összege MBH Netbank (korábban MKB) és Mobilalkalmazás csatornán 100.000,- Ft (egyszázezer forint) vagy annak megfelelő deviza összeg, maximum összege 30.000.000,- Ft (harminc-millió forint), vagy annak megfelelő deviza összeg, Vállalati Netbank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatások esetében a minimum összeg 1.000,- EUR (egyezer Euro) vagy annak megfelelő deviza összeg, maximum összege 150.000,- EUR (százötven ezer Euró), vagy annak megfelelő deviza összeg. A deviza összeg meghatározása az MBH azon kereskedelmi deviza középárfolyamán történik, amely a megbízás megadásakor érvényes. Minden megbízás végrehajtására a Bank egyedi árfolyamot jegyez, amelynek az Ügyfél általi elfogadását követően kerül sor a megbízás végrehajtására, de csak abban az esetben, ha a tranzakció fedezete 100%-ban (száz százalékban) rendelkezésre áll az Ügyfél által a terhelésre megjelölt fizetési számlán. A Bank a Devizaváltás fizetési művelethez kapcsolódóan MBH Netbank (korábban MKB) és Mobilalkalmazás csatornán EUR/HUF; USD/HUF; GBP/HUF; CHF/HUF; EUR/USD; EUR/GBP; EUR/CHF devizapárookra jegyez árfolyamot, tehát ezen fizetési számlák közötti átutalás (átvezetés) esetén adható megbízás. A Bank a Devizaváltás fizetési művelethez kapcsolódóan Vállalati Netbank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) csatornán azon devizanemek között indítható megbízás, mely devizanemben a Banknál számla nyitható.

A Vállalati Netbank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) csatornán saját számlák közötti azonnali devizakonverziós megbízás benyújtására minden olyan felhasználó jogosult, aki az Ügyfél bármely számlája fölött aláírási joggal rendelkezik. Az azonnali devizakonverziós

megbízás aláírása minden esetben önállóan történik a felhasználó által, függetlenül attól, hogy az adott számlán önálló vagy akár együttes aláírási joggal rendelkezik.

**b) A fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi határideje**

| <b>Beérkező fizetési megbízások összegének jóváírása</b> |                                      |                                                                               |                                             |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Pénznemek közötti átváltás (konverzió)</b>            | <b>Banki munkanap záró időpontja</b> | <b>Alkalmazott árfolyam</b>                                                   | <b>Jóváírás a kedvezményezett számláján</b> |
| Jóváírás konverzió nélkül                                | tárgynap 16:00*                      | nincs                                                                         | tárgynapon                                  |
| Jóváírás konverzióval                                    | tárgynap 16:00                       | a jóváírásra vonatkozó megbízás átvételekor érvényes pénztári deviza árfolyam |                                             |

\* EGT-n belüli EUR konverzió nélküli jóváírások esetében a Banki munkanap záró időpontja 18 óra.

| <b>Azonnali fizetési megbízás benyújtása a Banknál az ügyfél részére nyitott és vezetett bankszámlák között MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás vagy Telebank ügyintéző igénybevételével.</b> |                                      |                                  |                                                          |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Pénznemek közötti átváltás (konverzió)</b>                                                                                                                                                     | <b>Banki munkanap záró időpontja</b> | <b>Végső benyújtási határidő</b> | <b>Alkalmazott árfolyam</b>                              | <b>Jóváírás a kedvezményezett számlán</b> |
| Terhelés konverzió nélkül                                                                                                                                                                         | 19:00                                | tárgynap 17:00                   | nincs                                                    | azonnal                                   |
| Terhelés konverzióval                                                                                                                                                                             | 19:45                                | tárgynap 17:45                   | a megbízás átvételekor érvényes pénztári deviza árfolyam |                                           |

| <b>Azonnali fizetési megbízás benyújtása a Banknál az ügyfél részére nyitott és vezetett bankszámlák között Vállalati Netbank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételével.</b> |                                      |                                  |                                                          |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Pénznemek közötti átváltás (konverzió)</b>                                                                                                                                                                 | <b>Banki munkanap záró időpontja</b> | <b>Végső benyújtási határidő</b> | <b>Alkalmazott árfolyam</b>                              | <b>Jóváírás a kedvezményezett számlán</b> |
| Terhelés konverzió nélkül                                                                                                                                                                                     | 19:00                                | tárgynap 17:00                   | nincs                                                    | azonnal                                   |
| Terhelés konverzióval                                                                                                                                                                                         | 19:00                                | tárgynap 17:00                   | a megbízás átvételekor érvényes pénztári deviza árfolyam |                                           |

| Fizetési megbízás benyújtása elektronikus szolgáltatás igénybevételével vagy MT101-es SWIFT üzenettel |                                   |                                        |                               |                            |                       |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Fizetés iránya                                                                                        | Tranzakció                        | Pénznemek közötti átváltás (konverzió) | Banki munkanap záró időpontja | Végső benyújtási határidő* | Árfolyam-megállapítás | Jóváírás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján |
| MBH Banknál vezetett fizetési számla javára                                                           | EGT-n belüli átutalás             | Terhelés konverzió nélkül              | 19:00                         | tárgynap 17:00             | nincs                 | tárgynapon                                                         |
|                                                                                                       |                                   | Terhelés konverzióval                  | 14:00                         | tárgynap 12:00             | tárgynapon            |                                                                    |
|                                                                                                       | Nem EGT-n belüli átutalás         | Terhelés konverzió nélkül              | 19:00                         | tárgynap 17:00             | nincs                 | tárgynapon                                                         |
|                                                                                                       |                                   | Terhelés konverzióval                  | 14:00                         | tárgynap 12:00             | tárgynapon            | tárgy + 2. napon                                                   |
| Nem az MBH Banknál vezetett fizetési számla javára                                                    | EGT-n belüli EUR/HUF átutalás     | Terhelés konverzió nélkül              | 16:30                         | tárgynap 14:30             | nincs                 | legkésőbb a tárgy + 1. napon                                       |
|                                                                                                       |                                   | Terhelés konverzióval                  | 14:00                         | tárgynap 12:00             | tárgynapon            |                                                                    |
|                                                                                                       | EGT-n belüli nem EUR/HUF átutalás | Terhelés konverzió nélkül              | 16:30                         | tárgynap 14:30             | nincs                 | legkésőbb a tárgy + 4. napon                                       |
|                                                                                                       |                                   | Terhelés konverzióval                  | 14:00                         | tárgynap 12:00             | tárgynapon            |                                                                    |
|                                                                                                       | Nem EGT-n belüli átutalás         | Terhelés konverzió nélkül              | 16:30                         | tárgynap 14:30             | nincs                 | legkorábban a tárgy + 2. napon                                     |
|                                                                                                       |                                   | Terhelés konverzióval                  | 14:00                         | tárgynap 12:00             | tárgynapon            |                                                                    |
|                                                                                                       | SEPA átutalás                     | Terhelés konverzió nélkül              | 16:30                         | tárgynap 14:30             | nincs                 | legkésőbb a tárgy + 1. napon                                       |
|                                                                                                       |                                   | Terhelés konverzióval                  | 14:00                         | tárgynap 12:00             | tárgynapon            |                                                                    |
|                                                                                                       | VIBER átutalás                    | Terhelés konverzióval                  | 14:00                         | tárgynap 12:00             | tárgynapon            | tárgy + 2. napon                                                   |
|                                                                                                       | Nemzetközi HUF átutalás           | Terhelés konverzió nélkül              | 16:30                         | tárgynap 14:30             | nincs                 | legkorábban a tárgynapon                                           |
|                                                                                                       |                                   | Terhelés konverzióval                  | 14:00                         | tárgynap 12:00             | tárgynapon            | legkorábban a tárgy + 2. napon                                     |

\* Soron kívüli feldolgozás igénylése esetén a megbízás végső benyújtási határideje 13:00 óra. A 13:00 óra és a nem soron kívüli feldolgozási igénnyel benyújtott, azaz normál feldolgozásra vonatkozó végső benyújtási határidő között soron kívüli feldolgozásra benyújtott megbízásokat a Bank teljesíti,

azonban ezen megbízások esetében nem felel azért, hogy megtörténik a soron kívüli teljesítés a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján.

| Fizetési megbízás benyújtása papír alapon (nyomtatványon) |                                   |                                        |                               |                           |                       |                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Fizetés iránya                                            | Tranzakció                        | Pénznemek közötti átváltás (konverzió) | Banki munkanap záró időpontja | Végső benyújtási határidő | Árfolyam-megállapítás | Jóváírás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján |
| MBH Banknál vezetett fizetési számla javára               | EGT-n belüli átutalás             | Terhelés konverzió nélkül              | 14:00                         | tárgynap 12:00            | nincs                 | tárgynapon                                                         |
|                                                           |                                   | Terhelés konverzióval                  | tárgynapi pénztárzárás        | tárgynapi pénztárzárás    | tárgy + 1. napon      | tárgy + 1. napon                                                   |
|                                                           | Nem EGT-n belüli átutalás         | Terhelés konverzió nélkül              | 14:00                         | tárgynap 12:00            | nincs                 | tárgynapon                                                         |
|                                                           |                                   | Terhelés konverzióval                  | tárgynapi pénztárzárás        | tárgynapi pénztárzárás    | tárgy + 1. napon      | tárgy + 3. napon                                                   |
| Nem az MBH Banknál vezetett fizetési számla javára        | EGT-n belüli EUR/HUF átutalás     | Terhelés konverzió nélkül              | 14:00                         | tárgynap 12:00            | nincs                 | legkésőbb a tárgy + 2. napon                                       |
|                                                           |                                   | Terhelés konverzióval                  | tárgynapi pénztárzárás        | tárgynapi pénztárzárás    | tárgy + 1. napon      |                                                                    |
|                                                           | EGT-n belüli nem EUR/HUF átutalás | Terhelés konverzió nélkül              | 14:00                         | tárgynap 12:00            | nincs                 | legkésőbb a tárgy + 4. napon                                       |
|                                                           |                                   | Terhelés konverzióval                  | tárgynapi pénztárzárás        | tárgynapi pénztárzárás    | tárgy + 1. napon      |                                                                    |
|                                                           | Nem EGT-n belüli átutalás         | Terhelés konverzió nélkül              | 14:00                         | tárgynap 12:00            | nincs                 | legkorábban a tárgy + 2. napon                                     |
|                                                           |                                   | Terhelés konverzióval                  | tárgynapi pénztárzárás        | tárgynapi pénztárzárás    | tárgy + 1. napon      | legkorábban a tárgy + 3. napon                                     |
|                                                           | SEPA átutalás                     | Terhelés konverzió nélkül              | 14:00                         | tárgynap 12:00            | nincs                 | legkésőbb a tárgy + 1. napon                                       |
|                                                           |                                   | Terhelés konverzióval                  | tárgynapi pénztárzárás        | tárgynapi pénztárzárás    | tárgy + 1. napon      | legkésőbb a tárgy + 2. napon                                       |
|                                                           | VIBER átutalás                    | Terhelés konverzióval                  | tárgynapi pénztárzárás        | tárgynapi pénztárzárás    | tárgy + 1. napon      | tárgy + 3. napon                                                   |
|                                                           | Nemzetközi HUF átutalás           | Terhelés konverzió nélkül              | 14:00                         | tárgynap 12:00            | nincs                 | legkorábban a tárgynapon                                           |
|                                                           |                                   | Terhelés konverzióval                  | tárgynapi pénztárzárás        | tárgynapi pénztárzárás    | tárgy + 1. napon      | legkorábban a tárgy + 3. napon                                     |

**Az Ügyfél és a Bank között létrejött hitelszerződés alapján az Ügyfél által kölcsön folyósítására, illetve előtörlesztésére adott deviza fizetési megbízások**

| Tranzakció                                                                                                                                            | Benyújtás módja | Banki munkanap záró időpontja | Végső benyújtási határidő | Árfolyam-megállapítás | Jóváírás         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------|------------------|
| Terhelés konverzió nélkül, MBH Banknál vezetett bankszámla javára                                                                                     | elektronikusan  | 17:00                         | tárgynap 15:00            | nincs                 | tárgynapon       |
| Terhelés konverzió nélkül, MBH Banknál vezetett bankszámla javára                                                                                     | papír alapon    | 14:00                         | tárgynap 12:00            | nincs                 | tárgynapon       |
| Terhelés konverzióval, MBH Banknál vezetett bankszámla javára                                                                                         | elektronikusan  | 12:00                         | tárgynap 10:00            | tárgynapon            | tárgy + 2. napon |
| Terhelés konverzióval, MBH Banknál vezetett bankszámla javára                                                                                         | papír alapon    | 14:00                         | tárgynap 12:00            | tárgynapon            | tárgy + 2. napon |
| Jóváírás konverzió nélkül                                                                                                                             | -               | 17:00                         | tárgynap 15:00            | nincs                 | tárgynapon       |
| Jóváírás konverzióval                                                                                                                                 | -               | 12:00                         | tárgynap 10:00            | tárgynapon            | tárgy + 2. napon |
| A kölcsön folyósítására, illetve előtörlesztésére a fentiekén túlmenően az Ügyfél és a Bank között létrejött hitelszerződésben foglaltak vonatkoznak. |                 |                               |                           |                       |                  |

**c) VIBER megbízások teljesítése**

Az EUR devizanemben vezetett bankszámláról elektronikus szolgáltatás igénybevételével indított VIBER átutalás a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján már a tárgynapon jóváírásra kerül. Papíralapú megbízás esetén az összeg a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának számláján a tárgy + 1. napon kerül jóváírásra.

**d) Konververziót igénylő fizetési megbízások fedezetének vizsgálata**

Konverzió esetén a megfelelő fedezet ellenőrzése a megbízás átvétele során, a tárgynapot megelőző napi kereskedelmi deviza árfolyamon történik. Ez az árfolyam a megbízás teljesítésének időpontjában érvényes kereskedelmi deviza árfolyamtól eltérő lehet. Abban az esetben, ha a fedezet ellenőrzése alapján a fedezet nem áll teljes összegben rendelkezésre a terhelendő számlán, akkor a megbízást a Bank tárgynapon a sorkezelés szabályai szerint sorba állítja. A fedezet hiánya miatti sorbaállítás következtében a tényleges terhelés összege eltérő lehet a megbízás akár papíralapon, akár elektronikusan történő benyújtásakor megállapított összegtől

**e) Bankszünnapok kezelése**

Ha valamely devizanem vonatkozásában a bankközi devizapiacon egy adott napon szünetel a kereskedés, akkor ez a devizapiaci szünnap nem minősül jóváírási értéknapi az MBH Bank Nyrt.-nél olyan fizetési műveletek teljesítése körében, amelyekben a hivatkozott devizanem bármilyen módon (a terhelendő számla, az összeg, a teljesítés vagy az MBH Bankon belüli



tranzakció esetén a jóváírandó számla devizaneme) megjelenik. Emiatt a fizetési művelet teljesítésének időtartama a devizapiaci szünnap(ok) időtartamával meghosszabbodhat.

A beérkező összegek jóváírását, valamint a konverziót nem igénylő Bankon belüli átutalást, illetve az Ügyfél saját számlái közötti azonnali konverziós fizetési megbízás teljesítését a devizapiaci szünnap nem érinti.

A tárgyhavi Banki munkanapok (üzleti napok) és a tárgyévi devizapiaci szünnapok listáját a Bank által közzétett tájékoztató tartalmazza.

**f) Az MBH Bank hivatalos árfolyamjegyzékében nem szereplő devizanemekben adott megbízások feldolgozása/teljesítése**

Az MBH Bank hivatalos árfolyamjegyzékében nem szereplő devizanemekben, valamint a CNY devizanemben történő megbízások átvételének és teljesítésének módja és határideje eltérhet a jelen kondíciós listában meghatározottaktól, az alábbiak szerint:

**f/1.** Az MBH Bank a megbízás teljesítése során a megbízás átvételét követően a megbízásban megjelölt összeget az általa a teljesítés során igénybevett közvetítő bank által rendelkezésre bocsátott, a [www.mbhbank.hu](http://www.mbhbank.hu) honlapon közzétett árfolyam felhasználásával USD devizanemben kifejezve utalja át a közvetítő bank részére. Az USD-ben kifejezett összeget a teljesítés során igénybevett közvetítő bank konvertálja az általa jegyzett árfolyamon a megbízásban megjelölt devizanemben kifejezett összegre, majd továbbítja azt a kedvezményezett számlavezető bankjához.

**f/2.** Az f/1. pont hatálya alá nem tartozó devizanemek (amelyeket a [www.mkb.hu](http://www.mkb.hu) honlapon közzétett árfolyamlista nem tartalmaz) esetében a megbízás átvétele és teljesítése az alábbiak szerint történik:

A teljesítés feltétele, hogy a megbízásban megjelölt összeg fedezetének 105 (egyszázöt) %-a rendelkezésre álljon a terhelendő bankszámlán, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) honlapján, annak hiányában pedig a [www.xe.com](http://www.xe.com) honlapon olvasható referencia árfolyamon számítva.

Az MBH Bank a megbízás teljesítése során a megbízás átvételét követően a megbízásban megjelölt összeg 105%-ának megfelelő összeget az MNB honlapján, annak hiányában pedig a [www.xe.com](http://www.xe.com) honlapon megjelenített árfolyam felhasználásával EUR (ha a terhelendő bankszámla devizaneme USD, akkor USD) devizanemben kifejezve utalja át a kedvezményezett számlavezető bankjához. Amennyiben a terhelendő bankszámla devizaneme nem EUR (és nem USD), akkor a bankszámla megterhelése EUR devizanemben történik az MBH Bank által jegyzett, aktuális EUR kereskedelmi deviza vételi, illetve eladási árfolyam alkalmazásával.

