

Személyi Kölcsön Általános Szerződési Feltételek

Az MBH Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság egy fúziós folyamat során jött létre három tagbank, a Budapest Bank, Az MKB Bank és a Takarékbank egyesülésével.

Az MKB Bank Nyrt. és a Budapest Bank Zrt. 2022. március 31. napjával egyesült. A Budapest Bank Zrt. beolvadt az MKB Bank Nyrt.-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. lett. A Magyar Nemzeti Bank az egyesülést H-EN-I-61/2022. számon, 2022. január 28-i dátummal engedélyezte.

Az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. 2023. április 30. napjával egyesült. A Takarékbank Zrt. beolvadt az MKB Bank Nyrt.-be, a beolvadó Társaság általános jogutódja az MKB Bank Nyrt. Az MKB Bank Nyrt. az egyesülést követően MBH Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (rövid neve: MBH Bank, a továbbiakban Bank) néven folytatja működését. A Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-57/2023. határozatszámon 2023. február 06-án engedélyezte az egyesülést és az MKB Bank egyesülést követő névváltozását.

Az MBH Bank Nyrt. a Budapest Bank Zrt., az MKB Bank Nyrt. és a Takarékbank Zrt. által létesített valamennyi jogviszony vonatkozásában jogutód, megilletik mindazon jogok és terhelik mindazon kötelezettségek, amelyek a jogelőd bankokat megillették, illetve terhelték.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed valamennyi 2014. év március hó 15. napjától a jogelőd Budapest Bank Zrt.-vel 2022. március 31. napjáig, és a jogelőd MKB Bank Nyrt.-vel 2022.04.01. napjától 2023. április 30. napjáig, valamint az MBH Bank Nyrt.-vel 2023. év május 01. napjától megkötött személyi kölcsön szerződésre.

Jelen ÁSZF 2024. december 20. napjától hatályos

Jelen ÁSZF módosításának indoka: az ÁSZF szerződés megszűnésére vonatkozó 3. pontja 3.1. alpontjának az Ügyfél számára kedvező pontosítása.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az MBH Bank Általános Üzletszabályzatának törzsszövege, valamint annak II. számú Függeléke rendelkezései az irányadók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozza a Bank által az Ügyfél részére nyújtott kölcsön (továbbiakban: Személyi Kölcsön) feltételeit.

Fogalom meghatározások:

Ügyfél: az a nagykorú, személyazonosságát a Bank által elfogadható módon igazoló okmánnal rendelkező, természetes személy, aki részére a Bank a Személyi Kölcsönt nyújtja. Az egyéni vállalkozó Ügyfél kijelenti, hogy a Személyi Kölcsön összegét nem üzletszerű tevékenysége keretében veszi igénybe. Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó Szerződés vonatkozásában Ügyfél az Adós és a Szerződésen Adóstársként megjelölt személy is.

Hitelszámla: Bank által forintban vezetett és nyilvántartott elszámolási számla, melyen a Bank a hitelre vonatkozó jóváírásokat és terheléseket nyilván tartja.

Csoportos beszedési felhatalmazás (megbízás): A Bank az azonos jogcímű, különböző Ügyfelek fizetési számlái terhére szóló, terhelési nappal ellátott beszedési megbízásokat kötegelve, csoportos formában nyújtja be az Ügyfelek bankszámláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz, amelyeket az Ügyfelek bankszámláját vezető pénzforgalmi szolgáltató az Ügyfelektől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás alapján teljesít.

Törlesztőrészlet: A Bank által – az Ügyféllel kötött Személyi Kölcsön szerződésre irányadó kondíciók és egyéb feltételek alapulvételével - megállapított összeg, melyet az Ügyfélnek – Személyi Kölcsön szerződésben meghatározott választása szerinti fizetési módon - havi rendszerességgel - kell teljesítenie a hitelszámlájára.

Hirdetmény/Kondíciós lista: A Bank ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, a Személyi Kölcsön kamatait, díjait, valamint a Személyi Kölcsönre vonatkozó egyéb feltételeket tartalmazó kondíciós listák.

Szerződés: A Bank és az Ügyfél között, a Személyi Kölcsön szolgáltatások tárgyában létrejött egyedi adatokat rögzítő és a szerződő felek által kölcsönösen aláírt megállapodás, amely a mindenkor hatályos Ptk. szerinti kölcsönnek minősül. A jóváhagyott kölcsön feltételeit a Személyi Kölcsön Szerződés elválaszthatatlan részét képező Folyósítási Értesítő tartalmazza, amelyet az Ügyfél Személyi Kölcsön igénylésének jóváhagyását követően, a papír alapon kötött Szerződéssel együtt postai úton, míg rögzített vonalas telefonhívás útján kötött Szerződés esetén elektronikus vagy postai úton kerül megküldésre az Ügyfél részére. Szerződés elválaszthatatlan részei a következők: (a) a jelen Általános Szerződési Feltételek, (b) a Bank Általános Üzletszabályzata; és (c) az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetmény(ek)/Kondíciós lista(listák).

Minden olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás csak akkor válik a Szerződés tartalmává, ha és amennyiben ebben a felek kifejezetten írásban megállapodnak.

A teljes hiteldíj mutató („THM”): az Ügyfél által a hitelért fizetendő terhelésnek a hitel éves összegének százalékában kifejezett része. Az említett terhelés tartalmazza az ügyleti kamatokat, valamint minden egyéb – a hitelfolyósítással kapcsolatban fizetendő – díjat, költséget.

A Szerződésben rögzített THM az Ügyfél részére jóváhagyott hitelösszegre és futamidőre vonatkozik, meghatározása az aktuális - nem kedvezményes - díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget), illetve a hatályos jogszabályok figyelembevételével történt és a feltételek változása esetén a mértéke módosulhat.

A THM:

- a Szerződés alapján fizetendő aktuális díjak (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget) változatlanosságát
 - a hitel a legkorábbi időpontban történő lehívását
- feltételezi.

Deviza alapú Személyi Kölcsön esetén a THM meghatározására forintban teljesített fizetések figyelembevételével került sor, a Banknál alkalmazott, a Szerződés megkötését megelőző 30. napnál nem régebbi devizaárfolyam alapulvételével

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Új Ptk.)

I. Általános rendelkezések

1. A Szerződés megkötése, hatálybalépése és érvényessége

1.1. A Bank az Ügyféllel Szerződést papír alapon írásban, továbbá az írásbeliség követelményeinek biztosítása és megtartása mellett, rögzített vonalas telefonhívás útján vagy erre a célra kialakított – és a Személyi Kölcsön hirdetményekben meghatározott – weboldal(ak)on (a továbbiakban: Online Hitelportál) keresztül elektronikus úton elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában köt.

A Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelnek minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén – az Általános Üzletszabályzat II. számú Függeléke 7.1.3. pontjától eltérően – a Bank az általa kibocsátott ajánlathoz kötve van, amely ajánlati kötöttség időtartama az ajánlat kiállítását követő 3 munkanap.