A jóváírás során a kedvezményezett bankja konvertálja a hozzá érkezett EUR vagy USD összeget a megbízásban meghatározott devizanemre, az általa jegyzett árfolyamon. A megbízásban meghatározott összeg és a kedvezményezett részére jóváírt összeg közötti különbözetet a kapcsolódó banki jutalékok érvényesítését követően a kedvezményezett számlavezető bankja által küldött információk alapján a Bank elszámolja a megbízó terhére, illetve javára. A kedvezményezett számlavezető bankja által küldött információkban feltüntetett elszámolásért - ide értve az alkalmazott árfolyamot, a felszámított díjakat és jutalékokat is - a Bankot semmiféle felelősség nem terheli.

**g) Nem teljesíthető megbízások**

Az MBH Bank nem teljesíti az alábbiakban felsorolt államokba irányuló, illetve ezekben az országokban rezidens személyek US dollárban adott deviza átutalási megbízásait: Irán, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Kuba és Myanmar (Burma).

Az Európai Unió Tanácsának 36/2012. számú, 2012. január 19-én kelt rendelete értelmében az MBH Bank nem teljesíti a Szíriából érkező, illetve Szíriába irányuló deviza átutalási megbízásokat.

Továbbá az MBH Bank ügyfeleinek nem teljesít deviza átutalási megbízást, ha akár a fogadó bank, akár a kedvezményezett az ENSZ, az EU vagy az OFAC szankciós listáján szerepel. A bankunk részére átadott, a fentiekben felsorolt országokba irányuló US dollárban adott deviza átutalási megbízások külön értesítés nélkül teljesíthetetlenek maradnak.

#### **h) Kedvezményezett számlaszámának IBAN formátumban történő megadása**

Amennyiben a kedvezményezett számlaszáma nem IBAN formátumban kerül megadásra, a Bank a következő országokba irányuló fizetési megbízásokat nem teljesíti: EGT-államok, azok kül- és tengerentúli területei: Bouvet-sziget, Francia Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Martinique, Saint-Pierre és Miquelon, Réunion, Spitzbergák, Francia Déli Területek, valamint Andorra, Monaco, San Marino, Vatikán és Izrael.

#### **i) Kedvezményezett címének megadása**

Egyes, az EGT-n kívüli országok pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni törvényei előírják a kedvezményezett címének megadását. Amennyiben ez mégsem történik meg, úgy – a kedvezményezett honos jogszabályi előírásai miatt – a megbízás késedelmesen vagy nem teljesül.

**4.8.5.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.2.2. pontjába.

#### **4.8.6. Értéknapos feldolgozásra történő megbízások benyújtása**

- papíralapú bizonylaton történő benyújtás esetén az értéknapi a megbízás benyújtásának napját követő bármely Banki munkanap, de legfeljebb a benyújtás napjától számított 90-dik naptári nap lehet;
- elektronikusan (nem papír alapú bizonylaton) történő benyújtás esetén a megbízáson megjelölt értéknapi a megbízás benyújtásának napját követő bármely Banki munkanap, de legfeljebb a benyújtás napjától számított 180-dik naptári nap lehet.

#### **4.8.7. Naptári munkarendtől való eltérés**

A naptári évben a naptár szerinti munkarendtől való eltéréssel járó, jogszabályban meghatározott munkarendre tekintettel a Bank a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra vonatkozóan az alábbi átvételi határidőket alkalmazza:

Elektronikus úton benyújtott fizetési megbízás esetén a végső benyújtási határidő: 12:00 óra. Azonnali átutalási megbízás minden naptári napon indítható, így ezeken a napokon is a végső benyújtási határidő 24:00 (A teljesítési idő figyelembevételével).

Papír alapon benyújtott fizetési megbízás esetén a végső benyújtási határidő: 10:30 óra

#### **4.8.8. Fedezetlen megbízás/meghitelezett tartozás**

A fedezetlen megbízás/meghitelezett tartozás teljes összege után a Bank késedelmi kamatot számít fel, a terhelés napjától a fedezet megfizetésének, illetve a tartozás kiegyenlítésének napjáig.

A késedelmi kamat mértéke: a Bank által felszámított folyószámlahitel kamat + évi 6% forint alapú bankszámlák esetében.

USD devizanemben vezetett bankszámlák esetében 2023. június 30-ig 1 havi LIBOR + évi 8%, 2023. július 1-től 1 havi SOFR + évi 8%, EUR devizanemben vezetett bankszámlák esetében 1

havi EURIBOR + évi 8%. JPY devizanemben vezetett bankszámlák esetében 1 havi last reset módszertan alapján számított TONA + évi 8%. CHF devizanemben vezetett bankszámlák esetében 1 havi last reset módszertan alapján számított SARON + évi 8%. GBP devizanemben vezetett bankszámlák esetében 1 havi last reset módszertan szerint számított SONIA + évi 8%. AUD, CAD, DKK, és SEK devizanemben vezetett bankszámlák esetében a Reuters CADDEPO=, AUDDEPO=, SEKDEPO=, CIDKK1MD= oldalakon jegyzett 1 havi érték + évi 8%

Az egyéb devizanemben vezetett bankszámlák esetében az alábbi kamatlábak kerülnek alkalmazásra:

|     |                |          |
|-----|----------------|----------|
| NOK | 1 havi OINOK   | + évi 8% |
| CZK | 1 havi PRIBOR  | + évi 8% |
| PLN | 1 havi WIBOR   | + évi 8% |
| RON | 1 havi ROBOR   | + évi 8% |
| BGN | 1 havi SOFIBOR | + évi 8% |
| CNY | 1 havi CHIBOR  | + évi 8% |

A Bank az ügyfél fizetési megbízásainak fedezeteként és a bankkal szembeni tartozásának a Ptk. 6:49 illetve az Általános Üzletszabályzat 7.2. pontja szerinti beszámítási joga gyakorlása során jogosult figyelembe venni és felhasználni az Ügyfél összevont értékpapírszámláihoz kapcsolódó ügyfélszámlák szabad rendelkezésű pénzegeit is.

#### 4.8.9. Állandó átutalási megbízások feldolgozása

Ezen megbízások papíralapú bizonylaton történő benyújtása esetén a feldolgozás (új megbízás rögzítése, meglévő megbízás módosítása / törlése) legkésőbb a benyújtás napját követő 3. Banki munkanapon történik.

#### 4.8.10. Csoportos beszedésre vonatkozó felhatalmazás nyilvántartásba vétele, csoportos beszedési megbízás megkifogásolása, fizetés csoportos beszedésre

Felhatalmazás nyilvántartásba vétele:

A csoportos beszedési megbízásokra vonatkozó felhatalmazás rögzítése, módosítása és törlése legkésőbb a benyújtás napját követő 3. Banki munkanapon történik. A **teljesítés felső értékhatárának összegéről** a Bank a **2014. november 28-át követően benyújtott** megbízások esetén értesíti a kedvezményezettet, feltéve, hogy arról a megbízásban az Ügyfél kifejezetten rendelkezik.

##### Csoportos beszedési megbízás megkifogásolása:

A megkifogásolásra vonatkozó megbízás tárgynapi feldolgozásra történő átvételi határideje

| Benyújtás módja                  | Banki munkanap záró időpontja | Végső benyújtási határidő                       |
|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------|
| Papír alapon                     | 17:00                         | a terhelési napot megelőző Banki munkanap 15:00 |
| Telebank<br>ügyintézőn keresztül |                               |                                                 |

##### Csoportos beszedési megbízás teljesítése:

A Bank ezen megbízások esetén kétszer végez(het) fedezetvizsgálatot, először az esedékesség napján (tárgynapon) rendszernyitáskor, valamint – amennyiben az első fedezetvizsgálat során az Ügyfél számláján nem állt rendelkezésre a teljes fedezet – a tárgynapon 14:00 órát

követően. Az ezen időpontok között az Ügyfél által benyújtott egyéb fizetési megbízásokat a Bank teljesíti, amennyiben azokra rendelkezésre áll a fedezet, függetlenül a fedezetre váró csoportos beszedésektől. Azaz az Ügyfél a tárgynapon történő egyéb fizetési megbízásai benyújtásával egyben rendelkezik az érkezési sorrendtől eltérő teljesítésről is.

#### **4.8.11. Elektronikus forint átutalás az MBH Befektetési Bank Zrt. által vezetett számlára**

Az MBH Bank Nyrt. ügyfele által indított elektronikus forint átutalás az MBH Befektetési Bank Zrt. által vezetett számlára (beleértve az értékpapírszámlákra) irányuló átutalási megbízások 40 000 000 Ft összeghatárig az azonnali átutalások szabályaival megegyezően kerülnek teljesítésre, a két bank közötti megállapodás alapján. Az alkalmazott elektronikus csatorna függvényében az alkalmazott limit alacsonyabb lehet.

**A Megbízások átvétele és teljesítése pontban felsorolt rutinszerű műveletektől eltérő banktechnikai megoldásokért a Bank esetenként eltérő jutalékot számíthat fel.**

#### **4.9. Sorkezelés**

Az Ügyfél számlájával szemben fedezethiány miatt nem teljesíthető tranzakciókat a Bank jogosult az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint sorban kezelni. A sorkezelés időtartama jelenleg 35 nap, ez alól kivétel:

- Azonnali átutalási megbízás, mely esetén nem történik sorkezelés.
- Jogszabályban meghatározott sorban tartási időpontok, ezen esetekben a mindenkor érvényes jogszabályban meghatározott sorban tartás kerül alkalmazásra.
- Bankkal szemben fennálló tartozások, mely tételek esetében a sorkezelés a tartozás rendezéséig fennáll.

A sorbanálló tételek esetén nincsen részteljesítés, ez alól kivétel:

- Hatósági átutalás / azonnali forint beszedés

#### **4.10. Nem pénzforgalmi típusú bankszámlák**

A következő bankszámlák nem tekinthetők pénzforgalmi típusú bankszámlának:

- külföldiek forintszámlái,
- letéti számla (ügyvédi/bírói végrehajtói/közjegyzői/gépjármű forgalmazói)
- escrow számla,
- projektfinanszírozó számla,
- bankkártya óvadéki számla,
- értékpapírszámla,
- kötvényszerű forgalmazási számla,
- egyéb, külön megállapodásban rögzített számlatípusok.

#### **4.11. Zárolások kezelése**

A zárolni kívánt összeget azon a bankszámlán zároljuk, amelyen a fedezet rendelkezésre áll.

#### **4.12. A számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült, elkülönített pénzeszközök**

A számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kikerült, és elkülönítetten kezelt összegek nem vonhatók végrehajtás alá.

A meghatározott célra elkülönített és ily módon kezelt, a számlatulajdonos szabad rendelkezése alól már kikerült pénzeszközök (pl. óvadékkénti, illetve akkreditívvel, bankgaranciával, fedezetigazolással kapcsolatos elkülönítés), az elkülönítés tartama alatt csak a meghatározott célra kerülhetnek felhasználásra.

**4.13. Az önmaga ellen csődeljárást kezdeményező ügyfél az ideiglenes fizetési haladék közzétételét megelőző napon 15 óráig köteles értesíteni a Bankot a csődeljárás elindításának szándékáról. Az ügyfél a bejelentését az alábbi csatornákon keresztül juttathatja el a Bankhoz:**

- **Levélben:** MBH Bank Nyrt. Törzsadat Osztály részére, 1056 Budapest, Váci u. 38.
- **E-mail-ben:** [csodbejelentenes@mbhbank.hu](mailto:csodbejelentenes@mbhbank.hu) e-mail címre
- **Faxon:** 268-7894 fax számára

**4.14. Fizetési megbízások visszavonása (törlése), visszaszerzése, visszautalása, késedelmes teljesítés**

a) Értéknapos megbízásként nyilvántartott fizetési megbízás visszavonása (törlése)

A Bank fizetési megbízás törlésére vonatkozó megbízást kizárólag az adott fizetési megbízásban fizetési napként megjelölt értéknapot megelőző Banki munkanap végső benyújtási határidejéig fogad be.

b) Átutalási megbízás visszaszerzése

A Bank tárgynapi feldolgozásra átvett fizetési megbízások esetében kizárólag visszaszerzésre fogad be kérelmet az ügyféltől. Visszaszerzés esetén az adott fizetési megbízással érintett összeg kizárólag a megbízás kedvezményezettjének írásbeli hozzájárulásával írható jóvá a fizető fél (Ügyfél) részére.

c) Visszautalás

Átutalási megbízás visszaszerzésére vonatkozó kérelem alapján, a kedvezményezett pozitív válasza esetén a kedvezményezett átutalási megbízása alapján és azzal összhangban teljesített átutalási megbízás.

Nem az MBH Bank ügyfele által indított visszaszerzési kérelem esetén a Bank minden olyan lényeges információt megad a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójának, amely a pénzeszközök visszaszerzéséhez szükséges.

Nem az MBH Bank ügyfele által indított visszahívási kérelem alapján teljesített visszautalás esetén az MBH díjat számol fel, mely díj minden esetben az átutalásra kerülő összeget csökkenti. A vonatkozó díjtételt a V2A, V2B, illetve V2C kondíciós listák tartalmazzák.

d) Késedelmes teljesítés

Ha a fizetési művelet teljesítése késedelmesen történik, akkor a Bank, mint a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója – a fizető fél nevében eljáró pénzforgalmi szolgáltató kérésére – biztosítja, hogy a fizetési művelet összegének a kedvezményezett fizetési számláján történő jóváírás értéknapja ne legyen későbbi, mint az a nap, amely a hibátlan teljesítés esetén lett volna.

**4.15. Másodlagos számlaazonosító**

A fizetési számlák azonosítására másodlagos számlaazonosítók adhatók meg, amelyek ugyanúgy a fizetési számla egyértelmű azonosítására szolgálnak, mint maga a bankszámlaszám.

Másodlagos azonosítóként megadható:

- a, Mobiltelefonszám (valamely EGT államra, mint földrajzi területre utaló országkód megadásával)
- b, elektronikus levelezési (e-mail) cím,
- c, adószám.

Egy fizetési számlához több és többféle másodlagos számlaazonosító is hozzárendelhető, azonban egy adott másodlagos számlaazonosító kizárólag egy fizetési számlához rendelhető hozzá.

A másodlagos azonosító törölhető.

Bankfiókban, személyesen az a,b,c pontokban meghatározott másodlagos számlaazonosítót mind a bankszámla tulajdonosa, mind a másodlagos számlaazonosító kezelése alól nem kizárt rendelkező megadhat, törölhet és lekérdezhet. A rendelkező csak az általa megadott másodlagos

számlaazonosítókat kezelheti, alapesetben az adott számlán minden kapcsolt rendelkezőnek rendelkezési joga van a másodlagos azonosítók felett. Azonban a számlatulajdonos jogosult letiltani a másodlagos azonosító kezelésének lehetőségét adott rendelkezőre vonatkozóan.

Vállalati Netbank (korábban MKB) és Direct Bank (korábban MKB) szolgáltatás esetében a számla felett beállított rendelkezők adhatnak meg, törölhetnek és kérdezhetnek le másodlagos azonosítót mindaddig, amíg a számlatulajdonos Ügyfél ezzel ellentétesen nem rendelkezik.

Elektronikus csatornán másodlagos számlaazonosítóként mobiltelefonszám, e-mail cím adható meg.

A bankszámlához rendelt másodlagos számlaazonosító érvényességét a Bank a bejelentés visszaigazolásától számítva évente egyezteti a számlatulajdonossal, illetve a másodlagos számlaazonosítót bejelentő személlyel, melyről a határidő lejártát legalább 30 nappal megelőzően értesítést küld az előzőleg bejelentett e-mail elérhetőségeken, valamint ennek hiányában telefonon történik meg a kapcsolatfelvétel. Amennyiben az ügyfél nem adta meg mobiltelefonszámát, úgy postai úton kapja meg az értesítést. Ha az adategyeztetés/másodlagos számlaazonosító hosszabbítás a Bank értesítése ellenére nem történik meg az ügyfél elektronikus csatornáján, vagy személyesen bankfiókban, illetve banki kapcsolattartójánál, a másodlagos számlaazonosító a határidő lejártát követő napon 00:00 órakor érvényét veszti.

Másodlagos számlaazonosítóra a MBH Netbank (korábban MKB), Mobilalkalmazás, Direct Bank (korábban MKB) és Vállalati Netbank (korábban MKB) szolgáltatások igénybevételével indítható átutalás.

#### **4.16. Az MNB 15/2010 (X.3) rendeletében előírt 4 órás teljesítési határidő az alábbi – MBH által kezelt - fizetési megbízásokra vonatkozik:**

- Direct Bank (korábban MKB); Vállalati Netbank (korábban MKB); MBH Netbank (korábban MKB); Telebank rendszeren keresztül benyújtott belföldi – konverzió nélküli – forint átutalási megbízás, ide nem értve az azonnali átutalási megbízást, mely esetén a megbízás összege – a vonatkozó jogszabályban meghatározott feltételek teljesülés esetén – öt másodpercen belül a kedvezményezett számláján jóváírásra kerül, és ott azonnal felhasználhatóvá válik.
- Direct Bank (korábban MKB); Vállalati Netbank (korábban MKB) rendszeren keresztül benyújtott csoportos átutalási megbízás
- Forint állandó átutalási megbízás alapján (konverzió nélküli) indított megbízás

#### **4.17. Visszatérítés**

A Bank visszatérítési igényt kizárólag a Felhatalmazáson alapuló csoportos beszédési megbízás teljesítésével kapcsolatban fogad be, az Általános Üzletszabályzat törzsszövegében és annak I. számú függelékében meghatározott feltételek teljesítése esetén.