1.1.1. Kizárólag Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelnek nem minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén, a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztésére és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésére lehetőség van - a Bank vonatkozó Hirdetményében/Kondíciós listájában meghatározott feltételeknek megfelelő Ügyfélnek - rögzített vonalon történő telefonhívás útján is. Az előzőekben hivatkozott telefonhívás(ok) során az Ügyfél Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelmének előterjesztésére és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésére vonatkozó jognyilatkozatának jóváhagyása, „aláírása” az Ügyfél kifejezett beleegyezésének (jóváhagyásának) telefonon

Módosítások a szövegben **vastag dőlt betűvel szedve.**

Hatálybalépés: **2024. december 20.**

H-1265/2024.

történő megadásával történik. A Bank biztosítja a telefonbeszélgetések rögzítését, továbbá azt is, hogy a jóváhagyás(ok) a rögzített beszélgetés azonosító számával később változatlan formában visszakereshető(k). Ennek megfelelően, a Polgári törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 6:7., 6:82., 6:84. §§ és a Hitelintézetekről szóló törvény 279.§-a alapján a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztése és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötése írásbeli nyilatkozattételnek illetve szerződéskötésnek minősül.

A szerződéskötés nyelve magyar.

Az Ügyfél fentebb meghatározott módon tett beleegyező/jóváhagyó nyilatkozatai egyben Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés aláírásának minősül.

A Bank - a fentebb részletezett telefonhívást követően - az Ügyfél hitelképességét megvizsgálja, és annak eredményétől függően dönt az Ügyfél által előterjesztett kölcsönkérelem elfogadásáról vagy elutasításáról.

A Szerződés akkor jön létre, amikor az Ügyfél által előterjesztett kölcsönkérelem elfogadását - a hitelképességvizsgálat elvégzését követően - a Bank egy újabb rögzített vonalon történő telefonhívás során visszaigazolja és az Ügyfél a Bank által visszaigazolt Szerződésre vonatkozó feltételeket elfogadja. Ezen rögzített hívás alkalmával a Bank munkatársa és az Ügyfél közötti beszélgetés során a kölcsönkérelem elfogadására vonatkozó banki ajánlat megadása és annak az Ügyfél részről történő elfogadásának Bank általi nyugtázása egyben a Ptk. 6:84.§ szerinti visszaigazolás is, mely ezzel mindkét fél részéről elfogadottnak/megadottnak tekintendő. A kölcsönkérelmet elfogadó banki igazolás papír alapú vagy elektronikus példányát – amely tartalmazza a rögzített beszélgetés visszakereshetőségét biztosító azonosító számot is – a Szerződés létrejöttét követően, papír alapú banki igazolás esetén tértivevényes postai küldemény útján, míg elektronikus banki igazolás esetén elektronikus úton (pl. e-mail vagy MBH Netbank (korábban BB)-be érkező üzenet) küldi meg a Bank az Ügyfél Banknál bejelentett levelezési címére, illetve elektronikus levelezési címére.

A Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztését valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötését megelőzően a Bank az Ügyfelet azonosítja. Az azonosítás során – a vonatkozó Hirdetményben/Kondíciós listában rögzített feltételek vizsgálatán túl - a Bank nyilvántartásaiban elérhető bármilyen banki és személyi azonosító adatot jogosult bekérni az Ügyfélként telefonáló személy beazonosítása érdekében. A Bank jogosult megtagadni Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztését valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötését, amennyiben az adatok megadásánál a hívó fél kilétét illetően kétségei merülnek fel. Ha az ügyfél azonosításra szolgáló adataiban a Bank vonatkozó Hirdetményében/Kondíciós listájában meghatározott változás következett be a Bank által tárolt adatokhoz képest, a Bank jogosult megtagadni a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem rögzített vonalas telefonhívás során történő előterjesztését valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés rögzített vonalon történő telefonhívás útján történő megkötését. Az Ügyfél személyazonosságának sikeres ellenőrzését követően kerülhet sor arra, hogy az Ügyfél Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelmét előterjessze valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén arra, hogy a Szerződés megkötésre kerüljön.

A Banknak az előzőekben rögzítetteken túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a Bankhoz Ügyfélként betelefonáló személy valóban az Ügyfél-e, illetve, hogy az Ügyfélnél a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

A banki és személyi azonosító adatok egyezősége esetén a Szerződés megkötéséből, a Szerződés teljesítéséből, illetve – kétségek esetén – a teljesítés megtagadásából eredő károkért a Bank nem felel.

- a) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíti. A hangfelvétel a papíralapú írásbeli Szerződés helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz is, hogy a telefonbeszélgetést a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott Szerződésre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el. Ennek megfelelően az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a Szerződés megkötésére, mind a Szerződés teljesítésére vonatkozóan. Az Ügyfél a beazonosítást

követően szóban adott Személyi Kölcsön igénylésére irányuló kérelem előterjesztésére és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésére vonatkozó beleegyező/jóváhagyó nyilatkozatokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.

b) A Bank a telefonon keresztül felvett Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelmeket a papíralapon írásban adott Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelmekkel azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.

c) A Bank feltétel nélkül megtagadja a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem befogadását és elbírálását, valamint a Szerződés megkötését, ha az Ügyfél telefonon keresztüli azonosítása sikertelen.

d) A Bank megtagadja a Személyi Kölcsön a Szerződés megkötését, ha az Ügyfél a kölcsönkérelem jóváhagyását követően Bank által tett Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadását elmulasztja vagy megtagadja.

e) Azon Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelmeket, valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén azon szerződéskötéseket, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad) merül fel, és ezáltal a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, továbbá ha a kölcsönkérelem jóváhagyását követően Bank által tett Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadására nem kerül sor, a Bank jogosult meg nem történné tekinteni.

f) A Bank a telefonhálózat működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem, befogadásakor valamint a Szerződés megkötésekor azok lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefonszolgálat) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. Az Ügyfél kijelenti, hogy telefonhálózat működésével összefüggésben esetlegesen felmerülő kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.