#### **4.18. A bankszámlaszerződés megszüntetésére vonatkozó ügyfélmegbízás**

##### **a.) A befogadás kizáró okai:**

Az ügyfél által kezdeményezett bankszámla szerződési megbízás megszüntetésére vonatkozó megbízás visszautasításának oka:

- Negatív-számlaegyenleg az ügyfél bármelyik bankszámláján
- Hitelszerződés
- Széchenyi Kártya-szerződés

- Akkreditív/Okmányos beszedési megbízás / Garancia megbízás / Fedezetigazolás
- SZÉF szerződés
- A bankszámla korlátozott rendelkezésű jellege - a korlátozás megszűnéséig, (pl. óvadéki szerződés, bűnügyi zárlat, stb. alapján)
- Élő betétlekötés a megszüntetni kívánt bankszámlán

## **b.) A megszüntetés késleltetői okai, illetve a késedelem végső határidői:**

A megbízás hatályba lépését késlelteti:

- a) megszüntetni kért bankszámlához bankkártya kapcsolódik, késleltetés időtartama a befogadástól számított 30 nap – azzal, hogy ezen időszak alatt a bankkártya újabb tranzakció lebonyolítására nem vehető igénybe.
- b) a Számlatulajdonos megszüntetni kért bankszámlája vonatkozásában a pénzügyi fedezet hiánya miatti sorba állítás (hatósági átutalás, átutalási végzés, lejárt esedékességű hiteltörlesztés) hatályos - a sorba állítás időtartama alatt.
- c) a megszüntetni kért bankszámlán előnyösen rangsorolt fizetési megbízás áll sorban (hatósági átutalás, illetve átutalási végzés), késleltetés hatálya a sorállás lejártát követő Banki munkanap.

Késleltetett számlamegszüntetés esetén a felmondás hatálya is csak a késleltető ok elmúltát követő napon áll be, ezen időpontig a számlafunkciók is fennmaradnak, ezt követően kezdődik a számlazárás, illetve az elszámolás folyamata és határidői. Amennyiben a késleltető ok elmúltát követő napon a befogadás kizáró okai fennállnak a Bank a megszüntetésre vonatkozó megbízást visszautasítja.

Amennyiben a számla megszűnésének napja hétfővégre, munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esik, úgy a számla megszüntetése az ezt követő első Banki munkanapon esedékes.

## **c.) Számlazárás alatti teljesítések**

### **1.) Fizetési megbízások**

#### **a.) Átutalási megbízás (eseti, állandó, csoportos, határidős)**

A számlaszerződés megszűnésének napjáig adott és befogadott fizetési megbízásokat a Bank még az azok befogadására irányadó teljesítési határidők szerint kezeli, ide nem értve azokat a fizetési megbízásokat, melyek teljesítése a megszüntetést követő napokra esne. Ilyen tartalmú új megbízásokat a bank a felmondás befogadását követően már nem fogad be. Az Ügyfél által adott valamennyi hatályos átutalási megbízás az abban feltüntetett bankszámla megszüntetésével egyidejűleg megszűnik. A megszűnésről a Bank nem értesíti a kedvezményezetteket és a megszűnésből eredő minden kockázat, költség és kötelezettség kizárólag az Ügyfelet terheli.

#### **b.) Hatósági átutalás, átutalási végzés**

Amennyiben a megszüntetésre megjelölt bankszámlához hatósági átutalás és/vagy átutalási végzés van nyilvántartva (áll sorban), a Bank a számlaszerződés és a számla megszüntetését kizárólag ezen megbízások lejáratát követően kezdi meg végrehajtani. E sorbanállás végső időpontjáig is a bank újabb hatósági átutalásokat és átutalási végzéseket köteles befogadni, azzal a megkötéssel, hogy ezen újabb megbízásokat csak a jelen pillanatban már rögzített megbízások sorbaállásának napjáig köteles sorba állítani, mely időszak alatt is a bankszámla a szerződés szerinti üzemmódban működik. Jelen

késleltető ok határideje alatt a Bank köteles az egyéb hatósági zárolásokat is befogadni, mely azonban már önálló megszüntetési okként nem kerül figyelembe vételre.

**2.) A pont törlésre került.**

**3.) A bankkártyahasználat** fedezetét biztosító bankszámlához kibocsátott bankkártyák a megszüntetésre vonatkozó megbízást követően jogszerűen nem használhatók, a társkártyabirtokos(ok) értesítési kötelezettsége az Ügyfelet terheli, aki az esetleges használatból eredő minden kárért teljes felelősséggel tartozik. A bankkártyák használatával kapcsolatos minden terhelést és költséget a Bank jogosult a felmondás átvételét követően is a megszüntetendő bankszámlákon elszámolni és ezen időtartam elteltét követően is a fennálló kötelezettséget teljesíteni.

Abban az esetben, ha az Ügyfél által a megszüntetési megbízás során a Banknak átadott bankkártyákon kívül más bankkártya nem került kibocsátásra, a megbízás és a bankkártya Bank általi átvételével megszűnik a bankkártya-szerződés.

A megszűnés nem érinti a Bankkal kötött, a bankszámlákhoz nem kapcsolódó hitelkártya kibocsátására és használatára vonatkozó szerződés(ek) hatályát.

#### **4.19. Letéti (ügyvédi/bíróági végrehajtói/közjegyzői/gépjármű forgalmazói) számla kezelése**

Az MKB Bank az alábbi devizanemekben nyit és vezet letéti számlát: HUF, EUR, USD.

a 101-es kezdetű pénzforgalmi számlával rendelkező és a V2A, illetve a V2B kondíciós listára át nem szerződött vállalati ügyfelei számára GBP.

A letéti számla vezetésének előfeltétele, hogy az Ügyfél rendelkezzen az igényelt letéti számla devizanemében pénzforgalmi bankszámlával. A 101-es kezdetű pénzforgalmi számlával rendelkező és a V2A, illetve a V2B kondíciós listára át nem szerződött vállalati ügyfelekre a feltétel nem vonatkozik.

#### **4.20. Közösségi betétek OBA biztosítottsága 2015. július 3-ától**

A Hpt. 2015. júliustól hatályba lépő rendelkezései alapján a társasházak, a lakásszövetkezetek, az építőközösségek és iskolai takarékosági csoportok esetében a kártalanítási értékhatár a közösséget alkotó személyek számától függetlenül százezer eurónak megfelelő forintösszeg.

Azon betétekre melyek a fenti ügyfélkör által 2015. július 02-át megelőzően kerülnek elhelyezésre, lejáratukig (ismétlődő lekötés esetén az első fordulónapig) fennáll a többszörös OBA-védelem, a lejáratnál nem rendelkező betétekre (bankszámla látra egyenlege) 2015. augusztus 31-éig érvényes a többszörös OBA-védelem.

## **II. Telefonos szolgáltatások**

Az Elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos részek 2024. január 15-től áthelyezve az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.3 pontjába.

A szolgáltatások igénybevételének feltétele a Bankkal kötött Pénzügyi szolgáltatási szerződés, illetve bankszámlaszerződés.

### **1. Telebank szolgáltatás**



Az Elektronikus szolgáltatásokkal kapcsolatos részek 2024. január 15-től áthelyezve az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.3 pontjába.

| Szolgáltatás                                                                                                                                                        | Telebank<br>automata<br>rendszere<br>n<br>keresztül | Telebank<br>ügyintéző<br>n<br>keresztül |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Bankszámlainformációk lekérdezése/módosítása</b>                                                                                                                 |                                                     |                                         |
| bankszámlaegyenleg<br>(aktuális/rendelkezésre álló<br>egyenleg)                                                                                                     | x                                                   | x                                       |
| bankszámlatörténet                                                                                                                                                  | x                                                   | x                                       |
| e-mail cím és telefonszám<br>módosítása                                                                                                                             |                                                     | x                                       |
| értéknapos és fedezetlen<br>tételek lekérdezése                                                                                                                     |                                                     | x                                       |
| értéknapos tételek<br>visszavonása (értéknapot<br>megelőző nap 16 óráig) <sup>6</sup>                                                                               |                                                     | x                                       |
| hitelek lekérdezése                                                                                                                                                 |                                                     | x                                       |
| betétfelmondás                                                                                                                                                      |                                                     | x                                       |
| <b>Átutalások</b>                                                                                                                                                   |                                                     |                                         |
| eseti forint átutalás limit<br>erejéig, valamint azonnali<br>fizetési megbízás benyújtása<br>a Banknál vezetett, az ügyfél<br>részére nyitott bankszámlák<br>között |                                                     | x                                       |
| azonnali deviza fizetési<br>megbízás benyújtása a<br>Banknál vezetett, az ügyfél<br>részére nyitott bankszámlák<br>között                                           |                                                     | x                                       |
| deviza átutalás limit erejéig                                                                                                                                       |                                                     | x                                       |
| SEPA átutalás limit erejéig                                                                                                                                         |                                                     | x                                       |

| Szolgáltatás                                                      | Telebank<br>automata<br>rendszere<br>n<br>keresztül | Telebank<br>ügyintézőn<br>keresztül |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------|
| mobil-egyenleg feltöltés<br>ellenértékének átutalása <sup>7</sup> |                                                     | x                                   |
| <b>Lekötések</b>                                                  |                                                     |                                     |
| forint lekötés                                                    | x                                                   | x                                   |
| deviza lekötés                                                    | x                                                   | x                                   |
| akciós lekötés                                                    |                                                     | x                                   |

<sup>6</sup> Értéknapos átutalási megbízás visszavonására(törlésére) vonatkozó megbízást a Bank akkor teljesíti, ha a visszavonásra (törlésre) vonatkozó megbízást legkésőbb az értéknapos átutalási megbízás feldolgozását megelőző Banki munkanapon a munkanap záró időpontjáig átveszi a Bank.

<sup>7</sup> Yettel, Vodafone és a Telekom kártyás/számlás előfizetői számára.

| <b>Bankkártya műveletek</b>                                                          |  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--|---|
| bankkártya információk lekérdezése                                                   |  | x |
| bankkártya limitmódosítás                                                            |  | x |
| bankkártya aktiválás <sup>8</sup>                                                    |  | x |
| bankkártya visszavonható letiltása (blokkolás) <sup>9</sup>                          |  | x |
| bankkártya visszavonhatatlan letiltása                                               |  | x |
| bankkártya újragyártása (kártyapótlás)                                               |  | x |
| téves PIN törlése                                                                    |  | x |
| Biztonsági kódhoz tartozó telefonszám módosítása                                     |  | x |
| Százalékos árrésre vonatkozó elektronikus üzenet lemondása, aktiválása <sup>10</sup> |  | x |
| <b>Egyéb műveletek</b>                                                               |  |   |
| Info (korábban MKB Mobilbankár) Igénylés/szerződés kezelés                           |  | x |
| Mobil MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás aktiválása                             |  | x |
| nagyösszegű készpénz felvétel bejelentése, visszamondása                             |  | x |
| MBH Netbank (korábban MKB) igénylése                                                 |  | x |
| MBH Netbank (korábban MKB) módosítása,                                               |  | x |

<sup>8</sup> A postán kiküldött inaktív kártyák aktiválására szolgáló funkció.

<sup>9</sup> Aktív státuszú bankkártya használatának ideiglenes felfüggesztésére szolgál, amely nem minősül letiltásnak (sem technikai, sem pedig jogi következményeiben), mivel az ideiglenes felfüggesztés megszűnik a bankkártya újra-aktiválásával. Az újra-aktiválás a Telebank szolgáltatás igénybe vételével, - azonosított hívás esetén – vagy a MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével történhet.

<sup>10</sup> Elektronikus úton történő tájékoztatás, az MBH bankkártyákkal valamely EGT tagállam devizanemében végzett tranzakciók elszámolása során az Európai Központi Bank (EKB) árfolyamhoz viszonyított, Bank által alkalmazott százalékos árrésre vonatkozóan.

|                                                                                   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| lemondása<br>(szerződéskezelés)                                                   |   |   |
| <b>Értékpapír számla műveletek</b>                                                |   |   |
| befektetési portfólió<br>(értékpapír eladás)                                      |   | x |
| befektetési jegy vételi /<br>eladási megbízás                                     |   | x |
| MBH kötvény vételi / eladási<br>megbízás                                          |   | x |
| állampapír vételi / eladási<br>megbízás                                           |   | x |
| vételi/eladási megbízások a<br>Budapesti Értéktőzsdére<br>bevezetett részvényekre |   | x |
| befektetési jegy jegyzése                                                         |   | x |
| MBH kötvény jegyzése                                                              |   | x |
| átvezetés                                                                         |   | x |
| <b>Telebank kód</b>                                                               |   |   |
| Telebank kód letiltása                                                            | x | x |
| Telebank kód módosítása                                                           | x |   |
| Telebank limitek módosítás                                                        | x | x |

### 1.1 Call Center szolgáltatás (Telebank ügyintézőn keresztül nyújtott szolgáltatás)

A Call Center szolgáltatás a 06-80-350-350 telefonszámon a nap 24 órájában, a hét minden napján rendelkezésre álló szolgáltatás, amelyet ügyintéző nyújt. Az ügyfél Telebank szolgáltatást csak bankfiókban tud igényelni és szerződni. A 101-es kezdetű pénzforgalmi számlával rendelkező, vagy a 2024. május 1. előtt a V2C kondíciós lista hatálya alá tartozó vállalati ügyfelek számára a szolgáltatás nem igényelhető. Számukra a Bank továbbra is a korábbi Budapest Bank ügyfelei részére szóló ügyfélszolgáltatást biztosítja.

### 1.2 Távközlő eszközön történő szerződéskötés és megbízás (Telebank ügyintézőn és személyi bankáron keresztül nyújtott szolgáltatás) visszaigazolása

A Kondíciós lista jogi személyek részére - Fokozott biztonságú elektronikus aláírásra vonatkozó rendelkezések c. kondíciós listája tartalmazza azon dokumentumok felsorolását, melyek elektronikusan aláírt eredeti példányát a Bank elektronikus úton, MBH Netbank (korábban MKB) útján bocsátja ügyfelei rendelkezésre.

**Távközlő eszközön történő szerződéskötés és megbízás** esetén a visszaigazoló dokumentumok MBH Netbank (korábban MKB) útján kerülnek átadásra a Bank elektronikus aláírásával, az 1.2.2.-1.2.3. pontban felsorolt kivételekkel. A Bank által a MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybe vételével továbbított dokumentumok a MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatást igénybe vevő valamennyi Felhasználó személy számára hozzáférhetők.

Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatással, úgy kérése szerint az elektronikusan aláírt példányt e-mail-ben, vagy annak eredetivel egyező, cégszerűen aláírt példányát postai úton adja át, az 1.2.1. és 1.2.3. pontban felsorolt kivételekkel.

#### 1.2.1. Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatással, írásban a vonatkozó számlakivonaton tájékoztatjuk:

- Bankszámlák közötti átutalási megbízás és visszaigazolása személyi bankáron keresztül megadott megbízás esetén
- Zárolási megbízás és visszaigazolása
- Betétlekötési megbízás és visszaigazolása

**1.2.2.** Függetlenül attól, hogy az ügyfél rendelkezik-e MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatással, írásban a vonatkozó számlakivonaton tájékoztatjuk:

- Bankszámlák közötti átutalási megbízás és visszaigazolása Telebank ügyintézőn keresztül megadott megbízás esetén
- Betétfelmondási megbízás és visszaigazolása

**1.2.3.** Függetlenül attól, hogy az ügyfél rendelkezik-e MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatással, az igénylés visszaigazolása a rögzített hívás keretében történik meg:

- Bankkártya igénylés személyi bankáron keresztül
- Igénylés és visszaigazolás Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás igényléséről személyi bankáron keresztül
- Igénylés és visszaigazolás MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igényléséről személyi bankáron keresztül
- Igénylés és visszaigazolás Telebank szolgáltatás igényléséről személyi bankáron keresztül

### **1.3. Használati limitek**

Az MBH Netbankkal (korábban MKB) kapcsolatos részek 2024. január 15-től áthelyezve az egységesített Elektornikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.3.2 pontjába.

**Telebank szolgáltatás** igénybe vétele során: az eseti forint és deviza átutalások maximális limit összege 3 000 000 Ft/nap.

Telebank szolgáltatás igénybe vétele során:

- Az ügyfél azonnali fizetési megbízást a Banknál vezetett, az ügyfél részére nyitott bankszámlák között korlátlan limittel nyújthat be mind a forint, mind pedig a deviza számlák vonatkozásában.
- A limitösszeg a megbízás típusonként naponta kumulált Ft-összeg, amely az ügyfél bankszámláin végrehajtott, annak terhelését eredményező, pénzmozgással járó megbízásokat (tranzakciókat) érinti (tehát nem vonatkozik a lekötésekre és limitváltoztatásokra).
- A szóban forgó limitek összege módosítható/rendkívüli limit kérhető a jelzett maximális értékig Telebank rendszeren keresztül, illetve bankfiókban személyesen.
- Számlatulajdonos felhasználó valamennyi limitet, meghatalmazott felhasználó kizárólag a saját limitjét módosíthatja.
- A deviza utalások esetén alkalmazott limit kiszámítása kereskedelmi deviza árfolyamon megadott tranzakció esetén az előző napi MBH kereskedelmi deviza középárfolyam alapján, pénztári deviza árfolyamon megadott tranzakció esetén az aktuális MBH pénztári deviza középárfolyam alapján történik.