A Bank jogosult a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztésének és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a szerződéskötés telefonon keresztüli megtételének lehetőségét a telefonhálózatának karbantartása vagy e hálózat meghibásodásának kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank Hirdetmény útján vagy egyéb csatornán előzetesen értesítheti az Ügyfelet, kivéve, ha a telefonos-ügyfélszolgálat használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, és értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem befogadásának és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésének nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

1.1.2. Kizárólag a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelnek minősülő személyi kölcsön konstrukciók valamint egyéb, a Bank vonatkozó Hirdetményében/Kondíciós listájában megjelölt személyi kölcsön konstrukciók esetén Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztésére és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésére lehetőség van - a Bank vonatkozó Hirdetményében/Kondíciós listájában meghatározott feltételeknek megfelelő Ügyfélnek - az Online Hitelportálon keresztül elektronikus úton elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formában is. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a kölcsönigénylés előterjesztésére (ide értve a kölcsönigénylés Bank általi elbírálásához szükséges valamint Bank által előírt igazolások, információ, dokumentumok benyújtását illetve felöltését is) továbbá a kölcsönigénylés Bank általi jóváhagyása esetén a Szerződés elektronikus úton történő megkötésére és Felek általi aláírására az Online Hitelportálon keresztül kerül sor, amelynek elektronikus elérési útját a Bank mindenkor hatályos vonatkozó Hirdetménye/Kondíciós listája tartalmazza. A Bank az Ügyfél szerződési jognyilatkozatnak megérkezését - a Ptk. 6:84.§ szerint - elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja. Elektronikus úton kötendő Szerződés esetén a Bank biztosítja, hogy a jognyilatkozat megtételére és így a szerződéskötésre a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának egyértelmű azonosítására és a jognyilatkozat tartalmának változatlan visszaidézésére alkalmas

formában kerüljön sor. Ennek megfelelően, a Polgári törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 6:7., 6:82., 6:84. §§ és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 279.§-a alapján írásbeli szerződésnek minősül.

Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén – a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően – a Bank honlapján valamint Online Hitelportálon keresztül ad tájékoztatást az Adós részére a szerződéskötés technikai lépéseiről, illetve azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során esetlegesen felmerülő hibák azonosítását valamint korrigálását a szerződéses jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják. Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a Szerződés Ügyfelet illető példányát a szerződés megkötését követően az Ügyfél számára a Bank az Ügyfél Online Hitelportálon kialakított felhasználói fiókjának „dokumentumtár”-ában, mint tartós adathordozón teszi elérhetővé, továbbá ugyanezen helyen is elérhetővé teszi a Bank a Szerződésre irányadó - Ügyfél által szerződéskötéskor elfogadott - Általános Szerződési Feltételeit, Általános Üzletszabályzatát, illetve Hirdetményeit/Kondíciós listáit is. Az Elektronikus úton történő szerződéskötés kapcsán itt nem szabályozott kérdésekben a Bank honlapján valamint Online Hitelportálon keresztül elérhetővé tett tájékoztató anyagok rendelkezései az irányadók.

A Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztését valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötését megelőzően a Bank az Ügyfelet azonosítja. Az azonosítás során – a vonatkozó Hirdetményben/Kondíciós listában rögzített feltételek vizsgálatán túl - a Bank saját nyilvántartásaiban és által elérhető egyéb nyilvántartásokban fellelhető bármilyen banki és személyi azonosító adatot jogosult bekérni az Ügyfél beazonosítása érdekében. A Bank jogosult megtagadni Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztését valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötését, amennyiben az adatok megadásánál az Ügyfél kilétét illetően kétségei merülnek fel. Ha az Ügyfél azonosításra szolgáló adataiban a Bank vonatkozó Hirdetményében/Kondíciós listájában meghatározott változás következett be a Bank által tárolt adatokhoz képest, a Bank jogosult megtagadni a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem Online Hitelportálon keresztül történő előterjesztését valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés Online Hitelportálon keresztül történő megkötését. Az Ügyfél személyazonosságának sikeres ellenőrzését követően kerülhet sor arra, hogy az Ügyfél Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelmét előterjessze valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén arra, hogy a Szerződés megkötésére kerüljön.

A Banknak az előzőekben rögzítetteken túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a Bankhoz Ügyfélként betelefonáló személy valóban az Ügyfél-e, illetve, hogy az Ügyfélnél a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

A banki és személyi azonosító adatok egyezősége esetén a Szerződés megkötéséből, a Szerződés teljesítéséből, illetve – kétségek esetén – a teljesítés megtagadásából eredő károkért a Bank nem felel.

a) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a kölcsönigénylést és a Szerződés megkötését elektronikus úton rögzíti, amely a papíralapú írásbeli Szerződés helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz is, hogy a kölcsönigénylés valamint a Szerződés megkötése során keletkező elektronikus adatokat illetve dokumentumokat a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott Szerződésre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el. Ennek megfelelően az Ügyfél elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a Szerződés megkötésére, mind a Szerződés teljesítésére vonatkozóan. Az Ügyfél a beazonosítást követően elektronikus úton tett, a Személyi Kölcsön igénylésére irányuló kérelem előterjesztésére és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésére vonatkozó beleegyező/jóváhagyó nyilatkozatokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.

b) A Bank az Online Hitelportálon keresztül előterjesztett Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelmeket a papíralapon írásban adott Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelmekkel azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.

- c) A Bank feltétel nélkül megtagadja a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem befogadását és elbírálását, valamint a Szerződés megkötését, ha az Ügyfél Online Hitelportálon keresztüli azonosítása sikertelen.
- d) A Bank megtagadja a Személyi Kölcsön Szerződés megkötését, ha az Ügyfél a kölcsönkérelem jóváhagyását követően Bank által tett Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadását elmulasztja vagy megtagadja.
- e) Azon Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelmeket, valamint a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén azon szerződéskötéseket, amelyek rögzítése illetve lebonyolítása közben valamilyen technikai probléma (pl.: internetes kapcsolat megszakad) merül fel, és ezáltal a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, továbbá ha a kölcsönkérelem jóváhagyását követően Bank által tett Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elfogadására nem kerül sor, a Bank jogosult meg nem történné tekinteni.
- f) A Bank az internetes hálózat működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem, befogadásakor valamint a Szerződés megkötésekor azok lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. internetszolgáltatók) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. Az Ügyfél kijelenti, hogy az internethálózat működésével összefüggésben esetlegesen felmerülő kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.

A Bank jogosult a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem előterjesztésének és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a szerződéskötés Online Hitelportálon keresztüli megtételének lehetőségét az internethálózatának karbantartása vagy e hálózat meghibásodásának kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank Hirdetmény/Kondíciós lista útján vagy egyéb csatornán előzetesen értesítheti az Ügyfelet, kivéve, ha az Online Hitelportál használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, és értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a Személyi Kölcsön igénylésére vonatkozó kérelem befogadásának és a kölcsönkérelem Bank általi elfogadása esetén a Szerződés megkötésének nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

1.2. A Szerződés – a kölcsönigénylés elbírálását, és a jelen pontban, valamint az 1.3. pontban szabályozott ellenőrzést követően – a Bank által történő aláírásának (a Szerződés telefonon keresztül történő megkötése esetén a Bank által visszaigazolt Szerződésre vonatkozó feltételeket Ügyfél általi elfogadásának) napján lép hatályba.

1.3. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Bankkal a Szerződésben közölt minden adat, tény, információ, illetve az általa csatolt minden nyilatkozatban, igazolásban, – így különösen a munkáltatói igazolásban, adóhatóság által kiállított jövedelemigazolásban, vagy éves nyugdíjas igazoláson, nyugdíjszelvényben, és nyugdíjtörzslap másolatban – (továbbiakban „Kölcsöndokumentáció”) foglaltak a valóságnak megfelelnek. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank bármely adatszolgáltatónál ellenőrizze.

1.4. A Bank a Kölcsöndokumentáció kézhezvétele után ellenőrzi, hogy az azokban foglaltak megegyeznek-e a Szerződésben foglaltakkal. A Bank meghamisított, hamis, nyilvánvalóan téves adatokat tartalmazó, vagy nem teljes Kölcsöndokumentáció alapján az Ügyféllel Szerződést nem köt.

1.5. A Bank a hitelkérelmekről egyedi – az Ügyfél minősítésén alapuló – bírálati eljárás során dönt, mely döntéséről az Ügyfelet írásban továbbá rögzített vonalas telefonhívás során vagy elektronikus úton történő kölcsönigénylés esetén az igénylés során megadott e-mail címre küldött értesítésben szerepelő linkre kattintást követően az Online Hitelportál felületén tájékoztatja és értesíti, kivéve a hitelbírálati döntést az igénylés helyszínén beváró azon Ügyfelet, akinek a hitelkérelemét a Bank elutasította. Az ilyen ügyfelet a Bank hitelbírálati döntéséről a helyszínen szóban tájékoztatja. A Bank hitelbírálati döntését nem köteles indokolni.

1.6. Jelen Általános Szerződési Feltételeken túl a Felek jogviszonyára a Bank Általános Üzletszabályzata, az egyes szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetménye/Kondíciós listája, és a vonatkozó jogszabályok az irányadóak.

1.7. Az Ügyfél jogosult a Szerződéstől, a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül, indokolás nélkül elállni, illetőleg ha a Bank a hitelt már folyósította, a Szerződést 14 napon belül díjmentesen felmondhatja. Az Ügyfél általi felmondás esetén a Bank jogosult a hitel Ügyfél részére történő folyósításának napjától a visszafizetés napjáig a Szerződésben megállapított hitelkamatot követelni.

1.8. A Szerződés aláírásával (a Szerződés telefonon keresztül történő megkötése esetén az Ügyfél kifejezett beleegyezésének (jóváhagyásának) telefonon történő megadásával) az Ügyfél kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Bank Általános Üzletszabályzatát és a Hirdetmény(eke)t/Kondíciós listá(ka)t ismeri, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételeket, valamint a Bank Általános Üzletszabályzatát és a Hirdetmény(eke)t/Kondíciós listá(ka)t a Bank az ügyélfogadásra szolgáló banki helységeiben és a Bank ügynökeinek (pl. Kereskedő) értékesítési pontjain kifüggeszti, így azt bárki megtekintheti és megismerheti. A jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a Bank Általános Üzletszabályzatának egy példányát a Bank díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

2. A Szerződés módosítása

2.1. A Bank jogosult a Szerződésben meghatározott díjat, költséget az Általános Üzletszabályzata II. számú Függelék 2.6.13. pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel az Ügyfél számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani, a hatályban lévő Szerződések vonatkozásában is. Személyi Kölcsön Szolgáltatás esetében a költség és/vagy díjtétel érvényesítése a Szerződésben meghatározott futamidő változatlanul hagyása mellett a törlesztőrészlet összegét csökkenti vagy növeli. Az előzőekben rögzítetteken túlmenően a Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a díj, költség jelen pont szerint egyoldalú módosítása folytán a törlesztőrészlet növekedése eléri, vagy meghaladja a 4%-ot (azaz négy százalékot), úgy a Bank módosított költség és/vagy díjtétel hatását a Szerződésben meghatározott törlesztőrészlet változatlanul hagyása mellett a futamidő hosszának növelésében is érvényesítheti.

3. A Szerződés megszűnése

3.1. A Bank jogosult a Szerződést felmondási idő alkalmazás nélkül azonnali hatállyal felmondani a Ptk.-ban meghatározott esetekben, továbbá ha az Ügyfél a Szerződésben és annak mellékleteiben foglalt valamely lényeges kötelezettségét részben, vagy egészben nem teljesíti, így, ha az Ügyfél

- vagyoni helyzetének romlása vagy a fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyezteti a törlesztőrészletek megfizetésének lehetőségét, vagy
- a Bankot a finanszírozandó összeg megállapításánál valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, vagy más módon megtévesztette, vagy
- a Szerződésből eredő **bármely** fizetési kötelezettségét a Bank írásbeli felszólítása ellenére sem teljesíti, vagy
- a saját adataiban beállt azon változásról a Bankot nem értesíti haladéktalanul, amelyek veszélyeztetik a kölcsön visszafizetését vagy
- a Bank, vagy az Bankcsoport (azon személyek, amelyekben a Bank legalább befolyásoló részesedéssel rendelkezik, illetve azon személyek, amelyek a Bankban legalább befolyásoló részesedéssel rendelkeznek) valamely tagjával kötött bármely szerződésében foglalt lényeges kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti, vagy
- a szerződés megkötése után akár a Bank, akár az Adós körülményeiben olyan lényeges változás állott be, amely miatt a szerződés teljesítése többé el nem várható,
- a kölcsönnek a szerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlen (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben felhasználási cél került meghatározásra);
- az adós a kölcsönösszeget a szerződésben meghatározott céljától eltérően használja (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben felhasználási cél került meghatározásra);
- a kölcsönre nyújtott biztosíték értéke jelentősen csökkent (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben, vagy más a kölcsönszerződéshez kapcsolódó egyéb szerződésben biztosíték

került kikötésre a kölcsön visszafizetésének biztosítására), és azt az adós a hitelező felszólítására nem egészíti ki;

- az adós más súlyos szerződésszegést követett el.
- az adós hitelképtelenné válik,
- az adós (amennyiben az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben vagy más a kölcsönszerződéshez kapcsolódó egyéb szerződésben ilyen meghatározásra került) a kölcsön fedezetével, biztosítékával vagy céljának megvalósulásával kapcsolatos vizsgálatot - figyelmeztetés ellenére - akadályozza, ideértve azt az esetet is, ha a szerződésben vállalt vagy jogszabályban előírt lényeges adatszolgáltatási kötelezettségét megszegi

3.2. A Szerződés bármely szolgáltatás vonatkozásában, bármely okból történő megszűnése esetén a Bank Szerződésben vállalt kötelezettségei megszűnnek, továbbá az Ügyfél valamennyi tartozása egyidejűleg esedékessé válik.

3.3. Az Ügyfél halála esetén megszűnik a Szerződés. Az előzőektől eltérően a Szerződés nem szűnik meg, ha a Szerződésben Adós és Adóstárs is szerepel, mindaddig, amíg az előző személyek valamelyike életben van.

4. Törlesztési mód

4.1. Az Ügyfél a Személyi Kölcsön törlesztését a Szerződésben meghatározott választása szerinti fizetési módon köteles teljesíteni.

Az Ügyfél jogosult a fizetési mód módosítását személyesen, a Bank bármely fiókjában kérni, illetve telefonon igényelni, ez esetben a változtatás Bank általi elfogadása a Szerződés módosításának minősül.