**1.4.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.8. pontjába.

**1.5.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.4. pontjába.

**1.6.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.5. pontjába.

**1.7.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.6. pontjába.

**2.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.13. pontjába.

**2.1.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.13.1. pontjába.

**2.2.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.13.2. pontjába.

**2.3.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.13.3. pontjába.

**3.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.14. pontjába.

**3.1.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.15. pontjába.

**4.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.16. pontjába.

**4.1.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.16.1. pontjába.

**4.2** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.16.2. pontjába.

**5.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.17. pontjába.

**6.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.18. pontjába.

**7.** Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.7.6. pontjába.

**8. Info (korábban MKB Mobilbankár) (SMS szolgáltatás)**

Áthelyezve 2024. január 15-től az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.12. pontjába.

**8.1. Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásokhoz kapcsolódó ingyenes szolgáltatások Telebank ügyintézőn keresztül**

Az MBH Netbankkal (korábban MKB) kapcsolatos részek 2024. január 15-től áthelyezve az egységesített Elektronikus szolgáltatások Általános szerződési Feltételei 5.12.9 pontjába.

- meglévő bankkártya, bankszámla felvitele a szolgáltatásba
- korábban adott bankszámlára/kártyára kért SMS szolgáltatás törlése, illetve paraméter módosítása
- a feltételek (limitek) módosítása
- a terhelendő bankszámla számának módosítása
- az SMS értesítéshez kapcsolódó, illetve az adatlapon rögzített telefonszám módosítása

Az SMS üzeneteket a Bank az alábbi telefonszámok valamelyikéről küldheti:

+3630-3444652 – Telekom; +3620-90000652 – Yettel; +3670-7060652 – Vodafone.

## **9. SWIFT rendszeren keresztül biztosított bankszámlakivonatok**

### **9.1 SWIFT rendszeren keresztül történő MT940 formátumú bankszámlakivonat továbbítása**

A Bank az Ügyfél rendelkezése alapján az MBH-nál vezetett forint- illetve devizaszámla forgalmáról - a hagyományos papíralapú bankszámlakivonat mellett - SWIFT MT 940-es formátumú bankszámlakivonat előállítását kérheti, melyet az általa megadott belföldi vagy külföldi SWIFT felhasználó részére a Bank a SWIFT rendszeren keresztül automatikusan továbbít. A szolgáltatás kezdésének időpontja a rendben lévő rendelkező levél beérkezésének és az üzenetek küldhetőségéről a fogadó bank visszajelzésének időpontjától számított harmadik Banki munkanap.

## **III. Bankkártya használat**

### **1. ATM használat**

#### **1.1. Készpénzfelvétel módja**

- MBH Bank által üzemeltett ATM-ből, alkalmanként legfeljebb 800 000 Ft-ot (technikai limit, nem módosítható akkor sem, ha a költségi limit ennél magasabb összegű) legfeljebb a fedezeti számla (a bankkártya használata során történő költségek fedezetére szolgáló bankszámla) egyenlegének erejéig.
- MBH Bank bankfiókban valamint minden belföldi és külföldi, Mastercard emblémát feltüntető bankfiókban legfeljebb a fedezeti számla (a bankkártya használata során történő költségek fedezetére szolgáló bankszámla) egyenlegének erejéig.
- Nem MBH Bank által üzemeltetett ATM-ből külföldön és belföldön legfeljebb a fedezeti számla (a bankkártya használata során történő költségek fedezetére szolgáló bankszámla) egyenlegének erejéig. (A felvehető készpénz mértéke eltérő lehet az MBH Bank által üzemeltett ATM-ekben felvehető összegtől.)
- A napi limit USD vagy EUR alapú bankkártyák esetében az MBH Bank aktuális deviza árfolyamán számított USD, illetve EUR összeg.

#### **1.2. Készpénzbefizetés módja ATM-en keresztül**

A Bank a honlapon teszi közzé a készpénzbefizetésre szolgáló ATM-ek és az elfogadott bankjegyek listáját. A szolgáltatás igénybevételéhez a Bank által vezetett Fizetési számla és az ahhoz kapcsolt Bankkártya. Befizetni kizárólag a kártyához tartozó számlára lehetséges. A befizetett összeg a kártyához tartozó számlán kerül jóváírásra. Befizetéshez a kártyát az ATM kártyaolvasójába kell helyezni, vagy az érintéses kártyaolvasóhoz érinteni és megadni a kártyához tartozó PIN-kódot. A befizetés funkció digitális kártyákkal nem elérhető, kizárólag fizikai kártyákkal.

Befizetni kizárólag érvényes Forint bankjegyeket lehetséges. Dollár, vagy Euró számla esetén az elszámolást konverzióval végzi a Bank, amihez az MBH Bank aktuális Pénztári deviza eladási árfolyamát használja. Az ATM-en történő készpénzbefizetés díjait a mindenkor hatályos kondíciós listák tartalmazzák.

A befizetett összegek azonnal jóváírásra kerülnek és megnövelik az elérhető egyenleget. A befizetések legkésőbb a befizetést követő banki munkanapon a befizetés értéknapjával kerülnek könyvelésre.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kártyabirtokos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti ügyfél-átvilágítása megtörténjen, és a törvényben meghatározott okok miatt ne essen korlátozás alá, és a kondíciós listákban szereplő limitet ne lépje túl.

Egy befizetés során összesen 150 db bankjegyet lehet befizetni az ATM készülékbe, valamint naponta összesen 9 000 000 Forint fizethető be az egy ügyfélhez tartozó számlákra. A darabszám, vagy napi limit feletti összeget, valamint az ATM által nem elfogadható minőségű bankjegyeket, a nem Forint bankjegyként azonosított tárgyakat, bankjegyeket az ATM valódiságvizsgálat nélkül visszaadja. Az ATM által visszaadott tárgyak elvétele kötelező, az átvétel elmaradásáért a Bank felelősséget nem vállal. Az éppen használt ATM készpénz tároló kapacitásán túl nem lehetséges készpénzt befizetni az ATM-be. Az ATM által elfogadható Forint bankjegyek minden esetben valódiságvizsgálaton mennek keresztül. Az ATM-be tilos sérült bankjegyet, pénzürmét, idegen tárgyakat behelyezni, valamint a befizetni kívánt összeget köteggel szükséges az ATM befizetésre alkalmas nyílásába behelyezni, a köteget tilos összefogni gumival, pénzcsipesszel, egyéb tárggyal. A nem rendeltetésszerű használat miatt az ATM-ben bekövetkezett károkért minden esetben a kártyabirtokos felel és azt köteles megtéríteni.

Az ATM a hamisgyanúsak észlelt bankjegy(ek)et bevonja, azok nem kerülnek jóváírásra az ügyfél számláján és a Bank további kivizsgálás alá veti azokat, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) rendelkezései szerint. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat, a bizonylatot a befizetőnek szükséges megőrizni. A Banki vizsgálat során valódinak minősített bankjegyek értékét az ügyfél számláján a Bank haladéktalanul jóváírja, melyről az ügyfél a számlakivonaton kap tájékoztatást. Amennyiben a Banki vizsgálat alapján is hamisgyanúsak bizonyul(nak) a bankjegy(ek), akkor a Bank hivatalos vizsgálat céljából továbbítja azt/azokat az MNB részére. A hivatalos vizsgálat során hamisnak minősített bankjegyek értékét a Bank nem téríti meg, a valódinak minősített bankjegyeket a Bank haladéktalanul jóváírja az ügyfél számláján. A hivatalos vizsgálat eredményét tartalmazó, az MNB által kiállított Értesítőlevelet a Bank továbbítja az ügyfél postázási címére.

A Bank a befizetést elfogadó ATM által nem egyértelműen valódinak minősített bankjegy(ek)et a befizetéskor jóváírja a kártyához tartozó fizetési számlán, de a befizetést követően utólagosan bevizsgálja. Amennyiben a nem egyértelműen valódinak minősített bankjegyek a Bank által végzett utólagos bevizsgálás során hamisgyanúsak bizonyulnak a befizetéskor jóváírt összeg utólagosan terhelésre kerül a számlatulajdonos számláján, melyről a számlakivonaton kap tájékoztatást. A hamisgyanús bankjegyeket a Bank további kivizsgálás (hivatalos vizsgálat) céljából az MNB számára megküldi. Ezt követően, ha a hivatalos vizsgálat eredménye is megerősíti, hogy a vizsgálat alá vont bankjegy hamis, akkor a Bank az MNB által kiállított Értesítőlevelet továbbítja az ügyfél postázási címére. Ha a vizsgálat alá vont bankjegy a hivatalos vizsgálat során mégis valódinak minősül, akkor a bankjegyek értékét az ügyfél számláján a Bank



haladéktalanul jóváírja, melyről az ügyfél a számlakivonaton értesül, valamint az MNB által kiállított Értesítőlevelet a Bank továbbítja az ügyfél postázási címére.

Az ATM használat során amennyiben az ATM által visszaadott bankjegyek nem kerülnek elvételre, az ATM azokat biztonsági okokból visszahúzza. A bankjegyek elvételére a képernyőn külön üzenet figyelmeztet, valamint az ATM hangjelzéssel erősíti meg, hogy a bankjegyeket el kell venni. Az ATM által visszahúzott a Bank által jegyzett valuták összegét a Bank a könyveiben nyilvántartja, a visszahúzott összeget 45 napig őrzi, amely idő alatt, amennyiben azt a kártyabirtokos, vagy a számlabirtokos jelzi, az összeg az ügyfél Fizetési számláján jóváírásra vagy készpénz formájában kifizetésre kerül. Idegen tárgyak és Bank által nem jegyzett valuták nem kerülnek megőrzésre, visszaszolgáltatásukra a Bank az adott helyzetben tőle elvárható módon megtesz minden intézkedést, de felelősségét e tárgyak kezelése tekintetében felmerülő kár tekintetében kizárja.

### **1.3. MBH Bank által üzemeltetett ATM használata („Ön egy korábban az MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll.” matricával megjelölt ATM)**

- A kártyaolvasó nem rendelkezik motorral, így a bankkártyát ütközésig szükséges betolni a kártyaolvasóba, ami ilyenkor azt rögzíti. A kártyaolvasó körüli fény a kártya rögzítésekor kialszik. A bankkártya a tranzakció során végig látható marad, azonban azt elvenni csak az ügylet végén lehetséges, amire az ATM eszköz külön felhívja a figyelmet.
- Az ATM eszköz rendelkezik érintéses használatot lehetővé tevő érintéses kártyaolvasóval, amin az érintéses fizetés ikonja látható. Az érintéses használat igénybevételéhez a bankkártyát ezen olvasóhoz szükséges érinteni a szolgáltatás igénybevételét megelőzően. Érintéses használat során a szolgáltatások közül a készpénzfelvétel és az egyenleg lekérdezés érhető el.
- Az ATM szolgáltatásainak igénybevételéhez a PIN-kód megadása minden esetben kötelező.
- Az ATM eszköz beviteli eszközei az érintő képernyő és a PIN-pad/billentyűzet, melyek közös használata szükséges
- Az MBH Bank által üzemeltetett ATM-ek bankkártyát nem nyelnek el.

### **1.4. MBH Bank által üzemeltetett ATM eszközökön elérhető szolgáltatások („Ön egy korábban az MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll.” matricával megjelölt ATM)**

- Készpénzfelvétel
- Készpénz befizetés
- Egyenleg lekérdezés
- PIN-kód csere
- PIN-kód feloldás
- Bankkártya aktiválás
- Az „Ön egy korábban a Budapest Bank által üzemeltetett ATM előtt áll.” matricával megjelölt ATM-eken:
- Készpénzfelvétel
- Az „Ön egy korábban a Takarékbank által üzemeltetett ATM előtt áll.” matricával megjelölt ATM-eken:
- Készpénzfelvétel

## **2. Költsési limitek**

A kártyahasználati limiteket egyedileg lehet meghatározni, legfeljebb a maximum költsési limitek erejéig. Amennyiben nincs külön limit megadva, a Bank automatikusan a standard limitet alkalmazza. A maximum költsési limitek a standard költsési limitek duplája. A standard költsési limitek dupláját meghaladó összeg beállításának feltétele a Bank Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatásának igénybevétele.

Info (korábban MKB Mobilbankár) szolgáltatás igénybevétele mellett az ideiglenes és állandó költési limit napi maximuma, minden kártyatípus esetén:

- Készpénzfelvétel: 5 millió FT és 25 db tranzakció,
- Vásárlás: 5 millió FT és 20 db tranzakció lehet.

USD vagy EUR bankkártyák esetében a költési limit az MBH Bank aktuális deviza árfolyamán számított USD, illetve EUR összeg.

### **3. Soron kívüli elkészítés**

A soron kívüli elkészítés határideje: a bankkártya-szerződés hatályba lépését követő 5. Banki munkanap (a szerződés hatályba lépés napja nem számít bele a 4 Banki munkanapba). Bankkártya soron kívüli elkészítésére csak bankfiókban történő kártyaátvétel esetén van lehetőség.

### **4. Bankkártyabizonylat beszerzése**

Az Ügyfél kérelmére teljesített bizonylat beszerzés.

### **5. Az elszámolás során alkalmazott árfolyamok**

**A Bank pénznemek közötti átváltási szolgáltatás nyújtása során a pénznemek közötti átváltás teljes díját az ATM-eknél az Európai Központi Bank (EKB) által kiadott, naponta meghatározásra kerülő EUR devizaárfolyamhoz képest számított százalékos árrés formájában közli. A százalékos árrést a Bank a honlapján közzéteszi.**

A Bank a számla terhelésekor az elszámoló devizanemek figyelembe vételével az alábbi meghatározott módon számított árfolyamot alkalmazza.

Elszámoló devizanemek:

- a. Mastercard típusú bankkártya esetén Európában\* végrehajtott bankkártya-használat esetében EUR,
- b. Mastercard típusú bankkártya esetén Európán\* kívüli, nem belföldi bankkártya-használat esetében USD,
- c. Mastercard típusú bankkártya esetén belföldi bankkártya-használat esetében HUF.

\* Azt, hogy bankkártyával végrehajtott, adott készpénzfelvétel vagy vásárlási tranzakció (együtt: bankkártyás tranzakció) Európában vagy Európán kívül végrehajtott bankkártyás tranzakciónak minősül-e, a nemzetközi kártyatársaság határozza meg. Azon országok listája, amelyek a bankkártyás tranzakciók helyszíne szempontjából Európához (az európai régióhoz) tartoznak, megtalálható a Mastercard honlapján, a Mastercard Rules „A” jelzésű mellékletében.

Belföldi bankkártya-használat: A Magyarország területén végrehajtott bankkártya-használat, ha az elszámolás magyarországi székhelyű banktól érkezik.

Nemzetközi bankkártya-használat: minden, nem belföldi bankkártya-használat.

A könyvelés napja:

az a naptári nap, amelyen az elszámolás a nemzetközi kártyaszervezettől a Bankhoz beérkezik.

#### **5.1. Ha a számla devizaneme HUF**

- a. Belföldi bankkártya-használat esetén árfolyam-vizsgálat nincsen, feltéve, hogy a bankkártya-használat HUF-ban történt.
- b. Belföldi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem HUF, akkor a jelen pont c. és d. alpontjaiban foglaltak az irányadók.
- c. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme megegyezik az elszámoló devizanemmel, akkor a Bank a bankkártya használat teljes összegét a könyvelési napon az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a számlán.

- d. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme nem azonos az elszámoló devizanemmel, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a számlán.
- e. Nemzetközi kártyahasználat esetén, ha a bankkártya használat devizaneme HUF, árfolyam vizsgálat nincsen, a Bank a bankkártya használat HUF-ban kifejezett teljes összegét számolja el a számlán.

## **5.2. Ha a számla devizaneme nem HUF**

- a. Belföldi bankkártya-használat esetén a bankkártya használat teljes összegét a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanemre és a számla devizanemére általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alapján számol el a számlán.
- b. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem azonos, de az elszámoló devizanem eltér a számla devizanemétől, akkor a bankkártya használat elszámoló devizanemben kifejezett teljes összegét a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamon HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát megterheli, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.
- c. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamon HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát megterheli, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.
- d. Belföldi, illetve külföldi bankkártya-használat esetén, amennyiben a bankkártya használat devizaneme megegyezik a számla devizanemével, függetlenül az elszámoló devizanemtől, a Bank árfolyam vizsgálatot nem végez, a bankkártya használat teljes összegét konverzió nélkül számolja el a számlán.
- e. Nemzetközi bankkártya-használat esetén, ha a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, azonban az elszámoló devizanem és a számla devizaneme azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamon, mely esetben a Bank árfolyam vizsgálat nélkül az összeget konverzió nélkül számolja el a számlán.
- f. A Mastercard nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé:

<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>

## **5.3. Elektronikus úton történő tájékoztatás, az MBH bankkártyákkal valamely EGT tagállam devizanemében végzett tranzakciók elszámolása során az Európai Központi Bank (EKB) árfolyamhoz viszonyított, Bank által alkalmazott százalékos árrésre vonatkozóan.**

A Bank elektronikus üzenet formájában tájékoztatást küld,

- MBH Netbank (korábban MKB) üzenetben, amennyiben a kártyabirtokos rendelkezik a szolgáltatással, vagy
- e-mail üzenetben, amennyiben a kártyabirtokos korábban adott meg e-mail címet, vagy
- SMS üzenetben, amennyiben a kártyabirtokos korábban adott meg mobil telefonszámot

,a valamely EGT tagállam devizanemében, MBH bankkártyával végrehajtott költség elszámolásánál alkalmazott, EKB árfolyamhoz viszonyított százalékos árrésre vonatkozóan, amennyiben az MKB Bankkártyához kapcsolt bankszámla devizaneme HUF vagy EUR, és eltér a költség devizanemétől.

Az értesítést a Bank a kártyabirtokos részére az érintett tranzakciót követően megküldi, amennyiben az adott hónapban még nem volt az adott EGT tagállam devizanemében költség, ezt követően időszakos emlékeztetőt küld havonta egyszer minden olyan hónapban, amelyben ugyanezen pénznemben költség történik és időközben más, az MBH bankkártya fedezetéül szolgáló számla devizanemétől eltérő EGT devizanemben, nem történt tranzakció.

## **6. Bankkártya használat korlátozása**

A Bank jogosult az általa kibocsátott bankkártyát visszavonhatatlanul letiltani, az alábbi esetekben:

- Csalásgyanús bankkártya letiltása kártyatársaság értesítése alapján.
- ATM használat során 3 egymást követő alkalommal megadott hibás PIN kód esetében.

## **7. Bankkártya és PIN kód kiküldés módja**

A Bank a nem sürgősségi bankkártya rendeléssel igényelt betéti bankkártyákat (Széchenyi kártya és Agrár Széchenyi kártya kivételével) alapértelmezésben az Ügyfél által megadott általános Levelezési címre postázza.

A bankkártyához kapcsolódó PIN kódot nem sürgősségi bankkártya rendelés esetén a Bank minden esetben az Ügyfél által megadott általános Levelezési címre postázza.

A bankkártya igénylőlapon az Ügyfél megjelölheti, amennyiben a bankkártyát egy meghatározott bankfiókban szeretné átvenni. Az új bankkártya elkészültéről a Bank a Kártyabirtokost, az Ügyfél a Banknál bejelentett általános Levelezési címére küldött levélben tájékoztatja a PIN kód egyidejű megküldésével.

Sürgősségi bankkártya rendelés esetén a Bank mind a PIN kódot, mind a bankkártyát az Ügyfél által meghatározott bankfiókba postázza az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül, a Kondíciós listában meghatározott díj felszámítása mellett.

Postafiókba a Bank bankkártyát biztonsági okokból nem postáz. Amennyiben az Ügyfél általános Levelezési címeként Postafiókot jelölt meg, a bankkártya kiküldés módja automatikusan a bankfióki átvétel lesz.

Az Ügyfélnek kötelessége olyan általános Levelezési cím megadása, ahol biztosított a bankkártya és a PIN kód személyes átvétele. Az ennek hiányából fakadó károkért a Bank felelősséget nem vállal.

Amennyiben a bankkártya postai úton történő kézbesítése sikertelen, és az elkészített bankkártya a Bankba visszaérkezik, azt követően kizárólag a bankfiókban veheti át személyesen a

Számlatulajdonos, vagy annak meghatalmazottja. Díjfizetés kötelezettség akkor terheli a Számlatulajdonost, ha a kézbesítés sikertelensége az ügyfél nem szerződésszerű magatartásának következménye (pl. rossz levelezési cím megadása, a küldemény át nem vétele).

Amennyiben a bankkártya postai úton történő kézbesítése sikertelen, és az elkészített bankkártya nem érkezik vissza a Bankba, a Számlatulajdonos bejelentése alapján a Bank új bankkártyát bocsát az ügyfél rendelkezésére, új PIN-kóddal, amelyet kizárólag bankfiókban vehet át a Számlatulajdonos vagy meghatalmazottja. A Bank a mindenkor Kondíciós Listában feltüntetett pótkártya díjat számolja fel, ha a kézbesítés sikertelensége az ügyfél nem szerződésszerű magatartásának (pl. rossz levelezési cím megadása, a küldemény át nem vétele) a következménye.

## **8. A bankkártyák lejáratá, új bankkártya kibocsátása**

A bankkártya lejáratának ideje év és hónap szerint kerül meghatározásra, azt a Kártyabirtokos a lejárat hónapja utolsó napjának magyarországi idő szerinti 24. órájáig használhatja, feltéve, hogy a lejárt kártya helyett kibocsátott új kártyáját az ügyfél korábban nem aktiválta, mely időpontban a régi kártya használatának lehetősége megszűnik. A bankkártya lejáratát a kártya előlapján szerepelő hh/éé sorrendben, vagyis 2012. októberi lejáratú bankkártya esetében a kártyán 10/12 információ szerepel.

## **9. Bankkártyákhoz Kapcsolódó Utasbiztosítások**

Az Utasbiztosításokat a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) nyújtja az MBH Bank és a Biztosító között létrejött Csoportos utasbiztosítás szerződés alapján, külföldi utazási, baleset- és poggyászbiztosításként, a biztosítási feltételekben meghatározott módon és tartalommal.

Az automatikus és opcionális utasbiztosítást a 2022.04.01-jéig kibocsátott Kisvállalkozói Business Mastercard, Gyümölcsöző Business Mastercard, Business, Üzleti, Széchenyi Kártya és Agrár Széchenyi Kártya bankkártyák (kezdő kártyaszám: 547425) és megkötött opcionális utasbiztosítások esetében az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., a 2022.04.01-jétől a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. nyújtja.

Biztosítási esemény esetén

- az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. 24 órás elérhetősége: Tel: (06 1) 486 4343, Fax: (06 1) 486 4390.
- a a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. 24 órás elérhetősége: S.O.S. Assistance Hungary telefonszám: +36 1 486 4333

Az utasbiztosítás igénybevételével kapcsolatos részletes információkat és feltételeket megtalálhatja az Általános és Különös Biztosítási Feltételekben, melyet kérésére a bankfiókban az Ön rendelkezésére bocsátanak. A termék részleteiről szóló Biztosítási Termékismertető, az Általános és Különös Biztosítási Feltételek és a Biztosításközvetítői Tájékoztató elérhető a <https://www.mbhbank.hu/lakossagi/biztositasok/utasbiztositas> oldalon.

### **1.1. Utasbiztosítások típusai – igénylésük módja szerint**

#### **a) Beépített utasbiztosítások**

- ♦ Bázis 5
- ♦ Komfort 10
- ♦ Prémium 50

#### **b) Opcionálisan igényelhető utasbiztosítások:**

- ♦ Komfort 10 egyéni

- ♦ Prémium 50 egyéni

A Beépített és az Opcionálisan Igényelhető Utasbiztosítási csomagok a szolgáltatások körében, valamint a szolgáltatási limitek és a biztosítási összegek tekintetében térnek el egymástól. Az egyes biztosítási csomagok tartalmára vonatkozó részletes információkat a Biztosító által kibocsátott dokumentumok tartalmazzák.

## **1.2. A biztosítási szerződés létrejötte és annak tartama:**

### **1.2.1. A biztosítási szerződés létrejötte**

#### **Beépített utasbiztosítás esetén:**

a bankkártya kibocsátására vonatkozó szerződés megkötésével együtt jön létre a biztosítási szerződés,

#### **Opcionálisan igényelhető utasbiztosítás esetén:**

a biztosítási jogviszony a számlatulajdonos és főkártyabirtokos Ügyfél/ Biztosított (és a Társkártya birtokos/Biztosított) és a bankkártyát kibocsátó MBH Bank Nyrt., mint szerződő között megkötött szerződéssel jön létre.

**9.2.2. Kedvezményezett:** a Biztosított életében a Biztosított, a Biztosított halála esetén a Biztosított örököse, ha Kedvezményezett kijelölésére nem került sor. Egyébként a Biztosított által a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozatban Kedvezményezettként megjelölt személy.

**9.2.3.** A biztosítási időszak egy év.

**9.2.4.** A biztosítási szerződés automatikusan megújuló, határozatlan időtartamú szerződés, amely felmondással, illetve a szerződésben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén szűnik meg.

## **1.3. A kockázatviselés kezdete és fordulónapja**

### **9.3.1. A kockázatviselés kezdete**

Beépített utasbiztosítás esetén:

A kártya aktiválását követő nap 00:00 órától

Opcionálisan igényelhető utasbiztosítás esetén:

A Biztosított csatlakozási nyilatkozatának megtételét követő nap 00:00 órától.

A Biztosító az egyszeri, biztosítással fedezett külföldön tartózkodás idejét Komfort és Prémium csomagok esetén 60 napban, bármely egyéb Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya esetén 30 napban maximálja. Az Opcionális utasbiztosításnál a Biztosító az egyszeri, biztosítással fedezett külföldön tartózkodás idejét 60 napban maximalizálja. Az Amerikai Egyesült Államok és Kanada területére történő utazás esetén az egyszeri, biztosítással fedezett külföldön tartózkodás ideje 30 nap. Amennyiben a Biztosított életkora eléri, vagy a biztosítási időszakban átlépi a 80. életévet, abban az esetben a Biztosító kockázatviselése maximum az utazás megkezdésétől számított 30 napra terjed ki.

### **9.3.2. A kockázatviselés fordulónapja:**

A kockázatviselés fordulónapja minden naptári évben a kockázatviselés kezdő napjával megegyező nap, az adott biztosítási csomag vonatkozásában.

#### 1.4. Biztosítási díj fizetése

Beépített utasbiztosításnál a Szerződő fizeti a biztosítási díjat, a Biztosítottat nem terheli díjfizetési kötelezettség.

Opcionális utasbiztosítás esetén a csatlakozási nyilatkozat megtétele utáni napon, de legkésőbb a csatlakozási nyilatkozat megtétele után egy hónappal, majd ezt követően minden évben ugyanezen időpontban a biztosítási jogviszony fennállásának végéig a fedezetbe vont Bankkártyával rendelkező, illetve azt igénylő Biztosított (társkártya esetén azon bankszámla tulajdonosa, amelyhez a Bankkártya kapcsolódik) köteles megfizetni a rá – illetve Családi csomag esetén a csomaghoz tartozó valamennyi Biztosítottra – vonatkozó fedezet díját. Díjfizetés hiányában a Biztosító kockázatviselése az adott Biztosított, illetve Családi csomag esetén valamennyi Biztosított vonatkozásában az utolsó díjjal rendezett napra visszamenőleges hatállyal megszűnik.

#### 1.5. A biztosítási szerződés megszűnése

Az utasbiztosítási jogviszony és ezzel a Biztosítónak az adott Biztosított vonatkozásában fennálló kockázatviselése megszűnik:

A **Beépített** utasbiztosításnál:

- a Biztosított halálakor,
- a Biztosítási Fedezetbe vont Bankkártya érvényességi idejének lejáratakor vagy letiltásakor, amennyiben az új kártyát annak az MBH Bank Nyrt. általi postázását követően a Biztosított nem aktiválja,
- a Számlavezetési Szerződés vagy a Kártyaszerződés megszűnésekor,
- ha a Biztosított az MBH Bank Nyrt.-hez intézett írásbeli nyilatkozatban jelzi, hogy nem kívánja igénybe venni az egyébként a Biztosítási Fedezetbe vonta Bankkártyájához kapcsolódó ingyenes utasbiztosítási szolgáltatást,
- ha az MBH Bank Nyrt. vagy a Biztosító felmondja a csoportos utasbiztosítási szerződést és erről a tényről az MBH Bank Nyrt. írásban tájékoztatja a Biztosítottakat, ha az MBH Bank Nyrt. és a Biztosító között megkötött csoportos utasbiztosítási szerződés bármely oknál fogva az adott biztosítási időszak végén megszűnik.

Az **Opcionális** utasbiztosításnál:

- a Biztosított halálakor,
- ha a Bank vagy a Biztosító felmondja a csoportos utasbiztosítási szerződést és erről a tényről a Bank írásban tájékoztatja a Biztosítottakat,
- a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor, ha az Opcionális utasbiztosítás hatálya alatt Ön egy másik csomagra szóló újabb Opcionális utasbiztosítást igényel,
- a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor, ha az Opcionális utasbiztosítás hatálya alatt a biztosítási szolgáltatással érintett Bankkártya lejár vagy a vonatkozó banki általános szerződési feltételek szerint véglegesen letiltásra kerül, amennyiben helyette új Bankkártya nem kerül kibocsátásra, – a Számlavezetési Szerződés vagy a Kártyaszerződés megszűnésekor, a biztosítási időszak utolsó napján 24 órakor,
- díjfizetés hiányában az utolsó díjjal rendezett napra visszamenőleges hatállyal.
- a 101-es kezdetű pénzforgalmi számlával rendelkező és a V2C kondíciós lista hatálya alá tartozó vállalati ügyfelek esetén a biztosítás felmondása: a biztosítási szerződés a

biztosítási időszak végére, azt legalább 30 nappal megelőzően, a Biztosítóhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal mondható fel,

– a 101-es kezdetű pénzforgalmi számlával rendelkező és a V2C kondíciós lista hatálya alá tartozó vállalati ügyfelek esetén a biztosítás visszamondása: a nem távértékesítés keretében kötött biztosítási szerződés a biztosítási szerződés megkötését követő 14 napon belül, illetve a biztosítási évfordulót követően a biztosítási díj megfizetésétől számított 14 napon belül a Biztosítóhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal mondható fel.

#### 1.6. A biztosítási kárrendezés és a biztosítással kapcsolatos panaszkezelés módja

- a biztosítással kapcsolatos mindent bejelentést – ide értve a káreseményre vonatkozó bejelentést is - a Biztosítónál kell megtennie az Ügyfélnek, a Biztosító által meghatározott módon;
- a kárrendezés kizárólag a Biztosító kötelezettsége.
- a biztosítással, a bejelentéssel, illetve a káreseménnyel kapcsolatos minden panasz kezelése a Biztosító kötelezettsége.

#### 1.7. A beépített és opcionálisan igényelhető utasbiztosítás típusai, és azon bankkártyák, amelyekhez kapcsolódhatnak

| Utasbiztosítás típusa                                                                      | Bázis 5   | Komfort 10  |         | Premium 50  |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|---------|-------------|---------|
|                                                                                            |           | Egyéni      | Családi | Egyéni      | Családi |
| <b>Vállalati Bankkártyák</b>                                                               |           |             |         |             |         |
| Mastercard Business Unembossed                                                             | -         | igényelhető | -       | igényelhető | -       |
| Mastercard Business Silver                                                                 | -         | beépített   | -       | igényelhető | -       |
| Mastercard Business Gold                                                                   | -         | beépített   | -       | igényelhető | -       |
| Széchenyi kártya                                                                           | beépített | igényelhető | -       | igényelhető | -       |
| Agrár Széchenyi kártya                                                                     | beépített | igényelhető | -       | igényelhető | -       |
| Kisvállalkozói Business Mastercard bankkártya, Gyümölcsöző Business Mastercard bankkártya* | -         | igényelhető | -       | igényelhető | -       |
| Business bankkártya*                                                                       | beépített | igényelhető | -       | igényelhető | -       |
| Üzleti bankkártya*                                                                         | beépített | igényelhető | -       | igényelhető | -       |
| Széchenyi Kártya*                                                                          | beépített | igényelhető | -       | igényelhető | -       |
| Agrár Széchenyi Kártya*                                                                    | beépített | igényelhető | -       | igényelhető | -       |

\* Kezdő kártyszám: 547425



1.8. Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. szolgáltatásai az MBH Bank Nyrt. által közvetített, a mindenkori hirdetményben feltüntetett Bankkártyákhoz kapcsolódó utasbiztosításokhoz (HUF)

|                                                                                                  | Bázis 5    | Komfort 10 | Prémium 50 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|
| <b>Külföldön felmerülő sürgősségi orvosi költségek megtérítése</b>                               |            |            |            |
| – megbetegedés esetén                                                                            | 5 000 000  | 10 000 000 | 50 000 000 |
| – baleset és a baleset miatti mentési költségek                                                  | 7 500 000  | 10 000 000 | 50 000 000 |
| <b>Balesetbiztosítási szolgáltatások</b>                                                         |            |            |            |
| baleseti halál                                                                                   | 1 000 000  | 1 000 000  | 2 000 000  |
| <b>maradandó baleseti rokkantság</b>                                                             |            |            |            |
| – teljes rokkantság (100%), részleges rokkantság (arányos térítés)                               | 1 000 000  | 1 000 000  | 2 000 000  |
| – baleseti kórházi napi térítés EEK-kártya igénybevétele esetén (legfeljebb 10 nap)              | 10 000     | 10 000     | 20 000     |
| <b>Poggyászbiztosítási szolgáltatások</b>                                                        |            |            |            |
| – a poggyász külföldi utazás során történt jogtalan eltulajdonítása, megsemmisülése              | 100 000    | 100 000    | 200 000    |
| – ezen belül tárgyakénti limit (kivéve fényképezőgép és videokamera)                             | 20 000     | 30 000     | 50 000     |
| – fényképezőgép és videokamera esetén névre szóló számlával igazolt érték térítése, de maximum   | 100 000    | 100 000    | 100 000    |
| – mobiltelefon esetén névre szóló számlával igazolt érték térítése, de maximum                   | -          | 50 000     | 100 000    |
| – ezen belül csomagonkénti limit                                                                 | 50 000     | 60 000     | 100 000    |
| – 6-12 óra közti poggyászkésés (csak külföldön)                                                  | 10 000     | 10 000     | 30 000     |
| – 12 órát meghaladó poggyászkésés (csak külföldön)                                               | 50 000     | 50 000     | 100 000    |
| <b>Asszisztencia szolgáltatások</b>                                                              |            |            |            |
| – a beteg ügyfél sürgősségi gyógyászati-, illetve Magyarországra történő szállításának költségei | 100% - ban | 100% - ban | 100% - ban |
| – a holttest Magyarországra történő szállításának költségei                                      | 100% - ban | 100% - ban | 100% - ban |
| – 14 év alatti gyermek hazaszállítása                                                            | 100% - ban | 100% - ban | 100% - ban |
| – idő előtti hazautazás költségei                                                                | 100% - ban | 100% - ban | 100% - ban |
| – betegség vagy baleset miatt külföldi tartózkodás meghosszabbításának költségei                 | 100 000    | 300 000    | 500 000    |
| – szállás limit/éjszaka:                                                                         | 15 000     | 15 000     | 15 000     |
| – közvetlen hozzátartozó látogatási költségei                                                    | 100 000    | 300 000    | 500 000    |
| – ezen belül szállás költség:                                                                    | 100 000    | 100 000    | 100 000    |
| – szállás limit/éjszaka:                                                                         | 15 000     | 15 000     | 15 000     |
| – információnyújtás útiokmányok elvesztése kapcsán                                               | igen       | igen       | igen       |

|                                                                                                           | Bázis 5 | Komfort 10 | Prémium 50 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|------------|
| – készpénz-segély szolgáltatás megszervezése                                                              | –       | igen       | igen       |
| <b>Gépjármű-asszisztencia szolgáltatások (területi hatály: Európa)</b>                                    |         |            |            |
| – segítségnyújtás személygépkocsi hazahozatala kapcsán                                                    | –       | –          | 200 000    |
| – személygépkocsi szervizbe szállításának szervezése                                                      | igen    | igen       | igen       |
| <b>Egészségügyi segítségnyújtás</b>                                                                       |         |            |            |
| – egészségügyi tanácsadás                                                                                 | igen    | igen       | igen       |
| <b>Jogvédelem szolgáltatások</b>                                                                          |         |            |            |
| Külföldön felmerült jogi képviselő, óvadék jellegű költségek letétele, szükség esetén szakértők felkérése | –       | 500 000    | 2 000 000  |
| Személyi felelősségbiztosítás                                                                             | –       | 500 000    | 2 000 000  |
| Külföldön felmerült ügyvédi költségek                                                                     | –       | –          | 1 000 000  |

## 2. Internetes Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás

Az Internetes Biztonsági kód bankkártyával történő internetes vásárlások során a kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását teszi lehetővé. A szolgáltatás alapja a Mastercard nemzetközi kártyatársaság által kifejlesztett Identity Check (3D Secure) szolgáltatás.