4.2. Amennyiben az Ügyfél készpénz-átutalási megbízás (postai csekk) törlesztési módot választ, úgy a Bank postai csekket bocsát az Ügyfél rendelkezésére, a Hitelszámlára történő befizetés céljából.

Készpénz-átutalási megbízás (postai csekk), történő törlesztés esetén az Ügyfél köteles a törlesztéséről/befizetésről úgy gondoskodni, hogy a törlesztőrészlet a készpénz-átutalási megbízás teljesítésére vonatkozó idő figyelembevételével az esedékesség időpontjában a Hitelszámlán jóváírásra kerüljön.

4.3. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szerződésen Banknál vezetett számlát jelöl meg a törlesztésére, úgy a Bank esedékességgkor a számlát az Ügyfél minden további rendelkezése, illetve előzetes értesítése nélkül terheli meg. A jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy az esedékes törlesztőrészleteket, késedelmi kamatot, és bármely felmerült költség összegével az Ügyfél Banknál vezetett számláját megterhelje. Az Ügyfél ennek tűrésére kötelezi magát. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettségének megváltozása esetén köteles az általa korábban megadott állandó átutalási megbízást a megváltozott feltételeknek megfelelően módosítani.

4.4. Más banknál vezetett bankszámláról történő átutalás esetén az Ügyfél vállalja, hogy számlavezető bankjánál a Személyi Kölcsön havi törlesztőrészlet átutalására állandó megbízást ad. Az Ügyfél vállalja, hogy gondoskodik arról, hogy ezen fizetési mód esetén az esedékes törlesztőrészletnek megfelelő fedezet a bankszámláján rendelkezésre álljon. Az Ügyfél vállalja, hogy a Bank felé fennálló teljes tartozás visszafizetésének napjáig az állandó megbízást nem vonja vissza vagy gondoskodik állandó megbízás fenntartásáról. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettségének megváltozása esetén köteles az általa korábban megadott állandó átutalási megbízást a megváltozott feltételeknek megfelelően módosítani.

4.5. Papír alapú szerződéskötés esetén az Ügyfélnek lehetősége van más banknál vezetett bankszámla terhére adott csoportos beszedési megbízás útján való törlesztésre is. Az Ügyfél felhatalmazza a számlavezető bankját a Szerződés mellékleteként csatolt „felhatalmazás csoportos beszedési megbízás teljesítésére” elnevezésű nyomtatvány („Felhatalmazás”) kitöltésével, és aláírásával arra, hogy a Bank az esedékes törlesztőrészleteket, késedelmi kamatot, és bármely felmerült költség összegét az Ügyfél számlájáról beszedje. Az Ügyfél vállalja, hogy a Felhatalmazásban, amennyiben azt szükségesnek látja, a „teljesítés felső értékhatára”-ként legalább a havi törlesztőrészletnek megfelelő összeget, az „érvényesség vége” rovatba az utolsó törlesztőrészlet esedékességének napját követő 60. napot jelöli meg. A Bank az Ügyfél által kitöltött, és aláírt Felhatalmazást továbbítja a számlát vezető bank részére.

Rögzített vonalas telefonhívás útján történő szerződéskötés esetén csak átutalás és postai csekkes fizetési mód választható.

Módosítások a szövegben **vastag dőlt betűvel szedve**.

Hatálybalépés: **2024. december 20.**

H-1265/2024.

Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén fizetési módként csak átutalás választható.

5. Értesítések

5.1. Jelen Szerződés alapján az Adóst és az Adóstársat terhelő kötelezettségek egyetemlegesek, ennek megfelelően a jelen Szerződéssel kapcsolatban küldött írásbeli értesítések – ideértve a Bank részéről történő felmondást is – bármelyikük kezéhez történő teljesítés esetén joghatályosan teljesítettnek tekinthető.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. Az Ügyfél fizetési késedelme esetén a Bank – többek között - jogosulttá válik a Szerződés azonnali hatályú felmondására, továbbá arra is, hogy követelését jogi úton érvényesítse, amelynek többletköltségei is az Ügyfelet fogják terhelni.

A fizetési kötelezettség elmulasztásának következményei lehetnek még: 1.) az Ügyfél adatai és tartozása adatkezelés és nyilvántartás céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer részére megküldésre kerülnek. Az adatokat a BISZ Zrt. a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, egyéb esetben az adatátadás időpontjától számított öt év végéig nyilvántartja és kezeli, és a referenciaadat-szolgáltatók megkeresésére az Ügyfél tartozásáról adatot szolgáltatathat; 2.) végrehajtási eljárás; 3.) követelésértékesítés.

Az MBH Bank Nyrt. egyes bankfiókjaiban elérhető konkrét szolgáltatások részleteiről az mbhbank.hu honlapon elérhető Szolgáltataskatalógusból tájékozódhat, amely az alábbi linken érhető el: <https://www.mbhbank.hu/lakossagi/szolgáltataskatalogus>.

II. Különös rendelkezések

1. A kölcsön folyósításának előfeltételei

A Bank a lefolytatott hitelbírálat eredményétől függően saját, kizárólagos hatáskörében dönt az igénylés elfogadásáról és – a megállapított, illetve felajánlásra kerülő Személyi Kölcsön összegéről. A Bank csak abban az esetben hitelez az Ügyfelet, amennyiben az Ügyfél a hitelbírálat feltételeinek megfelelt. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Szerződés Bank által jóváhagyott paramétereket rögzítő pontja szerint – azaz a Bank szerződési ajánlatának megfelelően – fogadja el az ott megjelölt kondíciókat (amelyet a Folyósítási Értesítő is tartalmaz). A Szerződés 7. pontjában rögzített ügyfényilatkozat kizárólag a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelnek nem minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén irányadó és alkalmazható.

2. A kölcsön folyósítása

2.1. A Bank a Személyi Kölcsön összegét az Ügyfél számára, az Ügyfél által Szerződésen megjelölt bankszámlára folyósítja. A Bank kizárja a felelősségét az Ügyfél által hibásan közölt bankszámla miatti téves folyósításból származó károk és költségek tekintetében.

2.2. A Személyi Kölcsön folyósítása oly módon történik, hogy a Bank az Ügyfél számára a Szerződés Bank általi aláírásától (a Szerződés telefonon keresztül történő megkötése esetén a Bank által visszaigazolt Szerződésre vonatkozó feltételeket Ügyfél általi elfogadásától) számított 1 banki munkanapon belül Személyi Kölcsön Hitelszámlát nyit és a Szerződés szerinti Személyi Kölcsön összegével a Bank a Személyi Kölcsön folyósításával egyidejűleg az Ügyfél Személyi Kölcsön Hitelszámláját megterheli.

3. Hiteldíj

3.1. A Személyi Kölcsön után az Ügyfél hiteldíjat köteles fizetni, amely magában foglalja az alábbiakban megállapított módon számított éves ügyleti kamatot és a teljes hitelösszegre vetített adminisztrációs díj havi összegét, amelyek mértékét a Szerződés tartalmazza.