Az Internetes Biztonsági kód használata minden olyan internetes bankkártya elfogadó helyen kötelező, ahol a Mastercard Identity Check (3D Secure) szolgáltatással történő hitelesítés technikailag biztosított.

Abban az esetben, ha az internetes tranzakció során az Internetes Biztonsági kód használata kötelező, a bankkártya tranzakció, az MKB Bank által a tranzakció hitelesítése céljából SMS formájában küldött, a tranzakcióhoz tartozó egyszer használatos jelszó kártyabirtokos általi megadása nélkül, elutasításra kerül.

Amennyiben az internetes elfogadóhely az Internetes Biztonsági kód megadását kötelezővé teszi, de az elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngészőprogram nem alkalmas a kóddal történő vásárlás kezelésére, úgy a bankkártya tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be, öt percet követően a tranzakció elutasításra kerül.

### 2.1. Internetes Biztonsági kód küldése

Az Internetes Biztonsági kód a kártyabirtokos által erre a célra megadott mobiltelefonszámra SMS formájában kerül kiküldésre. A mobiltelefonszámot a kártyabirtokos módosíthatja

- személyesen bankfiókban,
  - Telebank telefonos ügyfélszolgálaton,
  - MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatáson keresztül
- azonosítást követően.

### 10.2. Internetes Biztonsági kód érvényessége

Az egyszer használatos Internetes Biztonsági kód kiküldést követően 5 percig érvényes. Az érvényességi idő lejárata követően a kódot nem lehet hitelesítésre használni.

### 10.3. Internetes Biztonsági kód tévesztése

Egy tranzakció során három alkalommal van lehetőség a tranzakcióhoz tartozó Internetes Biztonsági kód megadására, amennyiben három egymást követő alkalommal az

Internetes biztonsági kód hibásan kerül megadásra, a tranzakció hitelesítése sikertelen lesz.

#### 10.4. Internetes Biztonsági kód újraküldésének lehetősége

Egy tranzakcióhoz tartozó hitelesítés során két alkalommal lehetséges a Biztonsági kód újraküldésének a kezdeményezése. A kártyabirtokos által kezdeményezett újraküldés során új Biztonsági kód kiküldésére kerül sor, ezt követően a korábban kiküldött Biztonsági kóddal már nem lehetséges a hitelesítés.

#### 10.5. Internetes Biztonsági kódot tartalmazó SMS tartalma

Internetes Biztonsági kód: Az adott tranzakció hitelesítésére szolgáló hat számjegyű álló, egyszer használható kód.

Idő: A tranzakció perc pontossággal meghatározott ideje, formátuma: éé.hh.nn. óó:pp

Összeg: A tranzakció összege és az összeg devizaneme

Bolt: Internetes kereskedő neve

### 11. Törölve.

#### 12. MoneySend:

MoneySend Tranzakció (pénzküldési fizetési tranzakció): A Mastercard kártyatársaság által bevezetett program, amely által bankkártya tranzakció során lehetőség nyílik pénz küldésére a Mastercard hálózatán keresztül egy érvényes Mastercard típusú bankkártyához tartozó bankszámláról egy érvényes Mastercard típusú bankkártyához tartozó bankszámlára. A küldő és a fogadó felek lehetnek magánszemélyek, állami és nem állami intézmények, illetve egyéb jogi személyek.

a) Az MBH Bank nem biztosítja azt, hogy az Ügyfél MoneySend tranzakciót indítson - Az Ügyfél MoneySend tranzakció útján fizetési műveletet nem tud megadni a bankszámlája terhére és így az Ügyfél által kezdeményezett másik Ügyfél javára szóló vagy az Ügyfél saját javára szóló MoneySend tranzakció során a Bank a fizető fél számláját megterhelje.

b) Az MBH Bank a MoneySend tranzakció során érkező összegeket, tranzakciónként és havonta a Mastercard által meghatározott limitet meg nem haladó jóváírásokat fogadja, feldolgozza, ha nem esik a küldő fél szankciós szűrés hatálya alá, akkor jóváírja (az alábbi táblázat szerint). HUF vagy USD-től eltérő devizában érkező tranzakciók esetén az alábbi táblázatban lévő USD összegeket a Bank:

- a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza USD eladási árfolyamon számolja át HUF devizanemre

| Vállalati bankkártyára érkező tranzakciók limithatára                   |                                    |                              |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Kezdeményezett tranzakció típusa                                        | Tranzakciós limit (USD/tranzakció) | Havi tranzakciós limit (USD) |
| Lakossági bankkártyával kezdeményezett tranzakció                       |                                    |                              |
| Lakossági bankkártyáról kezdeményezett tranzakció<br>vállalati számlára | 25.000 USD                         | 50.000 USD                   |
| Vállalati bankkártyával kezdeményezett tranzakció                       |                                    |                              |
| Vállalati bankkártyával kezdeményezett tranzakció                       | 100.000 USD                        | 100.000 USD                  |

|                                                                          |            |             |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Kormányzati/non profit vállalati bankkártyával kezdeményezett tranzakció | 50.000 USD | 100.000 USD |
| Vállalati bankkártyával kezdeményezett gyors kereskedői elszámolás       | 75.000 USD | 150.000 USD |

- c) A tranzakció során a bankszámla felett rendelkezési jogot biztosító érvényes Mastercard bankkártya és hitelkártya száma alapján a Kártyabirtokos javára szóló tranzakció összegét a Bank annak az Ügyfélnek a bankszámláján írja jóvá, amely bankszámla felett a MoneySend tranzakcióban megadott számú, érvényes Mastercard bankkártya rendelkezési jogot biztosít.
- d) A Bank biztosítja, hogy a tranzakció összegét a számlatulajdonos bankszámláján, a tranzakció Bank általi befogadást követően 30 percen belül rendelkezésére bocsátja
- e) A könyvelés napja: az a naptári nap, amelyen az elszámolás a nemzetközi kártyaszervezettől a Bankhoz beérkezik. Elszámolást a Bank az alábbi konverziók szerint végzi:

| Mastercard HUF alapú betétikártya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tranzakció elszámoló devizaneme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Konverzió - az elszámolás napján                                                                                                                                                 |
| HUF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A bankkártya-használat elszámoló devizaneme megegyezik a számla devizanemével: Nincs konverzió                                                                                   |
| EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | EUR elszámoló devizanemben-beérkezett tranzakciót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a könyvelési napon. |
| USD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | USD elszámoló devizanemben beérkezett tranzakciót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a könyvelési napon  |
| Amennyiben a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet (Mastercard), az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza árfolyamán számítja át a számla devizanemére. |                                                                                                                                                                                  |

| Mastercard EUR alapú betéti kártya |                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tranzakció elszámoló devizaneme    | Konverzió - az elszámolás napján                                                                                                                                                  |
| HUF                                | HUF elszámoló devizanemben beérkezett tranzakciót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán EUR-ra átszámítva számolja el a könyvelési napon. |
| EUR                                | A bankkártya-használat elszámoló devizaneme megegyezik a számla devizanemével: Nincs konverzió                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | USD elszámoló devizanemben beérkezett tranzakiót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán EUR-ra átszámítva számolja el a könyvelési napon. |
| Amennyiben a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet (Mastercard), az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza árfolyamán számítja át a számla devizanemére. |                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Mastercard USD alapú betéti kártya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tranzakció elszámoló devizaneme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Konverzió - az elszámolás napján                                                                                                                                                                                                                                              |
| HUF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | HUF elszámoló devizanemben beérkezett tranzakiót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán USD-re átszámítva számolja el a könyvelési napon.                                                                                              |
| EUR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | EUR elszámoló devizanemben beérkezett tranzakiót, a Bank a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán USD-re átszámítva számolja el a könyvelési napon. |
| USD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A bankkártya-használat elszámoló devizaneme megegyezik a számla devizanemével: Nincs konverzió                                                                                                                                                                                |
| Amennyiben a bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet (Mastercard), az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza árfolyamán számítja át a számla devizanemére. |                                                                                                                                                                                                                                                                               |

- 13.** A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény Általános rendelkezések rész 3. címe alapján 2023. július 1-től Bankunk a Bankkártyával (betéti-, hitelkártyával) kezdeményezett Magyarországon kívül végrehajtott internetes szerencsejáték terheléseket és jóváírásokat a törvényi előírás alapján elutasítja.
- 14.** A Dynamic currency conversion (DCC) – „dinamikus valutaváltás” vagy a cardholder preferred currency (CPC) – „kártyatulajdonos által preferált pénznem” egy olyan folyamat, amelynek során a Bankkártya tranzakció összegét POS terminálon, ATM-en vagy az internetes fizetés során az elfogadóhely a saját maga által alkalmazott árfolyamon átváltja a Bankkártyához tartozó devizanemre és a tranzakció összegét már erre a devizanemre átváltva küldi el a kibocsátó bank részére. A kártyabirtokos számláján az elfogadó által alkalmazott árfolyammal átváltott összeg kerül terhelésre. A DCC-t az elfogadóhely alkalmazza, nem pedig a kártyakibocsátó. A Kártyabirtokos a tranzakció kezdeményezéskor kiválaszthatja, hogy a tranzakció mely devizanembe kerüljön terhelésre a felajánlott devizanemek közül. A DCC szolgáltatás igénybevételével a Kártyabirtokos részére azonnal ismertté válik az átváltást követően terhelendő összeg mértéke, azonban ebben az esetben az átváltási árfolyamot nem a Kibocsátó Bank határozza meg, hanem az elfogadó.

#### **IV. Egyéb szolgáltatások**

##### **1. Számlát nem érintő tranzakciók**

A számlát nem érintő tranzakciók lebonyolítása során az MBH Bank által jegyzett pénztári valutaárfolyamot alkalmazzuk, kivételt képez a II. 6. és a II. 6.1. pontban megjelölt számlát nem érintő tranzakció, ahol az MBH Bank által jegyzett pénztári devizaárfolyamot alkalmazzuk.

##### **2. Törölve**

##### **3. Széf bérlet**

Törölve.

A jelen kondíciós lista nem vonatkozik a Széfbérleti szerződésekre. A szolgáltatás igénybevételének feltételeit és kondícióit a „Hirdetmény az MBH Bank Széfbérleti Szolgáltatásáról” elnevezésű hirdetmény tartalmazza.

#### **V. Az ügyfél értesítésére szolgáló biztonságos eljárás szabályai a Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén**

A fizetési műveletek teljesítése, továbbá egyéb, a Bank és az Ügyfél által kötött szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben a Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén a Bank az alábbi szabályokat alkalmazza az Ügyfél értesítésére:

A Bank az értesítést elsődlegesen rögzített telefonon, vagy írásban postai úton a Banknál bejelentett levelezési címen keresztül kíséri meg, azzal hogy egyebekben a Bank saját mérlegelése szerint jogosult egyéb módon is értesíteni az Ügyfelet. Biztonsági fenyegetések esetén a Bank a honlapján elhelyezett tájékoztató útján értesíti az Ügyfeleit. Az Ügyfél köteles rendszeresen nyomon követni a Bank által fentiek szerint nyújtott értesítéseket és az értesítés szerint, azt követve eljárni.

A Bank a fizetési számlához a Számlainformációs szolgáltatást végző Pénzforgalmi szolgáltató, illetve a Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző Pénzforgalmi szolgáltató általi jóvá nem hagyott vagy csalárd módon történő hozzáféréssel összefüggő objektíven indokolható és kellően bizonyított okok alapján - ideértve a jóvá nem hagyott fizetési művelet kezdeményezését, vagy a fizetési művelet csalárd módon történő kezdeményezését is - megtagadhatja a számlainformációs szolgáltatást végző Pénzforgalmi szolgáltatótól, illetve a Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást végző Pénzforgalmi szolgáltatótól a fizetési számlához való hozzáférést. A Bank a hozzáférés megtagadásáról és annak okairól lehetőség szerint a hozzáférés megtagadását megelőzően, de legkésőbb a hozzáférés megtagadását követően haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet rögzített telefonon vagy írásban postai úton a Banknál bejelentett levelezési címen keresztül. Nem terheli tájékoztatási kötelezettség a Bankot, ha a tájékoztatás objektíven indokolt biztonsági okokból nem helyénvaló, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály tiltja. A Bank a hozzáférés megtagadása okának megszűnését követően ismételten biztosítja a hozzáférést.

## II. Betéti termékek

Hatályos: 2025.05.30-ig

### I. Betéti szerződés tartalma

A betéti szerződés részletes leírását az üzletszabályzat tartalmazza.

### II. Látra szóló betétek kamatelszámolása

Látra szóló betétek esetén a nap végi záró egyenlegek alapján havonta számolunk kamatot, a kamatszámításra és a kamat jóváírására - zárlati elszámoláskor - minden hónap utolsó Banki munkanapján kerül sor. A betételhelyezés kezdő napjára fizetünk, míg a betétfelvét napjára nem fizetünk kamatot.

|                                           | Forint betéti termékek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Deviza betéti termékek                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| III. A kamatszámítás képlete              | A GBP kivételével minden devizanem esetén:<br><u>tőke x naptári napok száma x kamatláb</u><br>kamatláb<br>36 000<br>A naptári napok számán a ténylegesen letöltött naptári napokat kell érteni, egy év 365 napból áll.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | GBP-ben denominált betétek<br><u>tőke x naptári napok száma x</u><br>36 500                                                                                      |
| IV. Betétlekötési megbízások befogadása   | A betétlekötési megbízások tárgynapi teljesítésre történő befogadási rendje:<br>- amennyiben azok papíralapú bizonylatok felhasználásával kerülnek benyújtásra, úgy azok bármely Banki munkanapon a pénztári nyitvatartási idő alatt, de legkésőbb 17:30-ig;<br>- amennyiben azok Telebank ügyintézőn, vagy Telebank rendszeren keresztül kerülnek benyújtásra, úgy tárgynapi teljesítésre a befogadási határidő bármely Banki munkanapon 17:30.<br>A betétlekötési megbízás teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezetet a megbízás benyújtását megelőzően az érintett bankszámlán biztosítani kell. Amennyiben a megbízás benyújtásakor a bankszámlán nem áll rendelkezésre a szükséges fedezet, a Bank a megbízást azonnal - fedezethiányra való hivatkozással – visszautasítja. |                                                                                                                                                                  |
| V. Lehetséges lekötési módok              | <ul style="list-style-type: none"><li>Lekötés egyszeri érvénnyel</li><li>Ismétlődő lekötés azonos összeggel</li><li>Ismétlődő lekötés kamatos kamattal</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Lekötés egyszeri érvénnyel</li><li>Ismétlődő lekötés azonos összeggel</li><li>Ismétlődő lekötés kamatos kamattal</li></ul> |
| VI. Az ügyfél általi felmondás feltételei | <b>1. Azonnali felmondás</b><br>Azonnali felmondás esetén az utolsó lekötési időtartamra (periódusra) a Bank nem fizet kamatot.<br><br>A Bank a lekötés lejáratá/fordulónapja előtti időpontra történő részösszegű felmondásának lehetőségét nem biztosítja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                  |

Bankfiókunkba befáradva, 2011. február 1-jétől kérheti Vállalkozása által Bankunknál elhelyezett, az Országos Betétbiztosítási Alap által biztosított betétek és értékpapírok állományára vonatkozó aktuális összefoglaló tájékoztatót.

## **VII. A 101-es kezdetű pénzforgalmi számlával rendelkező vállalati ügyfelek által 2023. június 30. napját megelőzően elhelyezett betétlekötések különleges feltételei**

Amennyiben 2023. június 30. napját megelőzően Betéti keretszerződése alapján 2023. június 30-át követő lejáratú vagy fordulónappal betétet helyezett el, azt a lekötési periódus végéig változatlan feltételekkel kezeljük azzal, hogy az ismétlődő betétek lekötési módját a Bank egyoldalúan esetivé módosítja, és a fordulónapon lejáratja;

a tőke- és a kamatfizetés arra a számlára történik, ahonnan a betét lekötésre került;

részfelbontás nem lehetséges;

a kamatfizetés a lekötött betét lejáratának napján történik.