3.1.1. a Minősített Fogyasztóbarát Személyi Hitelnek nem minősülő személyi kölcsön konstrukciókra vonatkozó (a volt Budapest Bankkal kötött szerződések esetében 2015. év február hó 01. napjától kötött) Szerződések esetében a kamatozás típusa: rögzített, a Szerződés teljes futamidejére (fix kamatozás). A Bank nem jogosult az ügyleti kamatot egyoldalúan módosítani.

Módosítások a szövegben **vastag dőlt betűvel szedve**.

Hatálybalépés: **2024. december 20.**

H-1265/2024.

3.1.2. a Minősített Fogasztóbarát Személyi Hitelnek nem minősülő személyi kölcsön konstrukciókra vonatkozó a volt Budapest Bankkal 2015. év január hó 31. napjáig kötött Szerződések esetében:

a.) Amennyiben a Szerződés 2015. év február hó 01. napján számított hátralévő futamideje meghaladja:

- a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év a kamatperiódus melynek első kezdő napja 2015. év május hó 01. napja, a további kezdő napok az első kezdő napot követő minden negyedik év első kezdő nappal azonos napja (kamatperiódus forduló napja).
- a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év a kamatperiódus, melynek első kezdő napja 2015. év május hó 01. napja, a további kezdő napok az első kezdő napot követő minden harmadik év első kezdő nappal azonos napja (kamatperiódus forduló napja).

Kamatozás típusa: kamatperiódusban rögzített. A kamatperiódus az az időszak, amelyen belül a kamat mértéke nem változik. A Bank a kamatperiódus fordulónapján - e fordulónapon történő hatályba lépéssel - jogosult az üzleti kamat mértékét a Magyar Nemzeti Bank által forinthelekre vonatkozóan közzétett, 0. számú kamatváltoztatási mutató (HOK) figyelembevételével módosítani.

b.) Amennyiben a Szerződés a volt Budapest Bankkal kötött szerződések esetében a 2015. év február hó 01. napján számított hátralévő futamideje nem haladja meg a 3 évet, úgy ebben az esetben a Kamatozás típusa: rögzített, a Szerződés teljes futamidejére (fix kamatozás). A Bank nem jogosult az üzleti kamatot egyoldalúan módosítani.

3.2. Az Ügyfél a Személyi Kölcsön kamatát – az annuitásos kamatszámítás alapján –, valamint az adminisztrációs díj összegét havonta fizeti. Az adminisztrációs díj mértékét a Bank a Hirdetményében/Kondíciós listájában teszi közzé. A kamatozó napok száma a hitel folyósítástól eltelt napok számát jelenti.

3.3. Az üzleti kamat számításának alapja:
$$\frac{\text{tőketartozás} \times \text{éves kamatláb} \times \text{kamatozó napok száma}}{36000}$$

3.4. Amennyiben a Szerződésben rögzítettek szerint a Személyi Kölcsön után az Ügyfél egyszeri kezelési költséget/folyósítási jutalékot köteles fizetni, úgy megfizetése oly módon történik, hogy annak összegét a Bank a folyósított Személyi Kölcsön összegéből levonja. A Minősített Fogasztóbarát Személyi Hitelnek minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén a kölcsön folyósításával összefüggésben kizárólag - a Magyar Nemzeti Bank ekörben irányadó pályázati kiírásban foglaltaknak megfelelő és a mindenkor hatályos Hirdetményében/Kondíciós listájában rögzített - folyósítás díj számítható fel.

3.5. A Személyi Kölcsön igénybevételével felmerülő kamatok, díjak, költségek stb. mértékét a mindenkor hatályos Hirdetmény/Kondíciós lista tartalmazza.

4. A Személyi Kölcsön törlesztése

4.1. Az első Törlesztőrészletet az Ügyfél a Szerződés elválaszthatatlan részét képező Folyósítási Értesítőn meghatározott időpontig köteles megfizetni. A további Törlesztőrészleteket az Ügyfél havonta az első Törlesztőrészlet napjának megfelelő naptári napig köteles megfizetni. Amennyiben az esedékesség napja nem banki munkanap, úgy a teljesítés határideje az adott napot követő banki munkanap.

4.2. Az Ügyfél a Személyi Kölcsön futamideje alatt bármikor (bármely banki munkanapon üzemidőben /8 - 16 óra között/) jogosult a Személyi Kölcsön teljes vagy részleges előtörlesztésére. Előtörlesztési szándékát az Ügyfél köteles a Bank által kérésre rendelkezésére bocsátott szabad formátumú Előtörlesztési Kérelem elnevezésű nyomtatványon, írásban, személyesen vagy TeleBankon keresztül szóban bejelenteni. Minősített Fogasztóbarát Személyi Hitelnek minősülő személyi kölcsön konstrukciók valamint egyéb, a Bank vonatkozó Hirdetményében/Kondíciós listájában megjelölt és elektronikus úton igényelhető személyi kölcsön konstrukciók esetén az Ügyfél előtörlesztési szándékát az Online Hitelportálon keresztül elektronikus úton is előterjesztheti. Az Ügyfél köteles a Bank által adott - telefonos - előtörlesztési tájékoztatás során valamint postai vagy elektronikus úton megküldött előtörlesztési igazoláson a Bank által megadott számlán biztosítani. Részleges előtörlesztési szándék bejelentése esetén, ha a bejelentés az adott banki munkanapon 12:00 óráig kerül sor, akkor a Bank az Ügyfelet még aznap tájékoztatja a részleges előtörlesztés befizetésének menetéről valamint a jövőbeni törlesztőrészletek / futamidő várható módosulásáról. Azonban ha a részleges előtörlesztési szándékra vonatkozó bejelentése az adott banki munkanapon 12:00 óra után időszakra esik, úgy ebben az esetben a Bank az előtörlesztési tájékoztatást a következő munkanapon adja meg az Ügyfél részére.

A részleges előtörlesztés Bank részére történő bejelentést követően az Ügyfélnek, a részére adott - telefonos - banki tájékoztatást követő, 10 munkanap áll rendelkezésre, hogy a részleges előtörlesztésre szánt összeget, a Bank által megadott számlaszámra megfizesse. Amennyiben az előtörlesztés időpontjában a szükséges fedezet teljes mértékben nem áll rendelkezésre az Ügyfél a Bank által megadott számlán a Bank az előtörlesztési kérelmet nem teljesíti. A részleges előtörlesztést követően a fennálló tartozás összegéről, illetve törlesztő részletről írásbeli értesítést küld.

Előtörlesztés esetén a Bank a hatályos jogszabályokban - illetve Minősített Fogasztóbarát Személyi Hitelnek minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén a Magyar Nemzeti Bank ekörben irányadó pályázati kiírásban - foglaltaknak megfelelően jogosult az előtörlesztés miatt keletkező költségeinek megtérítésére.

Az Előtörlesztési díj mértékét, számítási módját a Bank mindenkor Hirdetménye/Kondíciós listája tartalmazza. Nem tekinthető előtörlesztésnek az Ügyfél azon – az esedékes törlesztő részletet meghaladó – befizetése, mellyel kapcsolatban előtörlesztési szándékát előzetesen jelen pontban foglaltaknak megfelelően nem jelezte. Az ilyen befizetését a Bank normál törlesztésként értelmezi.

A Bank az Ügyfél fizetési kötelezettségének mértékét (összegét) teljes előtörlesztés esetén az előtörlesztési szándék bejelentésének napján fennálló állapot (adatok) alapján határozza meg. A teljes előtörlesztés Bank részére történő bejelentést követően az Ügyfélnek, a részére adott - telefonos - banki tájékoztatást követő, 10 munkanap áll rendelkezésre, hogy a teljes előtörlesztésre szánt összeget, a Bank által megadott számlaszámra megfizesse. Az előtörlesztés az annak teljesítését követően haladéktalanul (de legkésőbb Minősített Fogasztóbarát Személyi Hitelnek nem minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén 5 munkanapon belül, míg Minősített Fogasztóbarát Személyi Hitelnek minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén 2 munkanapon belül) elszámolásra kerül az Ügyfél Bankkal szemben, a Szerződés alapján fennálló tartozásával szemben.

Forint alapú személyi kölcsön részleges előtörlesztése esetén a Bank az Ügyfél befizetésével az Ügyfél tőketartozását csökkenti, azzal, hogy amennyiben az Ügyfél esetlegesen korábban már esedékessé vált, de általa még nem rendezett tartozással (fizetési hátralékkal) rendelkezik, úgy polgári jog általános szabályai szerint először fizetési hátralékkal szemben kerül elszámolásra a befizetés, és csak a befizetés fizetési hátralékkal csökkentett összege fog részleges előtörlesztésként az Ügyfél tőketartozásának csökkentésére elszámolásra kerülni. Az ügyfél eldöntheti, hogy a tartozás csökkenését a futamidőben érvényesíti, azaz a futamidőt csökkenti a törlesztőrészlet változatlanul hagyása mellett vagy a Törlesztőrészletben érvényesíti, azaz a törlesztőrészlet nagyságát csökkenti a futamidő változatlanul hagyása mellett.

Részelőtörlesztés esetén a futamidő csökkentés következtében a kölcsön futamideje nem válhat rövidebbé, mint 12 hónap.

A Bank a részelőtörlesztés elszámolása miatti futamidő csökkenésről az Ügyfelet írásban értesíti. Az így csökkentett futamidő végéig az Ügyfél havonta (a részleges előtörlesztés hónapjában is) köteles az előírt Törlesztőrészletet megfizetni. A Személyi Kölcsön lejárat előtti megszűnése esetén a Bank a THM változatlanul hagyása mellett a hiteldíjat arányosan csökkenti.

A személyi kölcsön teljes előtörlesztése esetén a Bank a kölcsöntartozás lezárásáról írásbeli értesítést küld az ügyfél részére

4.3. Fizetési késedelem esetén az Ügyfél – a hiteldíjon felül – az esedékessé vált tartozás után késedelmi kamat megfizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke az ügyleti kamatláb + 6%, azonban a Bank által ténylegesen felszámított késedelmi kamat Minősített Fogasztóbarát Személyi Hitelnek nem minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén nem haladja meg az éves ügyleti kamat másfélszeresének 3 százalékponttal növelt értékét, és nem lehet magasabb, mint a teljes hiteldíj mutató maximális mértéke, míg Minősített Fogasztóbarát Személyi Hitelnek minősülő személyi kölcsön konstrukciók esetén a Bank által ténylegesen felszámított késedelmi kamat nem haladhatja meg a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamat mértékét. Amennyiben az Ügyfél bármely esedékesség napján nem teljesíti a Szerződésben foglaltakat, a Bank jogosult a mindenkor hatályos Hirdetményében/Kondíciós listájában meghatározott mértékű eljárási költséget

felszámítani. Minden további, a Bank követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerülő, összes költséget az Ügyfél viseli.

4.4. Ha az Ügyfélnek Adóstársa van, az Adóstárs az Ügyféllel egyetemlegesen felelős a kölcsön összegének és járulékainak szerződésszerű visszafizetéséért. A Bank az Ügyfél és/vagy az Adóstárs önálló rendelkezéseit a felek közös rendelkezésének tekinti.

4.5. Amennyiben az Ügyfél futamidő hosszabbítást kér, a Bank a Személyi Kölcsön futamidejét a mindenkor hatályos Hirdetmény/Kondíciós lista szerinti maximális futamidőn belül meghosszabbíthatja. A Bank a döntését megelőzően hitelbírálatot végez, a futamidő hosszát saját kizárólagos döntési jogkörében eljárva egyoldalúan határozza meg.

A Bank a futamidő meghosszabbításáról, illetőleg a kérelem elutasításáról az Ügyfelet írásban értesíti. Az értesítésben tájékoztatja az Ügyfelet az új futamidőről és a megváltozott Törlesztőrészletről. Az Ügyfél Bank általi értesítése a Szerződés módosításának minősül. Amennyiben az Ügyfél úgy találja, hogy a futamidő módosításra vonatkozó szerződésmódosítás mégsem felel meg az igényeinek, a Szerződés módosításától a Bank írásbeli értesítése átvételének napjától számított 30 napon belül indokolás nélkül, a Bank jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt címére küldött írásbeli nyilatkozattal elállhat. Elállás esetén a Szerződés módosítása az Ügyfél Bank általi értesítésére visszamenőleg hatályát veszti, és az Ügyfél az eredeti futamidő és Törlesztőrészlet szerint köteles a visszafizetéseket teljesíteni.

4.6. Az Ügyfél a Szerződés fennállása alatt mindenféle fizetési kötelezettségtől mentesen jogosult fennálló tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot kapni.

4.7. A Bank a 2022.03.31. napjáig szerződött hitelek vonatkozásában biztosítja azt, hogy a fizetési késedelemmel rendelkező Ügyfél egy erre a célra kialakított weboldalon) (<https://befizetes.mbhbank.hu/>) elhelyezett VPOS terminálon keresztül bankkártyája vagy hitelkártyája adatainak megadásával kezdeményezzen befizetést (törlesztést) a fizetési késedelemmel érintett Személyi Kölcsön szerződéséhez tartozó hitelszámlára. A 2022.04.01. napjától kötött szerződések esetében ezt a lehetőséget a Bank – a szolgáltatás kivezetése érdekében – már nem biztosítja.

Az itt hivatkozott törlesztési mód igénybe vételének előfeltétele, hogy a fizetési késedelemmel rendelkező Ügyfelet a Bank előzetesen a szóban forgó törlesztési mód igénybevétel céljából megkeresse.

A Bank megkeresését követően a törlesztési mód igénybevételére - a késedelem fennállása alatt - regisztráció nélkül kerülhet sor.

A törlesztési mód használatát biztosító VPOS terminál a fentebb hivatkozott weboldalon keresztül, a lentebb rögzített adatok megadását követően válik elérhetővé.