## **VIII. Emelt összegű OBA (Országos Betétvédelmi Alap) védelem egyéni vállalkozó ügyfelek részére**

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: **Hpt.**) 214/A. §-a emelt összegű **OBA** (Országos Betétvédelmi Alap) betétvédelmet biztosít meghatározott forrásból származó jövedelmek számára.

Az emelt védelem keretében az Ügyfél általános – tehát legfeljebb 100 000 EUR összegű – betétvédelme legfeljebb 50 000 EUR összeggel növekedhet meg.

A törvény értelmében emelt összegű védelemre az alábbi forrásból származó jövedelmek jogosultak:

- a) lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása,
- b) munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás,
- c) biztosítási összeg vagy
- d) bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek járó kártérítés.

Jogosultság igazolása az alábbi okiratok eredeti példányának bemutatásával történik:

- az a) pontban meghatározott esetben 30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdonjog, bérleti jog, használati jog átruházására irányuló egyéb okirat másolata,
- a b) pontban meghatározott esetben 30 napnál nem régebbi munkáltatói, kifizetői igazolás,
- a c) pontban meghatározott esetben a biztosító 30 napnál nem régebbi igazolása,
- a d) pontban meghatározott esetben a bíróság 30 napnál nem régebbi határozata



### III. Hitelek és egyéb kockázati termékek

Hatályos: 2023. június 1-től

#### I. A hitelekre vonatkozó általános rendelkezések

A kamatszámítás képlete:  $\frac{\text{tőke} \times \text{naptári napok száma} \times \text{kamatláb}}{36000}$

Ha a kölcsön devizaneme angol font (GBP), a Bank a számítást – a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően – úgy végzi el, hogy a nevező értéke 36500.

Követelések leszámítolása, megvásárlása esetén a Bank a vételárat diszkontálással állapítja meg. A diszkontált érték megállapítása az alábbi képlet alapján történik

$$K_{\text{ö}} = \frac{FV * D_{kl} * t}{36000}, \text{ ahol}$$

$K_{\text{ö}}$  = kamat összege,

$FV$  = diszkontálandó összeg

$D_{kl}$  = diszkontláb,

$t$  = a diszkontált összeg kifizetésétől az esedékességig eltelt napok száma.

#### A DISZKONTKAMATLÁB SZÁMÍTÁSÁNAK KÉPLETE:

$$D_{kl} = \frac{k}{1 + \left( k * \frac{t}{36000} \right)}, \text{ ahol}$$

$D_{kl}$  = diszkontkamatláb

$k$  = éves faktoring kamatláb

$t$  = a faktorálás értéknaptól a követelés esedékességéig (végső lejárati) hátralévő napok száma

#### A FAKTORING KAMAT SZÁMÍTÁSÁNAK KÉPLETE:

$$K_{\text{ö}} = FV * D_{kl} * t / 36000, \text{ ahol}$$

$K_{\text{ö}}$  = kamatösszeg

$FV$  = vételárelőleg

#### A SZÁLLÍTÓ RÉSZÉRE FOLYÓSÍTOTT ÖSSZEG:

$$PV = FV - K_{\text{ö}} - \text{faktoring díj} - \text{kezelési költség}$$

PV = Folyósított összeg

#### **A FAKTORING KÉSEDELMI KAMAT SZÁMÍTÁSÁNAK KÉPLETE**

$$KK_{\delta} = FV * (k+6) * t_2 / 36000, \text{ ahol}$$

$KK_{\delta}$  = a késedelmi kamat összege

$t_2$  = a követelés esedékességének dátumától a tényleges teljesítés napjáig eltelt napok száma.

#### **NORMÁL KAMAT SZÁMÍTÁSÁNAK KÉPLETE (UTÓLAGOS KAMATELSZÁMOLÁS ESETÉN)**

$$K_n = FV * k_n * t_n / 36000, \text{ ahol}$$

$K_n$  = a normál kamat összege

FV = vételárelőleg

$k_n$  = kamatösszeg (báziskamat+marge)

A Bank a hitelszerződéssel összefüggésben keletkezett késedelmes tartozásokat a hitelszerződés devizanemében tartja nyilván.

A kisvállalati devizában nyilvántartott, vagy devizában nyújtott és forintban törlesztett hitel-, vagy kölcsönszerződés esetén a Bank, az MBH kereskedelmi deviza középárfolyamot alkalmazza az alábbi esetekben:

- a) a kölcsön folyósításakor;
- b) a havonta esedékessé váló törlesztőrészlet konvertálásakor;
- c) a devizában meghatározott bármely költség, díj vagy jutalék forintban meghatározott összegének kiszámításakor;
- d) a nem havi rendszerességgel történő törlesztőrészlet megfizetésekor;
- e) a sorban álló tételek elszámolásakor;
- f) a fennálló teljes tartozás (vagy annak egy része) elő-, illetve végtörlesztésekor.

MBH Kereskedelmi Deviza Középárfolyam: az adott ügylet elszámolásának napjára az MBH Bank Nyrt.. által jegyzett - ún. spot, azaz az elszámolás napját megelőző második üzleti napon jegyzett - kereskedelmi deviza középárfolyam. Az MBH Kereskedelmi Deviza Középárfolyamot a "Világgazdaság" című napilapban, valamint az MBH Bank honlapon teszi közzé.

## **II. Az egyes termékekre vonatkozó speciális rendelkezések**

**II./1. MBH Megoldás Folyószámlahitel (2016. december 22-éig MBH 1x1 Folyószámlahitel Plusz), 2015.12.08-tól benyújtott kérelem alapján szerződött MBH 1x1 Folyószámlahitel és 2012.03.12. előtt benyújtott kérelem alapján szerződött MBH 1x1 Folyószámlahitel**

A Bank fenntartja jogát a hiteligénylés indoklás nélküli elutasítására vagy alacsonyabb összegű hitelkeret felajánlására.

A kamatozás módja: változó kamatozás

A hitelkamat esedékessége: havonta, a folyószámlahittel érintett számla zárati elszámolásakor

A rendelkezésre tartási jutalék megfizetése kamatfizetéskor esedékes.

Egyéb, a hitel igénybevételéhez kapcsolódó, az ügyfelet terhelő díj, költség:

- Garantiqa Zrt készfizető kezességvállalásának díja (MBH Megoldás Folyószámlahitel – 2016. december 22-éig MBH 1x1 Folyószámlahitel Plusz, illetve Garantiqa Zrt. kezességvállalása mellett igényelt MBH 1x1 Folyószámlahitel esetében),
- szerződések közokiratba foglalásának költsége.

## II./2. MBH 1x1 Szabadfelhasználású jelzáloghitel, MBH 1x1 Beruházási hitel és MBH 1x1 Forgóeszközhitel

Az előtörlesztés minimális összege az előtörlesztés napján fennálló kamattartozás összege. A Bank az Ügyfél által teljesített előtörlesztés összegét elsősorban az előtörlesztés napján fennálló kamattartozásra számolja el, és csak az ezt követően fennmaradó összeget fordítja a tőketartozás csökkentésére.

Egyéb, a hitel igénybevételéhez kapcsolódó, az ügyfelet terhelő díj, költség:

- ingatlanértékelés díja,
- szerződések közokiratba foglalásának költsége
- Garantiqa Zrt készfizető kezességvállalásának díja (MBH 1x1 Beruházási hitel és MBH 1x1 Forgóeszközhitel esetében)

## II./3. MBH 1x1 Kiváltó Hitel

A szerződéskötési díj alapja a szerződött összeg. A folyószámlahitelkeret megnyitásának feltétele a díj megfizetése.

## II./4. MBH 1x1 Betétfedezetű hitel

A betétfedezetű hitel fedezetéül szolgáló betétek likvidációs értékére vonatkozóan az MBH Bank Nyrt. a következő szabályokat alkalmazza (a kockázatvállalás összegének\* %-ában):

| Fedezettségi szintek    |                                              |                        |                             | Forinthitel<br>(HUF) esetén | Devizahitel<br>esetén |      |
|-------------------------|----------------------------------------------|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|------|
|                         |                                              |                        |                             |                             | EUR                   | CHF  |
| Betét<br>devizane<br>me | Azonos<br>hitel-<br>betét<br>devizane<br>mek | HUF                    | Nyitó fedezettségi<br>szint | 100%                        |                       |      |
|                         |                                              |                        | Fedezetpótlási<br>szint     | 100%                        |                       |      |
|                         |                                              |                        | Likvidálási szint           | 100%                        |                       |      |
|                         |                                              | EUR                    | Nyitó fedezettségi<br>szint |                             | 100%                  |      |
|                         |                                              |                        | Fedezetpótlási<br>szint     |                             | 100%                  |      |
|                         |                                              |                        | Likvidálási szint           |                             | 100%                  |      |
|                         |                                              | CHF                    | Nyitó fedezettségi<br>szint |                             |                       | 100% |
|                         |                                              |                        | Fedezetpótlási<br>szint     |                             |                       | 100% |
|                         |                                              |                        | Likvidálási szint           |                             |                       | 100% |
|                         | Eltérő<br>hitel-                             | 1. deviza<br>csoport** | Nyitó fedezettségi<br>szint | 120%                        | 140%                  | 156% |

|  |                          |                        |                             |      |      |      |
|--|--------------------------|------------------------|-----------------------------|------|------|------|
|  | betét<br>devizane<br>mek |                        | Fedezetpótlási<br>szint     | 110% | 120% | 128% |
|  |                          |                        | Likvidálási szint           | 105% | 110% | 114% |
|  |                          | 2. deviza<br>csoport** | Nyitó fedezettségi<br>szint | 136% | 156% | 172% |
|  |                          |                        | Fedezetpótlási<br>szint     | 118% | 128% | 136% |
|  |                          |                        | Likvidálási szint           | 109% | 114% | 118% |
|  |                          | HUF                    | Nyitó fedezettségi<br>szint |      | 120% | 136% |
|  |                          |                        | Fedezetpótlási<br>szint     |      | 110% | 118% |
|  |                          |                        | Likvidálási szint           |      | 105% | 109% |

\*A kockázatvállalás összege = a kölcsön mindenkor fennálló (szerződéskötéskor a szerződés szerinti) összege + a következő kamatfizetési időpontig számított kamat összege

\*\*1. csoportba tartozó devizák: EUR, SEK, DKK

2. csoportba tartozó devizák: GBP, USD, AUD, CHF, CAD, NOK

A biztosítéki érték kiszámításakor az MBH Bank Nyrt.

- forint- és devizabetét vegyes fedezet esetén a devizabetét-fedezetre,
- 1. és 2. csoportba tartozó vegyes devizabetét fedezet esetén a 2. csoportba tartozó devizabetét-fedezetre vonatkozó mértékeket alkalmazza.

A Bank fenntartja jogát arra, hogy a fentiekben meghatározottaktól eltérő biztosítéki értékeket állapítson meg.

**Nyitó fedezettségi szint:** a kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt likvidációs érték.

**Fedezetpótlási szint:** amennyiben a betétek likvidációs értéke a fedezetpótlási szint alá csökken, az MBH Bank Nyrt. jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.

**Likvidálási szint:** amennyiben a betétek likvidációs értéke a likvidálási szint alá csökken, az MBH Bank Nyrt. jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, és az óvadéki jogát érvényesíteni.

## II./5. MBH 1x1 Betétfedezetű Bankgarancia

| A Megbízási Szerződés megkötésekor és futamideje alatt előírt biztosítéki érték<br>a garancia összegének %-ában: |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Azonos garancia – betét devizanemek esetén:<br><b>105%</b>                                                       | Eltérő garancia – betét devizanemek esetén:<br><b>200%</b> |

A Bank fenntartja jogát arra, hogy a fentiekben meghatározottaktól eltérő biztosítéki értékeket állapítson meg.

Az MBH Egyszeregy Betétfedezetű Bankgaranciára vonatkozó további speciális feltételeket a IV. Okmányos bankműveletekre vonatkozó speciális rendelkezések pont tartalmazza.

## II/6. MBH 1x1 Lombardhitel

A lombard hitel fedezetéül szolgáló értékpapírok biztosítéki értékére vonatkozóan az MBH Bank Nyrt. a következő szabályokat alkalmazza:

1.) Kizárólag MBH Befektetési Alapkezelő által kezelt tőkevédett zártvégű alappal és/vagy MBH által kibocsátott strukturált kötvénnyel fedezett ügyletek esetében:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 100 %-a.

2.) Kizárólag nyilvános kibocsátású, forintban denominált magyar állampapírokkal, MNB által kibocsátott, forintban denominált kötvénnyel, MBH Bank által kibocsátott, forintban denominált (kivéve strukturált kötvény) kötvénnyel, Garantált Likviditási Alappal és az MBH Befektetési Alapkezelő pénzügyi befektetési alapjainak befektetési jegyeivel fedezett ügyletek esetében:

a) Maximum 1 éves futamidejű **magyar állami kockázatot megtestesítő kötvényekkel, valamint maximum 1 éves ártározódású vagy maximum 1 éven belül névértéken visszaváltható lakossági állampapírral** fedezett ügylet esetében:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 102 %-a.
- Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 101 %-a (fedezetpótlási szint) alá csökken, az MBH Bank Nyrt. jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.

b) Maximum 3 éves futamidejű **magyar állami kockázatot megtestesítő kötvényekkel** fedezett ügylet esetében:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 106 %-a.
- Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 103 %-a (fedezetpótlási szint) alá csökken, az MBH Bank Nyrt. jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.

c) 2-es kategóriás, de az a)-b) pontokba nem tartozó értékpapírokkal fedezett ügylet esetében:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 120 %-a.
- Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 110 %-a (fedezetpótlási szint) alá csökken, az MBH Bank Nyrt. jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.

3.) Minden egyéb esetben:

- A kölcsönszerződés megkötésekor, valamint a kölcsön futamideje alatt előírt biztosítéki érték (nyitó biztosítéki érték): a kockázatvállalás\* összegének 145 %-a (előírt nyitó fedezettségi szint)
- Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 135 %-a (fedezetpótlási szint) alá csökken, az MBH Bank Nyrt. jogosult az Ügyfelet kötelezni a fedezettségi szint helyreállítására.

4.) Amennyiben a lombard hitel fedezetét a fenti 1.)-3.) pontban meghatározott értékpapírok vegyesen képezik, a Bank a nyitó biztosítéki érték, illetve a fedezetpótlási szint megállapítását a súlyozott átlag alapján határozza meg. A súlyokat az egyes értékpapírok biztosítéki értéke / összes értékpapír biztosítéki értéke adja meg.

5.) Amennyiben az értékpapírok biztosítéki értéke a kockázatvállalás\* összegének 100%-a (likvidálási szint) alá csökken, az MBH Bank Nyrt. jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani, és az óvadékba adott értékpapírokat értékesíteni.

\*A kockázatvállalás összege: a mindenkori tőketartozás összege (ideértve a lejárt tőketartozást is, a kölcsönszerződés megkötésekor a kölcsön szerződés szerinti összege) + a lejárt kamattartozás összege + a késedelmi kamat összege + a kölcsön szerződés szerinti összegére számított hat havi kamat összege.

Az értékpapírcsere esetén felszámított kezelési költség esedékessége: a szerződés módosításakor.

## **II./7. MBH Egyszeregy Jelzáloghitel**

A szerződésmódosítási díj vetítési alapja a szerződésmódosítás napján fennálló tőketartozás, előtörlesztés esetén az előtörlesztett összeg.

Az előtörlesztés minimális összege az előtörlesztés napján fennálló kamattartozás összege. A Bank az Ügyfél által teljesített előtörlesztés összegét elsősorban az előtörlesztés napján fennálló kamattartozásra számolja el, és csak az ezt követően fennmaradó összeget fordítja a tőketartozás csökkentésére.

Egyéb, a hitel igénybevételehez kapcsolódó, az ügyfelet terhelő díj, költség:

- ingatlanértékelés díja,
- szerződések közokiratba foglalásának költsége.

## **II./8. MBH Faktoring**

**Kamat megállapítása:** a kamat meghatározásához alkalmazott BUBOR a Vételár-részlet folyósításának napjára spot értéknappal - azaz a tárgynapot megelőző második üzleti napon - jegyzett 3 havi BUBOR.

**A kamat elszámolása:** diszkont módon történik, a teljes futamidőre előre zárolva. A kamat a folyósításkor az előleg összegéből kerül levonásra.

A **szerződéskötési díj** a Vételár-részlet folyósításának napján esedékes, megfizetése a Vételár-részletből levonással történik.

A **szerződésmódosítási díj** a szerződésmódosítással egyidejűleg esedékes. A szerződésmódosítási díj vetítési alapja a módosítással érintett várható támogatás bruttó értéke.

## **II./9. Vevői limit terhére történő belföldi faktoring kisvállalati ügyfelek részére**

**Kamat megállapítása:** a kamat meghatározásához alkalmazott BUBOR illetve EURIBOR a Vételár-részlet folyósításának napjára spot értéknappal - azaz a tárgynapot megelőző második üzleti napon - jegyzett 3 havi BUBOR és 3 havi EURIBOR.

**A kamat elszámolása:** diszkont módon történik, a teljes futamidőre előre zárva. A kamat a folyósításkor az előleg összegéből kerül levonásra.

## **II./10. Devizában nyújtott kölcsönök irányadó kamatlábai**

A devizahitelek kamata a hitel devizanemében kerül felszámításra és kamatperiódusonként utólag esedékes.

## **II./11. Belföldi és Export faktoring**

A faktorálási díj az esetlegesen igényelt biztosítás díját nem tartalmazza.

Export faktoring esetében a kezelési költség a külföldi faktor által felszámított járulékos költségeket nem tartalmazza.