A VPOS terminál eléréséhez szükséges adatok:

- Ügyfél neve
- Befizetéssel érintett késedelmes hitel típusa
- Késedelemmel érintett szerződéshez kapcsolódó hitelszámlaszám illetve jelzáloghitel esetén az ehhez tartozó fizetési számlaszám.
- Befizetést teljesítő személy neve
- Befizetést teljesítő személy e-mail címe
- Befizetni kívánt összeg

Az itt szabályozott törlesztési módban az Ügyfél által befizethető összeg minimum értéke összeg: 1 000 HUF, míg maximum értéke: 500 000 HUF, azzal, hogy a befizetés összege nem lehet több mint a fizetési késedelemmel érintett Személyi Kölcsön szerződés alapján – a befizetés kezdeményezésének időpontjában - fennálló, esedékessé vált, de még meg nem fizetett tartozás (késedelmes tartozás) összege. Az előbb megadott összegbeli korlátok között az Ügyfél dönt arról, hogy az itt szabályozott törlesztési módban késedelmes tartozásának teljes összegét, vagy annak csak egy részét kívánja megfizetni.

Az Ügyfél a VPOS terminált a szükséges adatok helyes megadását követően, a „TOVÁBB” gombra kattintással éri el. Az Ügyfél a befizetési (törlesztési) műveletet a VPOS terminálban, az annak alapján terhelendő bankkártya

/ hitelkártya adatainak megadásával tudja véglegesíteni és a „FIZETÉS” gombra kattintással jóváhagyni illetve befejezni. A Bank az Ügyfél a VPOS terminál használatával teljesített befizetéseinek sikerességéről illetve esetleges sikertelenségéről a VPOS terminál eléréséhez szükséges adatok között megadott e-mail címre küldött visszaigazoló/ értesítő e-mail útján tájékoztatja az Ügyfelet. Az Ügyfél fentebb rögzítettek szerinti törlesztési mód igénybevételeével teljesített befizetéseit a Bank T+2 banki munkanapos határidővel számolja el a késedelemmel érintett Személyi Kölcsön szerződéshez kapcsolódó hitelszámla egyenlegével szemben.

5. A Személyi Kölcsön összegének megemelése a Bank ajánlata alapján

5.1. A Bank az Ügyfél hitelképességét időszakonként rendszeresen vizsgálja, melynek eredményétől függően jogosult a Személyi Kölcsön összeg emelés igénylését saját kizárólagos hatáskörében hozott döntése alapján az Ügyfél részére levélben vagy telefonon felajánlani. A Személyi Kölcsön összegének megemelésével a Személyi Kölcsön kondíciói, díjai a meglévő tartozás vonatkozásában is az ajánlatban meghivatkozott, és a mindenkor hatályos Hirdetményben/Kondíciós listában foglalt kondíciói szerint módosulnak, azaz a meglévő kölcsön is átárazódik. A módosítással az Ügyfél hitelszámla-száma is változhat, melyre a törlesztést kell teljesítenie. A Személyi Kölcsön összegének emelésével a futamidő is emelkedhet, maximum a Hirdetményben/Kondíciós listában megjelölt maximális futamidő erejéig.

Amennyiben az Ügyfél rendelkezik hitelfedezeti biztosítási szolgáltatással az a módosított kölcsönösszegre is kiterjedhet, ha az Ügyfél így rendelkezik, úgy ebben az esetben a hitelfedezeti biztosítás szolgáltatási díja a módosított kölcsönösszegnek megfelelően változik.

5.2. Törölt rendelkezés

5.3. A Személyi Kölcsön megemelését a Bank ajánlata alapján az Ügyfél telefonon kezdeményezheti, ugyanakkor jelezheti az ajánlatnál alacsonyabb összeg igénylését is. Az Ügyfél telefonos igénylését követően a Bank ismételt hitelbírálatot végez, és döntéséről az ügyfelet írásban értesíti, egyidejűleg írásban tájékoztatja az Ügyfelet a Személyi Kölcsön megváltozott kondícióiról. A Bank pozitív döntését tartalmazó értesítéssel egyidejűleg a Szerződés módosítása hatályba lép. A Bank a Személyi Kölcsön összegét az Ügyfél Szerződésben megjelölt bankszámlájára folyósítja. Amennyiben ez a bankszámla megszűnt, a Személyi Kölcsön összegének emelése csak személyes igényléssel lehetséges, a Bank a telefonon történő igénylést elutasítja.

5.4. Amennyiben az Ügyfél úgy találja, hogy a Szerződés Személyi Kölcsön összegének emelésére vonatkozó módosítása mégsem felel meg az igényeinek, a Személyi Kölcsön összegének emelésétől a Bank írásbeli értesítése átvételének napjától számított 30 napon belül indokolás nélkül, a Bank jelen Általános Szerződési Feltételekben megjelölt címére küldött írásbeli nyilatkozattal elállhat. Elállás esetén az Ügyfél a Szerződés módosítása során folyósított Személyi Kölcsönt egy összegben köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló nyilatkozatának elküldését követő 30 napon belül visszafizetni. Ebben az esetben a Személyi Kölcsön feltételeire az eredeti Szerződésben foglaltak irányadók változatlanul, amelyre tekintettel az Ügyfél - a Személyi Kölcsön összegének emelésétől való elállás esetén a folyósított Személyi Kölcsön visszafizetésével egyidejűleg - köteles a Szerződés alapján esetlegesen esedékessé vált Törlesztőrészleteket is megfizetni. A megemelt összeg elfogadása mellett kizárólag a devizanem módosítástól nem lehet elállni, az a Személyi Kölcsön összegének emelésétől történő elállásnak minősül. Ha az Ügyfél a Szerződésnek a Személyi Kölcsön összegének emelésére vonatkozó módosításától eláll, de a korábban tett biztosított nyilatkozatát nem vonja vissza, akkor a biztosító a biztosított vonatkozásában a kockázatot továbbra is az eredeti feltételekkel vállalja. Ha az Ügyfél a Szerződésnek a Személyi Kölcsön összegének emelésére vonatkozó módosításától eláll, és a biztosított hozzájáruló nyilatkozatát is visszavonja, akkor az az eredeti Szerződéséhez nyújtott biztosítási szolgáltatás megszűnését is eredményezi.

5.5. Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Bank az igényelt Szolgáltatást az elállásra nyitva álló határidő előtt megkezdje.

6. Törölt rendelkezés

Szolgáltató adatai:

Neve: MBH Bank Nyrt.

Székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38.

A cégjegyzék helye és száma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cg. 01-10-040952

Felügyeleti engedély szám: H-EN-I-57/2023

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

A panaszokra és a jogorvoslati lehetőségekre, a Bank felügyeleti szervére, továbbá a bírósági út igénybevételére vonatkozóan a Bank Általános üzletszabályzatának 16 – 17. pontja tartalmaz részletes tájékoztatást.

A pénzügyi szolgáltató felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank, ügyfélszolgálati cím: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.