Amennyiben a faktoring ügylet devizaneme nem EUR, CHF vagy USD, a forintban meghatározott díjak az aktuális MBH kereskedelmi devizaközép árfolyamon kerülnek átváltásra.

## **II./12. MBH Multicurrency beruházási és forgóeszközfinanszírozó hitel**

MBH Multicurrency beruházási és forgóeszközfinanszírozó hitelek esetében a választható devizanemek köre a következő: EUR, USD, GBP, CHF, JPY, HUF.

A megkötött hitelszerződések alapján a kölcsön igénybevételei lehetőségét és az Ügyfél devizanemek cseréjére vonatkozó jogát a Bank a következő devizanemekben biztosítja: EUR, JPY, HUF

A Bank fenntartja magának a jogot a fenti devizanemek körének egyoldalú módosítására (ideértve a felfüggesztést és a megszüntetést is).

## **III. A jutalékokra, díjakra, költségekre vonatkozó speciális rendelkezések**

A minimum díjak összegének devizában történő meghatározása az esedékesség napján az adott deviza MNB közép árfolyamán történik. Amennyiben az e díjjal kapcsolatos devizafizetési kötelezettség forintszámláról kerül teljesítésre, úgy az átváltás az adott deviza kereskedelmi eladási árfolyamán történik.

MKB Forgóeszközhitel esetén amennyiben a hitelcél szállítói tartozások Bank általi nyilvántartása és kezelése, úgy a maximum díj összegének devizában történő meghatározása az esedékesség napján az adott deviza kereskedelmi közép árfolyamán történik.

A **hitelképességi vizsgálat díja** forintban kerül felszámításra és a hitelkérelem benyújtásakor esedékes. MKB PATIKA hitel, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra. MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB

Közösségi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram és MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram esetén hitelbírálati/bírálati díj elnevezéssel kerül felszámításra.

**Hitelképességi vizsgálat díj, a hitelfedezet vizsgálati díj, hitelbírálati/projektvizsgálati díj, hitelfedezet éves felülvizsgálatának díja, szerződéskötési díj, folyósítási jutalék:** Exim által refinanszírozott hitel esetében nem kerül felszámításra

A **hitelfedezet vizsgálati díj** ingatlanfedezet mellett igényelt hitelek esetében, forintban kerül felszámításra, megfizetése a hitelkérelem benyújtásakor vagy a hitelszerződés megkötésekor esedékes. Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Közösségi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **hitelbírálati/projektvizsgálati díj** forintban kerül felszámításra és a hitelkérelem benyújtásakor esedékes. Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **hitelfedezet éves felülvizsgálatának díja** a 2011. március 31-éig megkötött hitelszerződések esetében

50 millió forint, a 2011. április 1-jétől megkötött illetve módosított hitelszerződések esetében 10 millió forint nettó forgalmi értéket elérő, illetve meghaladó, lakóingatlanok nem minősülő biztosítéki ingatlanokra vonatkozó értékbecslés évente esedékes felülvizsgálatakor kerül felszámításra. A díj megfizetése az első értékbecslés keltétől számítva évenként, a felülvizsgálati szakvélemények Bank részére történő átadásának napját követő 30 napon belül esedékes. A díj szempontjából forgalmi érték a Bank által kiválasztott értékbecslő által megállapított piaci érték. Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Közösségi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **rendelkezésre tartási jutalék** a szerződés hatályba lépésétől az igénybe nem vett összeg után, a hitel devizanemében kerül felszámításra. A jutalék megfizetése kamatfizetéskor, illetve az igénybevételi jog megszűnésének napján esedékes. Egyösszegű lehívás esetén a folyósításkor kerül felszámításra. Japán hitel esetében nem kerül felszámításra. Amennyiben az e díjjal kapcsolatos devizafizetési kötelezettség forintszámláról kerül teljesítésre, úgy az átváltás az adott deviza kereskedelmi eladási árfolyamán történik. Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **rendelkezésre tartási jutalék** Exim két éven túli export előfinanszírozó keret-megállapodásos hitel esetében nem kerül felszámításra.



A **szerződéskötési díj** felszámítása a hitel devizanemében történik. A hitel első igénybevételével egyidejűleg esedékes, de a lehívás elmaradása esetén az igénybevételi lehetőség utolsó napján esedékes. Folyószámlahitel esetében a díj megfizetése az igénybevételi lehetőség megnyílásának napján esedékes, de ha az igénybevételi lehetőség megnyitására bármilyen okból nem kerül sor, úgy a díj megfizetése a hitelszerződés megszűnésének napján esedékes. A Bank a díj összegét az első ízben folyósított kölcsönösszegeből levonja, illetve az ügyfél számláját megterheli.

Speciális gépvásárlási konstrukció – Beruházási és Támogatást megelőlegező hitel és Speciális gépvásárlási konstrukció – Forgóeszközhitel esetén a díj megfizetése a hitelszerződés megkötésekor esedékes.

Japán hitel, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Közösségi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **folyósítási jutalék** vetítési alapja a folyósított összeg, megfizetése a folyósításkor esedékes. Az Új Magyarország Hitelprogramok esetében a folyósítási jutalék vetítési alapja a hitel szerződés szerinti összege, megfizetése az első folyósításkor esedékes. Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram, Exim két éven belüli export előfinanszírozó hitel és Exim két éven túli export előfinanszírozó hitel esetében nem kerül felszámításra.

A **szerződésmódosítási díj** a szerződésmódosítással egyidejűleg esedékes. A szerződésmódosítási díj a hitel devizanemében kerül felszámításra, kivéve közraktárjegy fedezetű forgóeszközhitel esetén az óvadéki szerződés aláírását követő közraktárjegy csere, közraktárjegy felszabadítás, illetve újabb közraktárjegy(ek) bevonása esetét és a multicurrency hitelszerződéseket, melyek esetében forintban kerül felszámításra.

A szerződésmódosítási díj vetítési alapja:

- Részleges előtörlesztés esetén: az előtörlesztett tőketartozás. Új Magyarország Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Kis-és Középvállalkozói Hitelprogram, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram, Új Magyarország Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, valamint MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram esetében nem kerül felszámításra.
- A hitelszerződés módosítását eredményező lejárat-meghosszabbítás esetén:
  - Folyószámlahitel és rulírozó típusú hitel esetén: a szerződött hitelkeret összege
  - Minden egyéb esetben: a szerződésmódosítás napján fennálló tőketartozás (amennyiben a szerződésmódosítás napján szerződés szerinti tőketörlesztési esedékesség is van, a díj vetítési alapja a tőketörlesztés után fennálló tőketartozás)
- Közraktárjegy fedezet mellett nyújtott forgóeszközhitel esetében az óvadéki szerződés aláírását követő közraktárjegy csere, közraktárjegy felszabadítás illetve újabb közraktárjegy(ek) bevonása esetén: a cserélt, felszabadított illetve újonnan beadott közraktárjegyek névértéke
- A hitelszerződés összegének változtatása esetén (az előtörlesztést kivéve):
  - Folyószámlahitel és rulírozó típusú hitel esetén: a módosítás utáni szerződött keretösszeg, a szerződés ügyfél által kezdeményezett megszüntetése esetén a módosítás előtti szerződött keretösszeg
  - Minden egyéb esetben: a szerződésmódosítás napján fennálló tőketartozás

- A hitelszerződés egyéb feltételeinek módosítása esetén: megállapodás szerint

Amennyiben az Ügyfél egyidejűleg több célból kezdeményez szerződésmódosítást, a szerződésmódosítási díjak közül a Bank csak az egyik, a mindenkor legmagasabb mértékű díjat számítja fel.

Azon ügyfelek esetében, ahol a fedezetül felajánlott ingatlan(oka)t árvíz vagy egyéb természeti katasztrófa sújtotta, az ingatlanbiztosítási eljárás kapcsán felmerülő hitelfedezet éves felülvizsgálatának díja, a szerződésmódosítási díj, és a Zárlati díj, valamint az ingatlanbiztosítási összeg zárolására nyitott számla számlavezetési díja nem kerül felszámításra.

A **kezelési költség** éven túli lejáratú hitelek esetében kerül felszámításra, a hitelszerződés terhére történő első kölcsönfolyósítástól számítva 365 naponként esedékes. A kezelési költség a hitel devizanemében, multicurrency hitelek esetében az esedékesség napján fennálló tőketartozás devizanemében (több devizanemből álló tőketartozás esetén az egyes devizanemekben, arányosan) kerül felszámításra. A kezelési költség vetítési alapja a kezelési költség esedékességének napján fennálló tőketartozás (amennyiben az esedékesség napján szerződés szerinti tőketörlesztési esedékesség is van, a díj vetítési alapja a tőketörlesztés után fennálló tőketartozás).

Új Magyarország Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram és MFB Agrár Forgóeszköz Vis Major Hitelprogram esetén a kezelési költség a kölcsön első folyósításakor esedékes. MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Közösségi Közlekedésfejlesztés Finanszírozási Program, MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram, MFB Vállalkozásfinanszírozási Program, Új Magyarország Kis-és Középvállalkozói Hitelprogram esetében valamint Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram esetén a 2013. június 3-át követően megkötött hitelszerződésekre vonatkozóan nem kerül felszámításra.

A **kezelési költség** MBH Megoldás Folyószámlahitel (2016. december 22-éig MBH 1x1 Folyószámlahitel Plusz), MBH 1x1 Forgóeszköz hitel, 2015.12.08-tól benyújtott kérelem alapján szerződött MBH 1x1 Folyószámlahitel és 2012.03.12. előtt benyújtott kérelem alapján szerződött MBH 1x1 Folyószámlahitel, MBH 1x1 Szabadfelhasználású hitel, MBH 1x1 Beruházási hitel, MBH 1x1 Betétfedezetű hitel és Speciális gépvásárlási konstrukció – Beruházási és Támogatást megelőlegező hitel esetén a kamatfizetés gyakoriságának megfelelően havonta/3 havonta, a folyósítás napjától a fennálló tőketartozás után, a kamatfizetési időpontokban, a folyósítás/törlesztés devizanemében esedékes.

Az **adatszolgáltatás késedelmes benyújtásának díja, továbbá az adatszolgáltatás nem teljesítése miatti díj** a Bank Üzletszabályzata a hitelműveletek végzéséről 5. fejezete, valamint az aktuális hitelszerződés adatszolgáltatási kötelezettségeire vonatkozó előírásai szerinti adatszolgáltatás késedelmes benyújtása esetén kerül felszámításra. A díj minden megkezdett késedelmes hét első Banki munkanapján esedékes.

A **zárlati díj** a hitelszerződés megszűnését eredményező, teljes összegű előtörlesztés esetén kerül felszámításra. A zárlati díj az előtörlesztés napján, forintban esedékes. Új Magyarország Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Kis-és Középvállalkozói Hitelprogram, Új Magyarország TÉSZ Forgóeszköz Hitelprogram, Új Magyarország Agrárfejlesztési Hitelprogram, MFB Agrár Forgóeszköz Hitelprogram, Agrár Forgóeszköz Vis maior Hitelprogram valamint MFB Élelmiszeripari Forgóeszköz Hitelprogram esetében nem kerül felszámításra.

Az **ügyintézési díj** ingatlanfedezetű hitelek esetében az ingatlanfedezet rendszeres vizsgálatával összefüggésben felmerülő adminisztrációs, illetve ügyintézési költség. A díj naptári negyedévente, a naptári negyedév utolsó üzleti napján, 1x1 Szabadfelhasználású Jelzáloghitel és 1x1 Beruházási hitel esetében évente egyszer, a szerződéskötéstől számított 365 naponta esedékes.

A **tranzakciós díj** a Bank által az Ügyfél hiteltörlesztésre szolgáló számláján betérhelt és az Ügyfél által megfizetett, nem rulírozó hitelhez és nem folyószámlahitelhez kapcsolódó törlesztés (tőke, kamat, késedelmes kamat, késedelmi kamat) összege, ide értve az Ügyfél megbízása alapján végrehajtott előtörlesztést és végtörlesztést is, valamint az Ügyfél által megfizetett szerződéskötési díj, rendelkezésre tartási jutalék, folyósítási jutalék illetve kezelési költség összegére vetítve kerül felszámításra. Ha az előzőek szerinti törlesztés, illetve díj-, jutalék-, költség-fizetés devizában történik, akkor a tranzakciós díj alapja az adott törlesztés, illetve díj, költség vagy jutalék teljesítésének napján érvényes MNB közép árfolyamon számított forint ellenérték. A **tranzakciós díj terhelésének értéknapja**: a tárgyhónapban megfizetett törlesztések, illetve díj, költség vagy jutalék teljesítések után a tárgyhónapot követő hónap 20. napját követő pénteki napon.

Ahol valamely hatályban lévő hitelszerződés **előtörlesztés**ből adódó költséget említ, az alatt a lehívott kölcsönösszegek egészének előtörlesztése esetén zárlati díjat, részleges előtörlesztés esetén pedig szerződésmódosítási díjat kell érteni.

Exim által refinanszírozott hitel esetén az Eximbank által felszámított, indokoltan felmerülő és igazolt minden ésszerű költséget és kiadást a Bank jogosult továbbhárítani (ilyen például az Ügyfél előtörlesztése esetén az időtörési költség).

A MV Zrt. készfizető kezesség-vállalásának (Új Széchenyi Hitelgarancia) igénybevételéért fizetendő éves díj vetítési alapja a naptári negyedév hónapjainak utolsó Banki munkanapján fennálló tőketartozások számtani átlaga, súlyozva a naptári napokkal és a kezességvállalás mértékével.

A kezességvállalási díj számításának módja:

Kezességvállalási díj = Bruttó tőkekitettségek (a naptári negyedév hónapjainak utolsó Banki munkanapján fennálló tőketartozások számtani átlaga) \* kezességvállalás mértéke \* kezességvállalási díj mértéke \* naptári napok száma / 365

A kezességvállalási díj megfizetése negyedévente, utólag esedékes. A MV Zrt. által kiszámlázott díjjal a Bank a naptári negyedévet követő hónap 30. napjáig terheli meg az Ügyfél hiteltörlesztésre szolgáló számláját.

#### IV. Okmányos bankműveletekre vonatkozó speciális rendelkezések

Az akkreditívek nyitásáról, a garanciák kibocsátásáról vagy bármely más kötelezettségvállalásról az MBH Bank esetileg dönt.

Az MBH Bank az okmányos bankműveletekre vonatkozó megbízásokat - kizárólag papíralapú bizonylatok felhasználásával - az alábbiak szerint fogadja be :

Banki munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8<sup>h</sup> és 16<sup>30</sup> (vidéki fiókjainkban 15<sup>30</sup> ) között, pénteken 8<sup>h</sup> és 15<sup>h</sup> között.

Az okmányos bankműveletek keretén belül adott fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásához szükséges határidő: papíralapú, illetve elektronikus úton beküldött megbízásoknál (bármely Banki munkanapon) 12<sup>h</sup>.

Díjaink - a minimum díjak kivételével - tartalmazzák az ügylettel kapcsolatban felmerülő egyszeri posta-, telefon, telefax, telex és SWIFT költségeket. A havi (esetleg éves) bázison meghatározott kondíciók az ügylet kezdő napjától számítottan az ügylet lejáratáig, illetve – halasztott fizetés esetén – az utolsó esedékességig (minden megkezdett hónap figyelembevételével) kerülnek érvényesítésre. A kondíciók felszámítására - a fentiek figyelembevétele mellett – akkreditívek esetében az ügylet megnyitásának napján, előre egyösszegben, a garanciák esetében az ügylet kibocsátásának napján, majd ezt követően 30 naponta, míg minden más tranzakció vonatkozásában azok felmerülésekor kerül sor.

A rutinszerű műveletektől eltérő banktechnikai megoldásokért - esetenként - eltérő, illetve a fentiekben nem nevesített jutalékot számítunk fel.

A jutalékszámítás alapja a megbízás devizaösszege. A külföldi bank által áthárított jutalékot, költséget, illetve extra költségeinket (pl. futárposta) ügyfeleink terhére számoljuk el.

Fizetési megbízás hiányában a számláinkon (csak kivonatban) szereplő jóváírások alapján fizetést nem tudunk teljesíteni.

Az MBH Bank az akkreditívek, garanciák és nemzetközi inkasszók ügyintézését (akár hivatkozik ezekre a megbízó, akár nem) a Nemzetközi Kereskedelmi Kamara mindenkor érvényben lévő, egységes szabályokat és szokványokat tartalmazó kiadványai alapján vállalja.

Az MBH Bank fenntartja magának a jogot, hogy csak üzletpolitikájának megfelelő megbízásokat teljesítsen.

## **V. Egyéb rendelkezések**

Ha az Ügyfél szolgáltatáscsomagot, hitelt, vagy egyéb szolgáltatást vesz igénybe, a Bank az egyidejűleg igénybe vett további szolgáltatásokat az e nevesített szolgáltatás(ok)ra érvényes feltételekkel és díjak, költségek felszámításával nyújtja.

A Bank az Ügyféllel kötött szerződés időtartama alatt jogosult a hiteldíjat, illetve annak egyes elemeit a mindenkor piaci kondíciók változásától, illetve egyes termékek esetében az állami támogatás mértékének változásától függően módosítani. A Bank az Ügyfelet a változásokról a Világgazdaság napilap, valamint a Bank ügyfélfogadására nyitva álló helyiségeiben közzétett hirdetmény útján tájékoztatja. Amennyiben a fenti napilapokban és a Bank ügyfélfogadására nyitva álló helyiségeiben közzétett hiteldíjak mértéke egymástól eltérne, a Bank üzlethelyiségeiben közzétett hiteldíj az irányadó.

Vértezze fel magát a kiber csalásokkal szemben, látogasson el a KiberPajzs honlapra! (kiberpajzs.hu)

